



La Telemedicina in Regione Campania

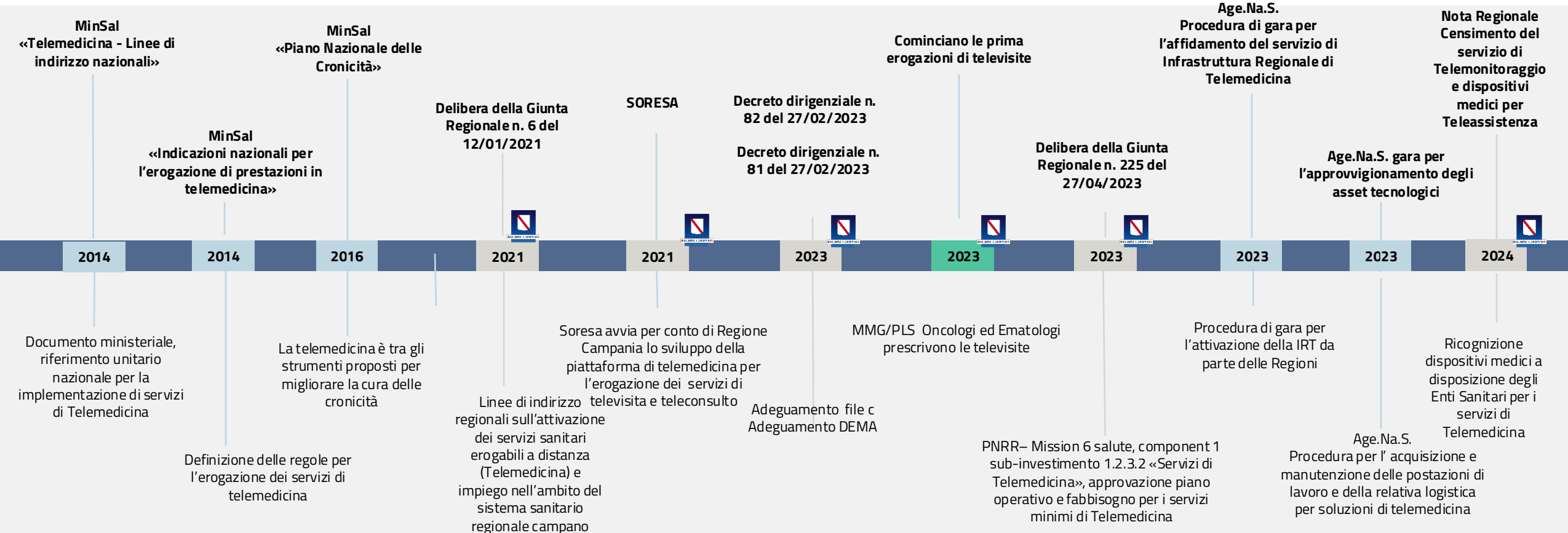


Ciro Marino

28 Novembre 2024

Quadro normativo negli anni della Telemedicina

Il contesto di profonda innovazione ha consentito di promuovere un percorso di trasformazione e in questo contesto **Regione Campania**, come le altre Regioni italiane, **ha intrapreso un percorso di avvio dei servizi di telemedicina** su tutto il territorio regionale con lo scopo di offrire in modo più omogeneo l'assistenza sanitaria a tutti gli assistiti.





Gli applicativi di Regione Campania

Regione Campania in linea con *l'Investimento 1.2.3 «Telemedicina» della Missione 6 Componente 1 del PNRR DM del 1° aprile 2022*», ha previsto l'implementazione di un'unica soluzione tecnologica **(la piattaforma di telemedicina TM-SINFONIA per l'erogazione di Televisite e Teleconsulti)** su scala regionale, **centralizzando la gestione e l'integrazione con le diverse piattaforme digitali nazionali (SPID, pagoPA, etc.), regionali (FSE, CUP, etc.), e aziendali (Repository, sistemi di firma digitale).**

Teleconsulto

Servizio a disposizione degli operatori sanitari mediante la piattaforma TM-Sinfonia.



Televisita

Servizio a disposizione degli operatori sanitari e dei cittadini mediante la piattaforma TM-Sinfonia ed il portale del Cittadino.



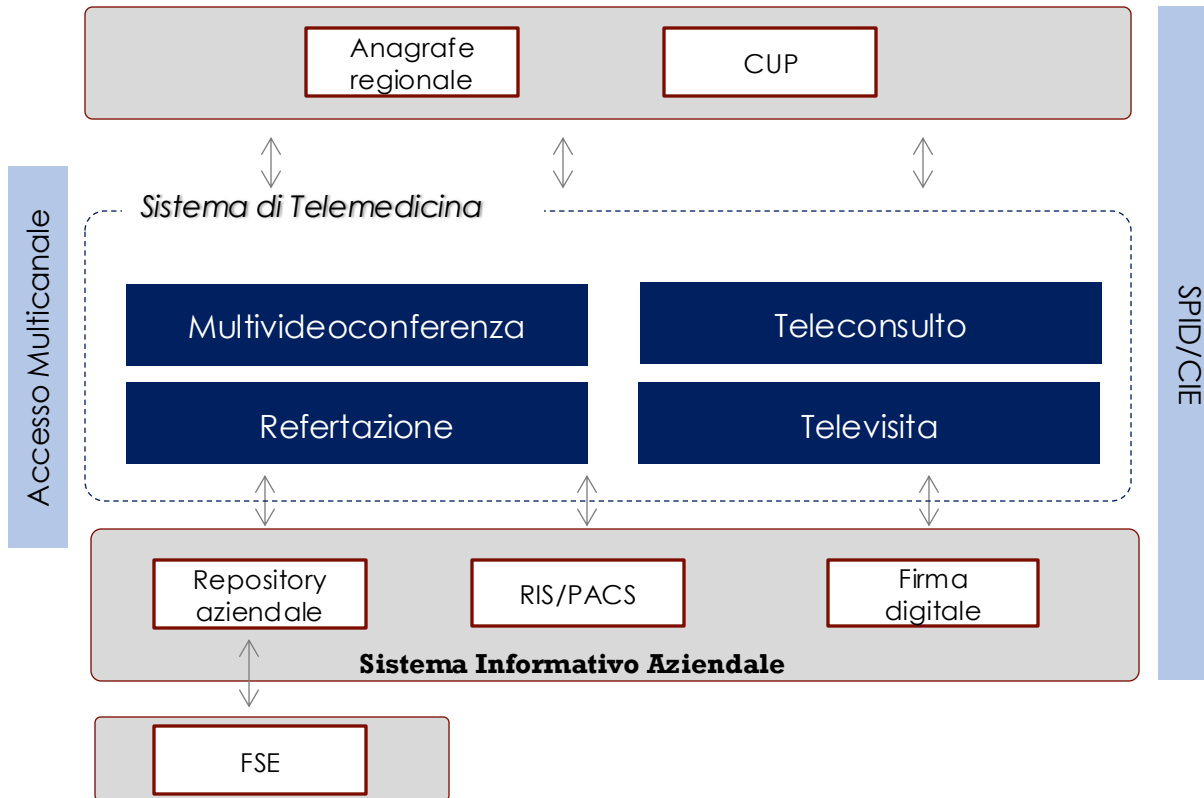
Origini

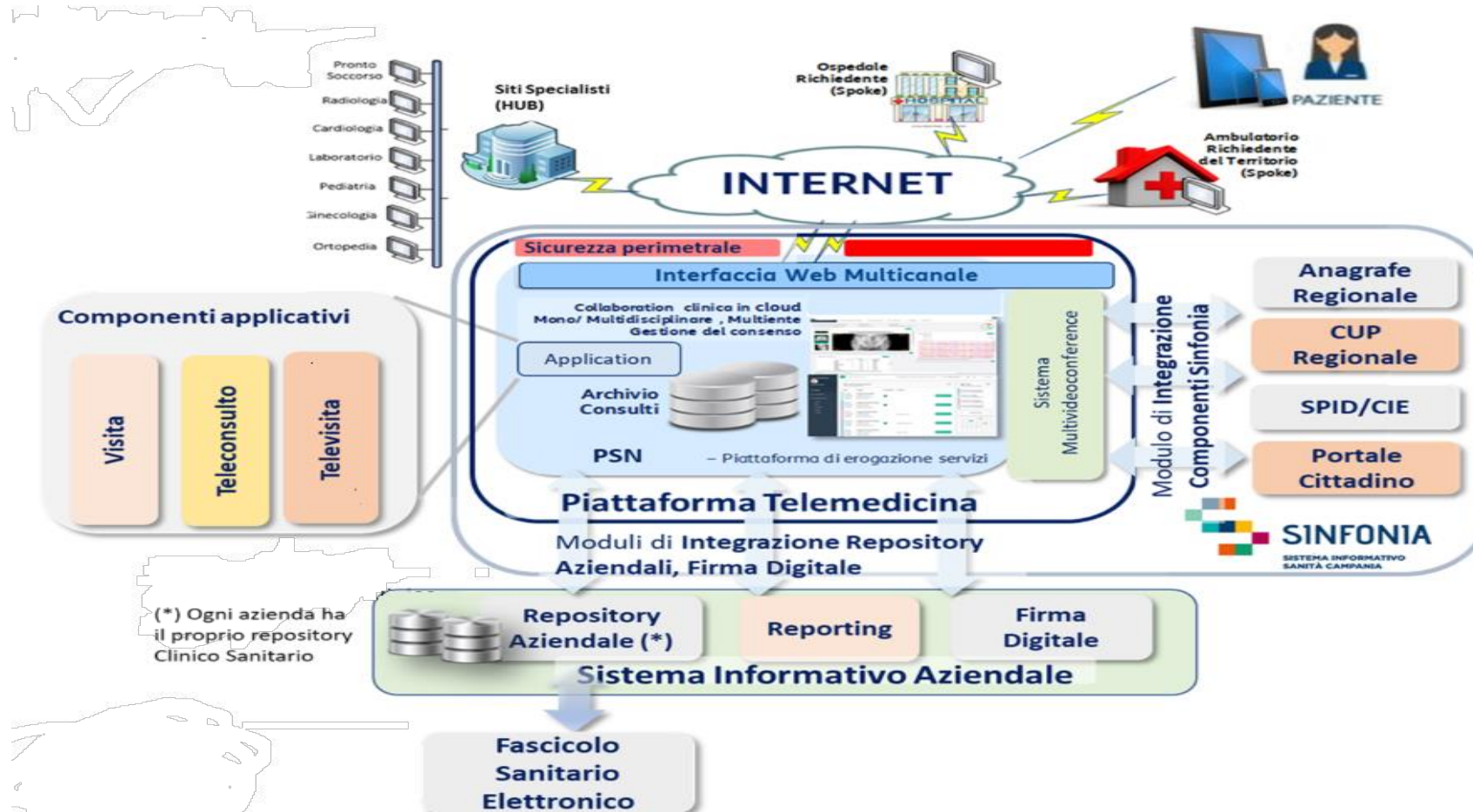
Progetto «Isole e Monti» - Regione Campania

Il progetto ha avuto come **obiettivo** l'ottimizzazione dell'assistenza sanitaria nelle piccole isole e nelle località con particolare difficoltà di accesso della Regione Campania.

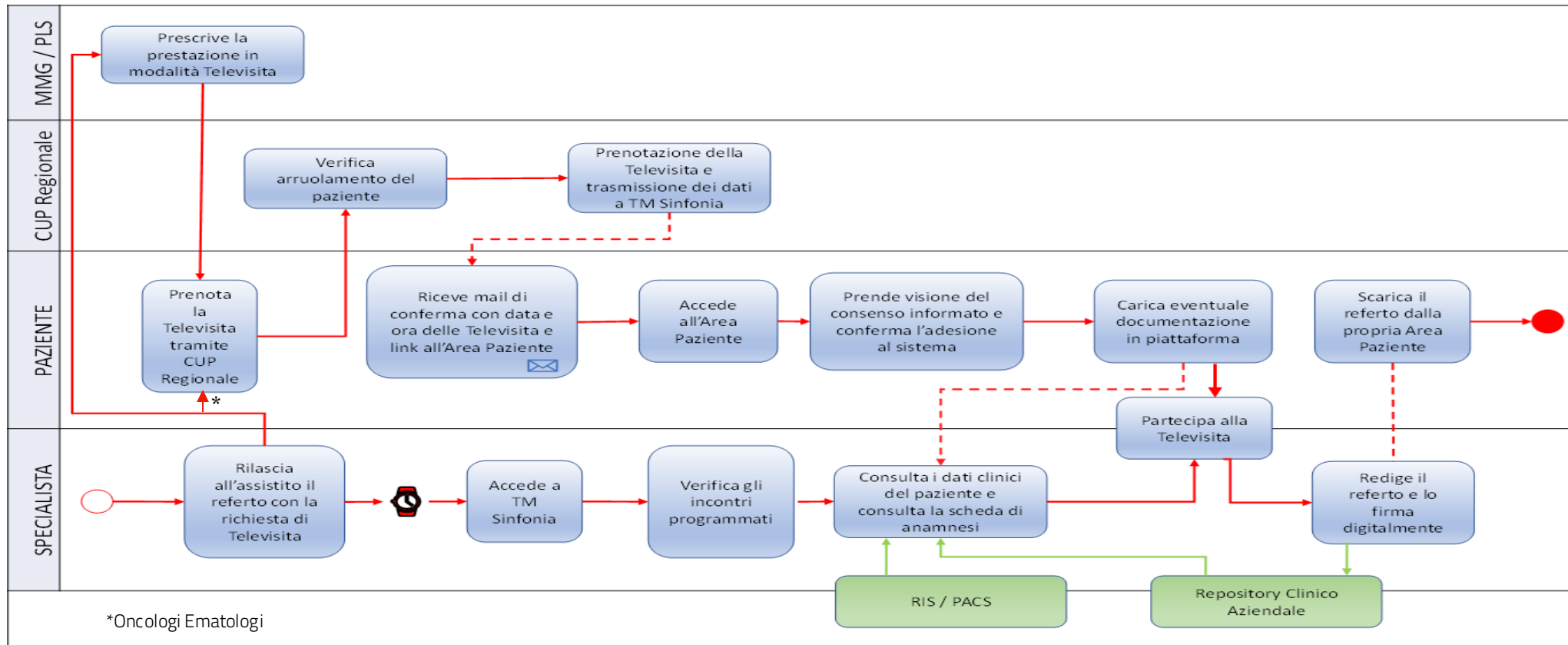
Il **teleconsulto medico** del progetto Isole 2019 ha dato la possibilità ai medici, situati in postazioni remote, dislocate in sedi isolate e disagiate (**Digital Divide**) come i territori delle Isole di Procida, Ischia e Capri, ed in sedi specialistiche dove professionisti sono coinvolti in *second opinion*, di condividere e valutare un particolare caso clinico. Ciò è possibile attraverso l'utilizzo di una **piattaforma** che consente lo studio e condivisione del materiale associato ai diversi casi clinici e ha consentito e di migliorare l'organizzazione e la conduzione degli incontri multidisciplinari.

- Il sistema Televisita è un sistema fortemente integrato con spid/cie, ts cns , anagrafe, assistiti, repository aziendali, CUP





Il processo di Televisita in Regione Campania è gestito attraverso la piattaforma TM-Sinfonia. Di seguito è illustrato workflow:





1. PRESCRIZIONE



MMG su suggerimento dello specialista , Oncologi ed Ematologi di tutte le Aziende Sanitarie prescrivono le televisite, solo per le seconde visite

Televisita Il processo implementato lato medico e paziente

2. TEST DI ELEGIBILITA' OBBLIGATORIO



Il cittadino considerato dallo specialista idoneo alla televisita dovrà effettuare **OBBLIGATORIAMENTE** il test di eleggibilità tecnica e, solo dopo la verifica dell'eleggibilità, potrà effettuare la prenotazione della televisita

Televisita



3. PRENOTAZIONE



Il cittadino avrà la possibilità di prenotare la televisita tramite il CUP o numero verde

4. ACCESSO VERTICALE TELEMEDICINA



Il cittadino potrà utilizzare il verticale Telemedicina, all'interno del Portale del Cittadino, per accedere alle proprie televisite e visualizzarne i dettagli, e gestire gli appuntamenti

5. EROGAZIONE



L'erogazione a distanza potrà avvenire solo per le seconde visite ed in seguito all'ok dell'eleggibilità tecnica

6. REFERTAZIONE



Il medico specialista compila il referto in tutte le sue sezioni e firmarlo digitalmente

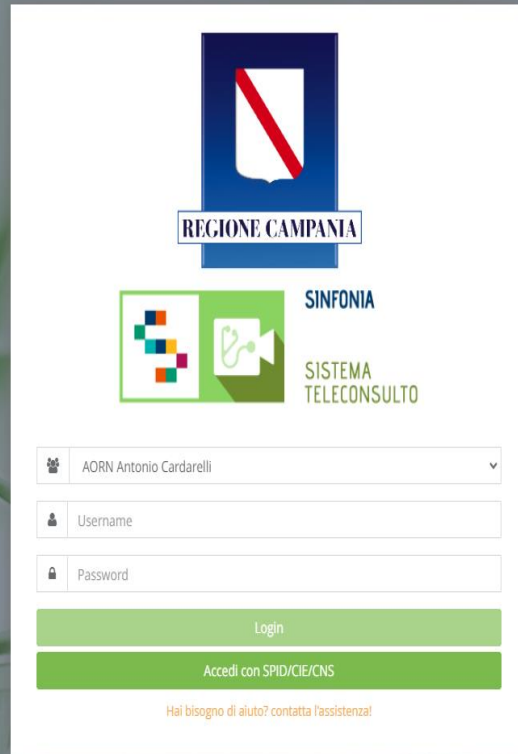
7. CONSULTAZIONE



Il cittadino potrà consultare il referto dalla sezione ad hoc del Portale del cittadino così come già avviene per le visite in presenza ed la sua permanenza è di 10 gg dalla data della visita. Successivamente i 10 giorni, troverà il proprio referto nel FSE

Portale Televisita Teleconsulto | Verticale Telemedicina

Medico



REGIONE CAMPANIA

SINFONIA
SISTEMA
TELECONSULTO

AORN Antonio Cardarelli

Username

Password

Login

Accedi con SPID/CIE/CNS

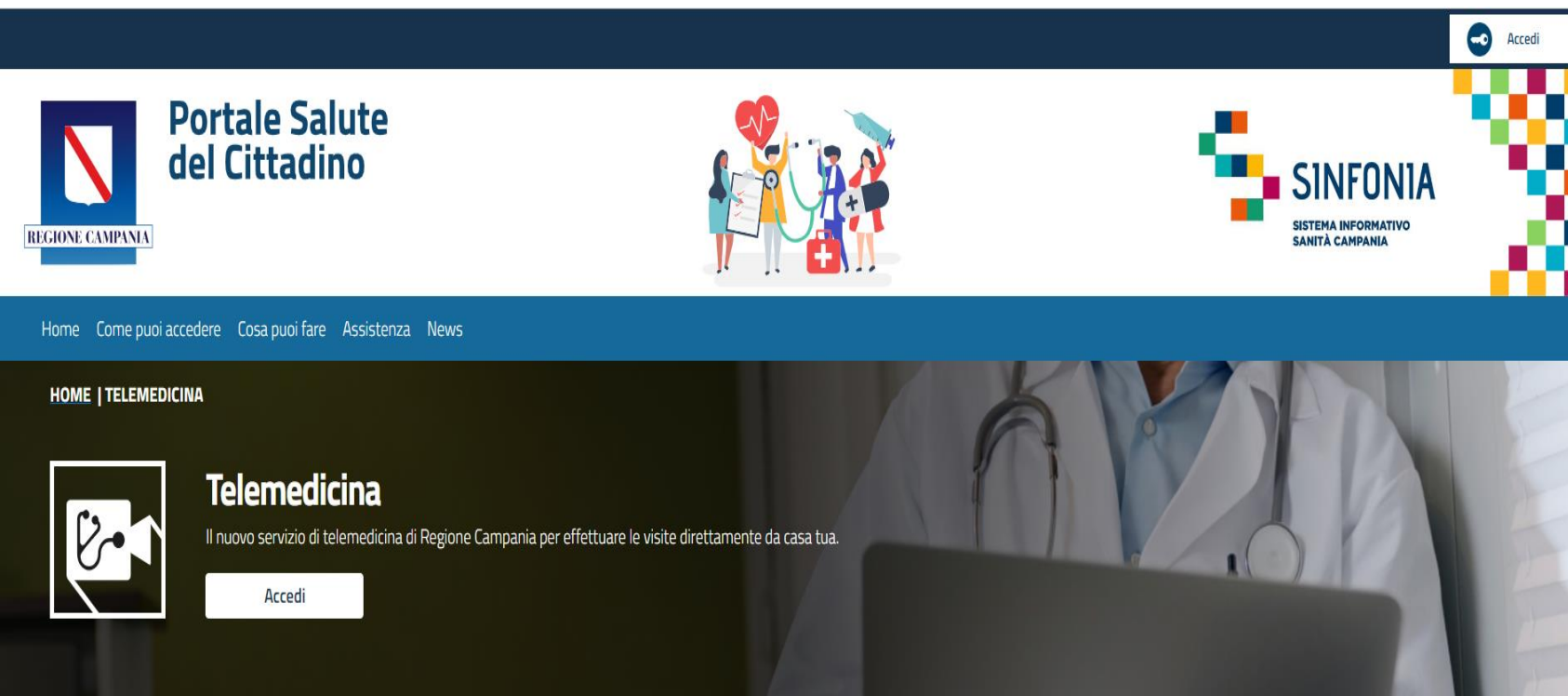
Hai bisogno di aiuto? contatta l'assistenza!

Link:

<https://tc-sinfonia.soresa.it/>

Portale Salute del Cittadino | Verticale Telemedicina

Cittadino



The screenshot shows the website interface for the Portale Salute del Cittadino. At the top right, there is an 'Accedi' button. The main header features the 'Portale Salute del Cittadino' logo on the left, a central illustration of healthcare professionals, and the 'SINFONIA' logo (SISTEMA INFORMATIVO SANITÀ CAMPANIA) on the right. Below the header is a navigation bar with links: Home, Come puoi accedere, Cosa puoi fare, Assistenza, News. The main content area is titled 'HOME | TELEMEDICINA' and features a 'Telemedicina' section with a video icon, the text 'Il nuovo servizio di telemedicina di Regione Campania per effettuare le visite direttamente da casa tua.', and an 'Accedi' button. The background of the main content area is a photograph of a doctor in a white coat with a stethoscope.

Link:

<https://sinfonia.regione.campania.it/>

Cos'è e a che cosa serve

Il nuovo servizio di telemedicina ti permette di svolgere le visite di controllo direttamente da casa, senza recarti in ambulatorio o nella struttura ospedaliera. Le televisite hanno la stessa funzione e la stessa validità delle visite ambulatoriali, con l'unica differenza che tu e lo specialista non sarete fisicamente nello stesso posto. Potrai quindi svolgere la telemedicina da casa, senza necessità di spostarti.

Accedi alla sezione per saperne di più.

<https://sinfonia.regione.campania.it/>



Servizi Online

Se sei un assistito del Servizio Sanitario della Regione Campania, accedi ai servizi online per usufruire di tutte le opportunità messe a disposizione per te.



Fascicolo sanitario elettronico

Accedi

[SCOPRI →](#)



Scelta e Revoca MMG/PLS

Accedi

[SCOPRI →](#)



Certificazione del reddito

Accedi

[SCOPRI →](#)



CUP Unico Regionale

Accedi

[SCOPRI →](#)



Corredo Vaccinale Primario

Accedi

[SCOPRI →](#)



