

Digital Home Care

Centro Aziendale di Competenza in Tecnologia Assistive Digitali



PROGETTO DIGITAL HOME CARE

Centro Aziendale di Competenza in Tecnologie Assistive Digitali. Gestione Territoriale delle Cronicità.

A. d'Aniello, G. Ventoruzzo, A. Ognibene, A. Scatena, A. Picchi, L. Spanu, M.G. D'Amato, V. Agostinelli, P. Derrico



Vision: Creare un centro di eccellenza per la formazione in telemedicina, tecnologie medicali e tecnologie assistive, che possa migliorare la qualità della vita dei pazienti con particolare riferimento ai pazienti cronici e ottimizzare il lavoro degli operatori sanitari.



Mission: Formare operatori del settore sociosanitario e sanitario (dai medici ai caregiver) sulle tecnologie assistive e la telemedicina.

Obiettivo Principale:

Un centro di competenza in tecnologie assistive digitali, comprendente una Demo House (spazio per simulazione) che funga da ambiente didattico avanzato.

Obiettivi Specifici:

Creazione di un percorso di formazione su telemedicina e tecnologie assistive.

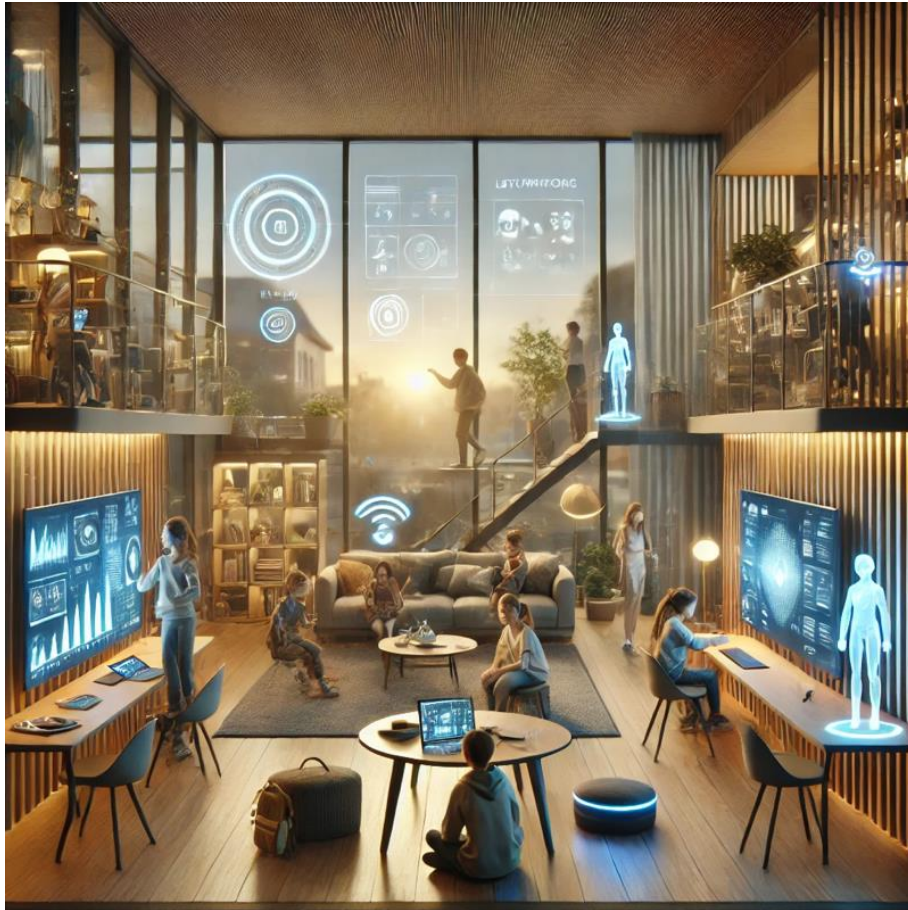
1. Utilizzo di una casa domotica per simulazioni reali;
2. Addestramento a diversi livelli: operatori sociosanitari, caregiver, e medici su:
 - **Tecnologie assistive** (Intelligenza Artificiale, Metaverso, Domotica, Sensoristica, Robotica)
 - **Infrastrutture tecnologiche per Telemedicina**
3. Sviluppo progettualità e attrazione finanziamenti (FSE, Horizon, etc)



