



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

IL RUOLO DEL DIRETTORI GENERALI COME FACILITATORI DEI PERCORSI VIRTUOSI PER PROFESSIONISTI E CITTADINI. Liste di attesa.

Ing. Valerio Mari

Direttore generale ASL Toscana Centro



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



Governance Liste di Attesa 2024: interventi chirurgici



**OFFERTA: PRODUZIONE
INTERNA/EROGAZIONE CONGIUNTA**

MONITORAGGIO

OUTCOME



PROGRAMMAZIONE



Migliore distribuzione delle risorse umane e tecniche in modo da generare maggior valore

Nuovo Modello
patient-based



Cabina di regia Gestione Operativa

Vecchio
Modello
worker-based



VISITA



CALL.
PREOSP



PREOSP.



SALA OP.



DEGENZA

Ruolo dell'Ingegnere Gestionale



- **Gestione della produzione** (pianificazione guidata dalla domanda)

PLAN

- **Monitoraggio indicatori di processo** (attese, efficienza sale, tassi occupazione reparti...)

CONTROLLO

CONDIVISIONE E APPROVAZIONE PIANI
 (riunioni plenarie)

PROGR.NE CHIRURGICA
 (in base al fabbisogno)

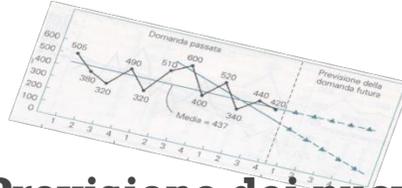
ATTUAZIONE PIANI
 (note op. settimanali)

MONITORAGGIO
 (indicatori processo)

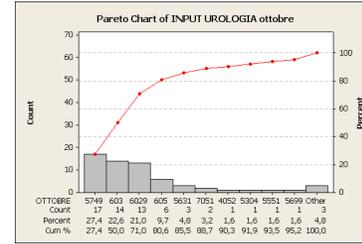




**Lista d'attesa
informatica**



**Previsione dei nuovi
inserimenti**



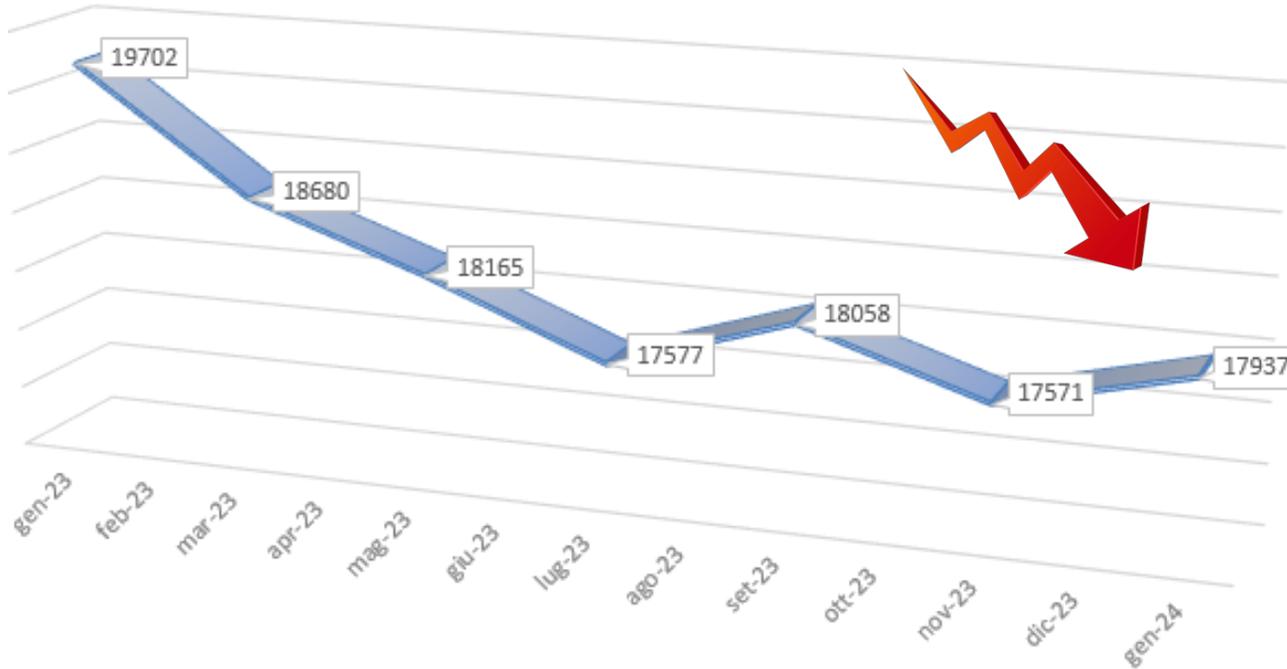
**Ricerca e monitoraggio di
standard esistenti**

