

LA FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINI TSRM E PSTRP GARANTISCE QUALITÀ E SICUREZZA  
DELLE CURE, DELLA PERSONA ASSISTITA, DEI PROFESSIONISTI SANITARI

# Il contributo del TECNICO di FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE



*Mwaba Chilufya*

## La cultura della sicurezza

La cultura della sicurezza può essere definita come i valori individuali , di gruppo, le attitudini, le percezioni, le competenze e i *patterns* di comportamento che determinano l'impegno e lo stile di una organizzazione nella gestione della salute e della sicurezza.

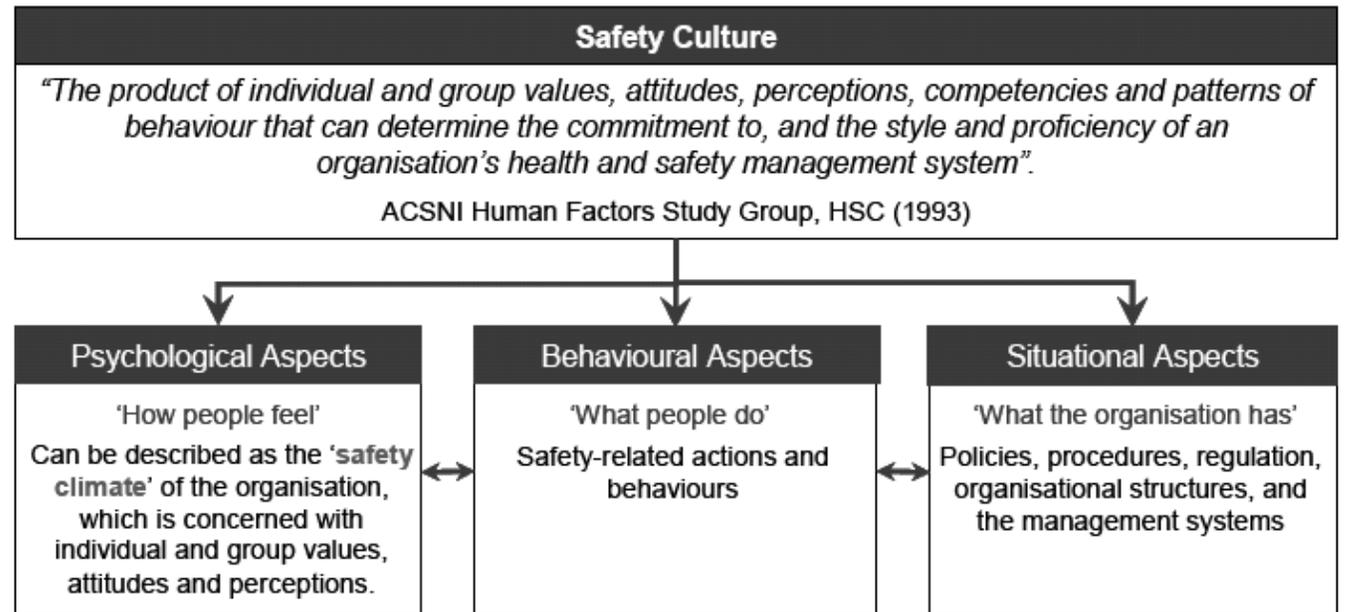
*Non è un concetto ideale e non quantificabile può essere definita quindi misurata e migliorata.*



Report *Patient Safety* 2030

Per migliorare la cultura dobbiamo comprendere come si presenta una buona cultura della sicurezza e come valutarla e come monitorarla

Report *Patient Safety 2030*



Approccio alla cultura della sicurezza (Report HSE, 2005).

Ruolo

# Referente Clinical Governance



Formazione  
Qualità  
Sicurezza

Dipartimento Cardiovascolare  
Struttura complessa  
Cardiochirurgia  
esperienza in Regione Veneto



**Metodi quantitativi** : questionari individuali che valutano il clima della sicurezza ovvero ciò che le persone sentono in materia di sicurezza

**Metodi qualitativi** : focus group, audit clinici e studio delle procedure della struttura in oggetto con metodologie specifiche

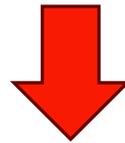
Struttura  
complessa  
cardiochirurgia



Numero di segnalazioni ridotte  
negli ultimi due anni

Evidenza eventi occorsi non segnalati nel sistema di *incident reporting* aziendale ma emersi in altre attività.

Tra le attività vi sono interviste per la sicurezza , *focus group* , giro per la sicurezza ed attività formative che raccoglievano opinioni su vari aspetti.



Si è ritenuto quindi necessario comprendere tale fenomeno partendo dalla rilevazione dell'accertamento delle opinioni sulla sicurezza allo scopo di comprendere la cultura della sicurezza in quel momento.

## Strumenti già presenti

- Identificazione paziente - Braccialetto elettronico.
- Miglioramento comunicazione SBAR
- TIME OUT chirurgico
- Riduzione rischio di infezioni legate all'assistenza sanitaria
- Vari percorsi miglioramento gestione farmaci
- Empowerment pazienti e famiglie
- Prevenzione cadute e riduzione danno post cadute
- Formazione operatori, neoassunti e amministrativi
- Cartella elettronica
- Sistema di *Incident Reporting*

## Contesto : Struttura e Personale

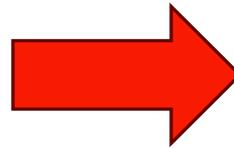
UO Sala Operatoria	Due sale
UO Terapia Intensiva CCH	8 posti letto
UO Reparto Cardiovascolare	18 posti letto CCH

Unità operativa	Sala Operatoria	TI CCH	Rep+dayH+seg	Totali
Anestesisti	0	8	0	8
Chirurghi	0	0	10	10
Amministrativi	0	0	2	2
Infermieri	10	28	29	67
Tecnici	7	0	0	7
Oss	4	6	9	19
DH inf	0	0	2	2
DH oss	0	0	1	1
				<b>114</b>

Strumento : Questionario **AOS** Accertamento Opinioni Sicurezza

- A. Questionario anonimo
- B. Prevede una sola scelta
- C. Le risposte sono su una scala di Likert con 5 gradi di accordo

Strumento  
30 affermazioni / quesiti



1. Coinvolgimento operatori
2. Condizioni di lavoro
3. Garanzie dell'organizzazione
4. Competenze per la sicurezza
5. Impegno del team per la sicurezza

## Risultati riportati in sintesi

AREE delle 30 items:

1. Coinvolgimento operatori
2. Condizioni di lavoro
3. Garanzie dell'organizzazione
4. Competenze per la sicurezza
5. Impegno del team per la sicurezza

- **Area 3 differenza tra i due Dipartimenti**
- **Area 2 alta % di disaccordo (carichi di lavoro – turn over )**
- **Area 3 differenza per professione >%disaccordo tra professioni**

# Conclusioni

## ***Progetto di miglioramento***

- ***Dipartimenti***
- ***Formazione a piccoli gruppi con Mindfulness***
- ***Formazione sulla segnalazione***



A 12 mesi abbiamo riproposto lo strumento e non vi erano più quelle aree di criticità



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

Sign up to  
**SAFETY**



#ForumRisk19



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

19

*Grazie per l'attenzione*



Mwaba Chilufya

*Tecnico di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare*