

La Valutazione della Performance, Strumenti di Gestione/Programmazione dei Blocchi Operatori e Sostenibilità economico/finanziaria.

Caso Studio di sistemi di Business Intelligence

Ing. Gabriele Nube

«Il percorso chirurgico rappresenta il centro di costo più rilevante dell'attività ospedaliera ed è quindi razionale che si intenda agire per ottenere il massimo ritorno in termini di efficienza ed efficacia. Inoltre l'attività chirurgica è quella che genera il maggior numero di eventi avversi evitabili.»

(linee di indirizzo per il governo del percorso del paziente chirurgico programmato / Accordo Governo-Regioni luglio 2020)

In questo percorso la maggior parte degli elementi di costo si concentra nell'ambito della fase di sala operatoria:

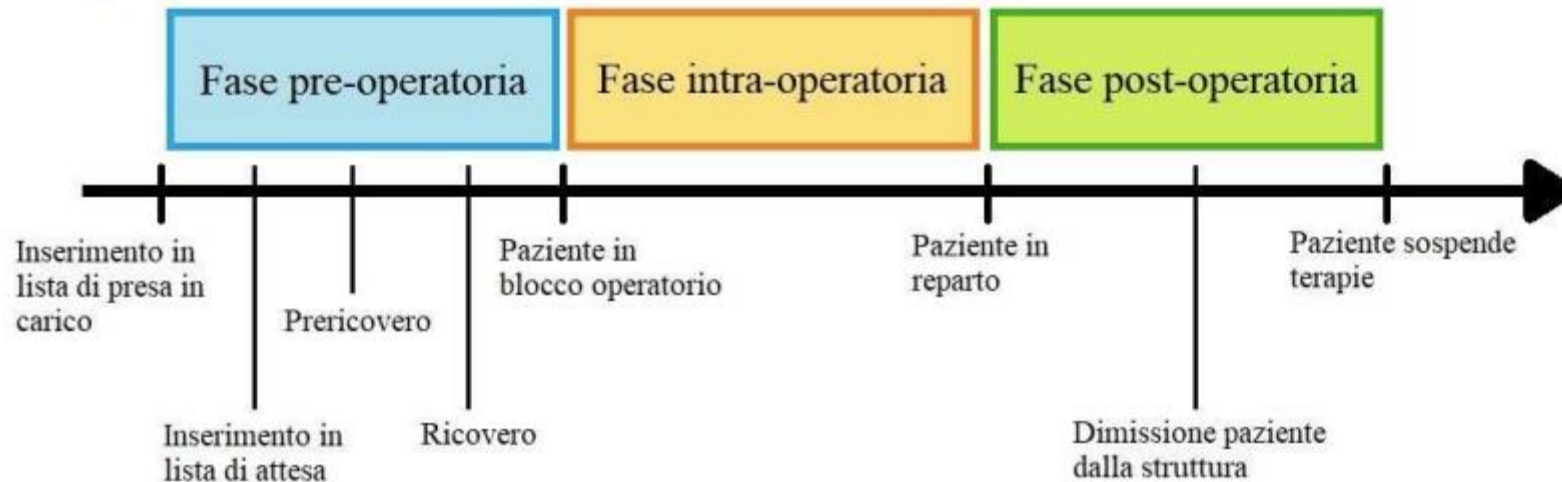
- personale infermieristico
- equipe medica
- anestesista
- articoli sanitari e beni impiantabili ad alto costo
- utilizzo di spazi con tecnologie ed impianti ad alto costo





Inoltre questa fase è determinante per la programmazione dell'intero percorso e quindi anche per l'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse delle altre fasi: preoperatorio, degenza, ...

Tempi Di Cura



DAY SURGERY

WEEK SURGERY



linee di indirizzo per il governo del percorso del paziente chirurgico programmato / Accordo Governo-Regioni luglio 2020

**Limitatezza
risorse
specialistiche**

*ancora prima per
reperibilità che per
risorse*

**Limitate risorse
per beni**

Tetti di spesa

**Domanda di
prestazioni**

crescente

**Necessità di
ottimizzazione
del blocco
operatorio**

Raggiungimento obiettivi di:

- Qualità
- Efficacia
- Efficienza
- Sostenibilità economica

Ottimizzare: aumentare l'attività a parità di risorse disponibili



**VARIABILITA' TRA SPECIALITA' E
TIPOLOGIA DI INTERVENTI**

Ottimizzare un'area presuppone la conoscenza della stessa e quindi la capacità di misurare e rendicontare le performance utilizzando indicatori efficaci e condivisi.

