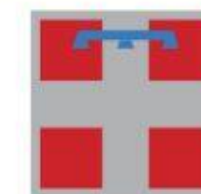




Azienda Zero
Innovazione ed Emergenza



**REGIONE
PIEMONTE**



**MODELLI ORGANIZZATIVI
EMERGENZA URGENZA
AZIENDA ZERO PIEMONTE**



Arezzo 26-29/11/2024



Ing. Adriano Leli
Direttore Generale
Azienda Sanitaria Zero
Regione Piemonte



OBIETTIVI DELLA PRESENTAZIONE

- **RAFFORZAMENTO DELLA SANITÀ TERRITORIALE:**
 - Spostare il focus dall'ospedale al territorio per un'assistenza più capillare e tempestiva.
- **ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI DI EMERGENZA-URGENZA:**
 - Facilitare l'accesso ai servizi, evitando sovraccarichi nei pronto soccorso e migliorando la risposta ai bisogni di salute.



OBIETTIVI DELLA PRESENTAZIONE

Analizzare i cambiamenti introdotti dal DM77

- Esaminare le nuove strutture territoriali e le modalità di intervento

Approfondire l'impatto sul sistema di emergenza-urgenza:

- Il decreto riorganizza la gestione delle urgenze, promuovendo una risposta più efficace e prossima ai cittadini.

OBIETTIVI DELLA PRESENTAZIONE



Popolazione in crescita e diversificata:

- L'invecchiamento della popolazione e l'aumento delle patologie croniche richiedono un nuovo modello assistenziale.

Pressione sui Pronto Soccorso:

- L'eccessivo ricorso all'ospedale spesso deriva dalla mancanza di alternative territoriali.

CRITICITÀ DEL SISTEMA DI EMERGENZA-URGENZA

PRIMA DEL DM 77/2022

Sovraffollamento dei pronto soccorso

- **Elevata pressione sui reparti di emergenza:** La mancanza di strutture alternative sul territorio porta molti pazienti a ricorrere al pronto soccorso anche per urgenze minori.
- **Attese prolungate:** Tempi di attesa lunghi per pazienti non gravi, che devono attendere l'assistenza per urgenze minori.

Servizi territoriali da potenziare

- Necessità di strutture di prossimità per gestire urgenze minori e cronicità.
- Disposizione di strutture intermedie per gestire i casi non gravi e ridurre così l'accesso improprio all'ospedale.
- Pazienti patologie croniche necessitano adeguato supporto per evitare le ospedalizzazioni non necessarie

Implementare il coordinamento tra sanità territoriale e ospedaliera

- **Comunicazione limitata:** La scarsa collaborazione tra i servizi territoriali e ospedalieri limita la continuità assistenziale.
- **Percorsi frammentati per i pazienti:** Mancanza di percorsi integrati per i pazienti, che si trovano a dover navigare tra diversi livelli di assistenza senza un coordinamento adeguato.

PRINCIPI E OBIETTIVI DEL DM 77



Focus su:

- Potenziamento dei servizi di prossimità.
- Integrazione tra ospedale e territorio.
- Approccio multidisciplinare e continuità assistenziale.



OBIETTIVI SPECIFICI:

- Rete capillare di strutture di supporto sul territorio.
- Miglioramento della risposta alle urgenze locali.
- Riduzione dei tempi di attesa nel pronto soccorso.

POTENZIAMENTO DELLA RETE DELL'EMERGENZA TERRITORIALE

GLI OBIETTIVI:

Creazione di reti di emergenza integrate.

Rafforzamento del 118 e dei servizi di primo intervento.

Collegamento diretto tra strutture territoriali e ospedali.

Formazione del personale per gestire urgenze in contesti diversi dall'ospedale

Approccio interdisciplinare e competenze trasversali.