Attività principali:

- Simulazione di vita ad alta tecnologia assistiva (DEMO HOUSE)
- Simulazione in TELEMEDICINA
- Simulazione in ambiente METAVERSO per scopi clinici:
- Simulazione interazione paziente - ambiente sanitario
- Percorsi riabilitativi
- Simulazione Chirurgica
- Consulenza e supporto su ausili ad alta tecnologia

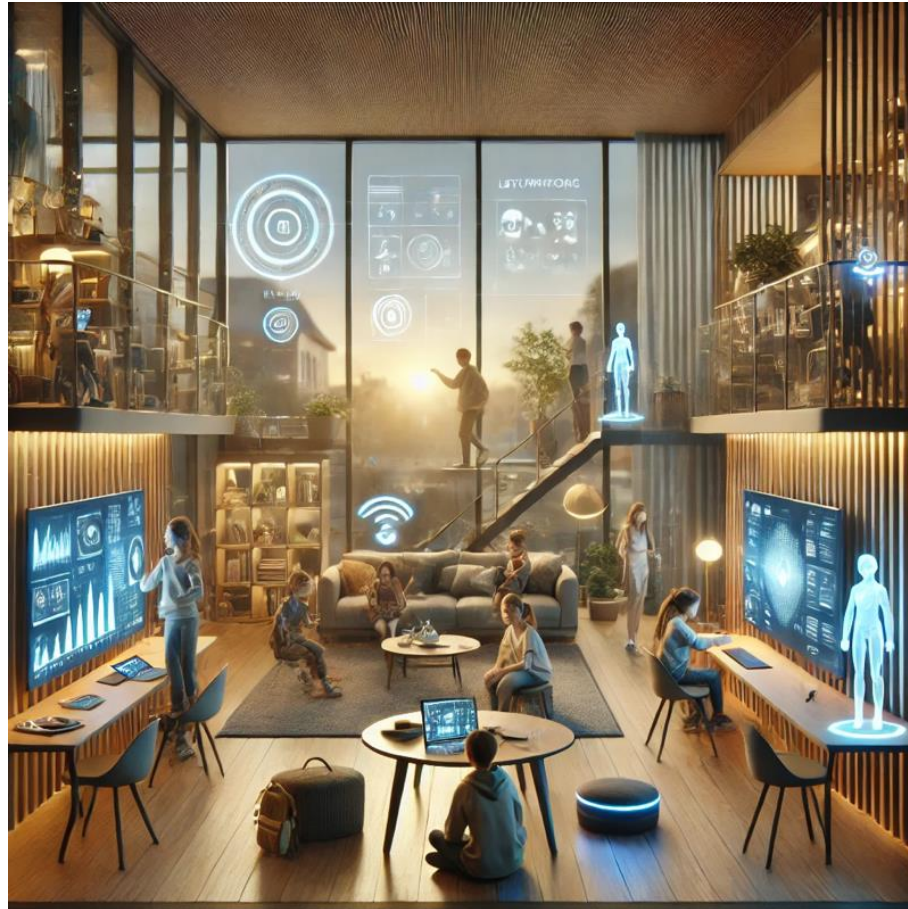
SPAZI DIDATTICI INNOVATIVI (DEMO HOUSE)



•Una casa intelligente dove è possibile sperimentare e addestrare il personale all'uso di tecnologie assistive (domotica, sensoristica, robotica).