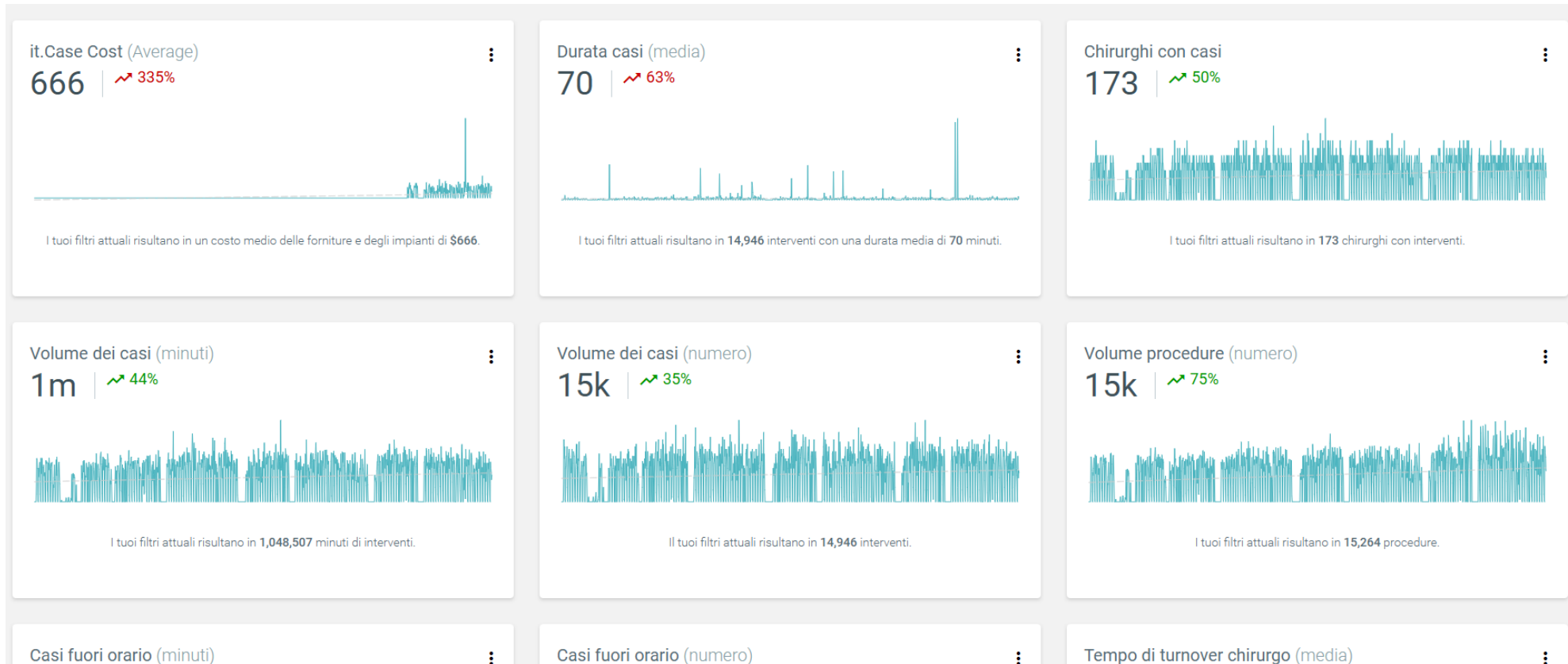




Si è ricercata una piattaforma BI che potesse consentire la **misurazione, valutazione finalizzate al miglioramento delle performance** di sala operatoria analizzando 3 dimensioni, che sono strettamente interconnesse tra di loro.

Le performance devono essere analizzabili anche per singolo chirurgo/equipe o per tipologia di intervento.