FORMAZIONE & COMPETENZE

FORMAZIONE DEL PERSONALE PER GESTIRE URGENZE IN CONTESTI DIVERSI DALL'OSPEDALE

- Formazione e qualità centralizzata
- Investimento economico
- Piano formativo aziendale sui bisogni
- Diversi livelli formativi e condivisione degli obiettivi
- Spazi dedicati all'avanguardia, materiali performanti e tecnologici
- Sistema di monitoraggio degli esiti



IL RUOLO DI AZIENDA ZERO

L'art. 1 della legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26 ha previsto l'istituzione dell'Azienda Sanitaria Zero, quale Ente del Servizio Sanitario Regionale.

Azienda Zero ha valenza su tutto il territorio regionale, con un popolazione di riferimento di circa 4,4 milioni di abitanti.

OBIETTIVO AZIENDALE:

Promuovere forme di integrazione funzionale dei servizi sanitari e operativi di supporto a valenza regionale, ottimizzando i livelli di efficacia sanitaria ed efficienza organizzativa.



IL RUOLO DI AZIENDA ZERO

4 Centrali
Operative
Sanitarie

4 Centrali
N.E.A. 116117

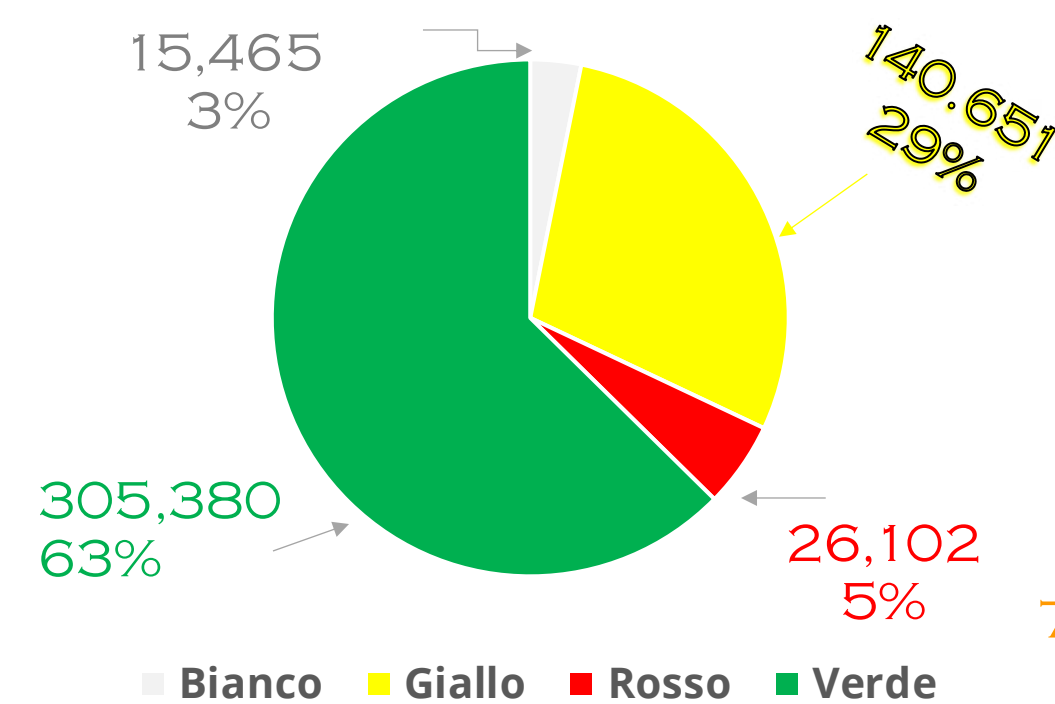
2 Centrali
N.U.E. 112

850 Professionisti Sanitari:

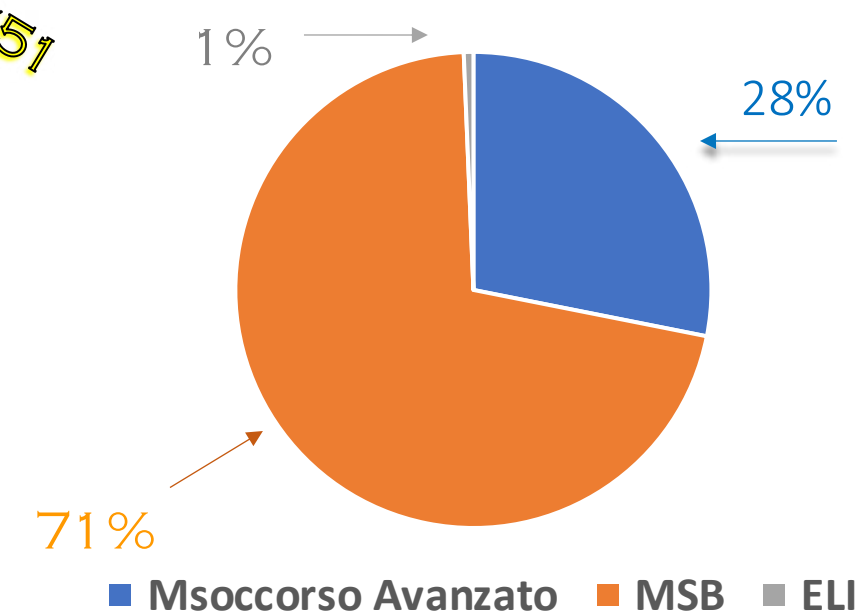
- 2/3 infermieri
- 1/3 medici

IL RUOLO DI AZIENDA ZERO

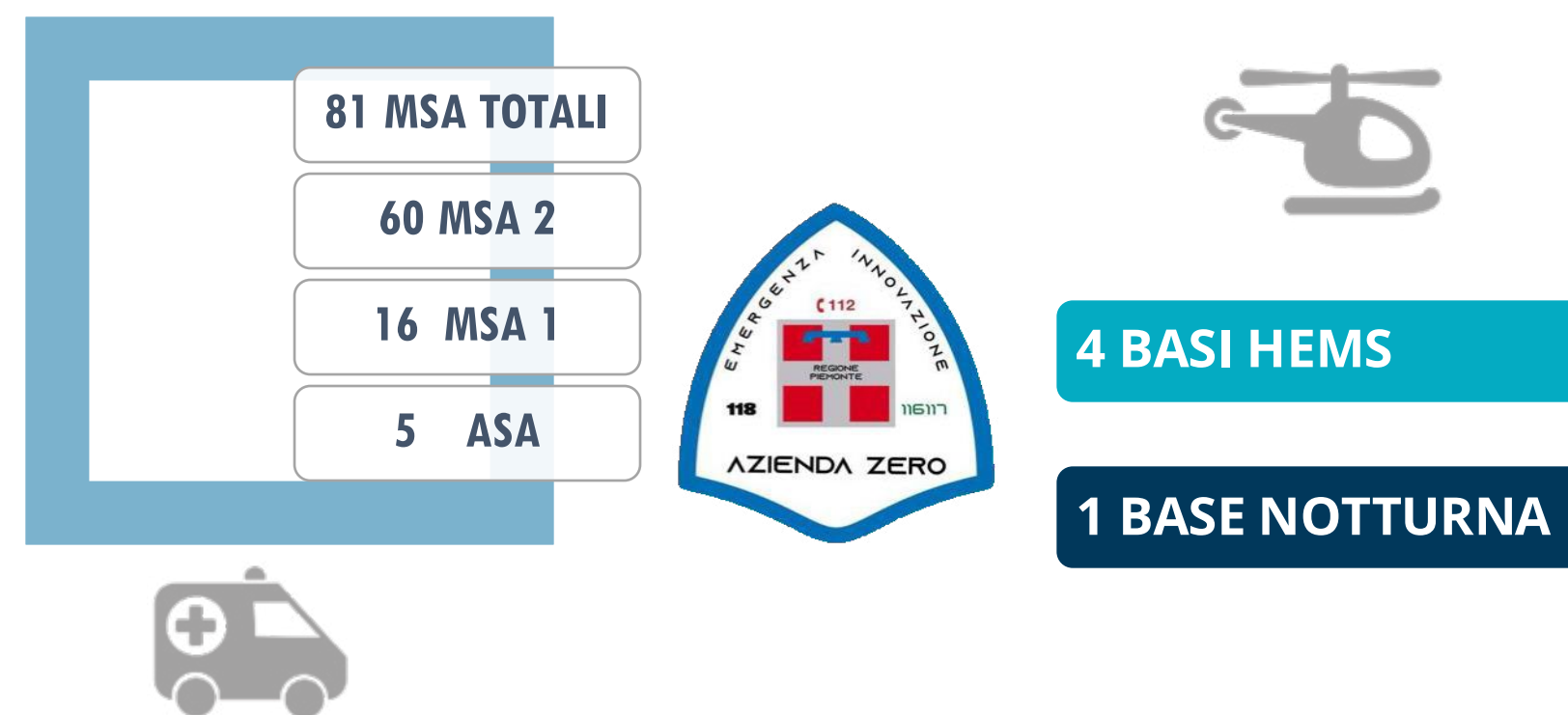
CONTEGGIO MISSIONI PER CRITICITÀ DI INVIO 2022



RAPPRESENTAZIONE SUDDIVISIONE INTERVENTI PER TIPOLOGIA MEZZI 2022



IL RUOLO DI AZIENDA ZERO



GLI OBIETTIVI:

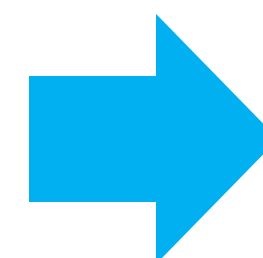
TELEMEDICINA : VERSO UNA SANITÀ DIGITALE

IMPLEMENTAZIONE DI PIATTAFORME PER LA DIAGNOSI E IL MONITORAGGIO A DISTANZA, INTEGRANDO LE INFRASTRUTTURE REGIONALI E NAZIONALI.

PROGETTO PILOTA INSERITO NEL PNRR, CON FOCUS SU CURE DOMICILIARI PER PAZIENTI CON CRONICITÀ

ACCESSO SEMPLIFICATO AI CONSULTI SPECIALISTICI TRAMITE SOLUZIONI TECNOLOGICHE.

RISULTATI
ATTESI



- RIDUZIONE DELLA FRAMMENTAZIONE E DEI SERVIZI.
- POTENZIAMENTO DELLE STRUTTURE TERRITORIALI PER GARANTIRE CONTINUITÀ ASSISTENZIALE ANCHE A DISTANZA



GLI OBIETTIVI: L'EFFICIENTAMENTO DEL CUP REGIONALE

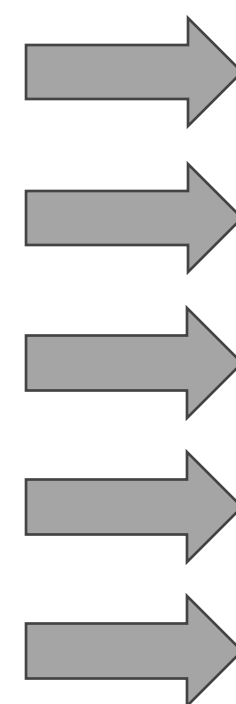
- IL RUOLO DI AZIENDA ZERO PIEMONTE : CENTRALIZZAZIONE E COORDINAMENTO
- RAZIONALIZZAZIONE DEI PROCESSI PER UNA MAGGIORE EFFICIENZA.
- INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA:
- IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI DIGITALI INTEROPERABILI CON LE PIATTAFORME REGIONALI E NAZIONALI.
- MONITORAGGIO CONTINUO PER GARANTIRE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO



GLI OBIETTIVI:

L'EFFICIENTAMENTO DEL CUP REGIONALE

RISULTATI ATTESI:



RIDUZIONE DEI TEMPI DI
ATTESA

MIGLIORE ALLOCAZIONE DELLE
RISORSE DISPONIBILI.