- **Vincoli Strutturali e Organizzativi**
- **Scelte Strategiche di distribuzione attività**



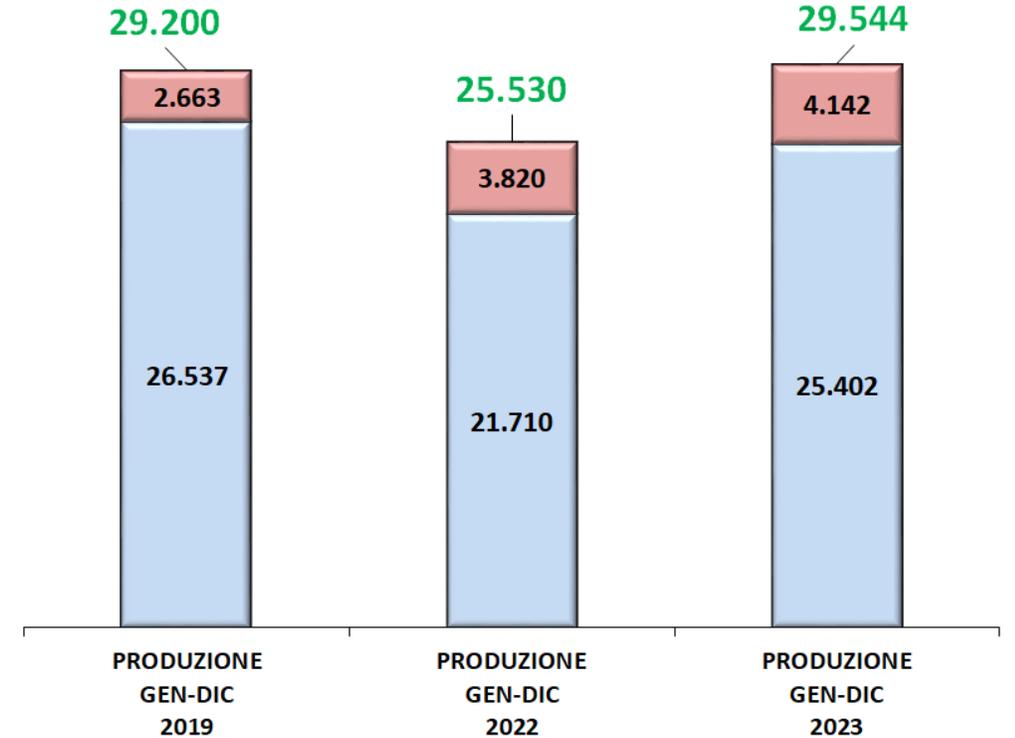
- **Piano assegnazione sedute alle specialistiche**
- **Ipotesi di organizzazione della degenza**
- **Case mix dei pazienti da preparare**

**Lista d'attesa
 ridotta del -9%**



Volumi produttivi

- vs 2019: **+1%**
- vs 2022: **+16%**

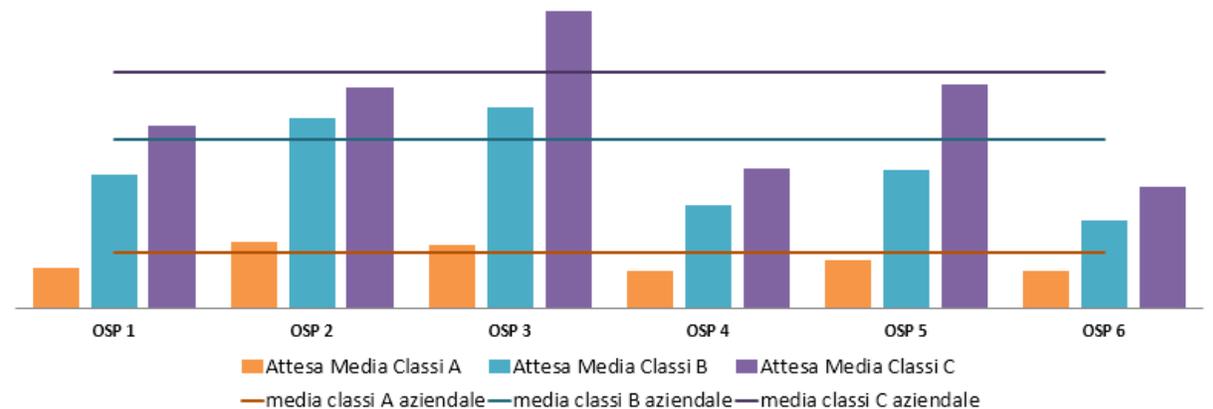


■ Produzione nello S.O. ■ Produzione in Service

Tempi di attesa coerenti con gli standard Regione Toscana, con particolare Focus alle casistiche PRGLA/PNE

Garantire equità di attesa per tutti i pazienti a parità di classe di priorità e casistica negli ospedali dove si esegue attività chirurgica elettiva

Tipo Periodo		Selezione P...		Mese		Classe di Pri...		Tipologia Interventi		Azienda	
ANNO		2023		Tutte		Classe A		Selezioni multiple			
Periodo	Intervento	N. Ricoveri	N. Ricoveri Entro i Tempi	N. Ricoveri Fuori dai Tempi	% nei tempi						
Copertina											
Tutte le classi di Priorità											
Classe A per Intervento											
Classe A per Azienda											
Classe A Obiettivo e Soglia											
Trend Volumi di Attività											
	Angioplastica Coronarica (PTCA)	258	253	5	98,1%						
	Biopsia percutanea del fegato	100	100		100,0%						
	Colecistectomia laparoscopica	158	150	8	94,9%						
	Coronarografia	794	788	6	99,2%						
	Emorroidectomia	22	21	1	95,5%						
	Endoarteriectomia carotidea	72	70	2	97,2%						
	Interventi chirurgici melanoma	257	208	49	80,9%						
	Interventi chirurgici tumore colon	363	360	3	99,2%						
	Interventi chirurgici tumore mammella	969	881	88	90,9%						
	Interventi chirurgici tumore polmone	1	1		100,0%						
	Interventi chirurgici tumore prostata	163	138	25	84,7%						
	Interventi chirurgici tumore retto	150	146	4	97,3%						
	Interventi chirurgici tumori dell'utero	195	169	26	86,7%						
	Interventi chirurgici tumori tiroide	111	103	8	92,8%						
	Intervento protesi d'anca	150	119	31	79,3%						
	Riparazione ernia inguinale	129	124	5	96,1%						
	Totale	3.892	3.631	261	93,3%						





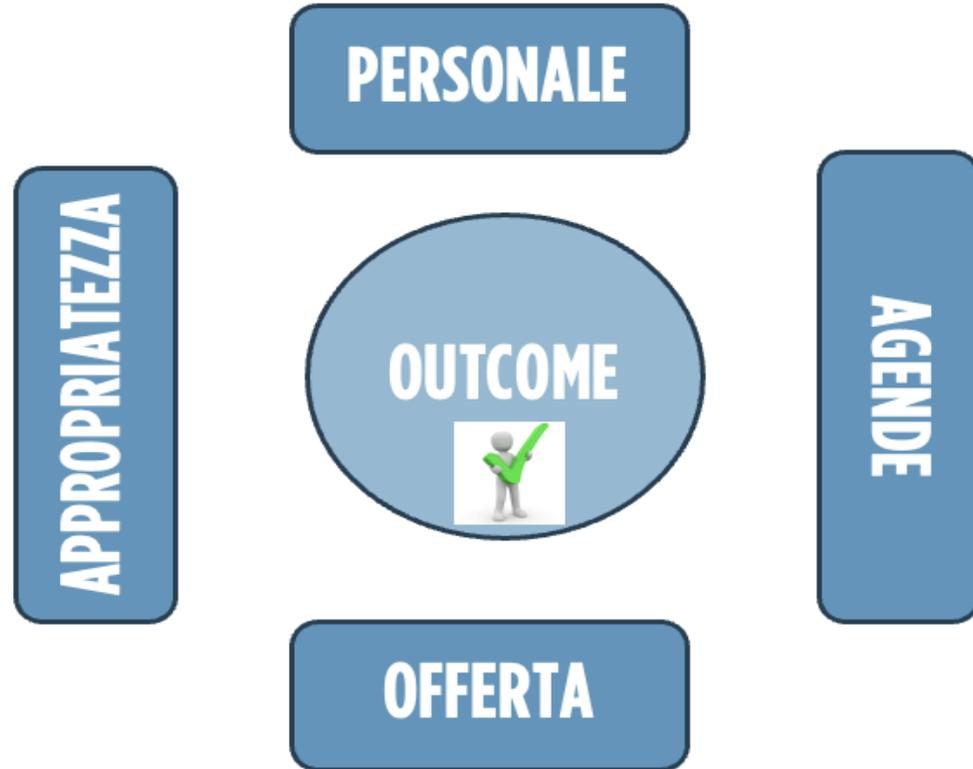
Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Governance Liste di Attesa 2024: specialistica ambulatoriale e diagnostica





APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

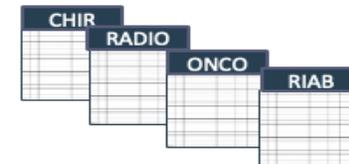
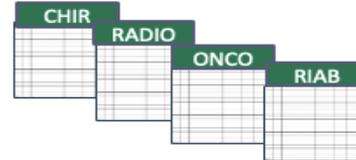
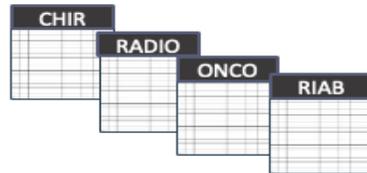
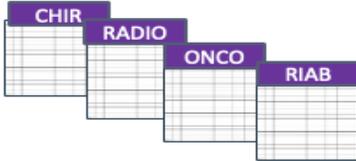
Da una gestione per ambito territoriale... ...ad una gestione omogenea Aziendale

FIRENZE

EMPOLI

PRATO

PISTOIA



AZIONI

- Ripartizione per classi di priorità
 - Durata prestazioni
 - % 1° accesso vs controlli
 - Agenda pubblica/riservata

OBIETTIVI

- Allineamento domanda/offerta
 - Riduzione attesa
 - Razionalizzazione risorse

CUP 2.0



Percorsi di Tutela (DGRT 213/2023)

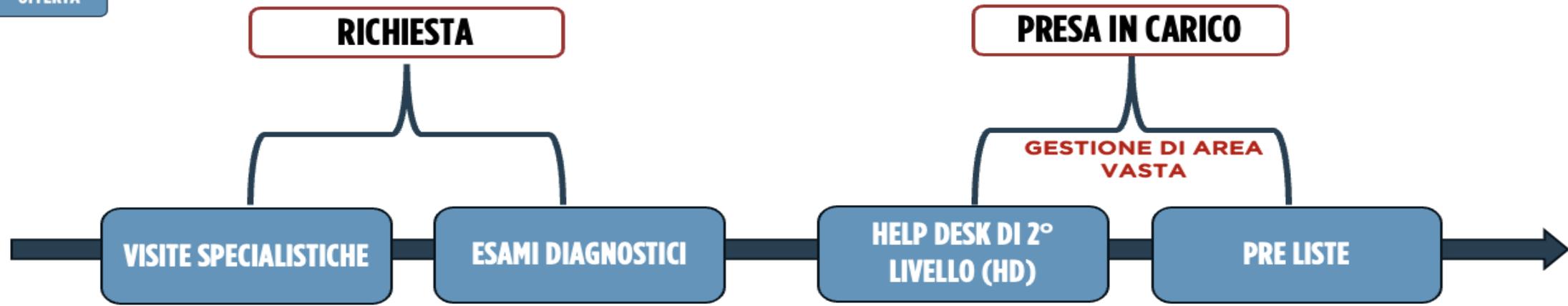
APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE



AZIONI

- Individuazione del servizio HD con personale assegnato
- Istruzione operativa con funzioni ed attività