Le modalità di intervento per ricercare il miglioramento della performance sono state organizzate secondo 2 distinte linee di azione:

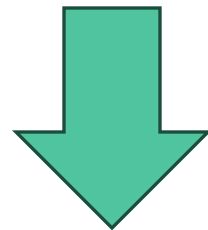
1. Intervento sull'organizzazione per migliorare alcuni KPI identificati

2. Benchmark tra equipe per interventi simili

1: Intervento sull'organizzazione per migliorare alcuni KPI identificati

Principali KPI indentificati (indicatori del percorso chirurgico intra-operatorio):

- Orario di inizio seduta (similare a *Start-time tardiness*)
- Sforamento rispetto all'orario standard: rispetto dei tempi di utilizzo delle sale operatorie assegnate (*over-time*)
- Mancato utilizzo del tempo assegnato (*under utilization*)
- Tempo cambio (*turnover time*)
- Valore attività chirurgica (valore medio seduta operatoria)



**POSSIBILI INDICATORI SCHEDE
DI BUDGET**

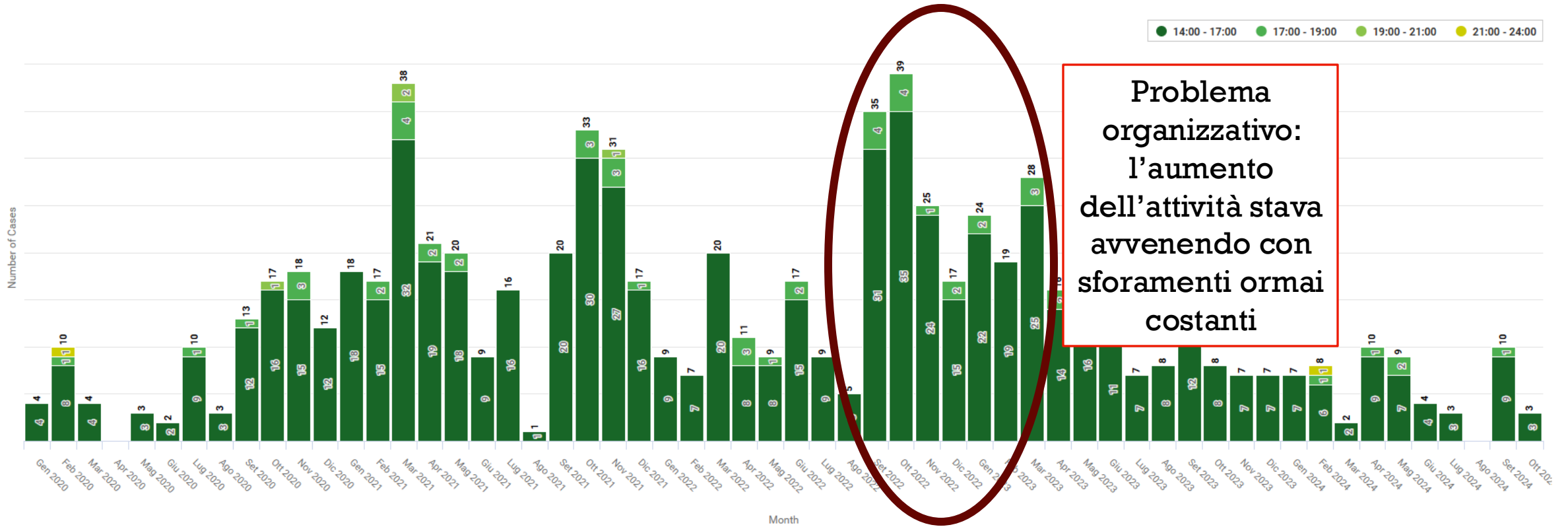
- Migliore puntualità orario di inizio seduta (64% entro 8.30, + 22% rispetto al 2020)



entro 8:10	0%
entro 8:20	12%
entro 8:30	64%
entro 8:40	82%
entro 8:50	93%

Casi fuori orario (numero)

