



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

La nuova emergenza urgenza alla luce del DM 77

I modelli organizzativi



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Centrale Operativa 118
crocevia Territorio - Ospedale



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

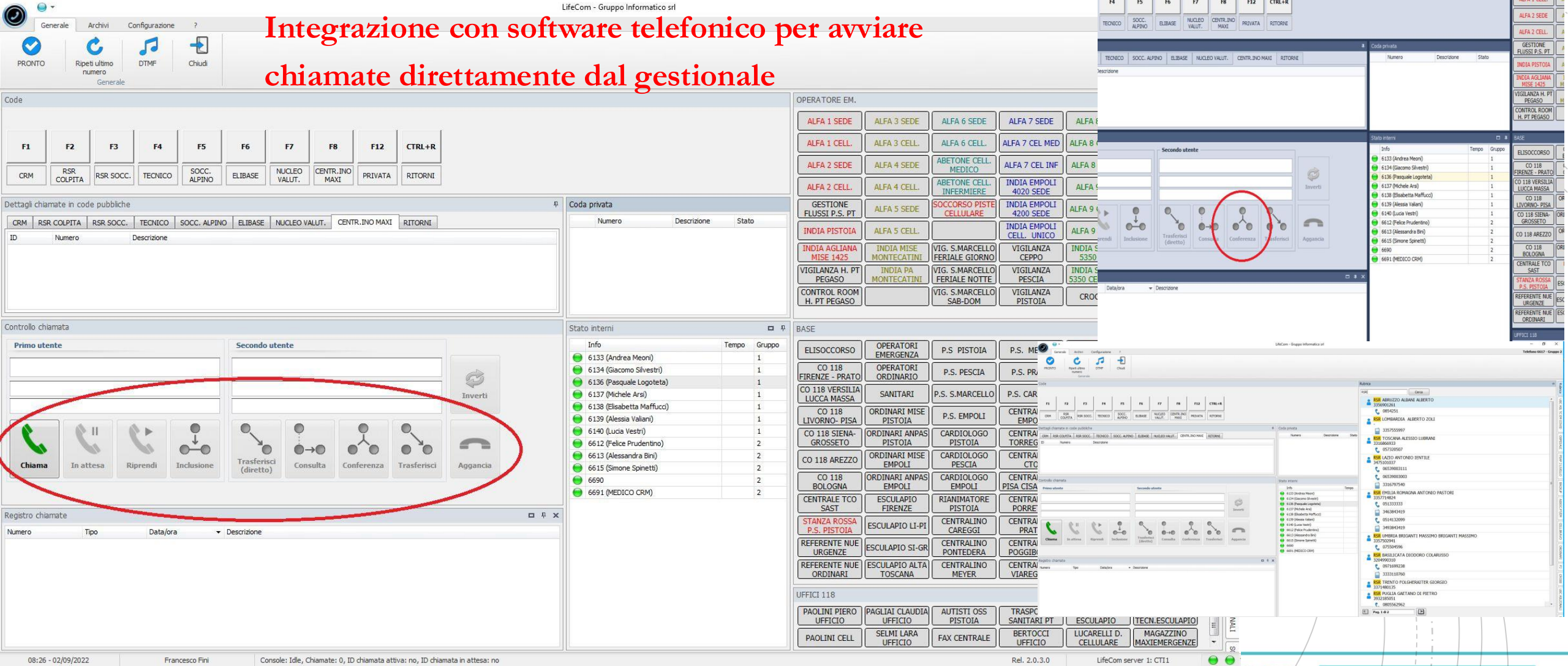
OBIETTIVO

Mettere le Centrali Operative 118 al centro del Soccorso
rendendole sempre **PIU' CLINICHE**

PERSONALE

- ✓ INFERMIERI
- ✓ MEDICI
- ✓ OPERATORI TECNICI

Integrazione con software telefonico per avviare chiamate direttamente dal gestionale



The screenshot displays the LifeCom software interface, which is a call center management system. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the user's name 'Francesco Fini' and the system status 'Console: Idle, Chiamate: 0, ID chiamata attiva: no, ID chiamata in attesa: no'.
- Navigation:** Includes buttons for 'PRONTO', 'Ripeti ultimo numero', 'DTMF', and 'Chiudi'.
- Code Selection:** A grid of buttons for different codes such as 'F1 CRM', 'F2 RSR COLPITA', 'F3 RSR SOCC.', 'F4 TECNICO', 'F5 SOCC. ALPINO', 'F6 ELIBASE', 'F7 NUCLEO VALUT.', 'F8 CENTR. INO MAXI', 'F12 PRIVATA', and 'CTRL+R RITORNI'.
- Controllo chiamata (Call Control):** This section is highlighted with a red circle and contains buttons for 'Chiama', 'In attesa', 'Riprendi', 'Inclusione', 'Trasferisci (diretto)', 'Consulta', 'Conferenza', 'Trasferisci', and 'Aggancia'. The 'Chiama' button is the primary focus of the integration.
- Stato interni (Internal Status):** A table listing internal agents with columns for 'Info', 'Tempo', and 'Gruppo'. Agents listed include Andrea Meoni, Giacomo Silvestri, Pasquale Logoteta, Michele Arsi, Elisabetta Maffucci, Alessia Valani, Lucia Vestrì, Felice Prudentino, Alessandra Bin, Simone Spinetti, and MEDICO CRM.
- OPERATORE EM. (Operator EM.):** A grid of buttons for various services and departments, including 'ALFA 1 SEDE', 'INDIA PISTOIA', 'VIGILANZA H. PT PEGASO', and 'CONTROL ROOM H. PT PEGASO'.
- BASE (Base):** A grid of buttons for different bases and services, such as 'ELISOCCORSO', 'OPERATORI EMERGENZA', 'P.S. PISTOIA', 'P.S. ME...', 'OPERATORI ORDINARIO', 'P.S. PESCIA', 'P.S. PR...', 'SANITARI', 'P.S. S.MARCELLO', 'P.S. CAR...', 'ORDINARI MISE PISTOIA', 'P.S. EMPOLI', 'CENTRA EMPO', 'ORDINARI ANPAS PISTOIA', 'CARDIOLOGO PISTOIA', 'CENTRA TORREG', 'ORDINARI MISE EMPOLI', 'CARDIOLOGO PESCIA', 'CENTRA CTC', 'ORDINARI ANPAS EMPOLI', 'CARDIOLOGO EMPOLI', 'CENTRA PISA CISA', 'ESCU LAPIO FIRENZE', 'RIANIMATORE PISTOIA', 'CENTRA PORRE', 'ESCU LAPIO LI-PI', 'CENTRALINO CAREGGI', 'CENTRA PRAT', 'ESCU LAPIO SI-GR', 'CENTRALINO PONTEDERA', 'CENTRA POGGIBI', 'ESCU LAPIO ALTA TOSCANA', 'CENTRALINO MEYER', 'CENTRA VIAREG'.
- UFFICI 118 (Offices 118):** A grid of buttons for different offices, including 'PAOLINI PIERO UFFICIO', 'PAGLIAI CLAUDIA UFFICIO', 'AUTISTI OSS PISTOIA', 'TRASP SC SANITARI PT', 'ESCU LAPIO', 'TECN.ESCU LAPIO', 'PAOLINI CELL', 'SELMI LARA UFFICIO', 'FAX CENTRALE', 'BERTOCCI UFFICIO', 'LUCARELLI D. CELLULARE', and 'MAGAZZINO MAXIEMERGENZE'.
- Secondo utente (Second User):** A sub-interface for managing a second user, with a red circle highlighting the 'Chiama' button.
- Stato interni (Internal Status):** A table showing internal agents and their status.
- Registro chiamate (Call Log):** A table for recording calls with columns for 'Numero', 'Tipo', 'Data/ora', and 'Descrizione'.

SISTEMA GESTIONALE

feCall

Emergenza **Ordinario** Salva Elimina Chiudi

Dati principali
 Cent: Nuovo servizio d'emergenza 0: (F5) Data: Tipo servizio: Informazioni varie:

Obiettivo **Destinazione**

Tel. Orario Piano Ascensore

Assistito o riferimento
 Ossigeno terapia Avvia dispatch Valutare Gestire

Dati servizio
 Causa Inffortunio lavoro Codice presunto Deambulazione Tipo mezzo previsto
 Tipo intervento Fornite istruzioni prearrivo Tipo luogo Chiamata da Linea
 Medico richiedente Numero ricetta Convenzionamento Medico Tipo viaggio

Note... Assistiti... Servizio assegnato a...

ID	Nota	Cognome e nome	Causa	Posti	Struttura	Mezzo reale
----	------	----------------	-------	-------	-----------	-------------

Tempi

Aggiorna Emergenze Ordinari Forza chiusura

Filtro periodo Tutto Filtro servizi Tutti

ID SERVIZIO	Data	Riferimento	Obiettivo	Comune ob.	Causa	Struttura	Mezzo reale	Mezzo fittizio	Tipo mezzo	Attivazione	Partenza da sede	Arrivo su obiettivo	Valutazione sul posto	Alert par.vit.	Partenza da obiettivo	Cod. rientro	Arrivo a destinazione	Fine missione
244272	16/11/2022	TAMPONAMENTO	VIA DA VINCI LEONARDO...	SAN MINIATO	C01-TRAUMATICA	5350	5352	INDIA	09.50.11	09.52.18								
244269	16/11/2022	[43° 55' 30.35"]1...	VIA CILIEGIOLE 110/B	PISTOIA	C07-TOSSICOLOGICA	1600	1609	BRAVO-EC...	09.47.54	09.49.32								
244267	16/11/2022	1P NO CIT BARL...	VIA DALMAZIA SP 39 71	SAN MINIATO	C02-CARDIOCIRCOLA...	6050	6054	BRAVO	09.38.26	09.39.00	09.51.48							
244267	16/11/2022	1P NO CIT BARL...	VIA DALMAZIA SP 39 71	SAN MINIATO	C02-CARDIOCIRCOLA...	5009	AM1108	ALFA09	09.37.57	09.38.03	09.44.51							
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	6011	AM1109	ALFA11	09.31.48	09.33.57	09.41.58							
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	4250	4260	BRAVO	09.46.29	09.49.55								
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	6020	6044	BRAVO	09.33.27	09.35.18	09.39.56							
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	6150	6196	BRAVO	09.35.20	09.36.37	09.38.57							
244253	16/11/2022	PT CIT DI STASIO	VIA GIACOMO PUCCHINI 34	LUZZANO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2650	2652	BRAVO-ECG	09.27.23	09.28.22	09.30.50			09.54.13			09.54.15	
244253	16/11/2022	PT CIT DI STASIO	VIA GIACOMO PUCCHINI 34	LUZZANO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2004	TC 04	ALFA04	09.28.28	09.28.39	09.37.00	14 - Soggett...						
244250	16/11/2022	CINELLI DAVIDE	VIA VIRGINIO SP 80 662	MONTESPERTOLI	C15-INFETTIVA	6020	6041	BRAVO	09.33.05	09.34.07								
244249	16/11/2022	2P CIT.GIRALDI ...	VIA DEL CASATO GINAN...	LAMPORECCHIO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2005	AMCH15	ALFA05	09.25.07	09.25.48	09.33.45	12 - Soggett...						
244249	16/11/2022	2P CIT.GIRALDI ...	VIA DEL CASATO GINAN...	LAMPORECCHIO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2775	2783	BRAVO-EC...	09.25.21	09.27.51	09.34.33							
244247	16/11/2022	1P NATI	VIA EUROPA 18	AGLIANA	C01-TRAUMATICA	1675	1679	BRAVO-EC...	09.23.54	09.25.09	09.33.07					Verde		
244242	16/11/2022	VAITALE RASPANTI	VIA FRANCESCO DOMEN...	MONSUMMANO TE...	C09-GASTROENTEROL...	2600	2605	INDIA	09.21.30	09.22.17	09.27.59	12 - Soggett...		09.54.06	Giallo			
244240	16/11/2022	1P CIT.GASPARR...	VIA BELLINI 6	CASTELFIORENTINO	C03-RESPIRATORIA	6200	6235	INDIA	09.53.56									

Riepilogo servizi (aggiornato alle ore 09.54.43 da LifeCall Server)

Tipo servizio	In corso	Sospesi	Sospesi PS	Sospesi Web Reparti
ORDINARI	1	1	0	0
EMERGENZE	32	0		

Servizi sospesi

Dal 16/11/2022 Al 16/11/2022 Aggiorna

Deambulante P.S. Urgenza Latex fre
 Camera iperbarica Sala oper. Barelato Barelato

Riepilogo servizi sospesi

Data	Ora	Riferimento /	Causa	Or
------	-----	---------------	-------	----

Radio
 Voyager Mobile & Radio
 Protocolli
 Chat
 Servizi segnalati
 Telefono
 Mezzi operativi
 NLE12 - Scheda contatto
 Servizi sospesi

Dispatch 16/11/2023 ore 16.12

GENERICHE ADULTO BAMBINO D LATTANTE TRAUMA PARTO RCP GRAVIDA KEMLER MAXIEVENTO

Coscienza
 NON COSCIENTE
 NON SO
 P.D.C.T.
 SOPOROSO
 COSCIENTE

Respiro
 NON RESPIRA
 NON SO
 OSTRUZ.TOT
 MALE
 NORMALE

Circolo
 CIANOSI
 DIAFORESI ALGIDA
 PALLORE
 ROSSORE
 NORMALE

Situazione
 NO SICUREZZA SCENA
 KEMLER
 DINAMICA MAGGIORE
 INCARCERATO
 MANCANZA INFO
 INFO INCOMPLETE

Età
 0 - 30 GIORNI 15 - 64 ANNI
 1 MESE - 12 MESI 65 - 80 ANNI
 1 - 5 ANNI > 80 ANNI
 6 - 14 ANNI

N. coinvolti
 MASCHIO
 FEMMINA
 NON RILEVATO

T. insorgenza
 16/11/2023
 < 1 ORA > 12 ORE
 < 4,5 ORE TERMINALE
 > 4,5 ORE



Codice dispatch

069

TRAUMATICA
MEDICA
MAXIEMERGENZA
CNSAS

RIEPILOGO

NOTE AGGIUNTIVE

Causa: Tipo luogo: Chiamata da: PRESENTI
 Sirena

Tipologie di mezzo previste	
Tipo operativo	Quantità
ALFA	0
BRAVO	0
INDIA	0
OSCAR	0
ELI	0
SAST	0

Risorse tecniche previste	
Risorsa tecnica	Selezionato
BRAVO CON ECG	<input type="checkbox"/>
CARABINIERI	<input type="checkbox"/>
VIGILI DEL FUOCO	<input type="checkbox"/>
POLIZIA	<input type="checkbox"/>
VIGILI URBANI	<input type="checkbox"/>
CNSAS	<input type="checkbox"/>

Assistito anonimo

SUPERMERCATO ESSELUNGA
 PISTOIA (PT) - LOC. VIALE MATTEOTTI

Dispatch 16/11/2023 ore 16.12

GENERICHE **ADULTO** **BAMBINO** **D** **LATTANTE** **TRAUMA** **PARTO** **RCP GRAVIDA** **KEMLER** **MAXIEVENTO**

Coscienza
 NON COSCIEN
 NON SO
 P.D.C.T.
 SOPOROSO
 COSCIENTE

Respiro
 NON RESPIRA
 NON SO
 OSTRUZ.TOT
 MALE
 NORMALE

Circolo
 CIANOSI
 DIAFORESI ALGIDA
 PALLORE
 ROSSORE
 NORMALE

Situazione
 NO SICUREZZA SCENA
 KEMLER
 DINAMICA MAGGIORE
 INCARCERATO
 MANCANZA INFO
 INFO INCOMPLETE

Età
 0 - 30 GIORNI
 1 MESE - 12 MESI
 1 - 5 ANNI
 6 - 14 ANNI

n. coinvolti
 15 - 64 ANNI
 65 - 80 ANNI
 > 80 ANNI

Genere
 MASCHIO
 FEMMINA
 NON RILEVATO

T. in: 16/11/20

Consultazione
 CONSULTA
 SOMMINISTRA

Chiedi

TRAUMATICA

MEDICA

MAXIEMERGENZA

CNSAS

Causa: Tipo luogo: Chiamata da: PRESENTI

Sirena

Tipologie di mezzo previste		Risorse tecniche previste	
Tipo operativo	Quantità	Risorsa tecnica	
ALFA	0	BRAVO CON ECG	
BRAVO	0	CARABINIERI	
INDIA	0	VIGILI DEL FUOCO	
OSCAR	0	POLIZIA	
ELI	0	VIGILI URBANI	
SAST	0	CNSAS	

Istruzioni pre-arrivo

VITTIMA NON COSCIENTE E RESPIRA MALE O NON RESPIRA: MASSAGGIO CARDIACO ESTERNO "LAICI":

- POSIZIONARE LA PERSONA A TERRA A PANCIA IN SU'
- INGINOCCHIARSI VICINO AL TORACE
- METTERE IL PALMO DI UNA MANO(PARTE OSSEA) AL CENTRO DEL TORACE
- METTERE LA SECONDA MANO SULLA PRIMA CON LE BRACCIA TESE, I GOMITI NON SI PIEGANO
- SPINGERE CON FORZA FINO AD ABBASSARE CIRCA META' TORACE E RILASCIARE
- COMPRIERE VELOCEMENTE E1E2E3...ALMENO 100 COMPRESSIONI IL MINUTO
- CHIEDERE AIUTO AD ALTRE PERSONE, SPIEGARE LA POSIZIONE DEL MASSAGGIO E FARSÌ DARE IL CAMBIO
- INTERROMPERE SOLO SE COMPARSA DI EVIDENTI SEGNI DI VITA O PER DARSÌ IL CAMBIO AL MASSAGGIO

MASSAGGIO CARDIACO ESTERNO "SOCCORRITORI":

- 30 COMPRESSIONI ALTERNATE A 2 VENTILAZIONI



Patologie Tempo Dipendenti

Dati anagrafici Dati di rientro Prestazioni sanitarie Annotazioni

Valutazione sul posto (1^ istanza)

I3 - Soggetto con compromissione delle funzioni vitali

Esito trattamento Codice rientro Codice attribuito al PS

PS - PESCIA Rosso

Ospedale Tipologia reparto

09060701 SS. Cosmo e Damiano Pescia (PT) Medicina e chirurgia di accettazione e d'urg...


Classe patologia riscontrata Patologia riscontrata

C04 - Neurologica Ictus/deficit neurologico

Percorsi di centralizzazione

IMA (Infarto miocardico acuto) ICTUS Politrauma

Richiesto ECG a BRAVO

 Visualizza scheda MedicalNote



Regione Toscana
Dipartimento Emergenza Urgenza
 U.O. Centrale 118 Pistoia - 090003



Giorno: 10/06/2024 (00.00 - 23.59)

<i>PERCORSI TEMPO DIPENDENTI</i>	<i>TOTALI</i>
Candidato percorso STROKE	8
Candidato percorso POLITRAUMA	0
Candidato percorso STEMI	2
Candidato percorso ECLS	0
Candidato percorso SEPSI	0



Regione Toscana
Dipartimento Emergenza Urgenza
 U.O. Centrale 118 Pistoia - 090003



Giorno: 11/06/2024 (00.00 - 23.59)

<i>PERCORSI TEMPO DIPENDENTI</i>	<i>TOTALI</i>
Candidato percorso STROKE	5
Candidato percorso POLITRAUMA	2
Candidato percorso STEMI	0
Candidato percorso ECLS	0
Candidato percorso SEPSI	2

PAZIENTI A RISCHIO - MEZZI OPERATIVI - POI

Punti di interesse (POI)

Dati principali del punto di interesse

ID: Attivo Verificato Visibile solo da LifeCall

Tipologia:

Descrizione:

Raggruppamento:

Obiettivo: Ricerca solo su obiettivi attivi

Telefono:

Edificio / ingresso:

Tipologia struttura:

Ospedale:

ID tipo reparto: Convenzionamento:

Note

Avvenimento: Informazioni:

Caratteristiche | Priorità intervento | Centri di costo | PAM | Nomi alternativi | Mapping altre C.O. | Ar

Gestisci disponibilità posti letto
 Pronto soccorso
 Sala operatoria
 Base elicottero
 WebReparti: allegati obbligatori

ID reparto: ID setting:

Cartografico

Stato mapping: Latitudine (grad,decimal): Longitudine (grad,decimal):

ID layer: ID Field: Filtro:

Nuovo Salva Elimina Log Chiudi

Pazienti a rischio

Dati paziente

ID:

Assistito:

Tipo:

Obiettivo

Punto di interesse:

Telefono:

Plano Ascensore

Telesoccorso

ID:

Data installazione:

Note obiettivo:

Chiavi:

Telefoni | **Dati sanitari ed informazioni aggiuntive**

Descrizione	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nuovo Salva Elimina Log Stampa Stampa tutti Esporta Chiudi

Ricerca mezzi operativi

Criteri ricerca

Tipo servizio: Causa: Tipo ricerca: Cerca

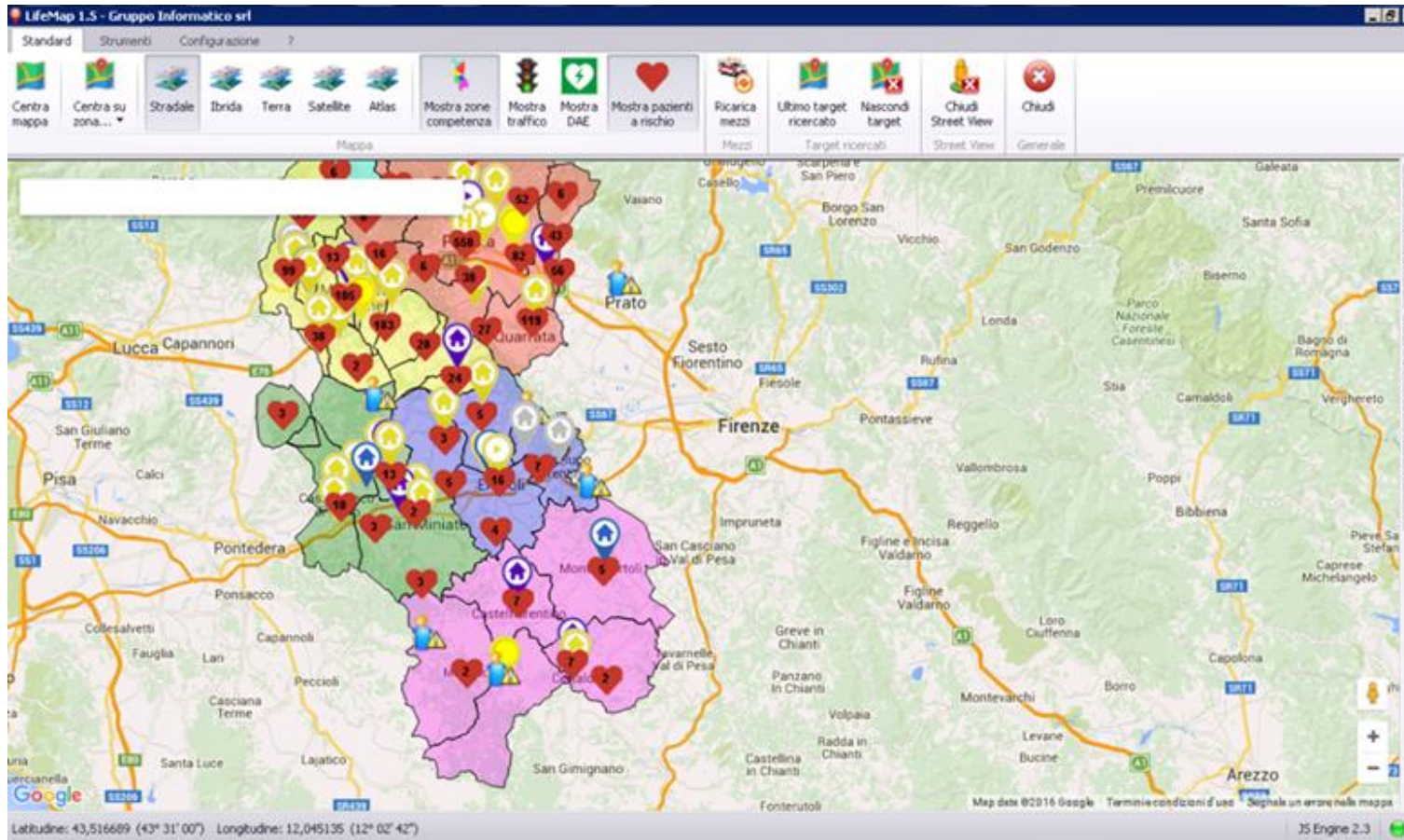
Data: Ora: Oggi Adesso Filtro data/ora solo su inizio turno
 Includi mezzi montanti e smontanti

Struttura	Mezzo reale	Mezzo fittizio	Area comp.	Stazionamento	Contatto	Sanitario	2° Sanitario
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

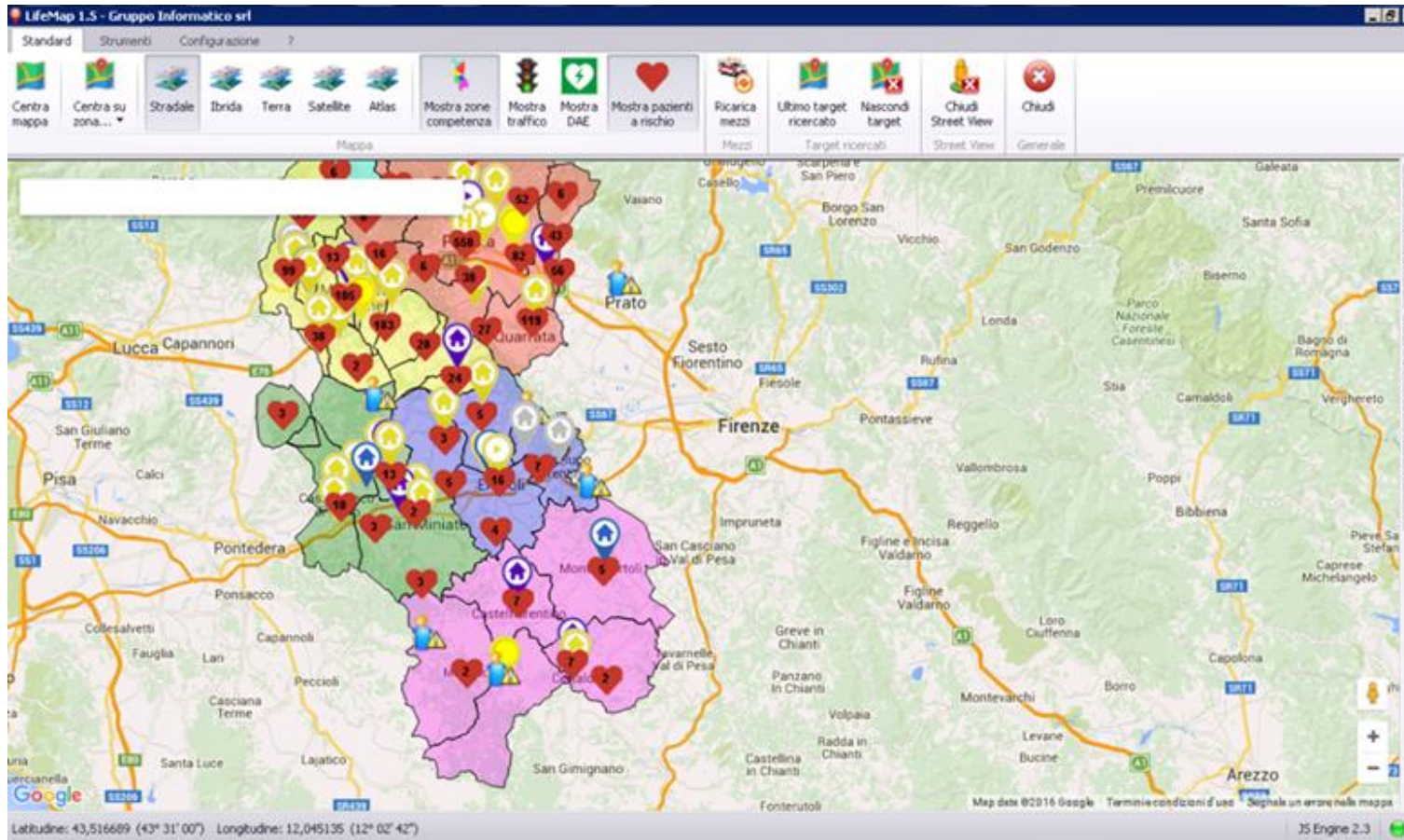
Seleziona Stampa Chiudi

<Num. record>

Integrazione con **software cartografico**: visualizzazione obiettivi, mezzi, calcolo distanze elicotteri, ecc. Stampa di report riepilogativi dettagliati



Integrazione con software cartografico e AP DAE



Elaborazione dati

Possibilità di estrarre i dati richiesti attraverso apposite statistiche

Filtri

Tipologia ricerca: SCHEDE MEDICO-INFERMIERISTICHE: TRAUMA

Data inizio: 01/01/2019 Data fine: 31/01/2019

Cerca

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

IDMissione	Param. vitali...	Data missione	Param. vitali...	Casco già rim...	Param. vitali...	Rif. missione	Data/ora attivazione
929822		01/01/2019		95 Non valutato		03/19/166	01/01/2019 12.28.27
929845		01/01/2019		113 Non valutato		03/19/189	01/01/2019 02.26.25
929846		01/01/2019		89 Non valutato		03/19/190	01/01/2019 02.30.57
929846		01/01/2019		94 Non valutato	15	03/19/190	01/01/2019 02.30.57
929847		01/01/2019		Non valutato	15	03/19/191	01/01/2019 02.31.09
929858		01/01/2019		Non valutato	15	03/19/202	01/01/2019 03.15.08
929867		01/01/2019		Non valutato	0	03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		Non valutato	0	03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		65 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		65 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		66 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		69 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		74 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		Non valutato	0	03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		Non valutato	15	03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		65 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		69 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		74 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		74 Non valutato		03/19/211	01/01/2019 04.04.11
929882		01/01/2019		73 Non valutato		03/19/226	01/01/2019 06.15.56
929822		01/01/2019		92 Non valutato		03/19/166	01/01/2019 12.28.27

2184

Azioni

- Mostra selezione colonne
- Carica tutte le colonne
- Nascondi tutte le colonne
- Salva layout
- Carica layout
- Esporta

Sistema di trasmissione immagini video

Schermata Utente

Come funziona?



Chiamata di emergenza

Il cittadino chiama il numero per l'emergenza sanitaria



Ricezione SMS con link

La centrale invia un SMS con un link per avviare la videochiamata



Videochiamata

La centrale può vedere in diretta cosa sta succedendo realmente



Geolocalizzazione

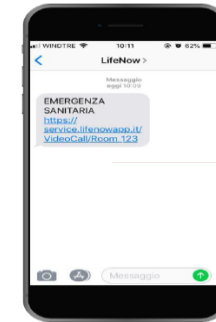
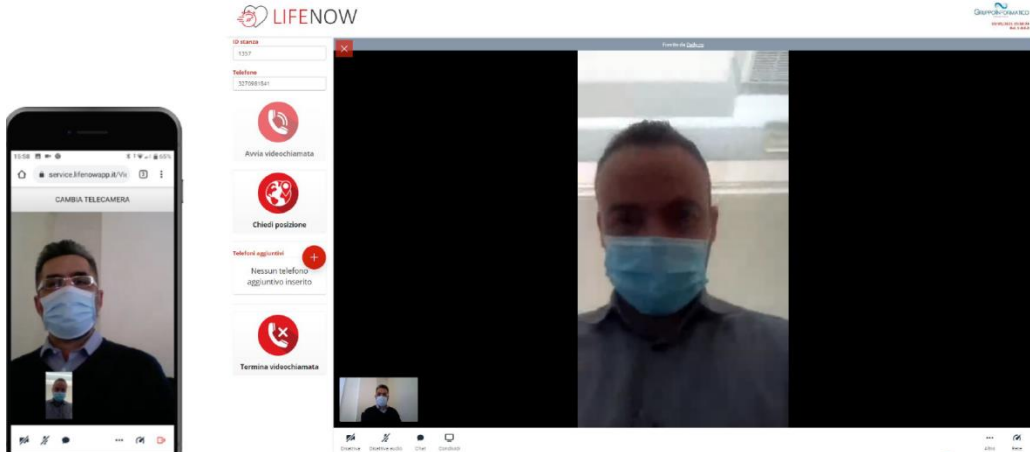
L'utente può inviare la posizione GPS in qualsiasi momento



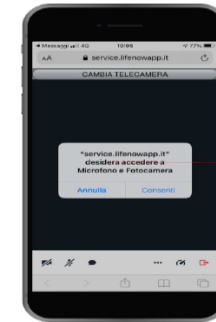
Disposizioni guidate

Il cittadino riceve le disposizioni inviate dalla centrale

Schermata Operatore



Ricezione SMS con link

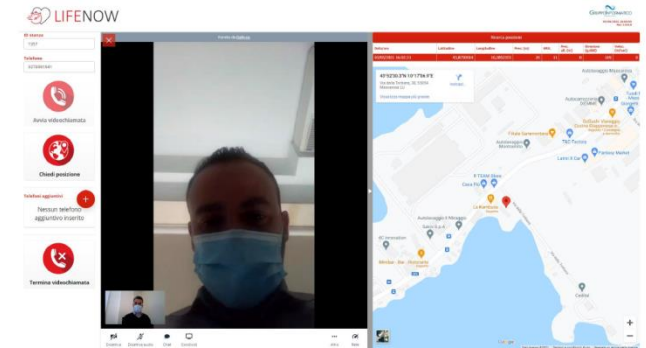


Consenso Microfono e Fotocamera



Avvio della Video chiamata

L'operatore dopo l'invio delle coordinate dell'utente è in grado di vedere in tempo reale sul sistema cartografico la sua posizione.





Forum Risk Management

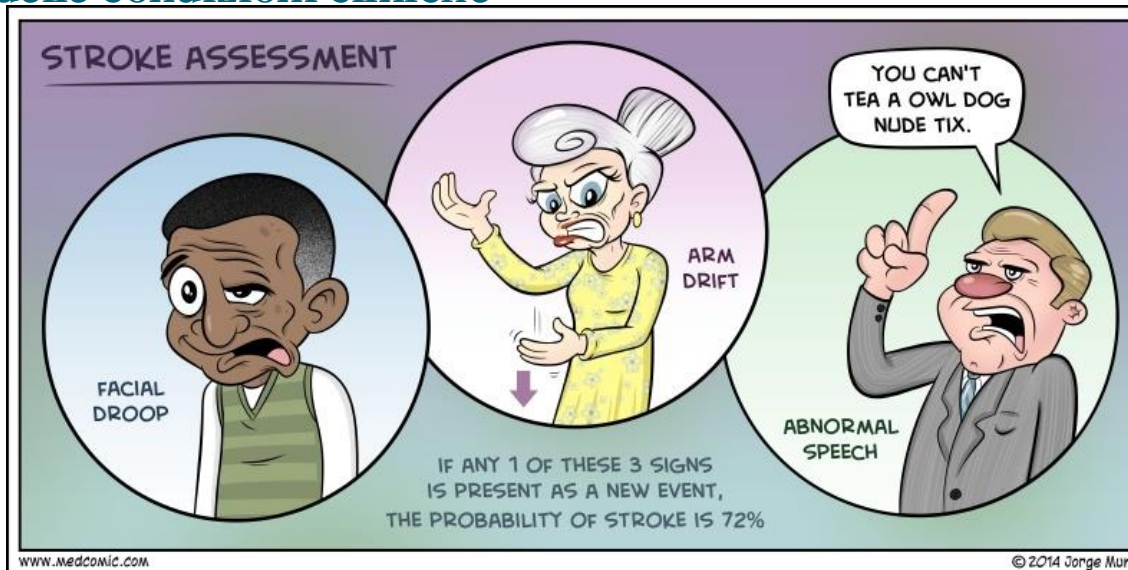
obiettivo sanità salute

Soccorritori di Livello Avanzato sui Mezzi di Soccorso di Base

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

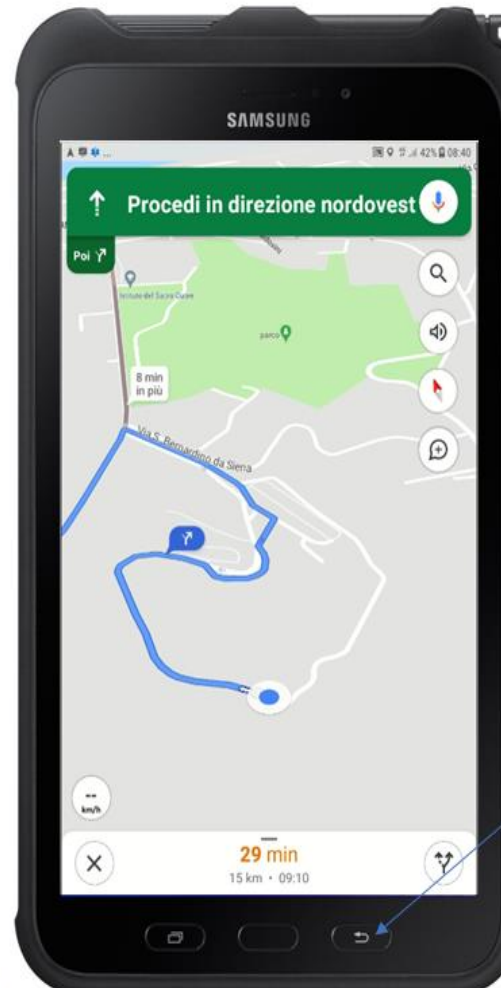
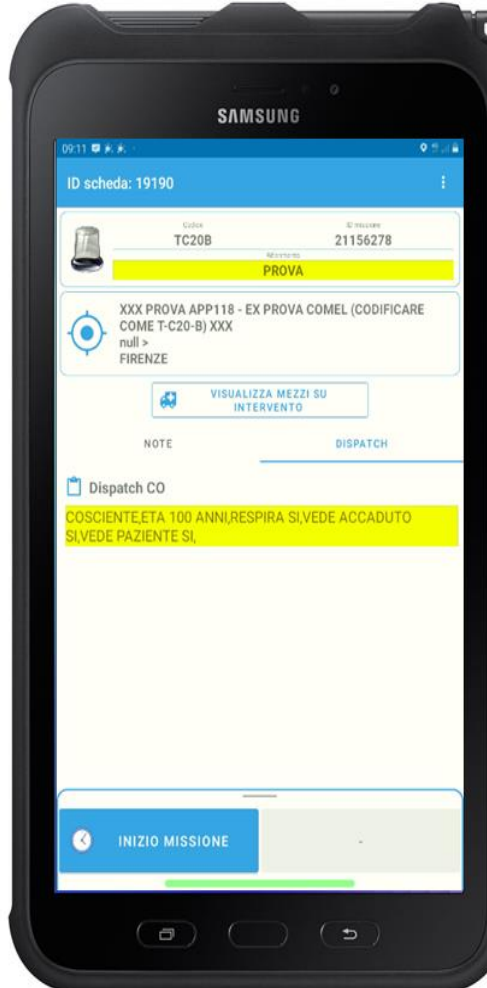
19

- **INSUFFICIENZA RESPIRATORIA ACUTA**
- **STROKE**
- **DOLORE TORACICO, con impossibilità d'invio di un mezzo ALS**
- **COVID**
- **SCENARI COMPLESSI**
- **DURANTE IL TRASPORTO IN OSPEDALE SU RICHIESTA DEL SOCCORRITORE AL MEDICO in caso di aggravamento delle condizioni cliniche**



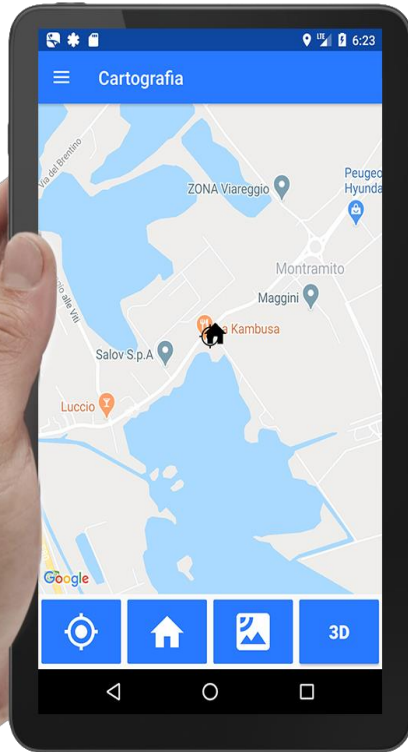
Body Cam





Dati servizio Associazione Trasporto Primario di Emergenza Urgenza	
Dati missione Luogo d'intervento Normativo Data Km alla partenza Km di rientro Partenza dalla sede op. 1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO	
Dati anagrafici Nome e Cognome Indirizzo Comune Data di nascita Comune/Stato di nascita	
Situazione all'arrivo A (airway) PZ. COSCIENTE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> VIE AEREE PERVIE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> B (breathing) PZ. RESPIRA <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> FREQ. RESP.: _____ ATTU/MIN. COME RESPIRA? NORMALE <input type="checkbox"/> DISPNEA <input type="checkbox"/> RESPIRO RUMOROSO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SAT. O ₂ : _____ % → SAT. CON O ₂ : _____ % (O ₂ : _____ LT/MIN.)	
C (circulation) P.A.: _____ / _____ mmHg F.C.: _____ BATT./MIN. EMORRAGIE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> POLSO RADIALE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> REGOLARE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> COLORITO CUTANEO: NORMALE <input type="checkbox"/> CIANOTICO <input type="checkbox"/> ROSSASTRO <input type="checkbox"/> PALLIDO <input type="checkbox"/> PZ. SUDATO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DOL. TORACICO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
D (disability) DATA E ORA RIFERITA D'INSORGENZA DEI SINTOMI: Mimica facciale (fa mostrare i denti al pz. e farlo sorridere): <input type="checkbox"/> Normale: i due lati del volto si muovono bene allo stesso modo. <input type="checkbox"/> Anomale (spostamento delle braccia (il pz. chiude gli occhi e distende le due braccia)) <input type="checkbox"/> Normale: le due braccia si muovono allo stesso modo. <input type="checkbox"/> Anomale (Linguaggio (la dire di pz. "Non puoi insegnare fucchi nuovi a un cane vecchio"): <input type="checkbox"/> Normale: il paziente usa le parole correttamente senza intoppi. <input type="checkbox"/> Anomale	
E (exposure) POSIZIONE DEL PZ. ALL'ARRIVO: <input type="checkbox"/> In piedi <input type="checkbox"/> Supino <input type="checkbox"/> Incaltrato <input type="checkbox"/> Seduto <input type="checkbox"/> Prono <input type="checkbox"/> Sul fianco	
PATOLOGIE NOTE: ALLERGIE RIFERITE: <input type="checkbox"/> Non note <input type="checkbox"/> Note ASSUNZIONE DI FARMACI: MANOVRE EFFETTUATE: <input type="checkbox"/> Distribuzione vie aeree <input type="checkbox"/> Immobilizzazione collo <input type="checkbox"/> Aspirazione secreti <input type="checkbox"/> Efficacazione di incaltrato <input type="checkbox"/> Controllo saturazione ossigeno <input type="checkbox"/> Utilizzo di I.E.D. <input type="checkbox"/> Ventilazione con ambu <input type="checkbox"/> Immobilizzazione arti <input type="checkbox"/> Somministrazione ossigeno <input type="checkbox"/> Bendaggio arti <input type="checkbox"/> Misurazione Pressione Arteriosa <input type="checkbox"/> Immob. con molletta a dep. <input type="checkbox"/> Defibrillazione semiautomatica <input type="checkbox"/> Immob. con tavola spinale <input type="checkbox"/> R.C.P. di base <input type="checkbox"/> Prevenzione ipolemia <input type="checkbox"/> Supporto psicologico <input type="checkbox"/> Medicazioni varie <input type="checkbox"/> Gestione pz. in agiti, psicomotore <input type="checkbox"/> Controllo emorragia esterna <input type="checkbox"/> Ciampaggio cordone ombelicale <input type="checkbox"/> Medicazione di ustioni <input type="checkbox"/> Cacco indastriati <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Rimozione del casco	
GUCIEMIA (gluco) CHEVI AL PZ. DI MISURARE IL SUDO DOLORE CON UN NUMERO TRA 0 E 10: <input type="checkbox"/> 0 È ASSENZA DI DOLORE <input type="checkbox"/> 10 È IL REGIM DOLORE TOLLERABILE DOLORE: _____ mg/dl <input type="checkbox"/> Siccato a persona	
Autista Equipaggio	

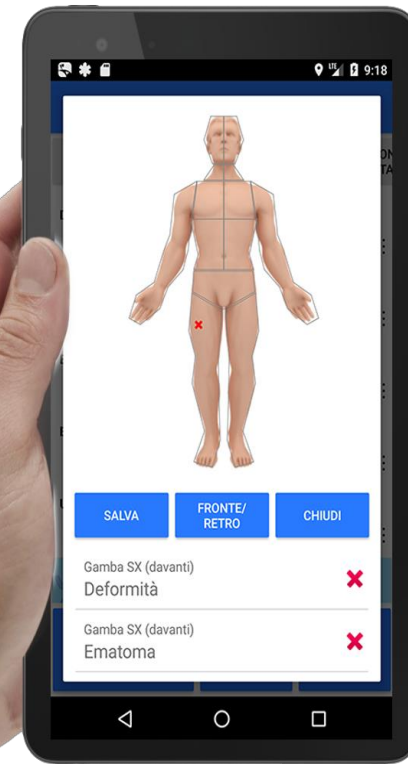
Modalità Autista



- Compilazione checklist e gestione completa dell'equipaggio
- Ricezione e gestione dei dati missione da Centrale Operativa
- Invio degli stati operativi verso C.O.;
- Invio coordinate GPS verso C.O.;
- Navigazione satellitare verso obiettivo e verso destinazione (ospedale di ricovero/PS) con cartografia Google o SYGIC (mappe di emergenza)

Modalità Scheda Paziente

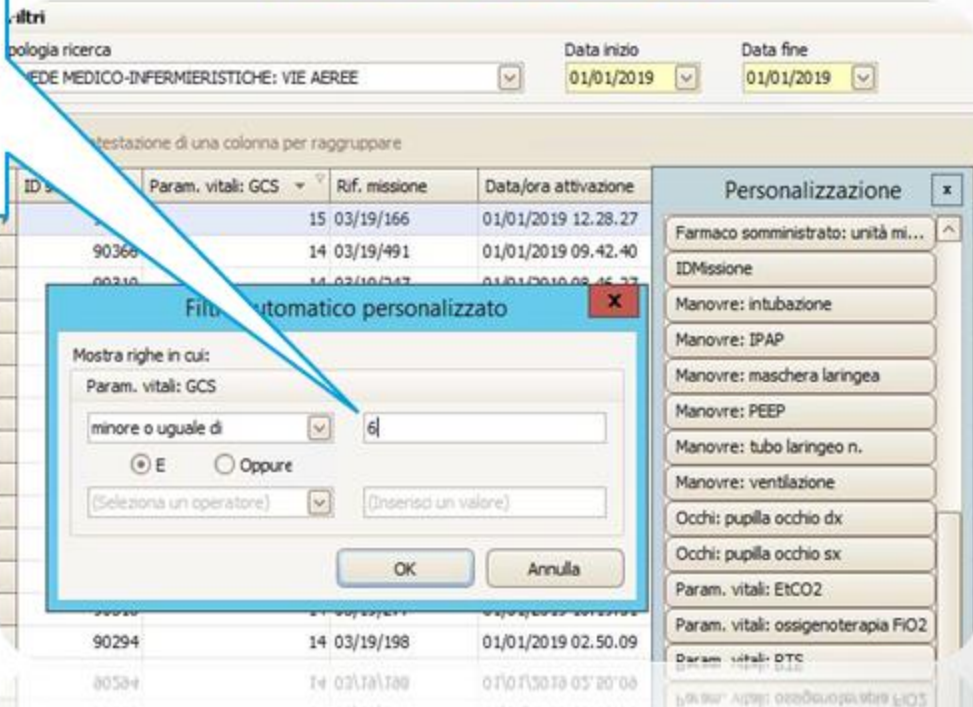
- Possibilità di configurare diverse tipologie di scheda:
 - Scheda medica
 - Scheda infermieristica
 - Elisoccorso
- Sistema di integrazione con APP di telemedicina al fine di avviare direttamente funzionalità di
 - Videoconferenza
 - Instant messaging
 - Firma elettronica avanzata della scheda



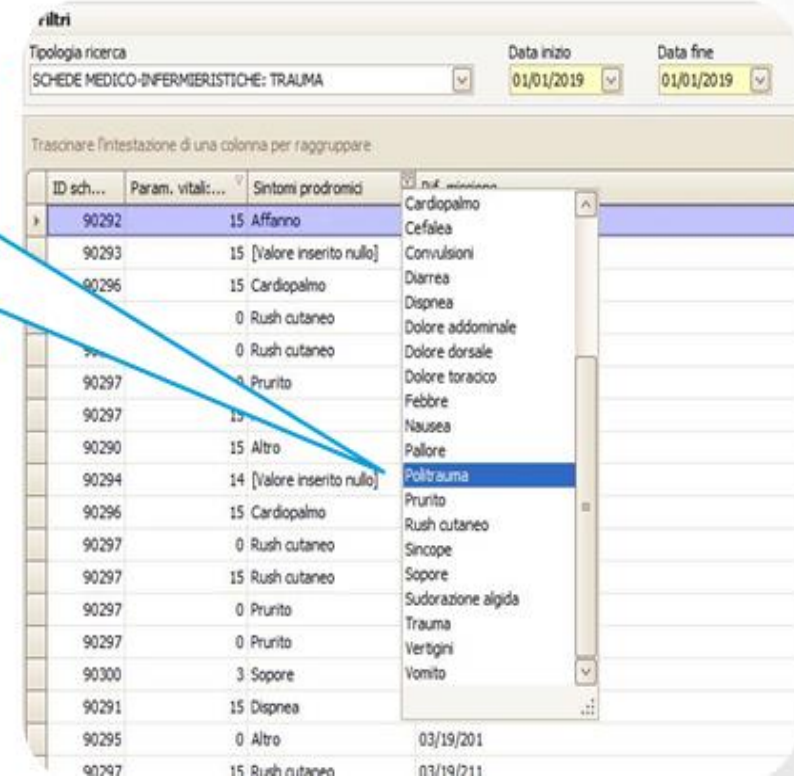
Elaborazione dati **VIE AREE**

Elaborazione dati -**TRAUMA**

Esempio di rilevazione parametri vitali indicatore **GLASGOW** entro certi limiti (es: < 6)



Esempio di rilevazione sintomi prodromici (tipologie di dolore, politrauma etc...)



Elaborazione dati – ACR

Filtri

Tipologia ricerca: SCHEDE MEDICO-INFERMIERISTICHE: ACR

Data inizio: 01/01/2019 Data fine: 01/01/2019

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

ID sch...	Esito trattamento	Assistito: fas...	Patologia riscontrata	Personalizzazione
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: data/ora ACR
90290	TRASPORTATO IN PS ...	65 - 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90290	TRASPORTATO IN PS ...	65 - 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90320	TRASPORTATO IN PS ...	15 - 64 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90320	TRASPORTATO IN PS ...	15 - 64 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90323	TRATTATO SUL POSTO	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	Data/ora termine RCP
90323	TRATTATO SUL POSTO	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: conduzione
90344	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: data/ora
90344	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: freq. cardiaca
90320	TRASPORTATO IN PS ...	15 - 64 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: freq. cardiaca

Possibilità di estrarre dati dalle schede medico-infermieristiche sugli **arresti cardio-circolatori** suddivisi per patologia riscontrata, fasce di età etc...

Uso Intelligenza Artificiale

✓ **Formazione**

✓ **Elaborazione Dati**



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

INTEGRAZIONE PS - OSPEDALE



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI



Pre-Hospital

Hospital ED

Specialty

Review



Patient
Event



Patient
Arrival



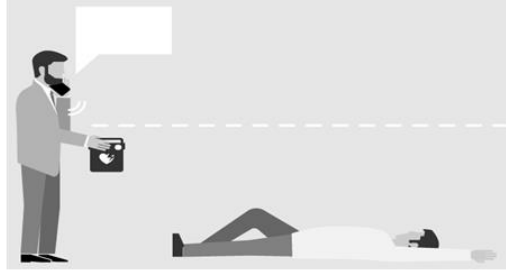
Patient
Admission
& Triage



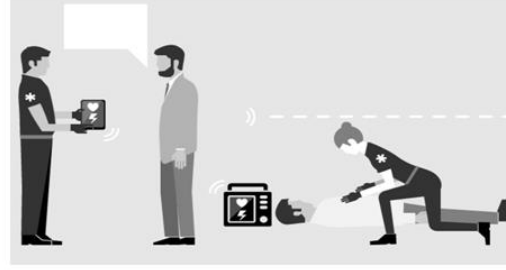
Specialty
Care



Alternative
Location



Patient Event



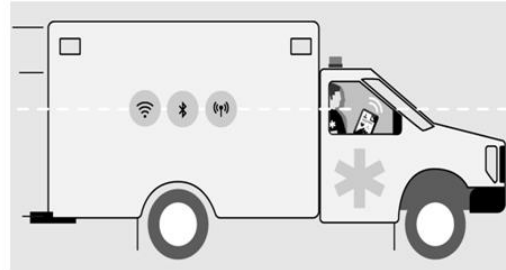
EMS Patient Contact



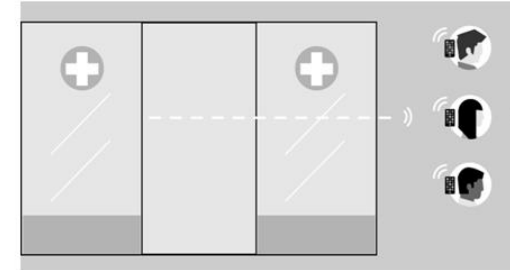
Hospital ED Triage (or)



