



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

LA FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINI TSRM E PSTRP
GARANTISCE QUALITA' E SICUREZZA DELLE CURE, DELLA
PERSONA ASSISTITA, DEI PROFESSIONISTI SANITARI

IL CONTRIBUTO DEI TECNICI SANITARI DI RADIOLOGIA MEDICA

*Brevini Elisa - Buttà Benedetto - Cena Ombretta - Di Feo Daniele
Fiorito Emanuele - Francioso Angela - Pinton Claudia*



Servizio di.....

Diagnostica per Immagini

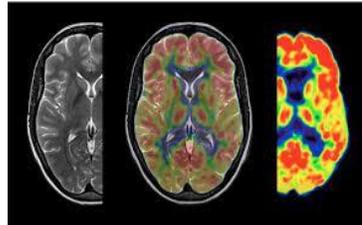


Radiologia
 TC/RM/sala operatoria
 Angiografia/emodinamica
 Screening
 Radiologia domiciliare

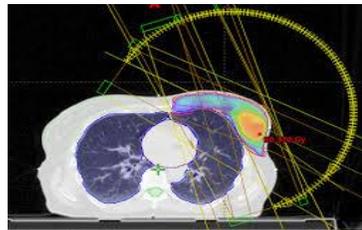
Radioterapia



Medicina Nucleare



Fisica Sanitaria

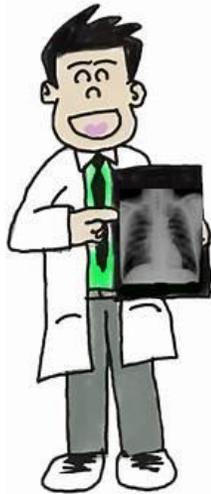


Controlli di qualità
 Piani di cura
 Formazione corsi obbligatori

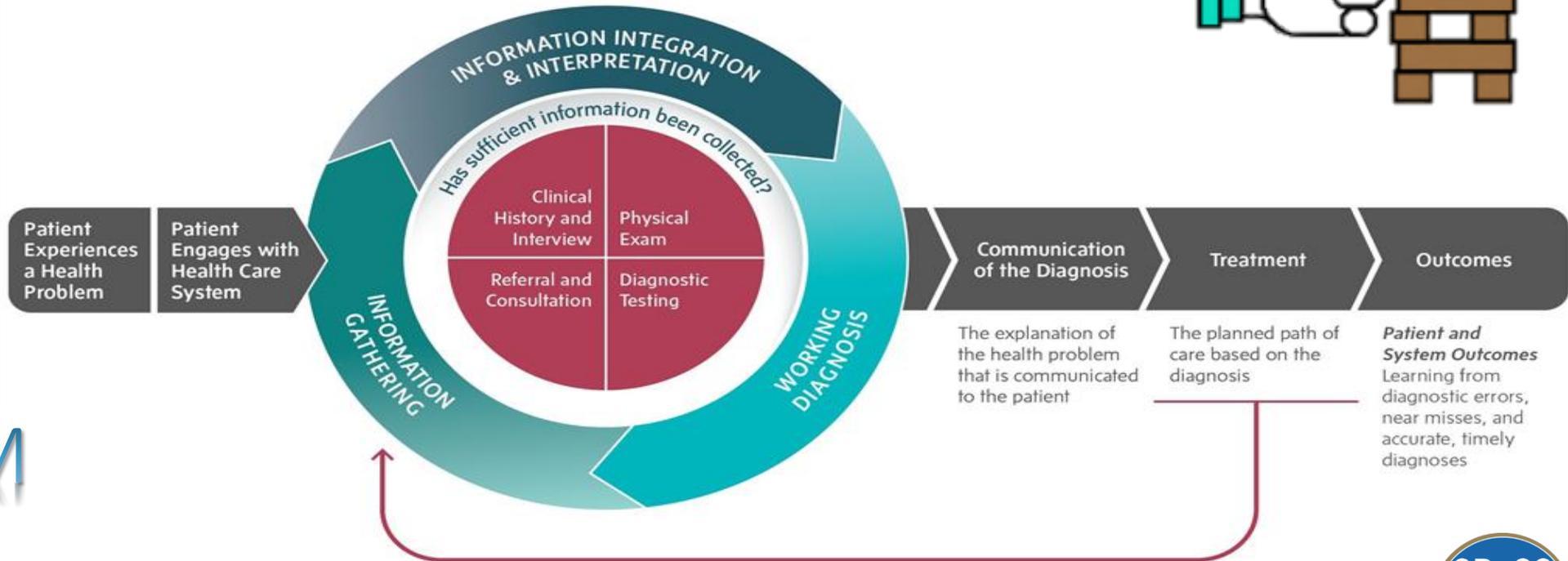
- Molteplici interfacce
- reparti di degenza
 - esterne
 - territorio
 - PDTA
 - screening e prevenzione
 - MMG/PLS
 - strutture socio assistenziali
 - Istituti penitenziari



La nostra **CARATTERISTICA....**
UNA NOSTRA PECULIARITA'...



II TSBRM



TIME

Copyright © National Academy of Sciences. All rights reserved.



Qual è il valore aggiunto che noi TSRM diamo o potremmo dare nel processo di gestione del rischio e sicurezza delle cure?





Elisa Brevini

*TSRM Diagnostica per Immagini e Medicina di laboratorio AUSL IRCCS
Reggio Emilia*

- Referente Dipartimentale Rischio- Accreditamento e formazione per l'area radiologica.
- Facilitatore Rischio Sanitario
- Consigliere CdA Ordine TSRM e PSTRP Reggio Emilia e Modena



• Adeguate formazione

• Il ruolo del FACILITATORE e della rete



Animatore /
stimolatore



Ponte

• Collaborare con il Nucleo del risk management

• Formatore



Personale neoassunto



Personale che necessita aggiornamento /
formazione



A seguito di evento/quasi evento



"Come TSRM, porto un valore aggiunto nella gestione della sicurezza delle cure grazie alla mia visione sistemica e alla mia esperienza diretta in UOC di radiologia H24. Comprendo le esigenze degli operatori sanitari e facilito la comunicazione tra professionisti, promuovendo pratiche di sicurezza applicabili. Identifico rapidamente i rischi e sviluppo protocolli che migliorano sia la sicurezza dei pazienti che l'efficienza operativa, trasformando le esigenze cliniche in strategie di gestione del rischio efficaci."



Benedetto Butta'

- Coll. Prof.le Esperto **TSRM** con funzioni di **Coordinamento della U.O.S.D. Rischio Clinico-Educazione Sanitaria e Promozione della Salute Aziendale ARNAS Garibaldi Catania**; •
- Incarico di **Funzione Organizzativa "Coordinamento attività personale Tecnico-Sanitario Dipartimento Scienze Radiologiche -Arnas Garibaldi di Catania**;
- Componente del direttivo **CIO**
- Componente Comitato Scientifico Aziendale della formazione

Integrare una visione sistemica

Rapida identificazione dei rischi

Comprendere le esigenze e le sfide

Comunicazione efficace

Promuovere pratiche applicabili

Semplifica

Vantaggi

Protocolli

compliance

Qualità Sicurezza

Efficienza e strategia



Ombretta Cena

Incarico di Funzione “Gestione Rischio”
SC Qualità, Accredитamento e Rischio
Clinico ASL2 Azienda Sociosanitaria Ligure
 • *Coordinatore Gruppo Operativo UGRC (unità gestione rischio clinico aziendale)*

“Dopo molti anni di esperienza in Radiologia, ho acquisito una profonda comprensione delle **dinamiche ospedaliere**, e questo si rivela ancora oggi essenziale nel mio **rapporto con gli operatori**. Solo raramente mi è capitato di trovare ambienti ostili, e questi casi sono spesso legati a specifici eventi o alla cultura della sicurezza.

Mi contattano spesso per consigli e, in occasione di eventi avversi/quasi-eventi, gli incontri di analisi e di confronto sono accolti favorevolmente, soprattutto dal personale del comparto.

Gli operatori percepiscono questa **“vicinanza”** e si sentono compresi»

Dinamiche ospedaliere

Formazione

Seconda vittima

Comprensione

Vicinanza

Rapporto con l’operatore

“Seconda vittima”

L’operatore sanitario che commetta un errore vive un trauma che può segnare profondamente la sua vita personale e professionale e può avere conseguenze psicologiche, lo psicologo del Gruppo Operativo UGRC, supporta il personale a recuperare la propria serenità e riprendere il lavoro con maggior sicurezza e motivazione.





Daniele Di Feo

**Dirigente delle Professioni Sanitarie –
 Responsabile SOS Assistenza Tecnica Sanitaria –
 Azienda Ospedaliera Universitaria IRCS MEYER**
 • *Presidente FASTeR (Federazione delle
 Associazioni Scientifiche dei Tecnici di Radiologia)*

« Il TSRM deve partecipare alla stesura della documentazione di riferimento (procedure, istruzioni operative), deve lavorare sui processi e non focalizzarsi, come in passato, su singole argomentazioni di sola pertinenza tecnica; attualmente la nostra professione deve lavorare sulla trasversalità e l'integrazione con gli altri profili professionali, fondamentale risulta la sensibilità e la capacità di attenzionare gli aspetti comunicativi che sono spesso causa di criticità e incomprensioni. Non soltanto attenzione all'errore tecnico e alla soluzione di questo , ma attenzione e crescita a livello relazionale in quanto tale aspetto incide pesantemente sulla sicurezza e sulla qualità delle cure. Per fare questo è necessario avere competenze di risk management, middle management e crescere nelle competenze non tecniche».



Trasversalità

Sensibilità

Integrazione

Comunicazione

Relazione

Middle management

Soft skill

«Tutte le associazioni di FASTeR convergono sulla qualità e la sicurezza degli esami diagnostici e dei percorsi di cura dei pazienti attraverso l'implementazione di competenze tecniche e trasversali con l'obiettivo di migliorare l'accuratezza diagnostica e l'integrazione multiprofessionale».

Competenze tecniche e trasversali

Accuratezza diagnostica

Integrazione multiprofessionale





Emanuele Fiorito

**Coordinatore Tecnico d'Area Clinica
SITRA e Programma Qualità Ospedale Pediatrico
Bambino Gesù Roma.**

- Comitato scientifico EFE OPBG
- Consigliere Ordine TSRM e PSTRP di Roma

Il TSRM partecipa attivamente nei processi di analisi e valutazione del rischio attraverso riunioni periodiche e/o straordinarie, nella stesura di documenti e nella formazione del personale il tutto volto a garantire la sicurezza delle cure dei pazienti.

Trasversalità

Analisi dei
processi

Comunicazione

Formazione

Informazione

Buone pratiche



Coinvolgimento attivo nel governo e nella implementazione delle tecnologie.



Claudia Pinton

- **Valutatore Regionale** presso UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante in Azienda Zero - Regione Veneto
- Docente a contratto UniPd per insegnamento Radioprotezione

VALUTATORE

- Organizza e conduce visite di verifica
- Team leader o di Valutatore
- Cultura della qualità e della sicurezza
- Conformità ai requisiti normativi e agli standard di qualità
- Fornisce feedback
- Collabora con il personale sanitario
- Documenta e valuta le evidenze raccolte

«In qualità di TSRM che svolge il ruolo di valutatore regionale, ritengo di rappresentare un valore aggiunto nelle visite di accreditamento istituzionale per garantire standard di qualità e sicurezza nelle radiologie. La mia conoscenza dei processi e delle specificità tecniche mi permette di analizzare in profondità i requisiti di accreditamento, andando oltre un'interpretazione meramente formale. Essendo stata coinvolta direttamente nell'assistenza ai pazienti e avendo compreso le esigenze operative di medici, tsm, infermieri e OSS, riesco a identificare i punti critici che potrebbero compromettere la qualità e la sicurezza delle cure.

La mia esperienza, quindi, mi consente di tradurre le esigenze pratiche del servizio in soluzioni di miglioramento concrete, supportando lo sviluppo di procedure che siano non solo in linea con le normative ma anche applicabili nella realtà operativa. Attraverso un dialogo diretto con il personale, favorisco una cultura della sicurezza che integra le conoscenze tecniche con l'esperienza sul campo, per offrire un servizio radiologico che sia sicuro, efficiente e realmente orientato al paziente. Questo approccio sistemico e operativo mi permette di essere un supporto fondamentale nel processo di accreditamento e di miglioramento continuo della qualità all'interno della mia UOC».





Angela Francioso

TSRM Radioterapia

Policlinico AOU Ospedali Riuniti di Foggia

- *Revisore dei conti Ordine TSRM PSTRP prov. di Foggia*
 - *Tutor Tirocinio Corso di Laurea Magistrale "Scienze delle professioni Sanitarie Tecniche diagnostiche"- Università degli studi di Foggia*
- Policlinico Universitario OO.RR Foggia*

• Comunicazione /approccio



Riduce l'ansia



Collaborazione



Educazione

• Attenta valutazione ed osservazione



Bisogni assistenziali e di salute



Aggiustamenti/modifiche

• Tempestiva segnalazione di malfunzionamenti (tecnologici / supporti al posizionamento)





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Consulente Tecnico d'Ufficio

Perito del tribunale.



Ministero della Giustizia



Gestione Albi, elenchi CTU e altri ausiliari

previsione di cui all'art. 16 novies del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 come convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Multidisciplinarietà

Contaminazione

Multiprofessionalità

Collaborazione

Confronto

Crescita personale e
professionale

Punti di vista

Formazione

Aggiornamento

Sensibilità



Una grande opportunità



Federazione nazionale degli Ordini
dei tecnici sanitari di radiologia medica
e delle professioni sanitarie tecniche,
della riabilitazione e della prevenzione



“Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme é un progresso,
lavorare insieme é un successo”.
(Henry Ford)



Grazie