

Intelligenza Artificiale per prevenire le aggressioni agli operatori sanitari

Relatore: Renato Brugora Ricciardi



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it

Il fenomeno delle aggressioni negli ospedali italiani



Negli ultimi anni, in Italia si assiste a un **preoccupante aumento dei fenomeni di intemperanza nelle infrastrutture sanitarie e di aggressioni ai danni di medici e operatori sanitari.**

Le aggressioni registrate sono di tipo

- **fisico**
- **verbale**
- **contro la proprietà.**

Il più delle volte queste aggressioni vengono subite per la **mancanza di adeguate contromisure.**

Le aggressioni all'interno delle strutture sanitarie sul territorio italiano

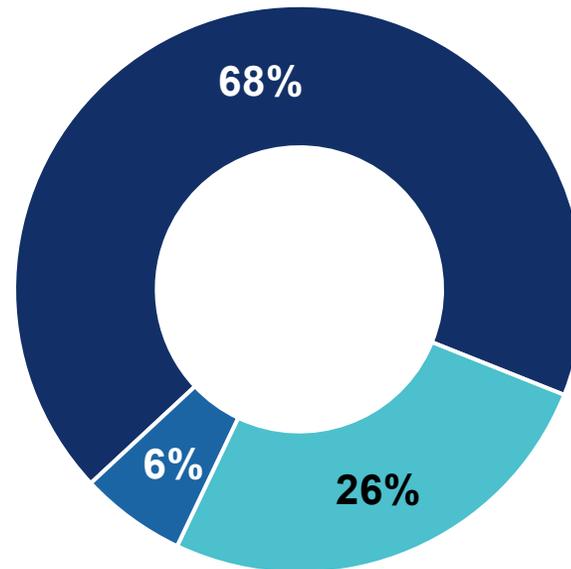
16.000+

Segnalazioni complessive
a operatori sanitari

18.000+

Operatori coinvolti di cui la
maggioranza è donna

Tipologie di aggressione



- Aggressioni verbali
- Aggressioni fisiche
- Aggressioni contro la proprietà

Le professioni sanitarie più colpite



Infermieri



Medici



Operatori socio-sanitari

Fonte dati: Ministero della Salute e Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza (2023)

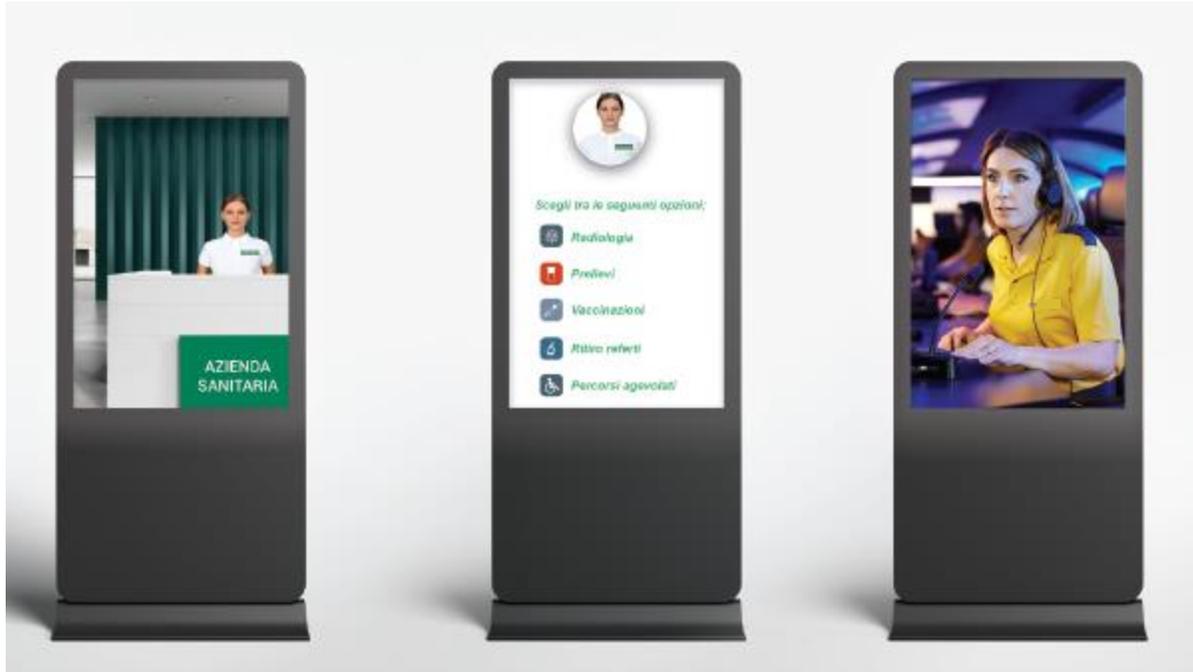
Sound Behavioral Detection: che cos'è

È un software di analisi audio, potenziato **dall'Intelligenza Artificiale**, in grado di rilevare **modelli sonori associati a costrizione, rabbia o paura**.

Tramite il posizionamento, all'interno dell'ambiente da monitorare, di microfoni integrati a telecamere, il Sound Behavioral Detection riconosce e **identifica i segnali di aggressività nella voce delle persone**.

La combinazione di suono e visione aumenta le capacità e l'efficienza della rete di sorveglianza. Questa capacità rende il sistema uno strumento altamente efficace per la prevenzione, **gestione delle criticità e per reprimere in tempo utile atti violenti**.

Sound Behavioral Detection: come funziona



Il sistema di monitoraggio audio è sempre attivo e **attraverso l'analisi intelligente del suono rileva stati emotivi associati ai parametri di interesse identificati.**

Qualora rilevati modelli vocali caratteristici dell'esperienza della rabbia o altri elementi predeterminati di allerta, il sistema **invia automaticamente un avviso al personale di vigilanza con la richiesta di intervento** e attiva la telecamera di contesto per una prima verifica visiva.

Sugli schermi presenti negli ambienti interessati compare un avviso visivo e sonoro, un'**azione complementare e di deterrenza** molto efficace.