

LA FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINI TSRM E PSTRP GARANTISCE QUALITÀ E SICUREZZA
DELLE CURE, DELLA PERSONA ASSISTITA, DEI PROFESSIONISTI SANITARI

Il contributo del TECNICO di FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE



Mwaba Chilufya

La cultura della sicurezza

La cultura della sicurezza può essere definita come i valori individuali , di gruppo, le attitudini, le percezioni, le competenze e i *patterns* di comportamento che determinano l'impegno e lo stile di una organizzazione nella gestione della salute e della sicurezza.

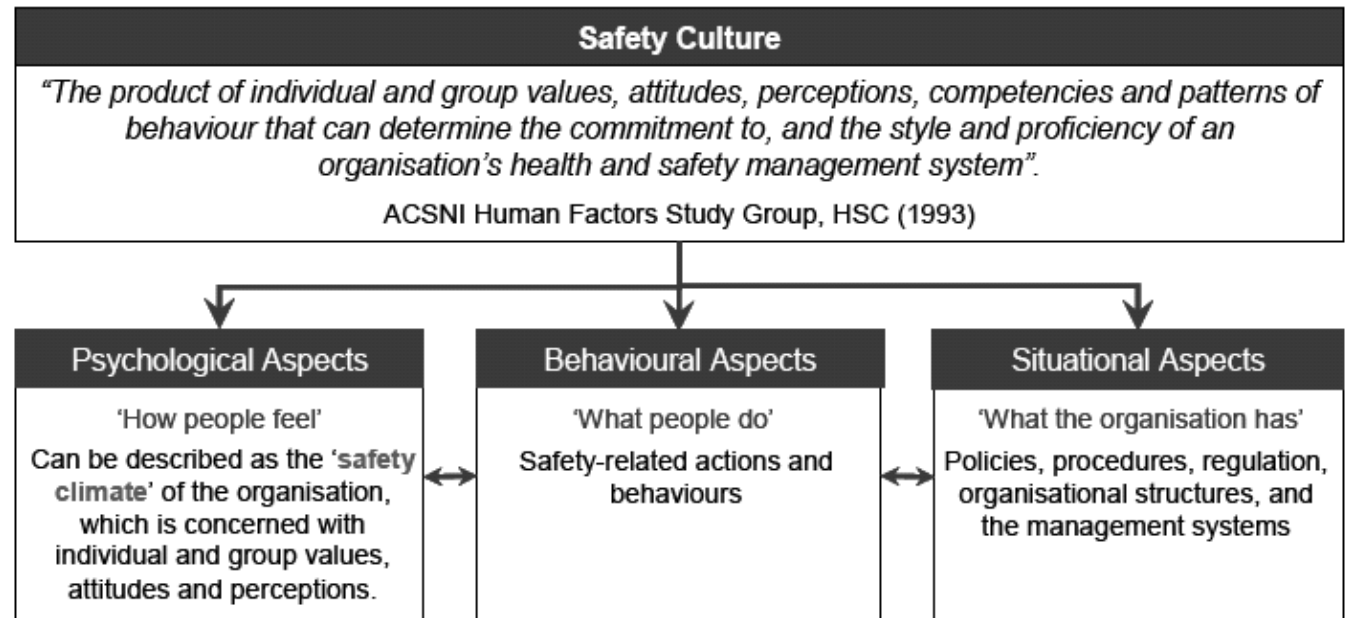
Non è un concetto ideale e non quantificabile può essere definita quindi misurata e migliorata.



Report *Patient Safety* 2030

Per migliorare la cultura dobbiamo comprendere come si presenta una buona cultura della sicurezza e come valutarla e come monitorarla

Report *Patient Safety 2030*



Approccio alla cultura della sicurezza (Report HSE, 2005).

Ruolo

Referente Clinical Governance



Formazione
Qualità
Sicurezza

Dipartimento Cardiovascolare
Struttura complessa
Cardiochirurgia
esperienza in Regione Veneto



Metodi quantitativi : questionari individuali che valutano il clima della sicurezza ovvero ciò che le persone sentono in materia di sicurezza

Metodi qualitativi : focus group, audit clinici e studio delle procedure della struttura in oggetto con metodologie specifiche

Struttura
complessa
cardiochirurgia



Numero di segnalazioni ridotte
negli ultimi due anni

Evidenza eventi occorsi non segnalati nel sistema di *incident reporting* aziendale ma emersi in altre attività.

Tra le attività vi sono interviste per la sicurezza , *focus group* , giro per la sicurezza ed attività formative che raccoglievano opinioni su vari aspetti.



Si è ritenuto quindi necessario comprendere tale fenomeno partendo dalla rilevazione dell'accertamento delle opinioni sulla sicurezza allo scopo di comprendere la cultura della sicurezza in quel momento.

Strumenti già presenti

- Identificazione paziente - Braccialetto elettronico.
- Miglioramento comunicazione SBAR
- TIME OUT chirurgico
- Riduzione rischio di infezioni legate all'assistenza sanitaria
- Vari percorsi miglioramento gestione farmaci
- Empowerment pazienti e famiglie
- Prevenzione cadute e riduzione danno post cadute
- Formazione operatori, neoassunti e amministrativi
- Cartella elettronica
- Sistema di *Incident Reporting*

Contesto : Struttura e Personale

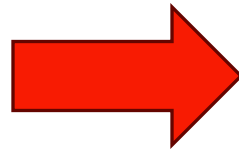
UO Sala Operatoria	Due sale
UO Terapia Intensiva CCH	8 posti letto
UO Reparto Cardiovascolare	18 posti letto CCH

Unità operativa	Sala Operatoria	TI CCH	Rep+dayH+seg	Totali
Anestesisti	0	8	0	8
Chirurghi	0	0	10	10
Amministrativi	0	0	2	2
Infermieri	10	28	29	67
Tecnici	7	0	0	7
Oss	4	6	9	19
DH inf	0	0	2	2
DH oss	0	0	1	1
				114

Strumento : Questionario **AOS** Accertamento Opinioni Sicurezza

- A. Questionario anonimo
- B. Prevede una sola scelta
- C. Le risposte sono su una scala di Likert con 5 gradi di accordo

Strumento
30 affermazioni / quesiti



1. Coinvolgimento operatori
2. Condizioni di lavoro
3. Garanzie dell'organizzazione
4. Competenze per la sicurezza
5. Impegno del team per la sicurezza

Risultati riportati in sintesi

AREE delle 30 items:

1. Coinvolgimento operatori
2. Condizioni di lavoro
3. Garanzie dell'organizzazione
4. Competenze per la sicurezza
5. Impegno del team per la sicurezza

- **Area 3 differenza tra i due Dipartimenti**
- **Area 2 alta % di disaccordo (carichi di lavoro – turn over)**
- **Area 3 differenza per professione >%disaccordo tra professioni**

Conclusioni

Progetto di miglioramento

- ***Dipartimenti***
- ***Formazione a piccoli gruppi con Mindfulness***
- ***Formazione sulla segnalazione***



A 12 mesi abbiamo riproposto lo strumento e non vi erano più quelle aree di criticità



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Sign up to
SAFETY



#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Grazie per l'attenzione



Mwaba Chilufya

Tecnico di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare