

Analisi delle dinamiche legate all'utilizzo della telemedicina in ambito pediatrico

Sofia Di Pippo, Dottoranda di Ricerca
UNICATT - ALTEMS

Introduzione

Il dirompente processo di digitalizzazione del SSN porta sempre più i professionisti a dover familiarizzare con una **sanità all'avanguardia**.

La pandemia da covid-19 ha accelerato il processo di adozione dei servizi di **telemedicina** (A.F., Amna; 2020). Si è registrato, infatti, che a partire dal 2019 in paesi come l'Italia, gli Stati Uniti o l'India, **tra il 60% ed il 95% delle prestazioni che prima erano erogate in ospedale sono state svolte da casa** grazie al ricorso a tale strumento (M. A., Hincapié; 2020).



Al fine di permettere un **adeguato utilizzo e sviluppo della tecnologia in ambito pediatrico** è necessario porre l'attenzione su due aspetti salienti:

-  E' fondamentale comprendere quale sia la propensione all'utilizzo da parte dell'**utente**, nonché le sue **aspettative** rispetto all'utilizzo della tecnologia.
-  E' necessario che lo stesso **professionista**, e l'**organizzazione** in cui opera, siano inclini all'utilizzo della telemedicina, al fine di garantire uno spazio virtuale sicuro in cui svolgere il consulto.

La prospettiva dei pazienti - obiettivo

Il **primo studio** intende fornire un **quadro chiaro e completo** rispetto alle **aspettative** dei genitori, che rappresentano in modo diretto le **esigenze dei bambini**, rispetto alla telemedicina.

In particolare, riconoscendo la necessità di possedere **specifiche competenze** tese a garantire un'efficace presa in carico a distanza, con questa analisi Delphi si vuole delineare un **nuovo profilo di ruolo del pediatra 2.0**.



La prospettiva dei pazienti - metodologia



Il questionario si compone **di tre sezioni**:

1. Informazioni generali
2. Propensione all'uso della telemedicina
3. Competenze pediatria 2.0

A partire dallo studio di Scott ed altri colleghi (2023) è stata condotta un'analisi **Delphi** che permettesse ai genitori di bambini in età pediatrica di esprimere il proprio parere rispetto alle competenze e comportamenti che i pediatri dovrebbero possedere e mettere in atto.

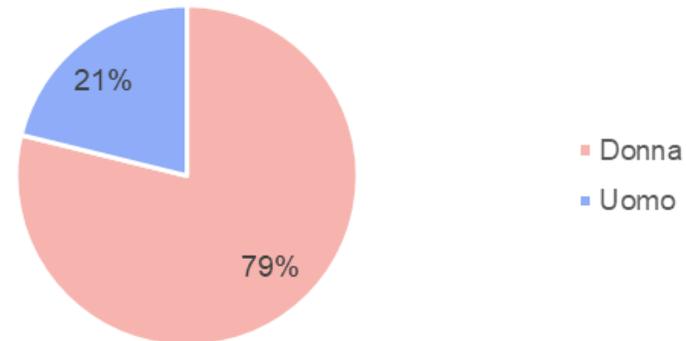
17 item sono stati sottoposti ad approvazione grazie alla somministrazione online di un **questionario semi strutturato**.

La prospettiva dei pazienti - campione

N. Rispondenti: **156**
N. Rispondenti che ha mai
sentito parlare della
telemedicina: **117**

Età media rispondenti: **38 anni**

Genere



Area di residenza:

- **40,30% al sud**
- **28,20% al centro**
- **25,6 % al nord**

La prospettiva dei pazienti - risultati

Media consenso ACGME Core Competencies



La prospettiva dei pazienti - risultati

Variables	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
(1) Genere	1.000													
(2) Età	0.142	1.000												
(3) Educazione	-0.011	-0.020	1.000											
(4) Regione di residenz	-0.087	0.124	0.107	1.000										
(5) Impiego	-0.017	0.159*	0.273*	0.116	1.000									
(6) Conoscenza della te	0.045	0.078	0.270*	0.119	0.009	1.000								
(7) Prop. uso genitori	0.077	0.120	0.292*	0.029	0.020	0.925*	1.000							
(8) Uso effettivo della t	0.037	0.155	0.180*	0.049	0.065	0.825*	0.790*	1.000						
(9) Confidenza	0.049	0.079	0.277*	0.127	0.006	0.996*	0.922*	0.813*	1.000					
(10) Prop. uso professi	0.150	0.132	0.187*	0.053	-0.110	0.818*	0.786*	0.713*	0.818*	1.000				
(11) Professionalismo	0.051	0.067	0.281*	0.101	0.033	0.989*	0.909*	0.820*	0.985*	0.798*	1.000			
(12) Interpersonali e co	0.045	0.078	0.270*	0.119	0.009	1.000*	0.925*	0.825*	0.996*	0.818*	0.989*	1.000		
(13) Competenze tecni	0.032	0.178*	0.332*	0.068	0.041	0.840*	0.796*	0.755*	0.837*	0.700*	0.854*	0.840*	1.000	
(14) Cura del paziente	0.045	0.078	0.270*	0.119	0.009	1.000*	0.925*	0.825*	0.996*	0.818*	0.989*	1.000*	0.840*	1.000

*** $p < 0.01$, ** $p < 0.05$, * $p < 0.1$

La prospettiva dei professionisti - obiettivo

Tenendo conto dell'adozione sempre maggiore dei servizi di telemedicina anche in ambito pediatrico risulta fondamentale comprendere la prospettiva del professionista sanitario.

A tal fine il **secondo studio** mira ad analizzare la **propensione dei pediatri ospedalieri** a far ricorso a tali pratiche, nonché a raccogliere **testimonianze** rispetto alle eventuali politiche di implementazione adottate nei principali ospedali pediatrici italiani.



La prospettiva dei professionisti - metodologia



Grazie al ricorso ad un **questionario semi strutturato** si sta conducendo l'analisi delle **dinamiche legate all'adozione telemedicina presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer.**

Il questionario, somministrato grazie al supporto della Direzione Sanitaria, si compone di **4 sezioni:**

1. Informazioni generali
2. Adozione dei servizi di telemedicina
3. Impatto organizzativo dell'utilizzo della telemedicina
4. Competenze innovative possedute

La prospettiva dei professionisti - campione

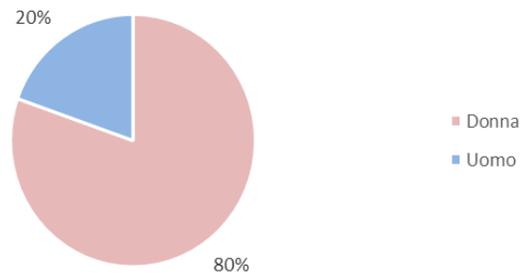
N. Rispondenti: **51**

Età media rispondenti: **41 anni**

Profilo professionale:

- **43 Medici**
- **2 Infermieri**
- **6 Altri professionisti sanitari**

Genere

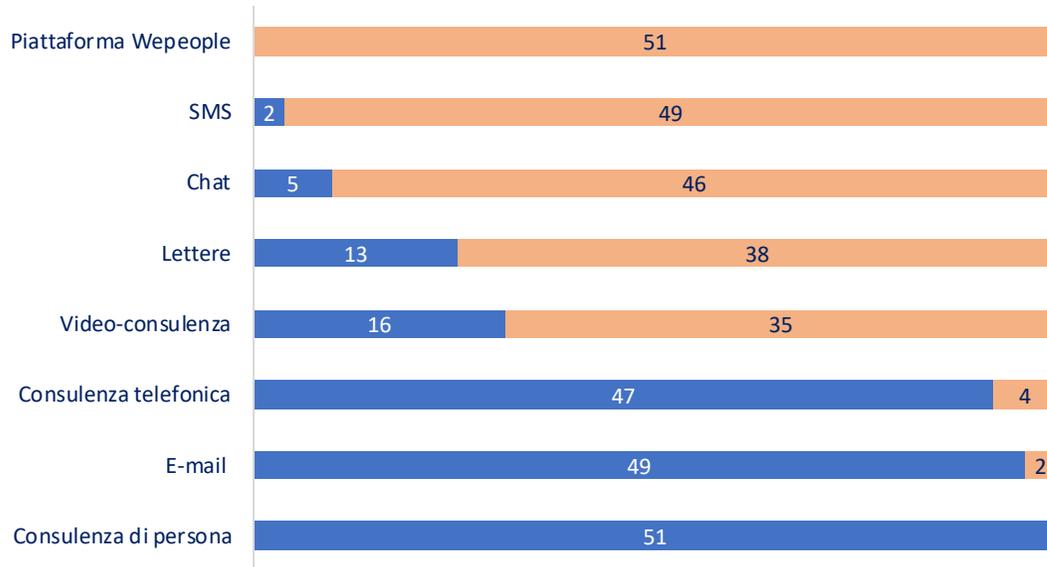


Unità operativa:

- SOC Genetica medica 8
- SOC Clinica pediatrica ad utilizzo immunologico 6
 - SOC oncoematologia 6
 - SOSD Allergologia 6
 - U.P. Dietetica 6
- SOC Gastroenterologia e nutrizione 4
- SOC Diabetologia ed endocrinologia 3
 - SOS Dermatologia 3
 - SOS Auxoendocrinologia 2
- SOS Immunologia oncoematologia 2
 - SOSD Fibrosi cistica 2
- SOC Pediatria medica 1
- SOS Degenza oncologica 1
- SOS Laboratorio microscopia ematologica 1

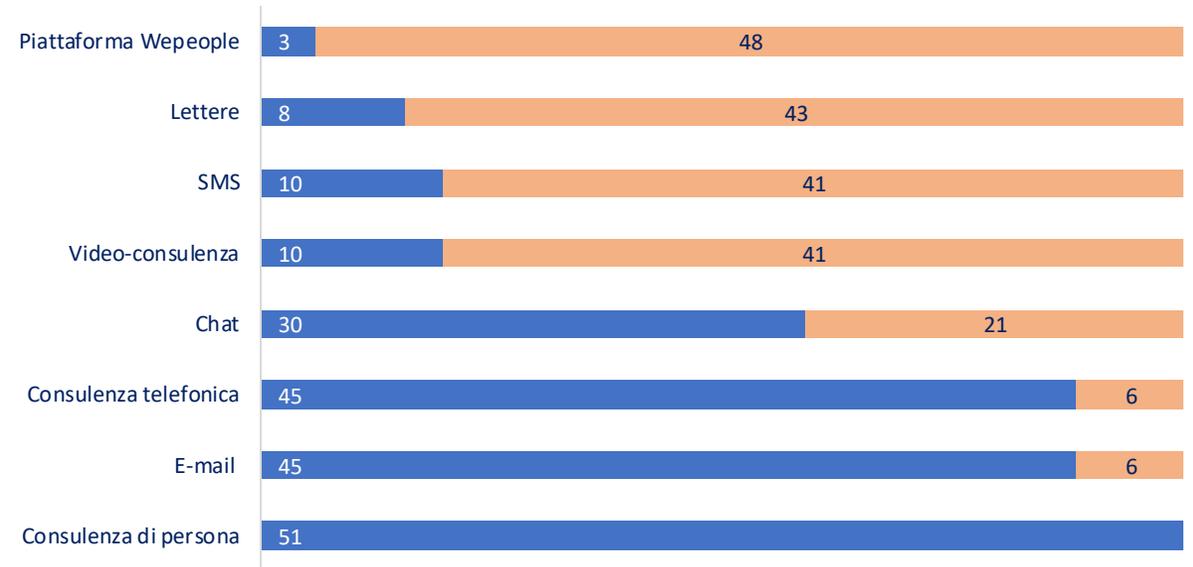
La prospettiva dei professionisti – risultati

Strumento utilizzato per l'interazione con i pazienti



Strumento utilizzato

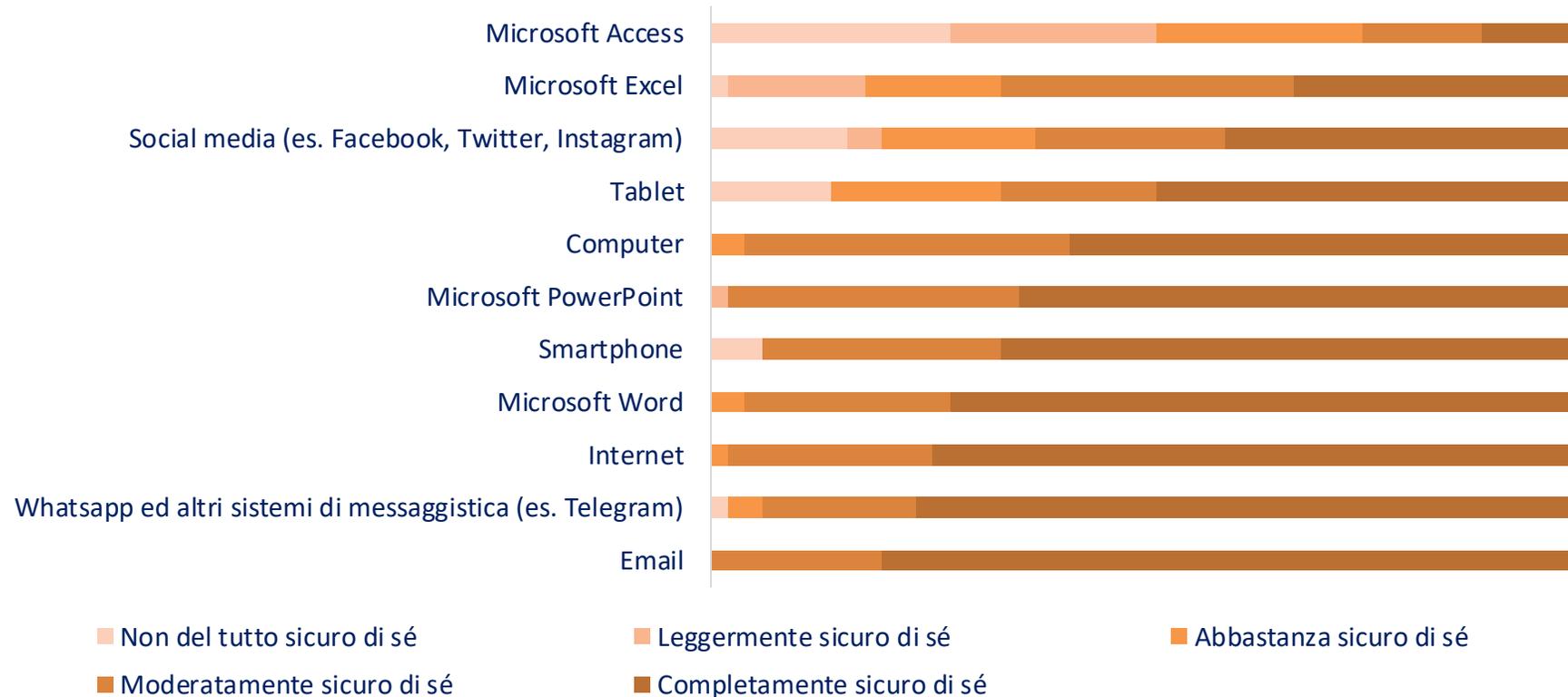
Strumento utilizzato per l'interazione con i colleghi



