



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME VALIDO AIUTO PER LA FORMAZIONE ED AUTOTUTELA DEL PERSONALE SANITARIO

A cura di Luigi Foscale,

Resp. SIA settore Comunicazione e Innovazione Tecnologica



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Nein zu Gewalt gegen
Gesundheitspersonal

no a la violencia contra
los trabajadores de la salud

nu violenței împotriva
lucrătorilor
din domeniul sănătății

non à la violence
contre
les agents de
santé

不暴力侵害
生工作者

nie do przemocy wobec
pracowników służby zdrowia

no to violence against
health workers

no alla violenza contro
gli operatori della salute

ني لم اعلا دض فنعلل ال
ةحصلا لاجم يف

нет насилия прот
ив работников зд
равоохранения



#RISPETTACHITIAIUTA

**NO ALLA VIOLENZA
CONTRO GLI OPERATORI
DELLA SALUTE**



<https://www.sistema-italiano-autodifesa.it/arezzo-26-maggio-2023-corso-sia-per-operatori-sanitari-su-teletruria.html>



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



#ForumRisk19

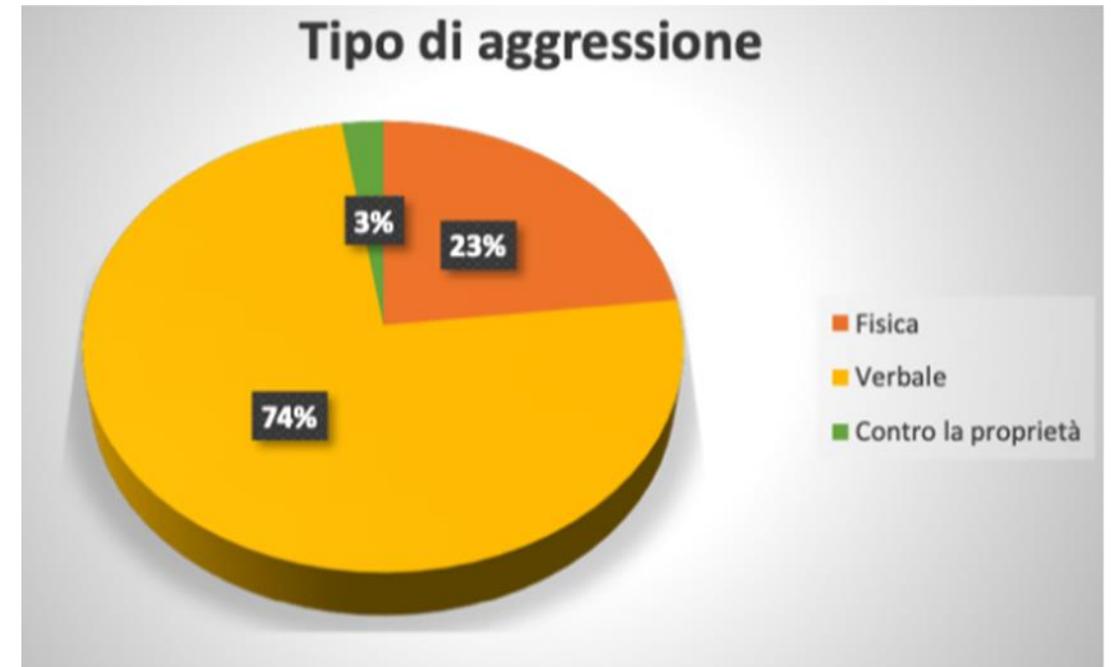


www.forumriskmanagement.it

Contesto e Importanza della Tematica

Nel 2022, l'INAIL ha accertato oltre 1.600 casi di aggressioni ai danni del personale sanitario, con un aumento rispetto agli anni precedenti.

Fonte: [Quotidiano Sanità](#)





Percentuale di Aggressioni che Sfociano in Lesioni Fisiche Gravità e Conseguenze delle Aggressioni

Circa il **10%** degli infortuni riconosciuti dall'INAIL nel settore sanitario è riconducibile a un'aggressione.

Fonte: [Quotidiano Sanità](#)

Le aggressioni possono essere sia fisiche che verbali, con una significativa percentuale che sfocia in lesioni fisiche.



Grafico 2. Tipologie di violenza verbale a cui sono stati esposti gli intervistati

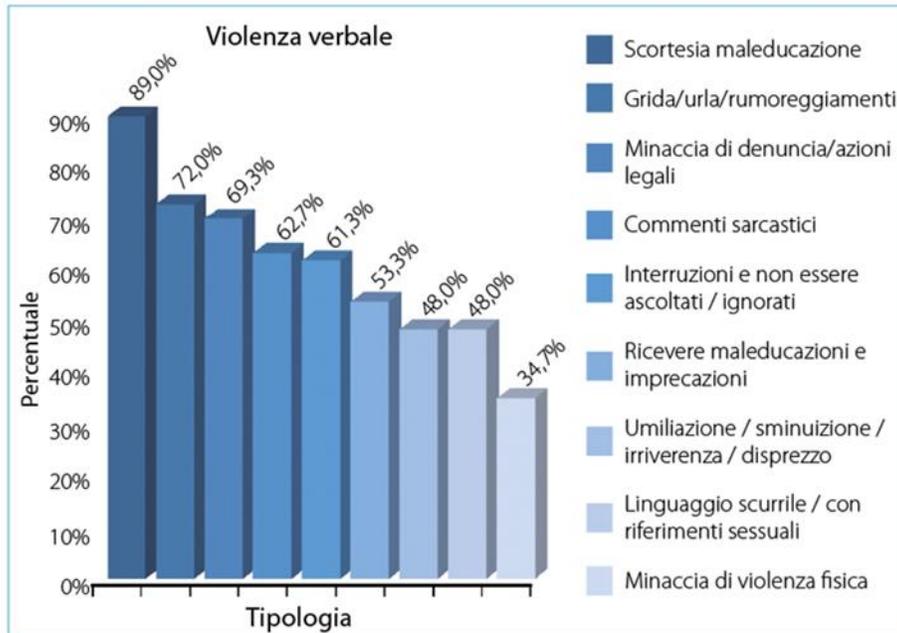
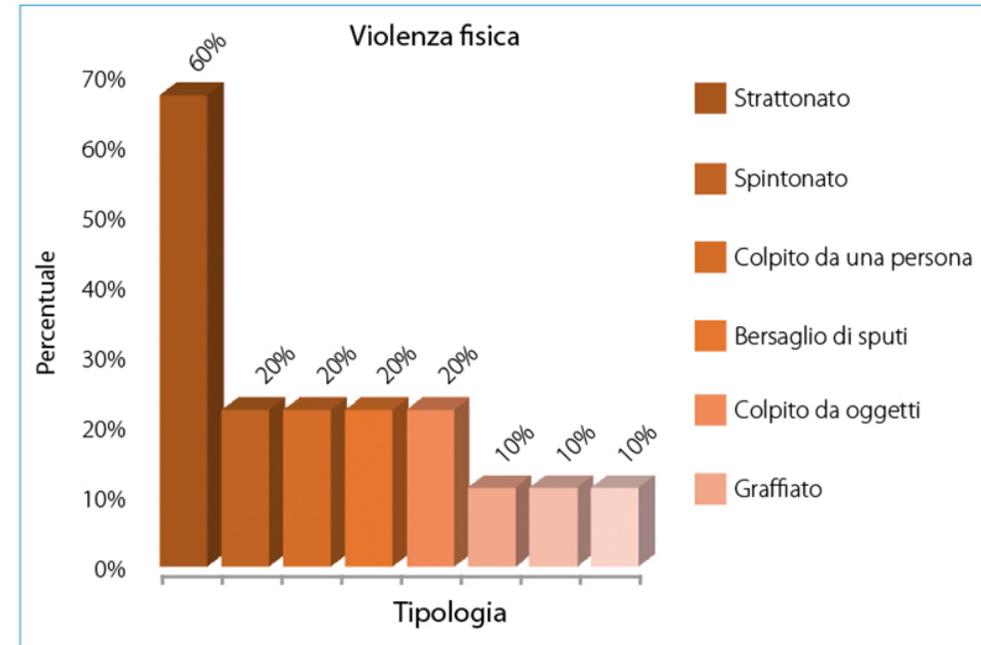


Grafico 3. Tipologie di violenza fisica a cui sono stati esposti gli intervistati





Impatti sulle Condizioni Fisiche del Personale Conseguenze Fisiche e Psicologiche delle Aggressioni

Le lesioni riportate variano da contusioni a traumi più gravi, con prognosi che possono superare i **20 giorni**.

Fonte: [Inail](#)

Oltre alle conseguenze **fisiche**, le aggressioni hanno un **impatto psicologico significativo**, aumentando il rischio di burnout e stress lavorativo.

Soluzioni

il 74% DELLE AGGRESSIONI E' VERBALE:

L'ACQUISIZIONE DI PROTOCOLLI E METODI DI DE-ESCALATION

**POSSONO INCIDERE IN MANIERA POSITIVA E
DETERMINANTE.**

Soluzioni

23% AGGRESSIONE FISICA

MA C'E' DA CONSIDERARE CHE QUESTO 23%
E' QUASI SEMPRE

**UN PASSAGGIO SUCCESSIVO ALL' AGGRESSIONE VERBALE
NON ADEGUATAMENTE GESTITA**

SOLUZIONE

Formazione con Supporti Multimediali e AI per la Flessibilità
Implementazione di **corsi online ed in presenza:**

Corsi di Autotutela

Corsi a tema Cybersecurity

INTELLIGENZA ARTIFICIALE
(il valore aggiunto...)
PER RISPONDERE AD OGNI OPERATORE

MOOC
MASSIVE OPEN ONLINE COURSES PER GRANDI NUMERI

in questo caso sapere cosa fare
quando purtroppo c'è poco da fare,
diventa di vitale importanza.

quindi **formazione ed informazione** possono
davvero mitigare il problema
se non addirittura produrre un'auspicabile
inversione di tendenza