

SICUREZZA E AUTODIFESA DEGLI OPERATORI SANITARI

A cura di Antonio Corrias

Presidente S.I.A. Sistema Italiano Autodifesa Professional

QUAL E' IL PROBLEMA?

AGGRESSIONI VERBALI E FISICHE NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI





- Mancanza di empatia e conoscenza del ruolo e del lavoro svolto dagli operatori sanitari
- Mancanza di un reale riconoscimento sociale
- Mancanza di EDUCAZIONE
- Mancanza di valorizzazione delle attività svolte dagli operatori sanitari e dell'importanza delle loro funzioni in seno alla comunità
- Mancanza di adeguata formazione per fronteggiare situazioni di rischio o potenzialmente a rischio
- Mancanza di un « DVR » ad *hoc* per i Pronto Soccorso
- Aggressori in stato di alterazione di vario tipo



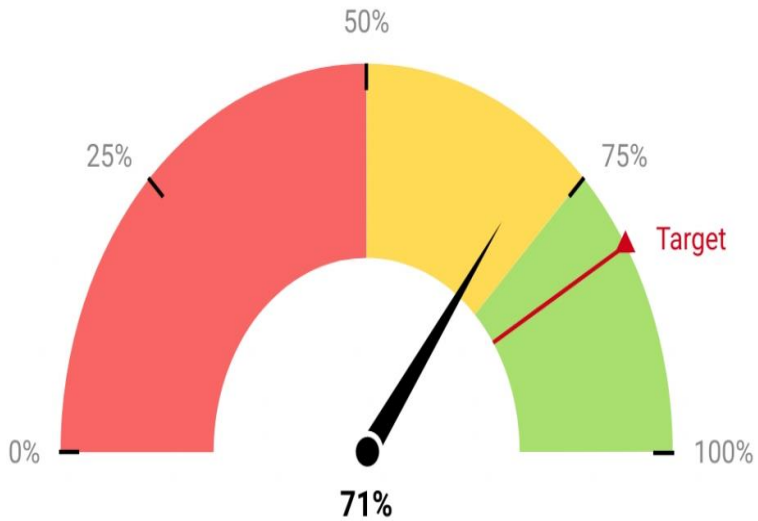
Le soluzioni sono molteplici ed a vari livelli:

- Partire dalla base: sensibilizzazione presso le scuole
- Ambito sportivo: in seno alle manifestazioni prevedere un riferimento
- Iniziative che vedono gli operatori impegnati in attività finalizzate ad una maggiore vicinanza al tessuto sociale ed alla vita di tutti i giorni

Ma anche e soprattutto la formazione del personale istruendolo con:

- Acquisizione di tecniche di comunicazione (adattata o meno)
- Tecniche di de-escalation
- Tecniche di autotutela sia per l'operatore che per il soggetto soccorso
- Un tavolo tecnico permanente per processare ed analizzare casi reali... un contributo enorme per migliorare procedure e protocolli

OBIETTIVI:
RIDUZIONE AGGRESSIONI E MITIGAZIONE DEL RISCHIO



MA UN'ALTRA DOMANDA RISULTA D'OBBLIGO...: DAVVERO QUANTO PROPOSTO POTRA' MIGLIORARE L'ATTUALE CONDIZIONE? ED ANCORA... CI SONO GIA' STRUMENTI DISPONIBILI?

SI !!



ALTRI UTILI STRUMENTI:

- **COMITATO TECNICO SCIENTIFICO NAZIONALE**
- **SCAMBIO DI INFORMAZIONI UTILI E DI PROCEDURE OPERATIVE CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CON PROBLEMATICHE SIMILI (CRI, Misericordie, Croce Bianca ecc.)**
- **Supporto del personale sanitario da parte di ODV (ANC, ANPS ecc.)**





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Grazie per l'attenzione !!