MAGGIORE TRASPARENZA
NELLE LISTE DI ATTESA

ACCESSO PIÙ EQUO E
CAPILLARE

POTENZIAMENTO DEI SERVIZI
ONLINE E TRAMITE CALL
CENTER DEDICATI.



GLI OBIETTIVI

INTRODUZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL CUP

HACKATHON E PARTECIPAZIONE ATTIVA

COINVOLGIMENTO DI AZIENDE, UNIVERSITÀ ED ESPERTI PER PROGETTARE SOLUZIONI ALL'AVANGUARDIA

Progetti Innovativi Selezionati:

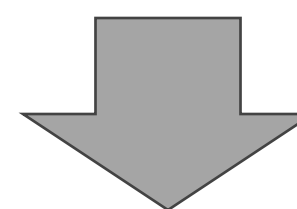
- **Smiling Cup:** Assistente virtuale per supportare i pazienti nella prenotazione.
- **Gpi4Ai - Decision:** Analisi predittive per ottimizzare l'assegnazione degli appuntamenti.
- **Smart Cup Monitoring:** Monitoraggio intelligente per rilevare anomalie nel sistema.



GLI OBIETTIVI

INTRODUZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL CUP

BENEFICI ATTESI



PERSONALIZZAZIONE E ACCESSIBILITÀ:

- Cartelle digitali per migliorare l'esperienza del paziente.

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI:

- Decisioni automatizzate basate su dati analitici per garantire efficienza e trasparenza.



INVESTIMENTI IN SANITÀ DIGITALE

Azienda Zero gestisce e ottimizza una parte consistente del budget ICT della sanità piemontese, per supportare la digitalizzazione e l'interoperabilità dei sistemi sanitari.

RIPARTIZIONE DEGLI INVESTIMENTI ITC:

50% del budget:

- Infrastrutture di base: Hardware, Centri di Elaborazione Dati (CED), software di base e sistemi operativi.
- Connettività e comunicazione: Gestione della rete geografica, internet, e telefonia (fissa e mobile).
- Servizi esterni: Supporto di fornitori per soluzioni integrate.

RIPARTIZIONE DEGLI INVESTIMENTI ICT:

50% del budget

- Soluzioni applicative: Software per digitalizzare i principali processi sanitari (ambulatori, laboratori, reparti, radiologie) e amministrativi (contabilità, gestione del personale).

STRATEGIA DIGITALE & INNOVAZIONE

- **Sanità Digitale e PNRR:** Partecipazione attiva nelle gare per accelerare l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi sanitari.
- **Standardizzazione dei Processi:** Implementazione di una governance centralizzata per uniformare i sistemi e migliorare l'efficienza.
- **Telemedicina e Interoperabilità:** Progetti per assicurare la compatibilità con piattaforme regionali e nazionali, in linea con le priorità del PNRR e del DM 77.



**STRATEGIA DIGITALE &
INNOVAZIONE**

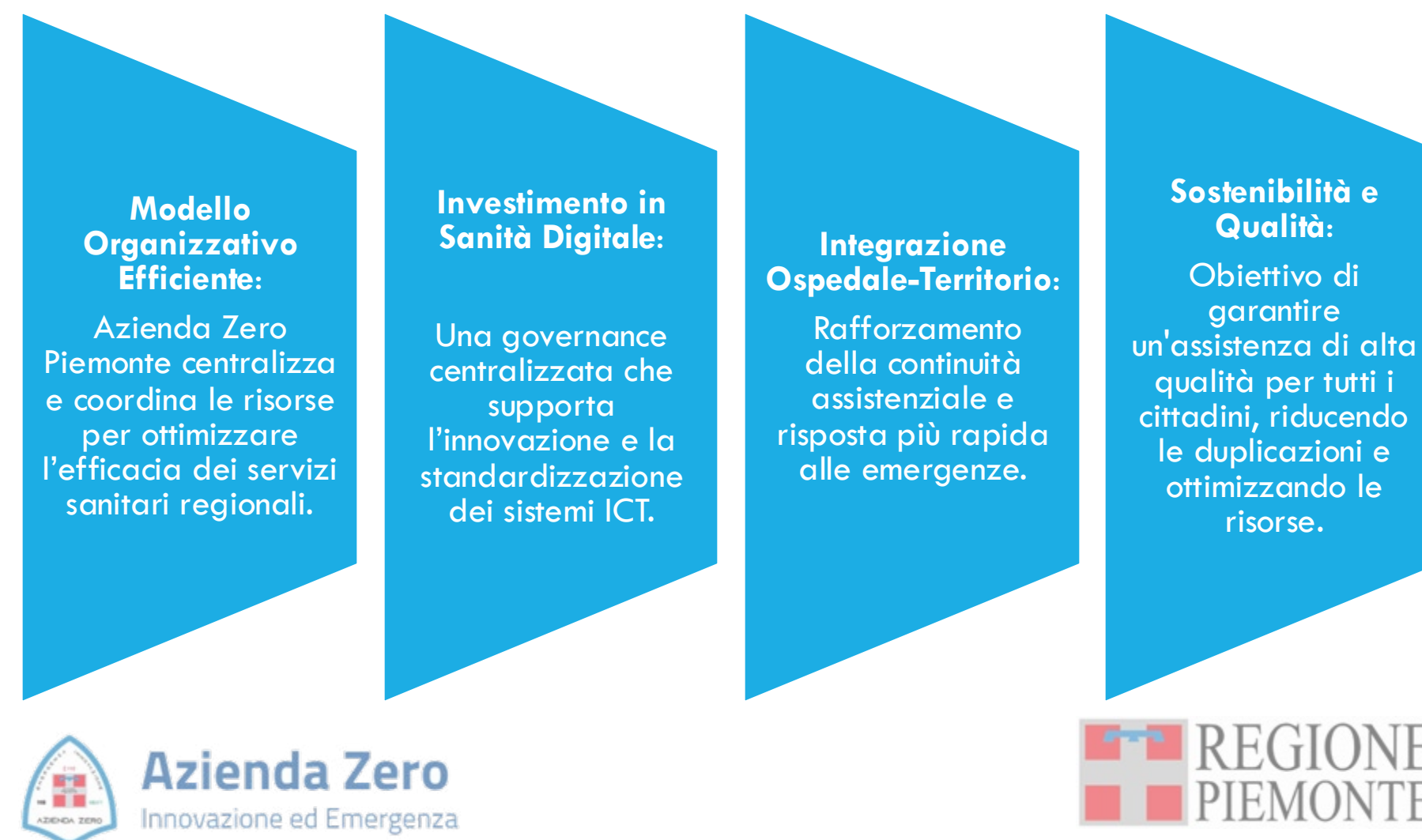
**VANTAGGI
PREVISTI**

EFFICIENZA OPERATIVA:
Riduzione della frammentazione
dei progetti e maggiore coerenza
tra le strutture.

MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI:
Potenziamento della capacità di
risposta della sanità piemontese, con
un focus su qualità e continuità
assistenziale



CONCLUSIONI



VISIONE FUTURA

AZIENDA ZERO PIEMONTE
CONTINUERÀ A ESSERE UN PUNTO
DI RIFERIMENTO PER
L'INNOVAZIONE E LA GESTIONE
EFFICACE DELLA SANITÀ
REGIONALE, PUNTANDO SU:

IMPLEMENTAZIONE
TECNOLOGICA

SUPPORTO ALLA
RETE EMERGENZA-
URGENZA

COLLABORAZIONE
TRA STRUTTURE PER
UNA SANITÀ PIÙ
ACCESSIBILE E
SOSTENIBILE





Grazie per l'attenzione