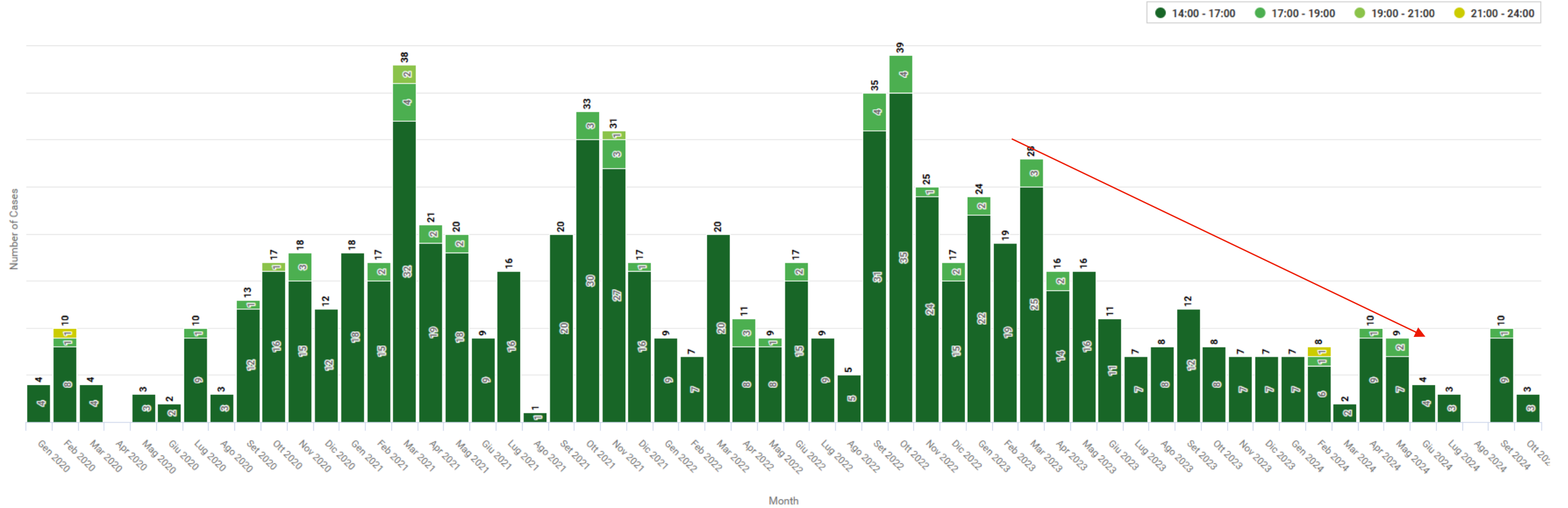
+ - Grafico a colonne Mese Medio VISUALIZZAZIONE ESPORTA



Problema organizzativo: l'aumento dell'attività stava avvenendo con sforamenti ormai costanti

Casi fuori orario (numero)