OBIETTIVO

- Evasione nel rispetto dei tempi massimi di attesa previsti

Potenziamento turni di specialistica ambulatoriale

APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

2293 ore in più già deliberate e in corso di assegnazione

SPECIALISTICA AMBULATORIALE				
N° SPECIALISTI		ORE		
2023	*2024	2023	*2024	Δ ORE
351	401	9819	11470	+1651

* Gennaio-Settembre

+ 14.5%

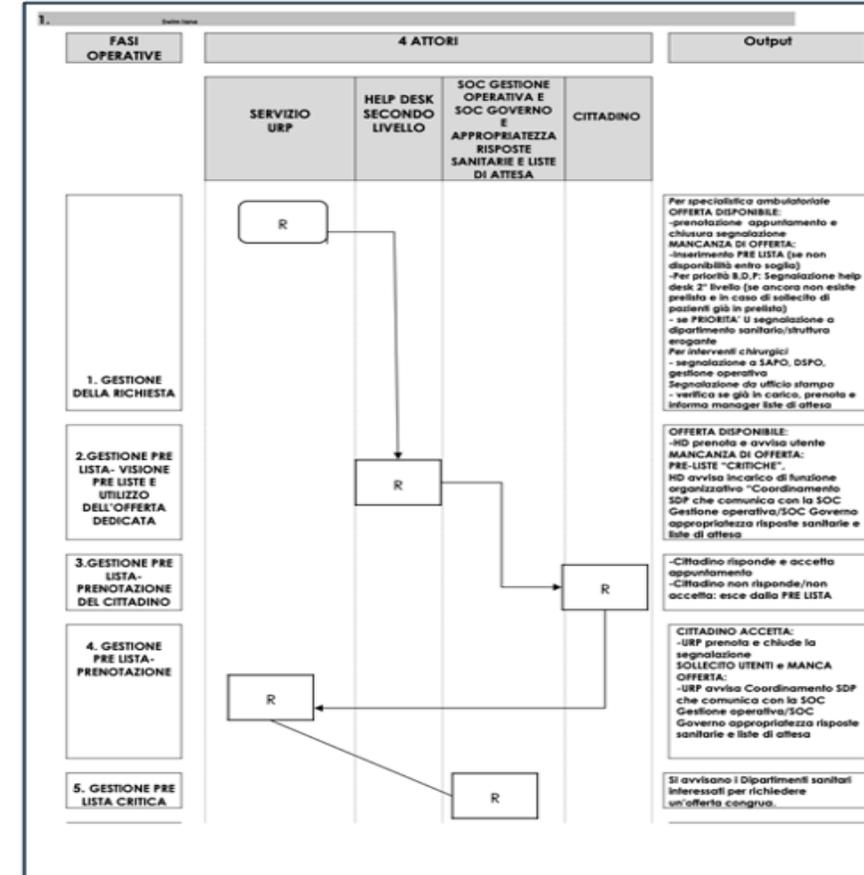
+ 17%

Azioni di Governance offerta Sanitaria



Matrice delle Responsabilità per la gestione delle Liste di Attesa specialistica ambulatoriale					
Fasi di attività di processo	Direttori di Dipartimento	SOC Governo e appropriatezza prestazioni sanitarie e Liste di Attesa	Struttura CUP	Helpdesk di secondo livello	SOC Gestione Operativa
Coordinatore aziendale per il governo e il monitoraggio delle prestazioni sanitarie (DGRT 351/2023)	I	R	I	I	I
Stesura piano Gestione Liste di attesa	C	R	C	C	R
Incontri periodici e programmati di monitoraggio con DSA	I	R	C	I	C
Implementazione progetto Clessidra	C	R	C	C	C
Potenziamento progetti di attività aggiuntiva abbattimento Liste di Attesa	C	R	C	C	C
Riorganizzazione percorsi clinico assistenziali	R	C	C	C	C

R= Responsabile per l'ambito di competenza C= Coinvolto I = Informato A= approvazione





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

IL NUOVO RAPPORTO CON IL PRIVATO CONVENZIONATO: IL MODELLO COMPETITIVO ASL TOSCANA CENTRO

Libera
Concorrenza e
qualità delle
cure



Superamento dei
volumi economici
storici

Trasparenza ed
equità di
accesso

Libera scelta
del cittadino

Offerta
rimodulabile in
base alla
domanda

Azioni di Governance appropriatezza sanitaria

APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENZE

Matrice delle Responsabilità Gestione Appropriately prescrittiva specialistiche ambulatoriali					
Fasi di attività di processo	Direttore Rete Territoriale	Direttore Dipartimento MMG	SOC Governo e appropriatezza prestazioni sanitarie e Liste di Attesa	AFT	SOC Gestione Operativa
Accordo attuativo Aziendale con MMG (DA 952/2024)	R	C	C	I	I
Riduzione prescrizione 1° visite PRGLA rispetto al 2023	C	A	C	R	C
Riduzione prescrizione esami diagnostici priorità "U"	C	A	C	R	C
Riduzione tasso di consumo RM osteoarticolari pazienti >65 anni/1000 ab.	C	A	C	R	C
Incontri di AFT dedicati ad appropriatezza prescrittiva specialistica ambulatoriale e valutazione dati	R	R	C	C	C
Obiettivi di monitoraggio e auditing su appropriatezza prescrittiva specialistica ambulatoriale	R	R	R	C	C

Costituzione fondo appropriatezza prescrittiva (calcolato sulla riduzione prescrittiva 2024 vs 2023)

R= Responsabile per l'ambito di competenza C= Coinvolto I = Informato A= approvazione



Cruscotto monitoraggio andamento Pre Liste

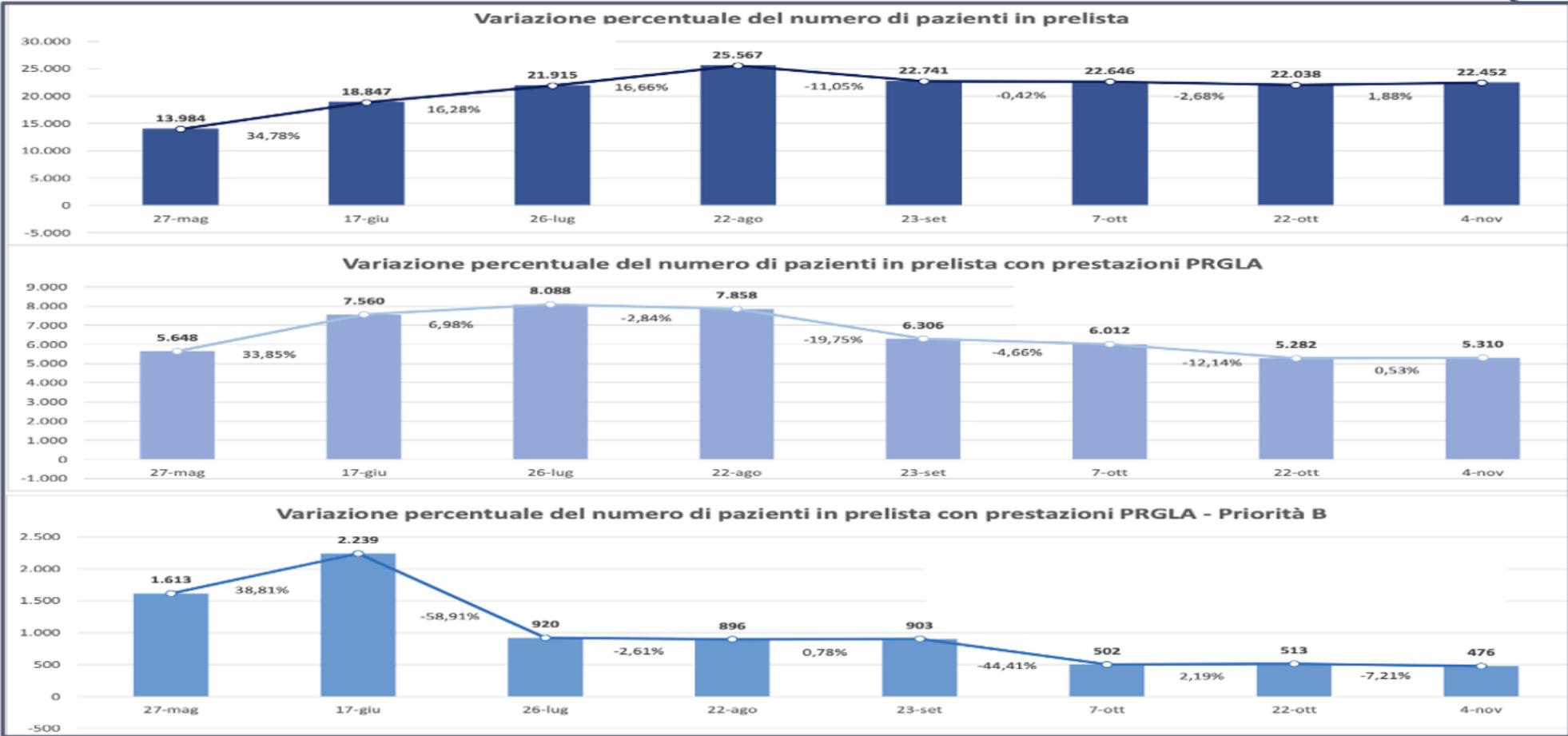
APPROPRIATEZZA

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

PESONALE

APPROPRIATEZZA

OUTCOME

AGENZE

OFFERTA

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI



Tempi di Attesa 2023/24

Visite specialistiche PRGLA

PRESTAZIONI SANITARIE	TEMPI DI ATTESA GENNAIO-OTTOBRE 2023	TEMPI DI ATTESA GENNAIO-OTTOBRE 2024
VISITA ALLERGOLOGICA	85.2%	94.3%
VISITA CARDIOLOGICA	76.6%	92.7%
VISITA CHIRURGICA	82%	94.4%
VISITA CHIRURGIA VASCOLARE	83%	87.2%
VISITA DERMATOLOGICA	51.7%	72.2%
VISITA ENDOCRINOLOGICA	65%	89.3%
VISITA FISIATRICA	81.1%	90.1%
VISITA GASTROENTEROLOGICA	94.8%	97.6%
VISITA GINECOLOGICA	79.6%	86.7%
VISITA NEUROLOGICA	76.5%	93.5%
VISITA OCULISTICA	65%	79.5%
VISITA ONCOLOGICA	99.9%	99.8%
VISITA ORTOPEDICA	70.6%	93.4%
VISITA OTORINO	45.8%	76.4%
VISITA PNEUMOLOGICA	75.4%	80.8%
VISITA REUMATOLOGICA	94.3%	98.4%
VISITA UROLOGICA	58.2%	73.3%



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

APPROPRIATEZZA

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



Tempi di Attesa 2023/24

Esami diagnostici PRGLA

PRESTAZIONI SANITARIE	TEMPI DI ATTESA	TEMPI DI ATTESA
	GENNAIO-OTTOBRE 2023	GENNAIO-OTTOBRE 2024
COLONSCOPIA	58.8%	88.2%
ECOGRAFIA ADDOME	85.6%	94.3%
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRA AORTICI	84.1%	90.9%
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF.	88.6%	96.6%
ECOGRAFIA CAPO E COLLO	81.3%	94.4%
ECOGRAFIA MAMMELLA	83.4%	93%
ESOGAGOGASTRODUODENOSCOPIA	64.7%	92.7%
ELETTROMIOGRAFIA	63.9%	83.4%
MAMMOGRAFIA	89.1%	98.1%
TC TORACE	92.6%	99.1%
TC CAPO	95.2%	99.5%
TC ADDOME	90.4%	97.5%
RM ADDOME INFERIORE	84.5%	93%
RM COLONNA	77.4%	86.3%
RM MUSCOLOSCELETRICA	78.1%	89.9%
RM ENCEFALO	78.1%	92.4%
SPIROMETRIA	75.9%	92.5%

Tempi di Attesa 2023/24

Prestazioni sanitarie NSG



PRIORITÀ B

PRESTAZIONI SANITARIE NSG (PRIORITÀ B)	TEMPI DI ATTESA 2023	TEMPI DI ATTESA 2024 (AGGIORNATO AL 17 OTTOBRE)
VISITA OCULISTICA	84.89%	71.73%
VISITA CARDIOLOGICA	76.21%	82.04%
VISITA ORTOPEDICA	76.15%	91.22%
TC TORACE	95.86%	97.74%
RMN COLONNA	82.08%	78.40%
MAMMOGRAFIA	97.48%	98.01%
ECOGRAFIA OSTETRICA-GINECOLOGICA	89.79%	96.49%
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAAORTICI	99.38%	97.72%
TOTALE	88.42%	88.68%

PRIORITÀ D

PRESTAZIONI SANITARIE NSG (PRIORITÀ D)	TEMPI DI ATTESA 2023	TEMPI DI ATTESA 2024 (AGGIORNATO AL 17 OTTOBRE)
VISITA OCULISTICA	67.13%	80.86%
VISITA CARDIOLOGICA	86.94%	90.40%
VISITA ORTOPEDICA	82.11%	85.26%
TC TORACE	97.41%	96.56%
RMN COLONNA	93.51%	91.20%
MAMMOGRAFIA	90.09%	88.86%
ECOGRAFIA OSTETRICA-GINECOLOGICA	99.64%	99.60%
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAAORTICI	92.87%	91.83%
TOTALE	84.86%	87.70%