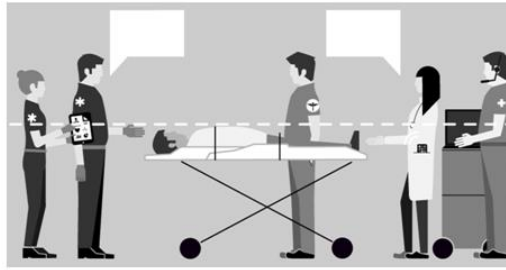
Dispatch / Command Center



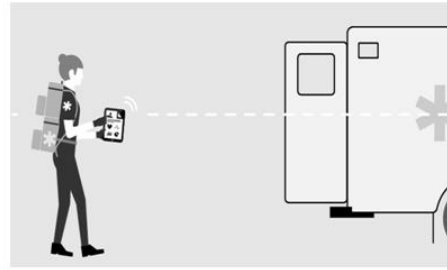
Transport



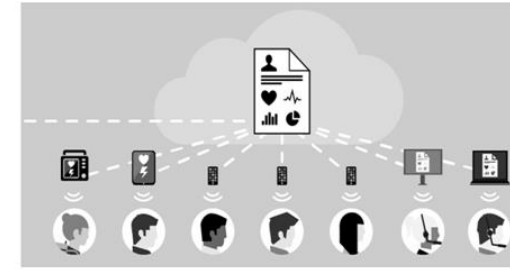
Hospital Specialty



Handover

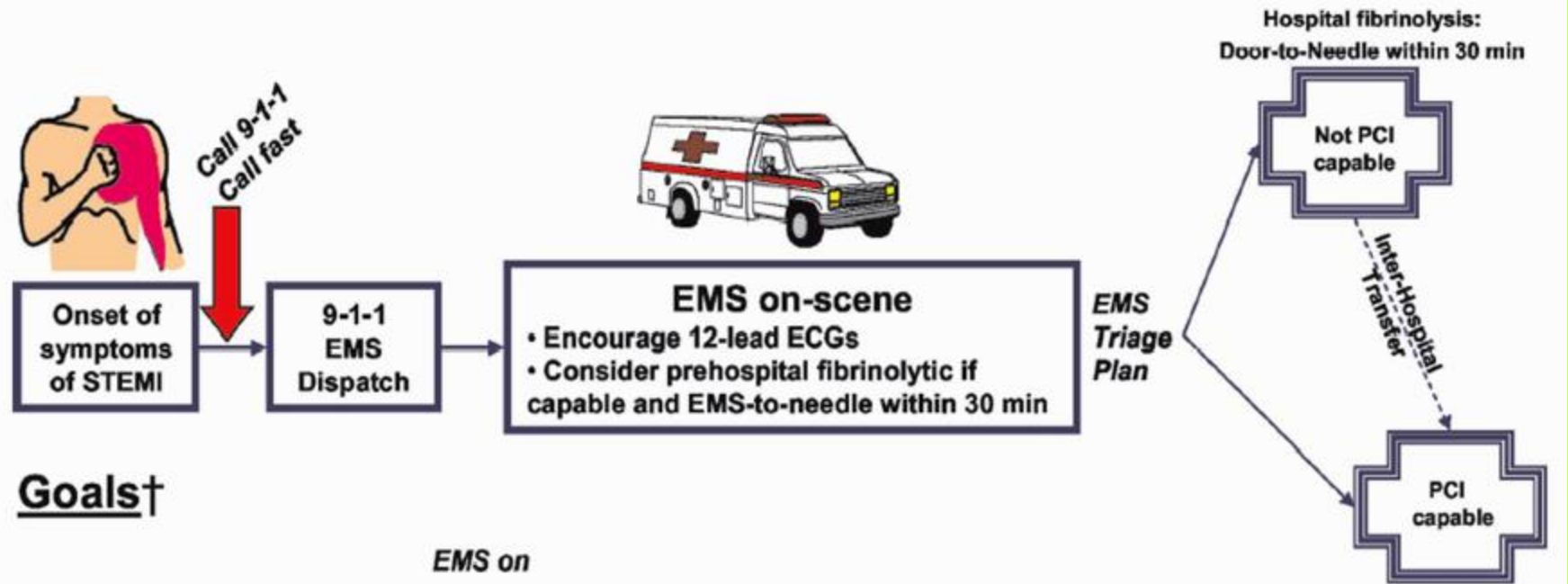


Prepare for next patient

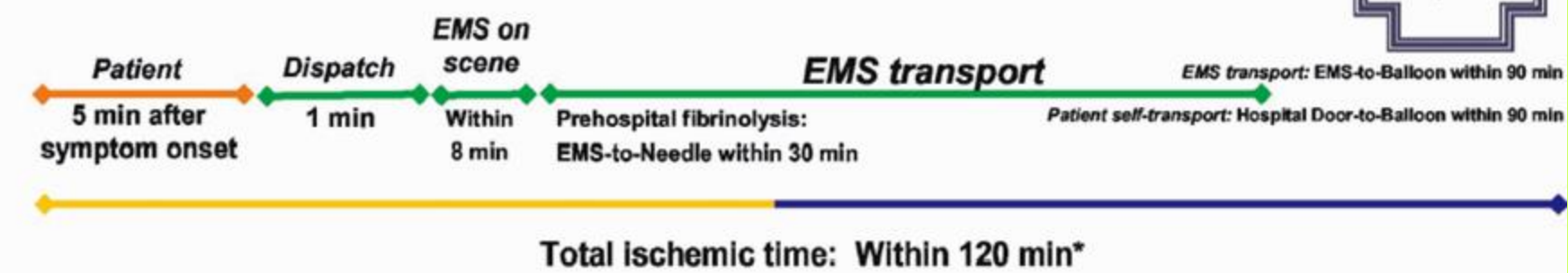


Feedback

Panel A



Goals†



*Golden Hour = First 60 minutes



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Workstation di refertazione

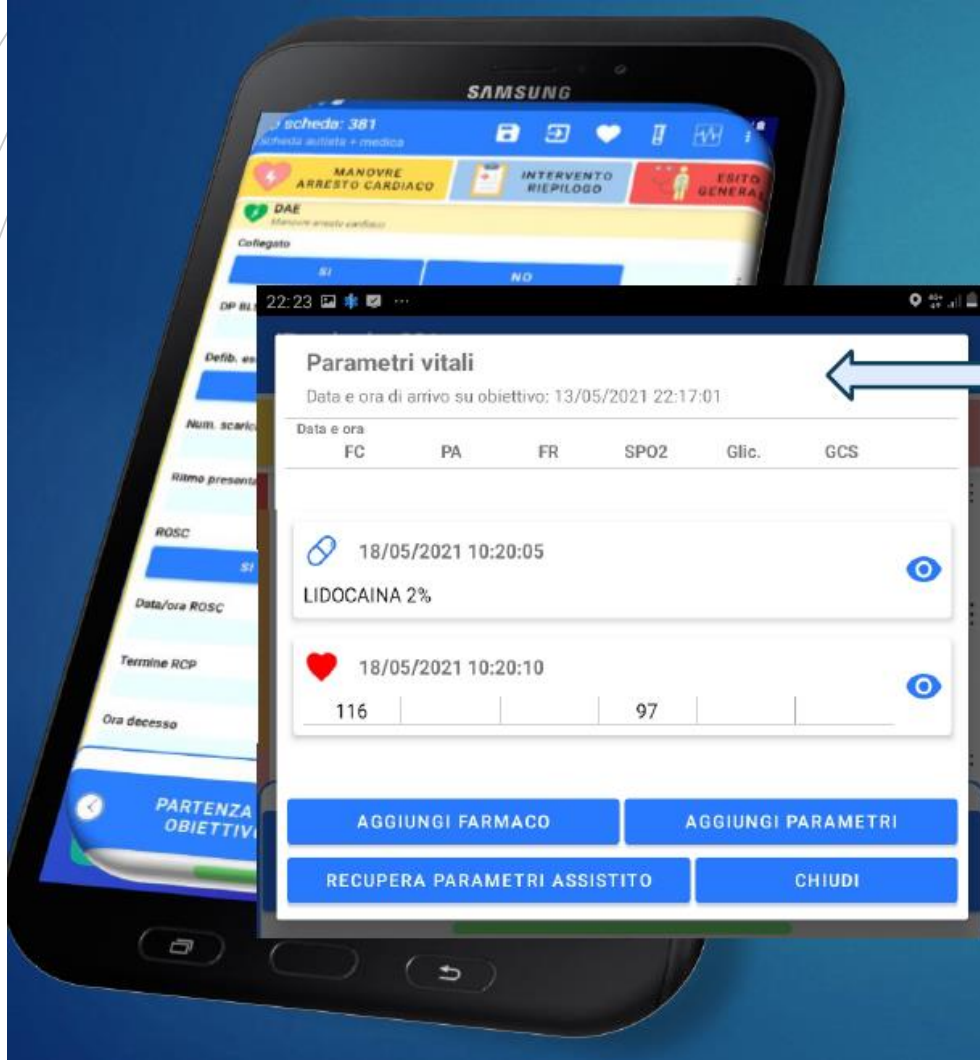
Il sistema trasmette tutti i dati rilevati, rendendoli consultabili dal **medico di Centrale** tramite una **WORKSTATION DI REFERTAZIONE**