•Simulazioni Disponibili:

- Vita assistiva ad alta tecnologia;
- Simulazioni di telemedicina e riabilitazione;
- Utilizzo del metaverso per interazione paziente-ambiente sanitario.



SPAZI DIDATTICI INNOVATIVI (DEMO HOUSE)

La Demo House sarà il cuore del progetto: un ambiente interamente allestito come una vera e propria casa domotica, in cui formare gli operatori sociosanitari e i caregiver. Qui, potranno apprendere attraverso simulazioni pratiche come utilizzare tecnologie assistive, strumenti di telemedicina e dispositivi per la gestione della vita quotidiana dei pazienti. La formazione non sarà solo teorica: gli operatori potranno fare esperienza concreta in un contesto realistico, imparando a rispondere alle sfide della cura domiciliare con l'ausilio delle più moderne soluzioni tecnologiche.

TARGET DELLA FORMAZIONE

Per raggiungere l'obiettivo di una migliore gestione domiciliare dei pazienti, Digital Home Care si rivolge a un ampio ventaglio di figure:

- Caregivers,
- Cronici (BPCO, Cardiopatici, Scompensati, Diabetici, ecc.)
- Pazienti
- Operatori sociosanitari
- Operatori sanitari
- IFeC
- Infermieri
- Medici Ospedalieri (dimittenti)
- Medici di Medicina Generale
- Specialisti del Territorio
- Farmacisti (Territoriali Convenzionati)
- Operatori COT
- Operatori Ospedale di Comunità
- Terzo Settore



- **PRIVILEGIARE AULE TRASVERSALI**
- **UTILIZZO DI SCENARI SIMULATI**
- **TECNOLOGIE INNOVATIVE PER APPRENDIMENTO PRATICO**

Modalità formative caratterizzate sulla base dei diversi livelli di competenza di ogni figura coinvolta, per garantire l'efficacia delle cure a domicilio

SOGGETTI COINVOLTI NELLA PROGETTAZIONE FORMATIVA

- Dott.ssa **Vianella Agostinelli** – Dir. DIPIO Azienda USL Toscana Sud Est
- Dott.ssa **Alessia Scatena** – Dir. UOC Diabetologia, Ospedale San Donato
- Dott. **Giorgio Ventoruzzo** – Dir. UOC Chirurgia Vascolare di Arezzo e del Po Valdarno
- Dott.ssa **Maria Giovanna D'Amato** – Resp.le Area Dipartimentale Innovazione e sviluppo della Asl Toscana Sud Est
- Dott.ssa **Daniela Cardelli** – Dir. del Dip. delle Prof.ni Tecnico Sanitarie della Riabilitazione e della Prevenzione
- Dott. **Agostino Ognibene** – Dir. UOC Analisi Chimico Cliniche
- Dott. **Renato Tulino** – Dir. Dip. Medicina generale per la sinergia ospedale-territorio
- Dott. **Luigi Spanu** – Resp.le dei sistemi informativi aziendali
- Dott.ssa **Anna Beltrano** – Resp.le Assistenza Sanitaria Territoriale
- Dott. **Marco Biagini** – Dir. UOSD Pneumologia Territoriale Aziendale
- Dott. **Paolo Corradini** – Resp.le Rete Scompensato Cardiaco
- Dott.ssa **Patrizia Monaco** – Dir. Corsi OSS ASL sud est
- Ing. **Elisa Pacifici** – Ingegnere biomedico del Centro Ausili Tecnologici Arezzo

CAREGIVERS – ALCUNI ESEMPI DI CONTENUTI E AMBITI FORMATIVI

1. Utilizzo delle Tecnologie Assistive Domiciliari

- Introduzione alle tecnologie assistive: cosa sono e come funzionano.
- Uso pratico di dispositivi di assistenza, come sensori di sicurezza e allarmi, ausili per la mobilità e sistemi di monitoraggio.

2. Formazione su Dispositivi Domotici

- Familiarizzazione con sistemi di controllo della casa intelligente: luci, elettrodomestici, sicurezza.
- Utilizzo di assistenti vocali per la gestione delle attività quotidiane.

3. Supporto alla Telemedicina

- Come preparare il paziente per una televisita.
- Uso di tablet o smartphone per comunicare con il personale sanitario.
- Riconoscimento dei segnali di allarme da comunicare ai medici.

4. Assistenza Emotiva e Gestione dello Stress

- Strategie di supporto emotivo per il paziente.
- Gestione dello stress e tecniche di auto-cura per il caregiver.



OPERATORI SOCIO-SANITARI – ALCUNI ESEMPI DI CONTENUTI E AMBITI FORMATIVI

1. Utilizzo delle Tecnologie Assistive

- Introduzione agli ausili per la mobilità, dispositivi di assistenza quotidiana e sistemi di supporto alla vita domiciliare.
- Simulazioni pratiche su come supportare il paziente nell'uso delle tecnologie assistive.

2. Supporto al Monitoraggio Remoto dei Pazienti

- Introduzione al monitoraggio remoto dei parametri vitali (pressione sanguigna, glicemia, saturazione di ossigeno).
- Utilizzo degli strumenti per il monitoraggio e la gestione dei dati in collaborazione con il personale sanitario.

3. Simulazioni di Assistenza in Situazioni Domestiche

- Simulazioni pratiche di scenari di assistenza nella Demo House per comprendere meglio le esigenze del paziente a domicilio.
- Gestione delle emergenze domiciliari: cosa fare in caso di caduta o altri incidenti domestici.

4. Comunicazione con il Paziente e la Famiglia

- Come comunicare efficacemente con pazienti e caregiver.
- Tecniche di empowerment per promuovere l'autonomia del paziente.



CAREGIVERS E OPERATORI SOCIO-SANITARI – MODALITA' FORMATIVE

Formazione Pratica in Demo House

- **Attività:** Sessioni pratiche all'interno della Demo House dove i caregiver possono simulare la gestione di situazioni reali utilizzando tecnologie assistive (es. sollevatori, letti motorizzati, dispositivi di monitoraggio).
- **Obiettivo:** Familiarizzare con gli ausili, capire come interagire con l'ambiente domotico e gestire situazioni quotidiane.

Workshop Interattivi e Role-Playing

- **Attività:** Workshop con esempi pratici di scenari di assistenza. Utilizzo di giochi di ruolo per simulare situazioni di assistenza a domicilio, risoluzione di problemi e gestione dello stress.
- **Obiettivo:** Sviluppare abilità pratiche ed emotive per il supporto quotidiano del paziente.

Moduli di Formazione Online e Video Tutorial

- **Attività:** Video tutorial che mostrano l'utilizzo delle tecnologie assistive passo dopo passo. Formazione online per ripassare le procedure.
- **Obiettivo:** Offrire una risorsa facilmente accessibile per migliorare l'apprendimento, da consultare in ogni momento.

Gruppi di Supporto e Condivisione di Esperienze

- **Attività:** Sessioni di gruppo con altri caregiver per condividere esperienze e discutere di sfide comuni. Facilitatori guideranno queste sessioni per fornire supporto emotivo.
- **Obiettivo:** Creare un senso di comunità e condividere soluzioni ai problemi comuni.

OPERATORI SANITARI – ALCUNI ESEMPI DI CONTENUTI E AMBITI FORMATIVI (Infermieri, Infermieri di Famiglia e Comunità - IFeC)

1. Operatori Sanitari Tecnologie Medicali e Telemedicina

- Uso dei dispositivi di monitoraggio remoto per la gestione della cronicità (monitor glicemico, pressione arteriosa, saturazione).
- Formazione sull'uso delle piattaforme di telemedicina per la gestione delle visite a distanza.

2. Gestione della Cronicità a Domicilio

- Tecniche per la gestione della cronicità, come diabete e insufficienza cardiaca, con l'utilizzo di strumenti digitali.
- Riconoscimento precoce dei segnali di scompenso e modalità di comunicazione al medico di medicina generale.

3. Telecooperazione Sanitaria

- Collaborazione con altri professionisti della salute attraverso la telecooperazione.
- Simulazione di casi clinici che richiedono l'uso di telemonitoraggio e consultazione a distanza.

4. Competenze Tecniche e Cliniche per la Valutazione delle Tecnologie Assistive

- Valutazione e adattamento dei presidi terapeutici domiciliari.
- Utilizzo di ausili digitali per la documentazione e la tracciabilità dell'assistenza.



OPERATORI SANITARI - MODALITA' FORMATIVE
(Infermieri, Infermieri di Famiglia e Comunità - IFeC)

Sessioni di Simulazione Avanzata

- **Attività:** Utilizzo della Demo House per simulazioni avanzate che comprendono l'uso di tecnologie per il monitoraggio remoto, interventi infermieristici e gestione della cronicità.
- **Obiettivo:** Praticare la gestione del paziente in un contesto realistico, migliorando la familiarità con le tecnologie assistive.

Training su Telemedicina e Utilizzo di Piattaforme Digitali

- **Attività:** Formazione pratica sull'utilizzo di piattaforme digitali di telemedicina, dalla gestione delle televisite alla comunicazione con altri membri del team sanitario.
- **Obiettivo:** Familiarizzare con la tecnologia necessaria per fornire assistenza a distanza e mantenere la comunicazione con il team multidisciplinare.

Esercitazioni su Casi Clinici con Telemonitoraggio

- **Attività:** Simulazione di scenari clinici reali dove il paziente viene monitorato da remoto. Gli infermieri devono interpretare i dati raccolti e prendere decisioni in tempo reale.
- **Obiettivo:** Migliorare la capacità di valutare i dati clinici e reagire prontamente utilizzando la telemedicina.

Collaborazione e Telecooperazione Multidisciplinare

- **Attività:** Sessioni di telecooperazione con altri professionisti sanitari.
- Partecipazione a simulazioni in cui l'infermiere comunica con medici e specialisti per definire il piano assistenziale.
- **Obiettivo:** Integrare competenze di telecooperazione nel processo assistenziale per garantire un approccio multidisciplinare.

MEDICI SPECIALISTICI E MEDICI DI MMG – ALCUNI ESEMPI DI CONTENUTI E AMBITI FORMATIVI

1. Integrazione della Telemedicina nel Percorso di Cura

- Strumenti e protocolli per l'integrazione della telemedicina nella pratica clinica quotidiana.
- Modalità di utilizzo delle piattaforme per il monitoraggio remoto dei pazienti e gestione delle consultazioni a distanza.

2. Analisi dei Dati di Monitoraggio Remoto

- Interpretazione dei dati raccolti dagli operatori e dispositivi di monitoraggio remoto.
- Gestione proattiva dei pazienti cronici sulla base dei dati ottenuti a distanza.

3. Modello di Cura Integrato con Tecnologia Assistiva

- Utilizzo del modello di Home Care per migliorare la continuità delle cure tra ospedale e domicilio.
- Approfondimento sugli ausili tecnologici utilizzabili dai pazienti e sui criteri di prescrivibilità.

4. Gestione Multidisciplinare e Team-Based Care

- Coordinazione con infermieri specializzati e operatori sociosanitari per una gestione ottimale del paziente.
- Formazione su come utilizzare strumenti di comunicazione digitali per la cooperazione tra i vari attori della sanità.



MEDICI SPECIALISTICI E MEDICI DI MMG - MODALITA' FORMATIVE

Sessioni di Formazione su Piattaforme di Telemedicina

- **Attività:** Workshop pratici sull'utilizzo delle piattaforme di telemedicina, dalla gestione delle cartelle cliniche digitali alla conduzione di televisite.
- **Obiettivo:** Familiarizzare con le nuove tecnologie per monitorare i pazienti da remoto, garantendo una continuità delle cure.

Seminari su Tecnologie Assistive e Applicazioni Cliniche

- **Attività:** Seminari tenuti da esperti su nuove tecnologie assistive e medicali, con approfondimenti su casi clinici e nuove metodologie.
- **Obiettivo:** Fornire aggiornamenti sulle tecnologie emergenti e discutere le loro applicazioni pratiche nella gestione dei pazienti cronici.

Casi Clinici Multidisciplinari e Discussione di Gruppo

- **Attività:** Discussione di casi clinici complessi in gruppi multidisciplinari, analizzando l'integrazione delle tecnologie assistive nelle cure domiciliari.
- **Obiettivo:** Sviluppare una visione integrata e collaborativa della gestione dei pazienti, ottimizzando l'uso delle tecnologie disponibili.

Esercitazioni sul Monitoraggio Remoto

- **Attività:** Esercitazioni pratiche sulla gestione dei dati di monitoraggio remoto.
I medici devono prendere decisioni sulla base dei dati ottenuti tramite dispositivi domiciliari.
- **Obiettivo:** Sviluppare capacità di analisi dati per prendere decisioni cliniche efficaci e supportare gli infermieri sul territorio.

TRASVERSALE (TUTTI I TARGET) – ALCUNI ESEMPI DI CONTENUTI E AMBITI FORMATIVI

1. Introduzione al Metaverso in Ambito Clinico

- Utilizzo del metaverso per la simulazione di scenari clinici e percorsi riabilitativi.
- Applicazioni del metaverso per il training su interazione paziente-ambiente sanitario.

2. Telemonitoraggio e Utilizzo di Piattaforme Digitali

- Uso di piattaforme interoperabili e multiaccesso per gestire i dati del paziente.
- Introduzione agli aspetti di privacy e sicurezza nell'uso delle tecnologie per la telemedicina.

3. Simulazioni in Scenari Realistici

- Utilizzo della Demo House per esercitazioni pratiche e scenari simulati che coinvolgono differenti livelli di assistenza.
- Addestramento all'interazione con pazienti fragili e situazioni di emergenza domestica.



TRASVERSALE (TUTTI I TARGET) - MODALITA' FORMATIVE

Webinar su Innovazioni Tecnologiche (Metaverso, Intelligenza Artificiale, etc.)

- **Attività:** Webinar condotti da esperti su argomenti avanzati, come il metaverso applicato alla riabilitazione, e l'uso dell'Intelligenza Artificiale per il monitoraggio dei pazienti.
- **Obiettivo:** Familiarizzare con le nuove tecnologie e capire come queste possano essere utilizzate per migliorare la qualità della cura.