APPROPRIATEZZA

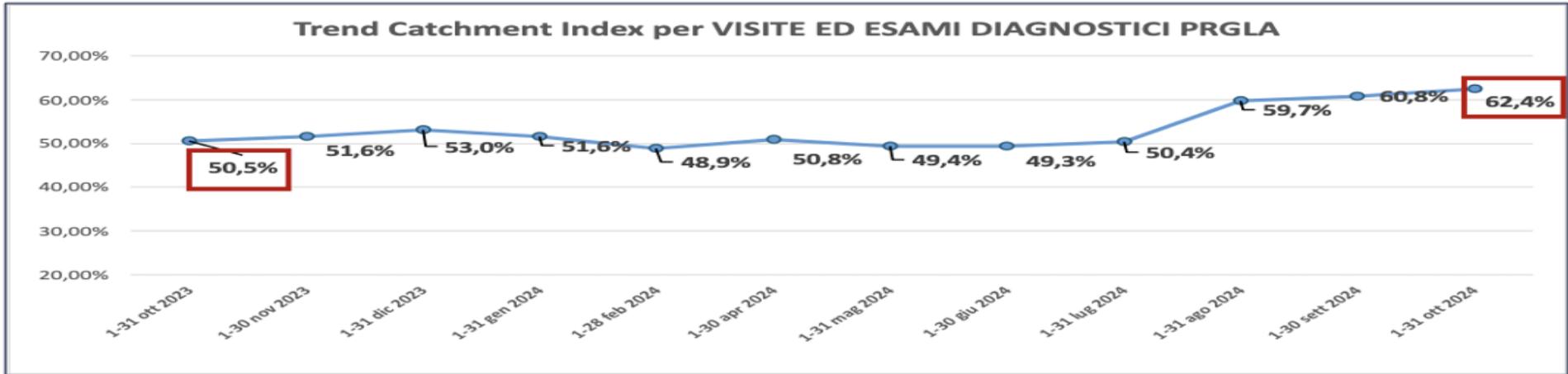
PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENZE

Catchment Index 2023/24



CATCHMENT VISITA SPECIALISTICA OTTOBRE 2024		
MIGLIORE	VISITA ALLERGOLOGICA	73%
PEGGIORE	VISITA DERMATOLOGICA	47.7%

CATCHMENT ESAME DIAGNOSTICO OTTOBRE 2024		
MIGLIORE	TC ADDOME	88.8%
PEGGIORE	RM MUSCOLOSCHLETRICA	41.6%

APPROPRIATEZZA

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENZE

Tempi di Attesa per ambito territoriale

2023

2024

Azienda	1-15 AGO 23	16-fine AGO 23	1-15 SET 23	16-fine SET 23	1-15 OTT 23	16-fine OTT 23	1-15 AGO 24	16-fine AGO 24	1-15 SET 24	16-fine SET 24	1-15 OTT 24	16-fine OTT 24
103 - Usl 3 Pistoia	59,1%	71,5%	75,8%	73,5%	78,3%	72,0%	84,8%	82,1%	86,7%	87,1%	88,9%	86,5%
Pistoiese	58,5%	72,0%	77,3%	73,8%	77,0%	73,1%	85,4%	82,1%	87,4%	86,5%	86,5%	84,9%
Val di Nievole	59,7%	70,9%	73,6%	73,0%	80,0%	70,3%	84,0%	82,1%	85,8%	87,9%	92,6%	89,1%
104 - Usl 4 Prato	52,9%	72,2%	71,5%	68,5%	73,8%	70,5%	78,9%	84,6%	87,7%	86,6%	89,2%	84,9%
110 - Usl 10 Firenze	66,3%	86,0%	89,9%	85,5%	89,4%	82,8%	88,8%	90,9%	93,1%	93,9%	94,9%	92,4%
Fiorentina Nord-Ovest	75,6%	91,2%	93,9%	87,8%	90,0%	81,8%	91,7%	89,2%	94,1%	95,8%	95,9%	93,8%
Fiorentina Sud-Est	63,3%	83,1%	87,4%	83,6%	88,1%	81,9%	89,4%	93,1%	93,1%	94,5%	94,1%	92,1%
Firenze	66,3%	86,2%	90,3%	86,1%	90,0%	83,2%	87,9%	90,5%	93,0%	93,4%	95,2%	92,3%
Mugello	60,0%	81,6%	86,1%	83,0%	88,0%	84,1%	88,4%	90,9%	92,2%	92,8%	93,4%	92,3%
111 - Usl 11 Empoli	51,4%	68,0%	74,3%	75,4%	80,2%	76,7%	81,9%	89,0%	83,7%	82,8%	81,0%	80,2%
Totale	59,7%	77,2%	81,0%	78,1%	82,8%	77,3%	84,7%	87,5%	89,0%	89,1%	90,3%	87,5%



OTTOBRE



GRAZIE



 Azienda USL Toscana Centro

 @usltoscanacentro