Strumento non utilizzato

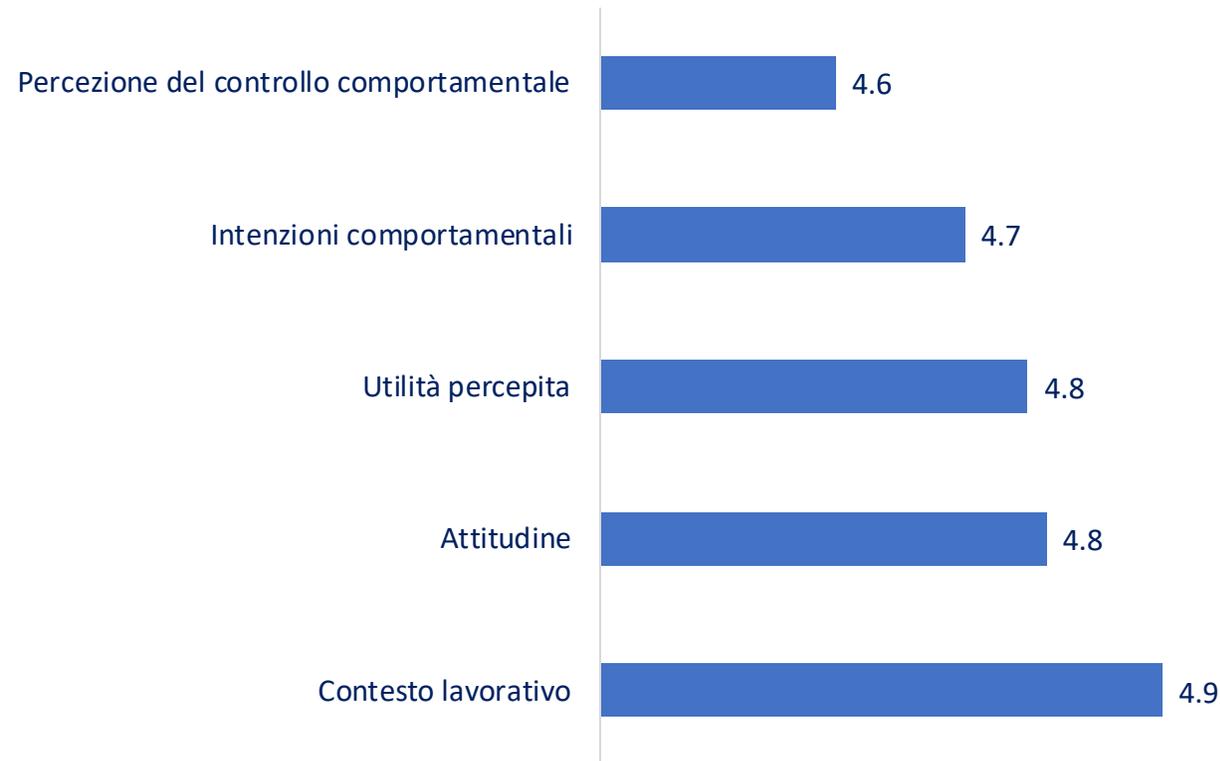
La prospettiva dei professionisti – risultati

Livello di confidenza nell'utilizzo di strumenti digitali



La prospettiva dei professionisti – risultati

Inclinazione media all'uso della telemedicina



Contesto lavorativo



I dati sono stati raccolti su una scala da 1 a 7 valori

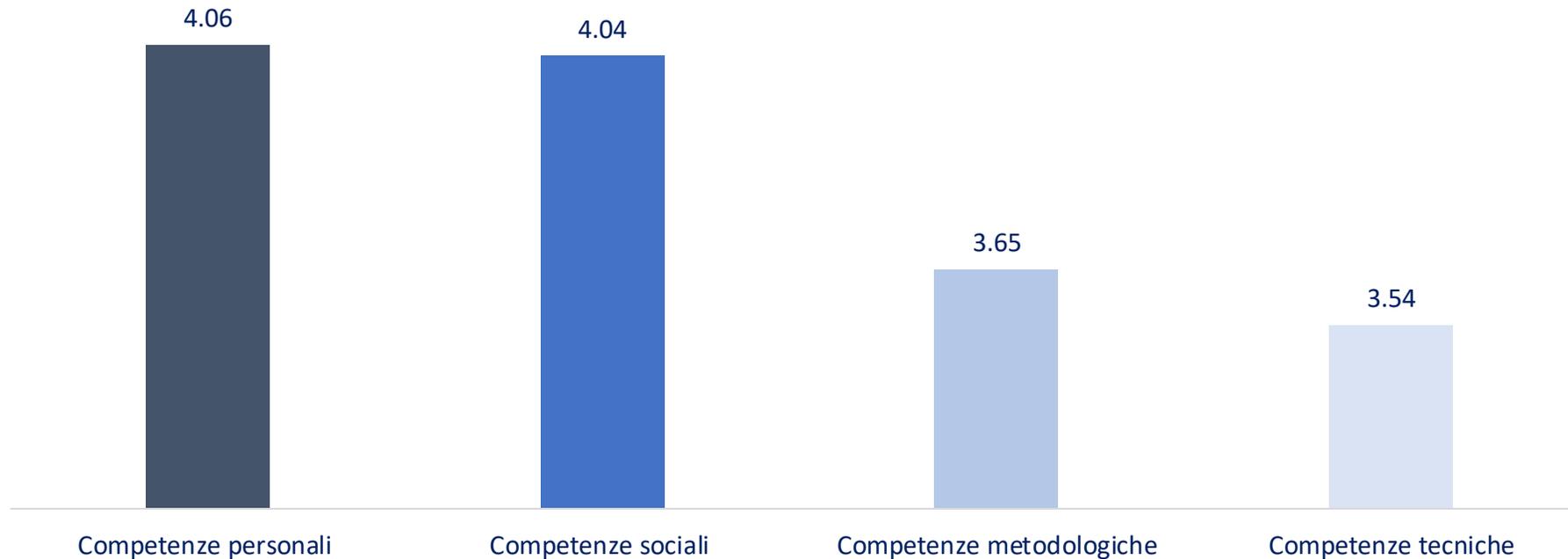
La prospettiva dei professionisti – risultati

Cambiamenti organizzativi



La prospettiva dei professionisti – risultati

Livello di confidenza rispetto alle competenze delle organizzazioni innovative



I dati sono stati raccolti su una scala da 1 a 5 valori

Discussione e conclusioni

- Dall'analisi Delphi risultano assumere un ruolo chiave le **competenze interpersonali e di comunicazione**. Rispetto a tale tipologia di competenze i professionisti coinvolti nell'indagine si sentono altamente qualificati, garantendo pertanto un'efficace presa in carico del paziente basata sulla creazione di un rapporto medico-paziente empatico.
- È fondamentale **formare medici ed infermieri all'uso pratico delle tecnologie** fin dalle prime fasi della loro carriera per prepararli alle sfide future. A tal fine risulta essenziale una **ristrutturazione dei percorsi di formazione di medicina**, nonché dei corsi di perfezionamento post-specializzazione, che tengano conto delle nuove necessità del sistema salute (A. S., Poncette; et al., 2020).

Next steps

- A partire dallo studio campione presentato si vuole condurre **un'analisi specifica delle aspettative dei pazienti/genitori del Meyer** rispetto all'utilizzo della telemedicina.
- Analisi delle dinamiche relative all'implementazione della telemedicina in **altri centri pediatrici in Italia**.
- **Formalizzazione di una rete naturale tra i centri pediatrici in Italia**, al fine di supportare la creazione di nuove politiche di gestione dei pazienti pediatrici che permetta una **più efficiente pianificazione della mobilità e delle collaborazioni tra strutture**.

Grazie per l'attenzione!

sofia.dipippo@unicatt.it