Learning-by-Doing nelle Simulazioni in Demo House

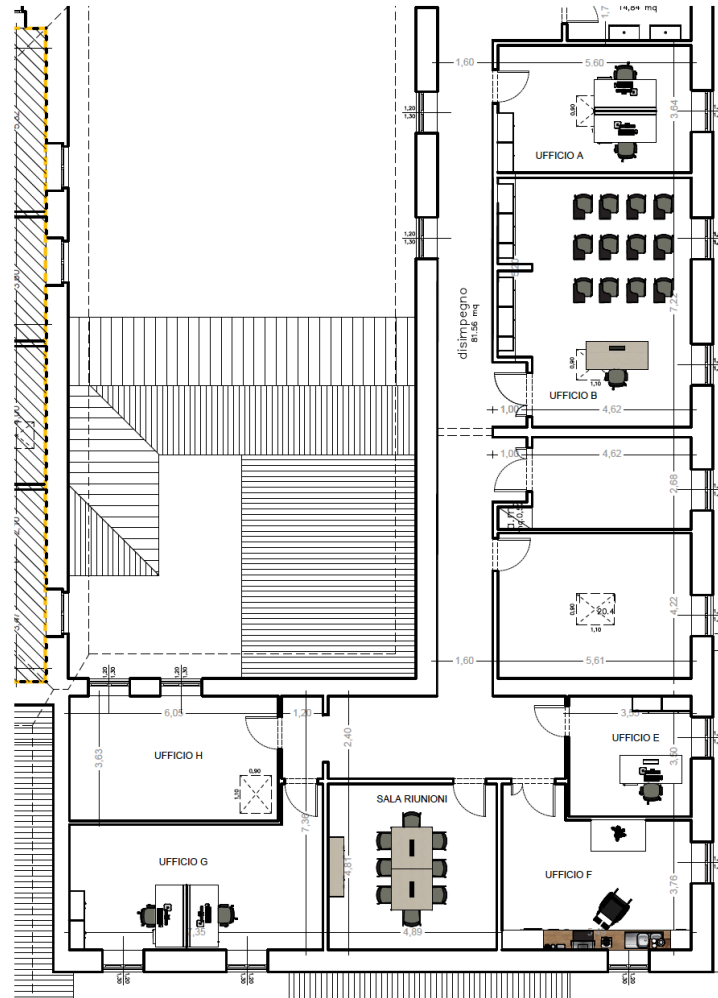
- **Attività:** "Imparare facendo" all'interno della Demo House, dove tutte le figure coinvolte possono sperimentare in prima persona l'uso di tecnologie assistive.
- **Obiettivo:** Fornire un approccio esperienziale che consenta di acquisire confidenza con l'ambiente tecnologico.

Formazione su Sicurezza e Privacy dei Dati

- **Attività:** Seminari specifici sull'importanza della sicurezza e della privacy dei dati raccolti tramite telemedicina e altri dispositivi tecnologici.
- **Obiettivo:** Assicurare che tutto il personale coinvolto sia consapevole delle implicazioni legali e delle buone pratiche per la gestione dei dati dei pazienti.



Arezzo, Colle del Pionta



- **Aula Formativa interattiva**
- **Ambienti per il monitoraggio delle sperimentazioni (Piede diabetico)**
- **Laboratori di Simulazione:** Tavoli con PC, Smart TV touch per sessioni didattiche
- **Demo House:** Spazio di simulazione completamente arredato con tecnologia assistiva.
- **Risorse Professionali:** Responsabile di Progetto, Project manager (collaborazione esterna), 2 infermiera, 2 amministrativi, 1 Ingegnere biomedico (CAT).

Il progetto Digital Home Care avrà un impatto significativo sul territorio, migliorando la qualità delle cure a domicilio e favorendo una maggiore integrazione tra ospedale e territorio. Formando operatori sanitari, caregiver e professionisti a utilizzare tecnologie digitali, contribuiremo alla riduzione delle ospedalizzazioni e alla prevenzione delle complicanze nei pazienti cronici. Le tecnologie assistive non solo miglioreranno la vita dei pazienti, ma permetteranno anche agli operatori di lavorare in modo più efficiente, fornendo una risposta più rapida ed efficace ai bisogni di salute.



Benefici Attesi:

- ✓ Miglioramento della qualità dell'assistenza fornita ai pazienti.
- ✓ Maggiore preparazione del personale sanitario all'uso delle tecnologie digitali.
- ✓ Riduzione dei tempi di ospedalizzazione grazie all'assistenza domiciliare qualificata.
- ✓ Sviluppo di un nuovo approccio all'integrazione tra ospedale e territorio per i pazienti con malattie croniche.



Con Digital Home Care, stiamo costruendo un futuro in cui la tecnologia sia davvero al servizio delle persone, supportando le famiglie e facilitando il lavoro dei professionisti sanitari. Crediamo fermamente che una buona formazione e l'accesso alle giuste tecnologie possano fare la differenza nella vita di chi ha bisogno di cure continuative.



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



GRAZIE!!