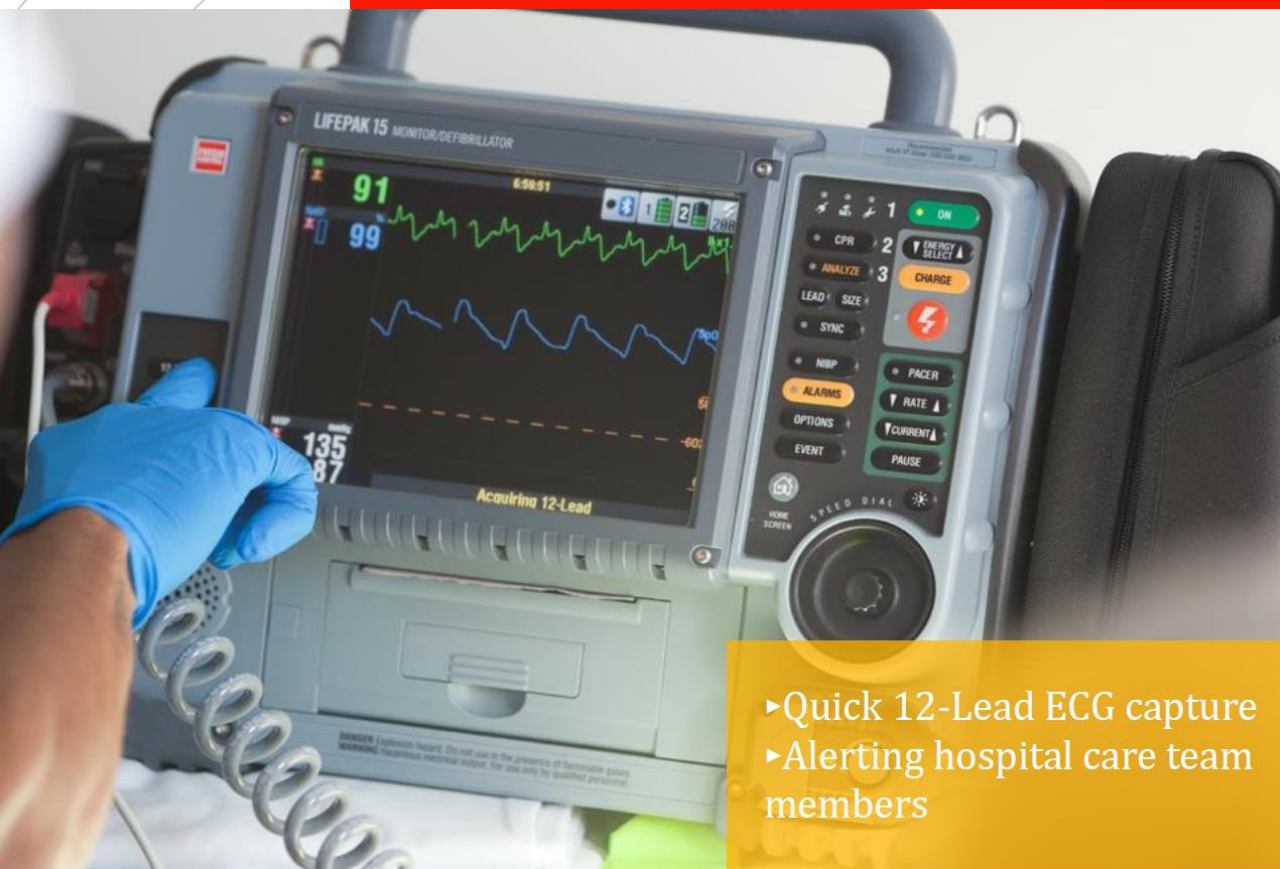
#ForumRisk19



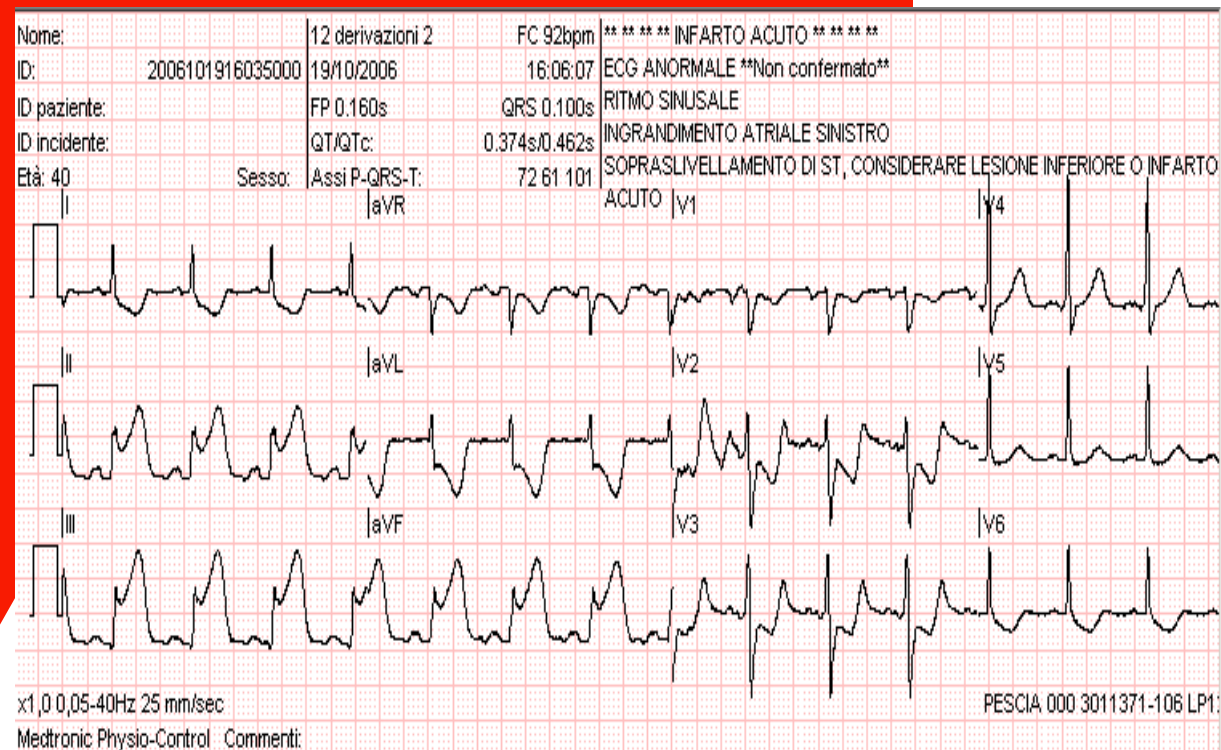
www.forumriskmanagement.it

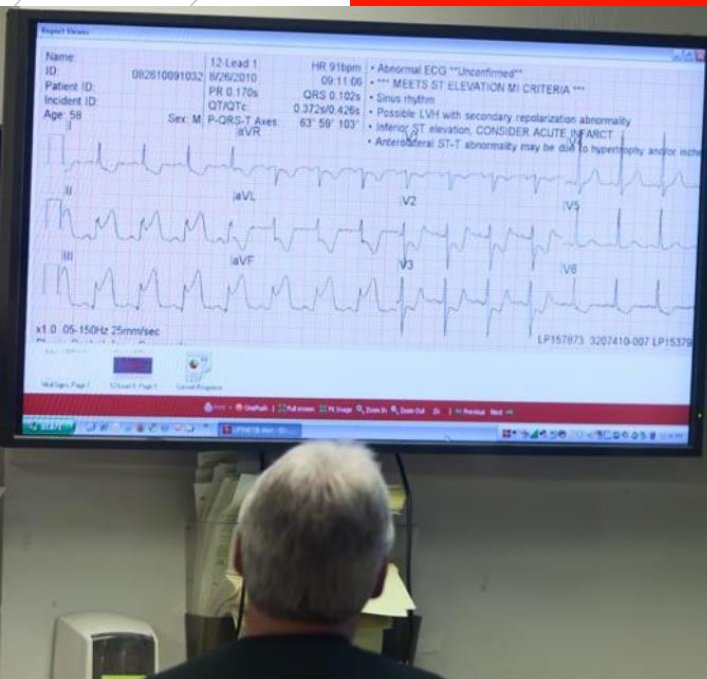


Terminata la trasmissione al sito definito, arriverà una notifica sulla APP che avviserà della corretta ricezione degli eventi LifePak nell'apposita maschera dei **parametri vitali**



- ▶ Quick 12-Lead ECG capture
- ▶ Alerting hospital care team members







(UTC-07:00) Pacific Time (US & Canada)

- Home
- Assets
- My Network
- System
- Account
- My Settings
- Downloads
- Help
- Log Off

zDemo - Field Sales

Welcome, Jennifer Jensen

Account Number: 09000500
 Account Name: zDemo - Field Sales

- Quick Links
- Setup Options
 - Add Device
 - Download Software

Tip: You can navigate to [My Dashboard](#) page to customize your dashboard you need.

[Print Dashboard Charts](#)

Device Service Inspection Status

Status	Amount
Undefined	414
Lapsed	66
Current	0
Due	0



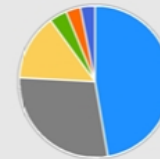
Device State

State	Amount
Active	480
Cannot Locate	0
Inactive-Inoperable	0
Inactive-Ready	0



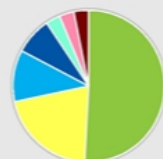
Device Reported Readiness

Status	Amount
Ready	18
Needs Attention	68
Not Ready	3
No Data Available	253
Outdated	137
Acknowledged	1



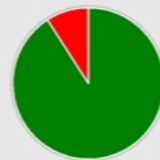
Device by Model

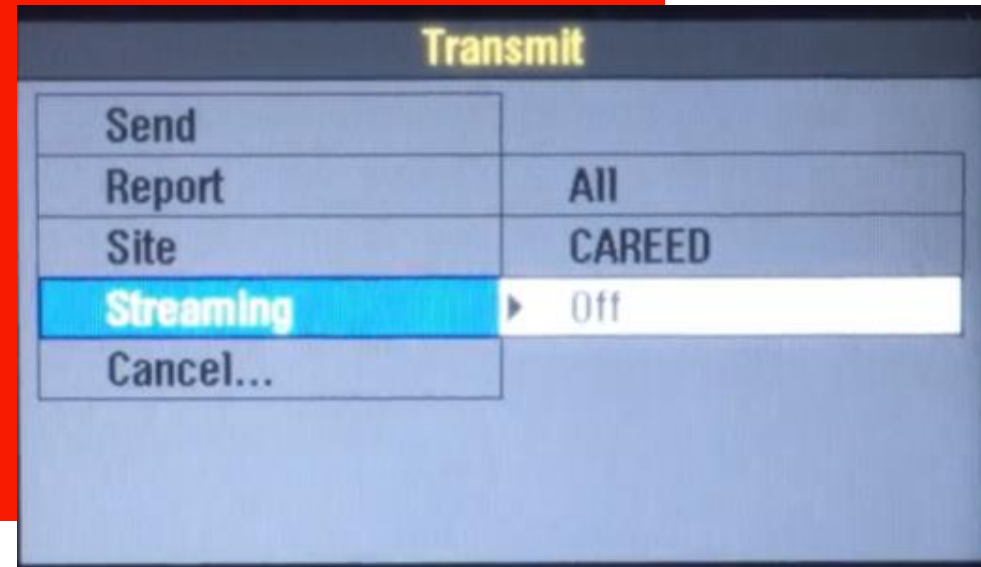
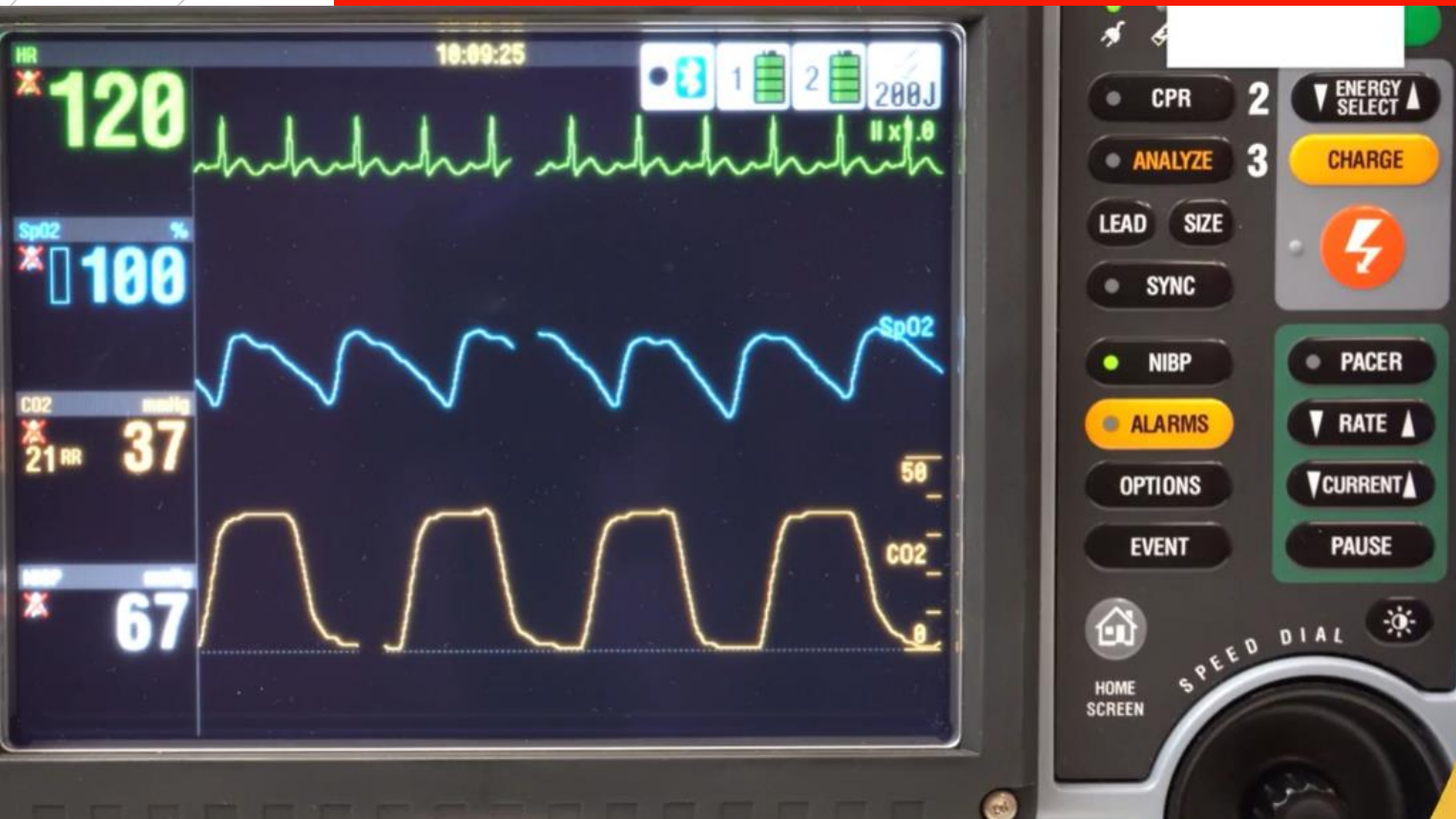
Model	Amount
LIFEPAK 15	262
LUCAS 3	100
LIFEPAK 12	53
ReadyLink 12-Lead ECG	38
CodeManagement Module	13
LIFEPAK 20e	11



Transmission Summary in June

Status	Amount
OK	10
Failed	1
Total	11





ETA (min)	Agency	Age	Sex	Initials	Complaint	Status	Location	Hospital ID
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	zDemo - Field Sales	49 Y	M	TT		STEMI Activated		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	zDemo - Field Sales	49 Y	M	TT		Stroke (Biniker) Activated		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