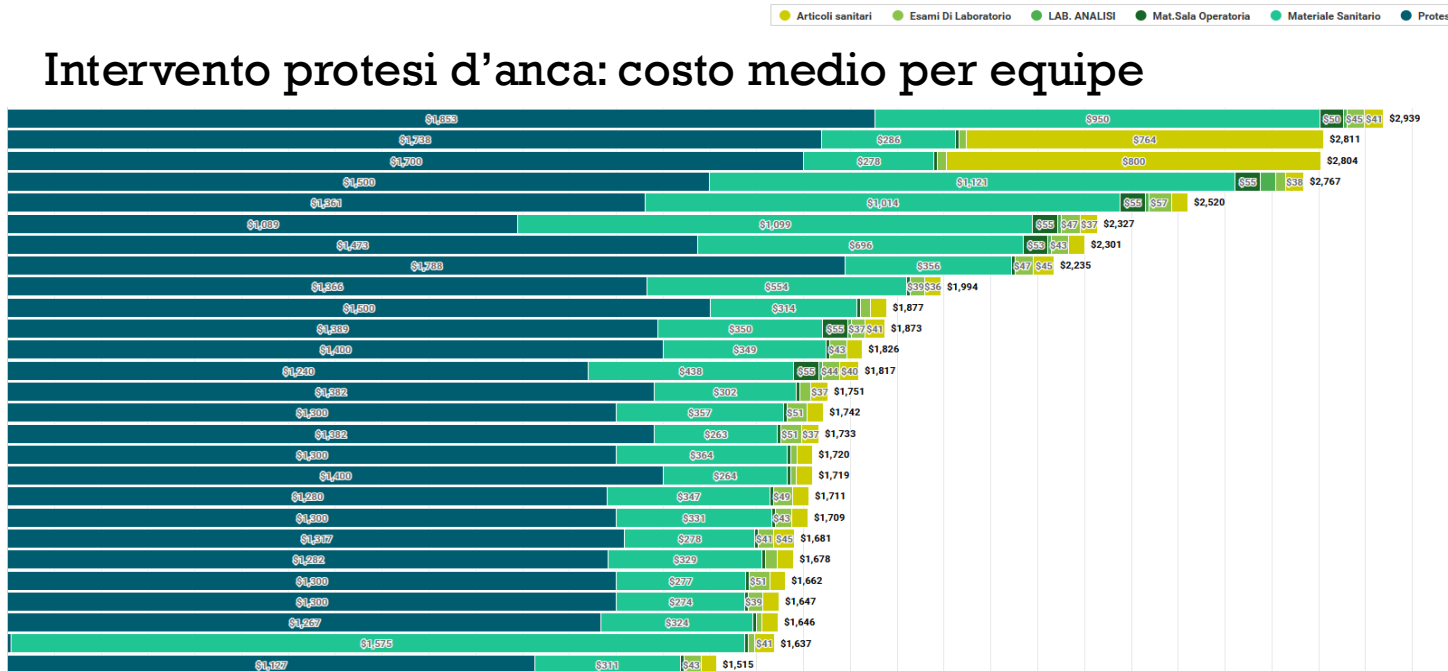
+ -
 Grafico a colonne ▼
 Mese ▼
 Medio ▼
📊 VISUALIZZAZIONE
 📄 ESPORTA
 ✕



2: Benchmark tra equipe per interventi simili

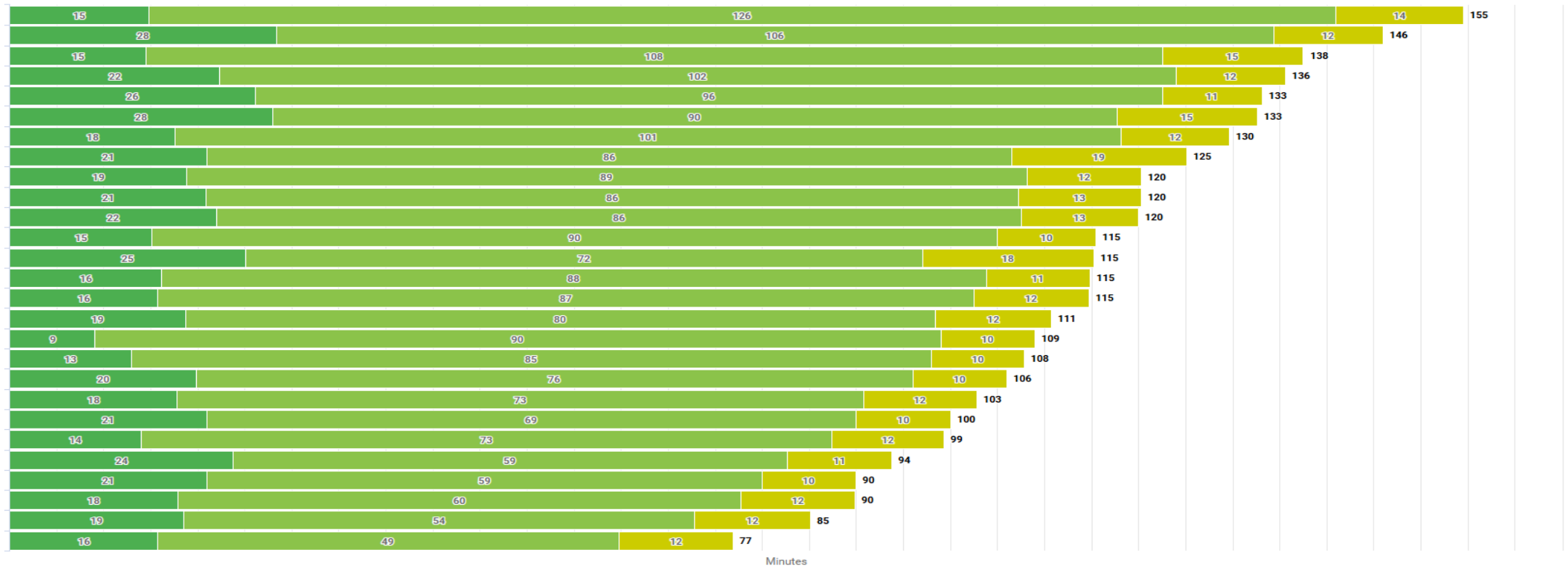
Il benchmark tra le equipe può essere finalizzato alla condivisione di best practices e strumenti per migliorare la performance: costi e tempi di sala

