



L'incontro tra bisogno di salute e servizi sanitari

Il ruolo del Direttore Generale

Antonio d'Amore



250.000 mq



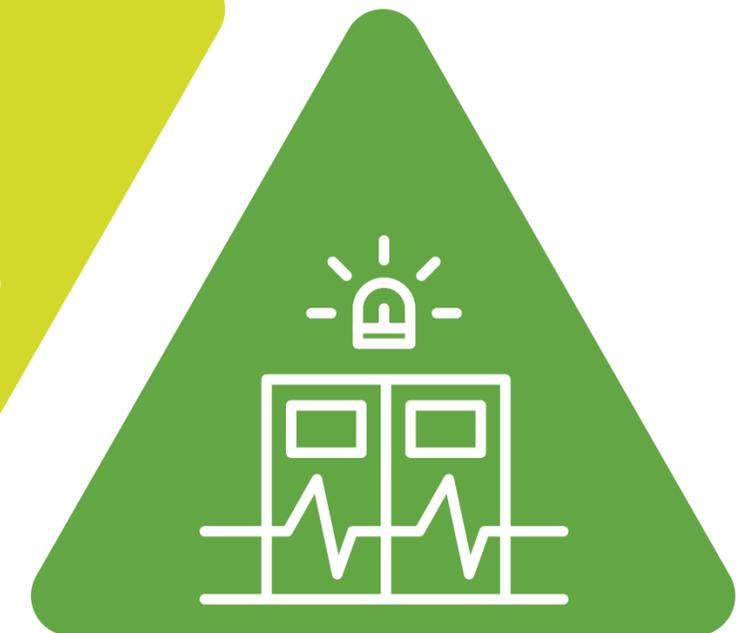
23.000 interventi/anno



1100 posti letto



5000 dipendenti



75.000 accessi in PS/anno



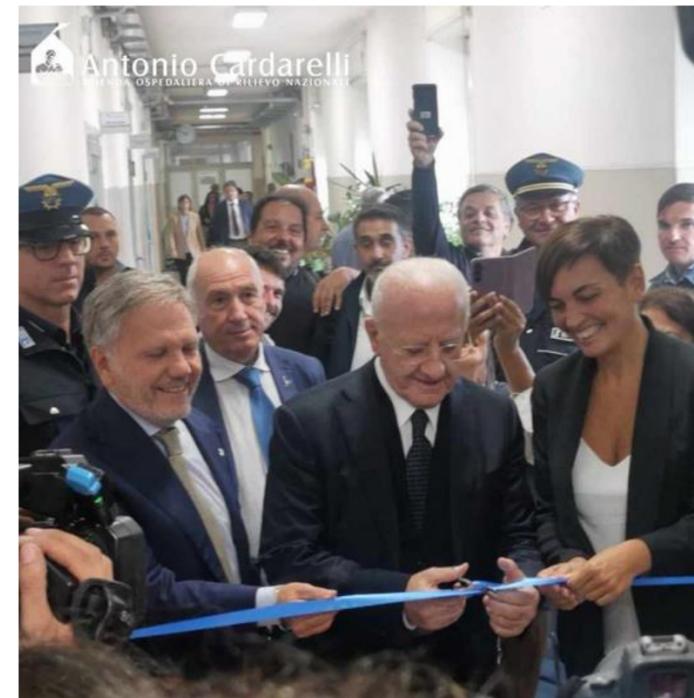
In un **ospedale** così grande
la valutazione dei **bisogni** di **salute**
diventa estremamente **complessa**

La **valutazione** può avvenire

- leggendo i **numeri** delle attività
- ascoltando la **voce** delle associazioni
- leggendo le tendenze emergenti in **altre realtà**



1500 pazienti
con patologie autoimmuni del
sistema nervoso centrale seguiti
ogni anno presso il Cardarelli



nuovo Centro di Neuroimmunologia

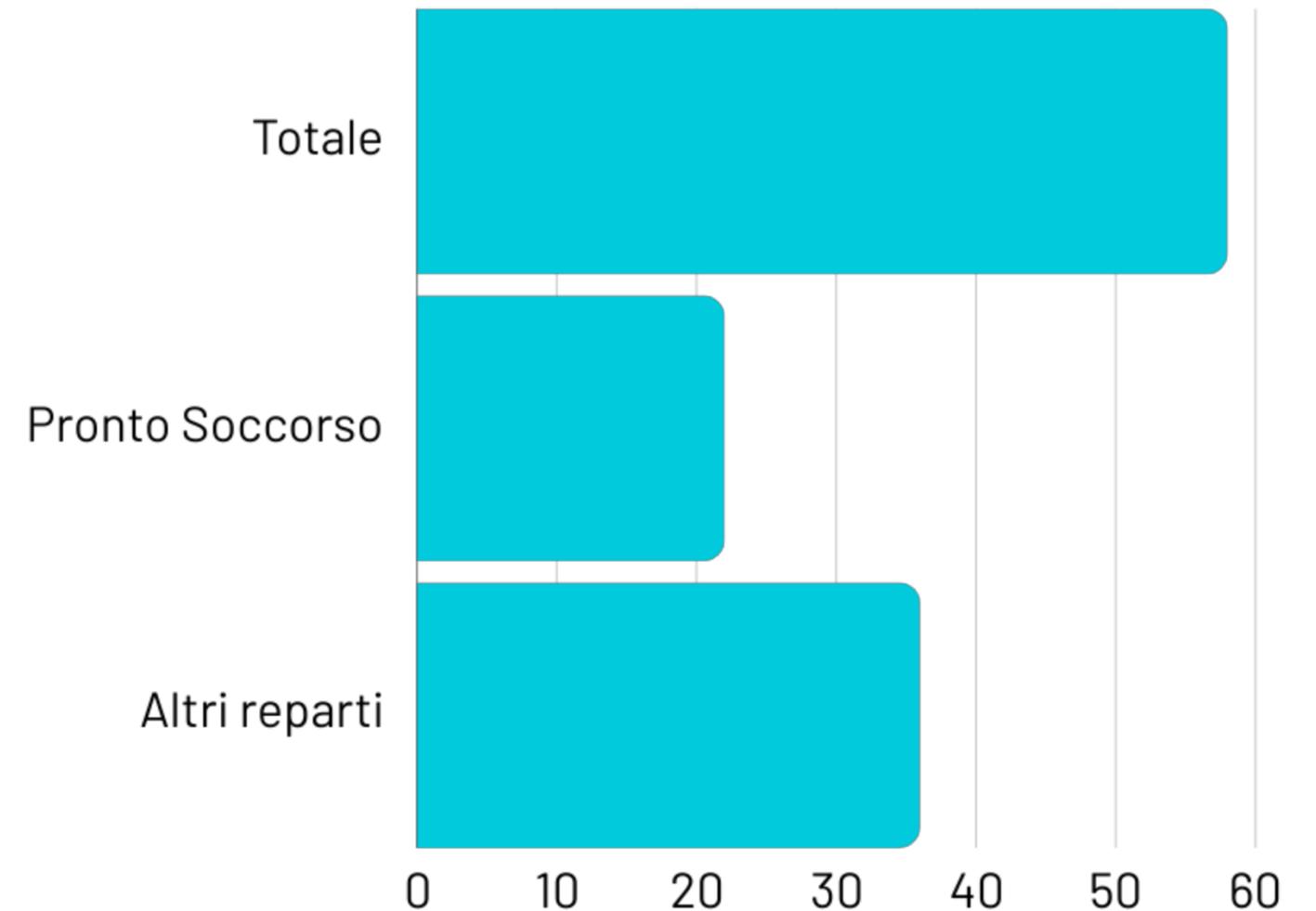
Aggressioni al personale

- sono frutto di una ***degenerazione culturale***
- causano ***frustrazione nel personale***, perché gli ospedali hanno pochi strumenti per tuterlarli
- sono, spesso, ***l'indicatore di una difficoltà della struttura*** di prendersi carico di pazienti e accompagnatori



Aggressioni al personale del Cardarelli per le quali è stato richiesto l'intervento delle Forze dell'Ordine

Anno 2024 - gennaio novembre





Attesa esterna al Pronto Soccorso e cura del verde e del decoro dei luoghi





Procedure interne

- per ***promuovere le segnalazioni*** di aggressioni d parte del personale
- perché ***l'ospedale possa denunciare*** le aggressioni subite dal proprio personale

 Antonio Cardarelli
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

Se aggrediscono te, colpiscono tutti noi!

Sei un dipendente del Cardarelli e hai subito VIOLENZA VERBALE, FISICA o PSICOLOGICA? Segnala ciò che ti è successo.

La condivisione delle esperienze traumatiche, può permettere di migliorare la sicurezza sul lavoro del nostro Ospedale. Segnalare un'aggressione - anche in forma anonima - è il primo modo per difendersi.

Fai la tua segnalazione scansionando il qr code riportato di seguito e compilando il questionario.
Se preferisci compilare la segnalazione su carta, rivolgiti al Servizio Prevenzione e Protezione al padiglione F.

Scansiona il QR Code 



IL CARDARELLI SIAMO NOI!



La posizione privilegiata del **Direttore Generale**

*“Chi più alto sale, più lontano vede;
chi più lontano vede, più a lungo sogna”*



*Grazie per l'attenzione e
buona continuazione dei lavori*