



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

# VERSO UN NUOVO SISTEMA SANITARIO EQUO – SOLIDALE - SOSTENIBILE

## La rete della Chirurgia Vascolare d'urgenza

**Velia Bruno**

Direttore del Centro Nazionale della Clinical Governance  
Direttore *ad interim* del Centro Nazionale Eccellenza clinica e qualità delle cure  
**Istituto Superiore di Sanità**

## Le reti ospedaliere nel DM 70/2015

- Il modello di rete *hub&spoke* delineato dal DM 70/2015 è mirato ad assicurare che ogni paziente riceva la prestazione con il miglior esito possibile in base alle conoscenze disponibili, il minor consumo di risorse e la massima soddisfazione per il paziente



- QUALITA' DELLE CURE**

- La rifunionalizzazione del sistema ospedaliero attuata dal DM 70/2015 è basata sulla definizione della tipologia di prestazioni, dei volumi minimi erogabili e dei case-mix produttivi in funzione delle caratteristiche organizzative dell'ospedale, in base al principio di riduzione della parcellizzazione erogativa a favore dell'accentramento delle competenze specialistiche



- SICUREZZA DELLE CURE**

## Strumenti di governo delle reti

- rendere omogenei i livelli di assistenza
- incrementare il livello della qualità delle prestazioni
- ridurre le variazioni negli esiti
- incrementare il grado di accessibilità ai servizi



## Medicina basata sulle evidenze

- processo sistematico di revisione, valutazione e utilizzo dei risultati della ricerca clinica per contribuire a somministrare cure cliniche ottimali ai pazienti
- uso coscienzioso, esplicito e giudizioso delle migliori prove disponibili nel prendere decisioni riguardo i singoli pazienti
- processo di autoapprendimento in cui l'assistenza al paziente individuale stimola la ricerca nella letteratura biomedica di informazioni clinicamente rilevanti
- criticità: difficoltà nel traslare le informazioni utili delle pubblicazioni scientifiche nella pratica clinica

## Formazione continua

- strumento per migliorare le competenze e supportare i comportamenti dei professionisti sanitari, con l'obiettivo di assicurare efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza all'assistenza
- l'aggiornamento e la formazione professionale permanente sono un obbligo deontologico “nel corso di tutta la vita professionale” (art. 19 C.D.M. 2014)
- il miglioramento delle cure e dell'assistenza sanitaria sono legate ai continui progressi nei campi dell'innovazione tecnologica e della ricerca medico-scientifica



## Linee guida e Buone Pratiche clinico-assistenziali

- strumenti di supporto decisionale promossi dall'ISS e prodotti dalle Società Scientifiche
- indicazioni condivise tra i diversi attori del sistema:
  - Enti e Istituzioni pubblici e privati
  - Società scientifiche
  - Associazioni e Ordini delle professioni sanitarie
  - Associazioni di Pazienti e altri Stakeholders
- strumenti di governo dell'offerta in linea con i principi etici di sistema, perché
  - massimizzano la probabilità di esiti di salute favorevoli
  - impiegano pratiche cliniche coerenti con le migliori evidenze scientifiche disponibili
  - promuovono la sicurezza, l'equità, l'efficienza e l'appropriatezza delle cure



## Buone pratiche clinico-assistenziali-organizzative

- approcci di cura sistematici e coordinati rivolti:
  - agli aspetti clinici della gestione della patologia
  - agli aspetti globali di assistenza alla persona, sostegno psicologico e sociale e gestione della disabilità
  - alla specificità di genere
- certezza di un percorso clinico-organizzativo orientato nei sistemi complessi

**PRESA IN CARICO GLOBALE DEL BISOGNO ASSISTENZIALE → ACCESSIBILITÀ DELLE CURE**

## Individuazione di **strumenti virtuosi** di governance

- **Analizzare i dati disponibili**

- Caratteristiche epidemiologiche
- Determinanti non sanitari dello stato di salute della popolazione
- Qualità degli esiti delle cure
- Volumi prestazionali
- ....



- **Rafforzare il sistema**

- Formazione del management e degli operatori
- Coinvolgimento delle diverse componenti del sistema (Istituzioni ed Enti SSN, Regioni, Società scientifiche, Associazioni di pazienti, Comuni...)
- Potenziamento delle dotazioni di risorse umane, tecnologiche e strutturali
- ....



## Gestione del rischio sanitario

- La sicurezza del paziente deriva dalla capacità di progettare e gestire organizzazioni in grado di:
  - contenere la probabilità che si verifichino errori
  - contenere gli effetti degli errori che comunque si verificano
- La maggior parte degli errori è causata dall'interazione delle diverse componenti del sistema complesso
- La **gestione organizzativa** e il **governo di sistema** rivestono un ruolo cruciale nel garantire la sicurezza delle cure

## Coinvolgimento ed *empowerment* dei pazienti

- La centralità del paziente nella costruzione e nel monitoraggio di sistemi assistenziali efficaci e sicuri è sancita dal programma OMS *Patient for patient safety*
- sviluppare politiche e programmi con i pazienti, le famiglie e le organizzazioni della società per favorire lo sviluppo di organizzazioni più efficaci e sicure
- fornire informazioni ed educazione ai pazienti e alle famiglie per il loro coinvolgimento nella cura di sé e sensibilizzare sull'uso appropriato alle risorse del sistema

## Evoluzione della leadership

- Capacità di leadership e meritocrazia sono cardini fondamentali per la valorizzazione del fattore umano, che è primo attore del miglioramento del sistema
- formazione universitaria mirata al management
- sistemi di riconoscimento e valutazione del merito efficaci



- Condivisione e cooperazione sono le basi del cambiamento sostenibile
- La flessibilità delle organizzazioni consente il miglioramento continuo della qualità delle cure
- La capacità di guardare al contesto in modo critico e propositivo permette di cogliere le opportunità di sviluppo del sistema salute

Il ciclo di Deming per la pianificazione e il controllo



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

Grazie per l'attenzione!

[velia.bruno@iss.it](mailto:velia.bruno@iss.it)  
[centronazionale.clingov@iss.it](mailto:centronazionale.clingov@iss.it)