Intervento protesi d'anca: costo medio per equipe



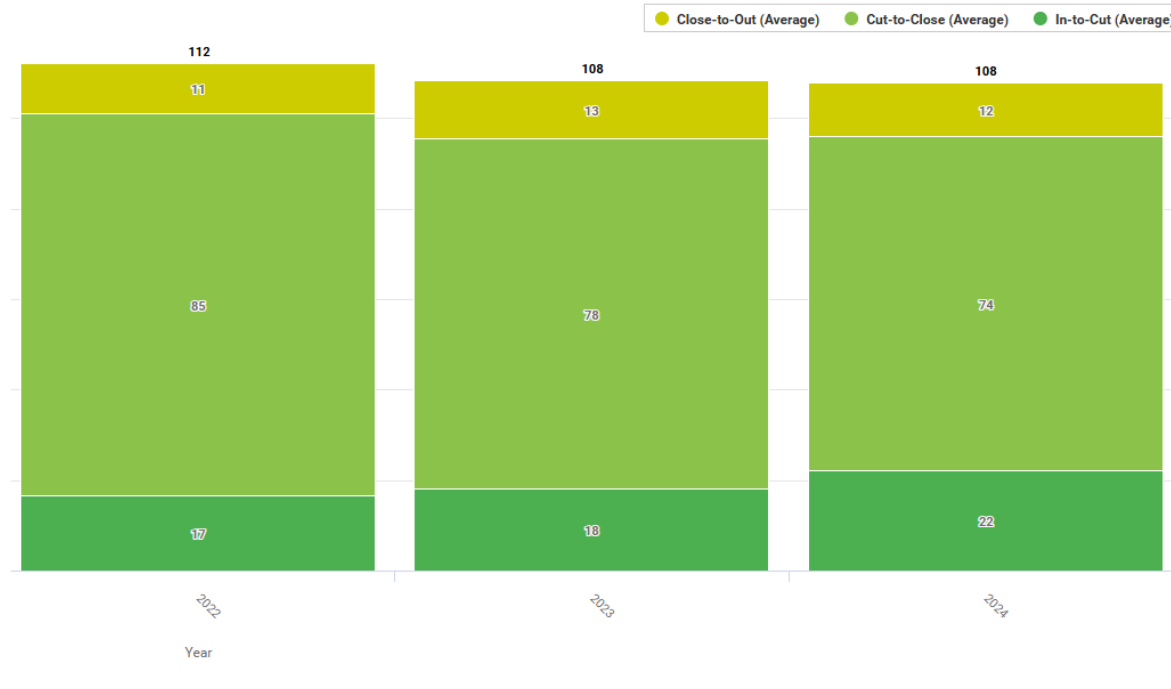
● Close-to-Out (Average) ● Cut-to-Close (Average) ● In-to-Cut (Average)

Intervento protesi d'anca: tempo medio per equipe



Risultati in corso:

Intervento protesi d'anca: tempo medio per equipe



Progressiva riduzione della durata complessiva, e chirurgica in particolare

Consigli per una cassetta degli attrezzi:

- Importante dotarsi di strumenti BI dedicati per misurare le attività e le performance delle sale operatorie (area ad alto costo)
- Implementare una metrica condivisa
- Introdurre la valutazione delle performance di sala nelle schede di budget
- Favorire il benchmark tra le performance per individuare e condividere le best practice