Telemedicina

Accedi

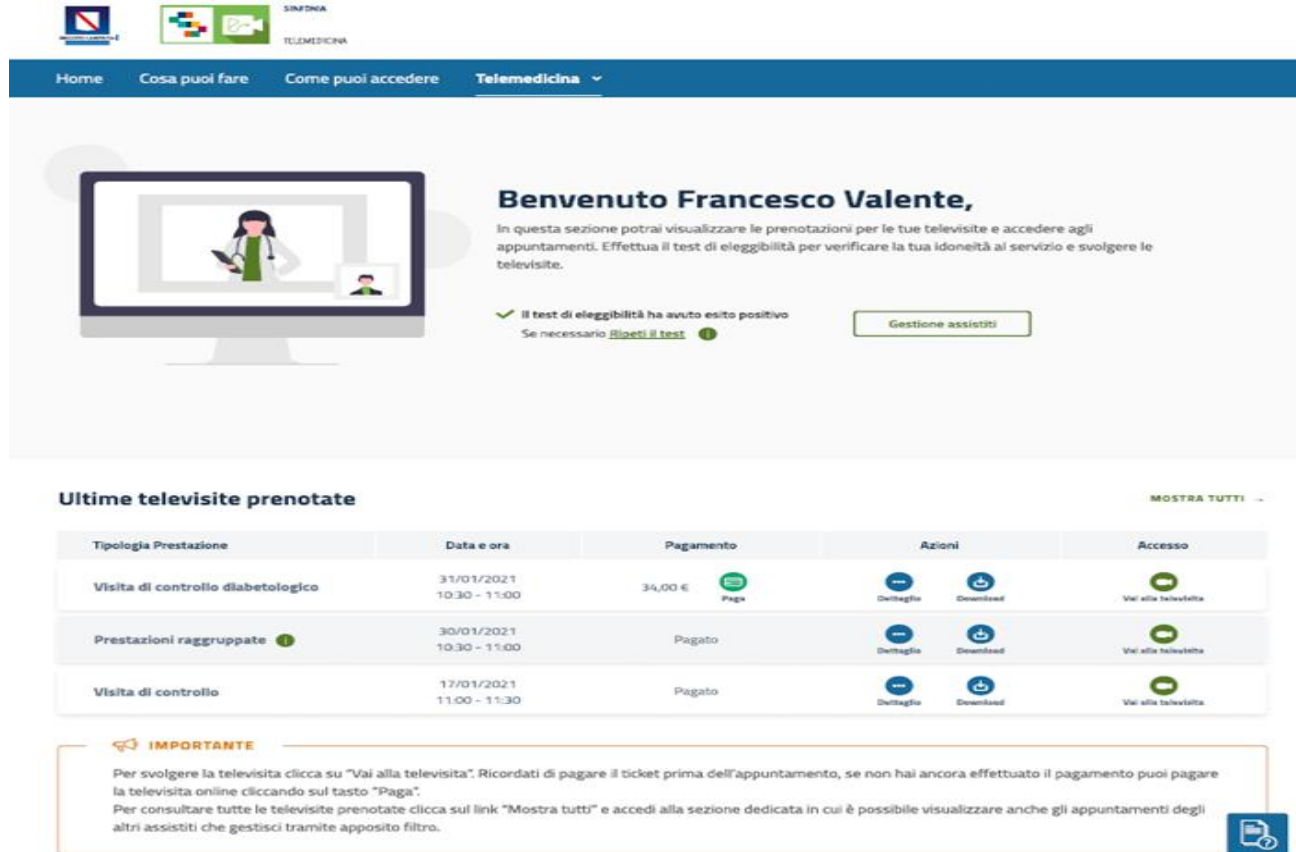
[SCOPRI →](#)



Aderisci alla campagna vaccinale

Aderisci

Portale Salute del Cittadino | Verticale Telemedicina



The screenshot shows the user interface for the Telemedicina section. At the top, there are navigation tabs: Home, Cosa puoi fare, Come puoi accedere, and Telemedicina. The main content area features a welcome message for Francesco Valente, a brief description of the service, and a confirmation that the user's eligibility test was successful. Below this is a table of recent telemedicine appointments.

| Tipologia Prestazione | Data e ora | Pagamento | Azioni | Accesso |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|
| Visita di controllo diabetologico | 31/01/2021 10:30 - 11:00 | 34,00 € Paga | Dettagli Download | Vai alla televisita |
| Prestazioni raggruppate | 30/01/2021 10:30 - 11:00 | Pagato | Dettagli Download | Vai alla televisita |
| Visita di controllo | 17/01/2021 11:00 - 11:30 | Pagato | Dettagli Download | Vai alla televisita |

IMPORTANTE
Per svolgere la televisita clicca su "Vai alla televisita". Ricordati di pagare il ticket prima dell'appuntamento, se non hai ancora effettuato il pagamento puoi pagare la televisita online cliccando sul tasto "Paga".
Per consultare tutte le televisite prenotate clicca sul link "Mostra tutti" e accedi alla sezione dedicata in cui è possibile visualizzare anche gli appuntamenti degli altri assistiti che gestisci tramite apposito filtro.

All'interno del **Portale Salute del Cittadino** è possibile raggiungere la sezione **"Telemedicina"** in cui il Cittadino può svolgere le seguenti azioni:

- Test di eleggibilità
- Gestione Assistiti
- Visualizzare le prenotazioni per le Televisite
- Svolgere la Televisita
- Scaricare la ricevuta della prenotazione

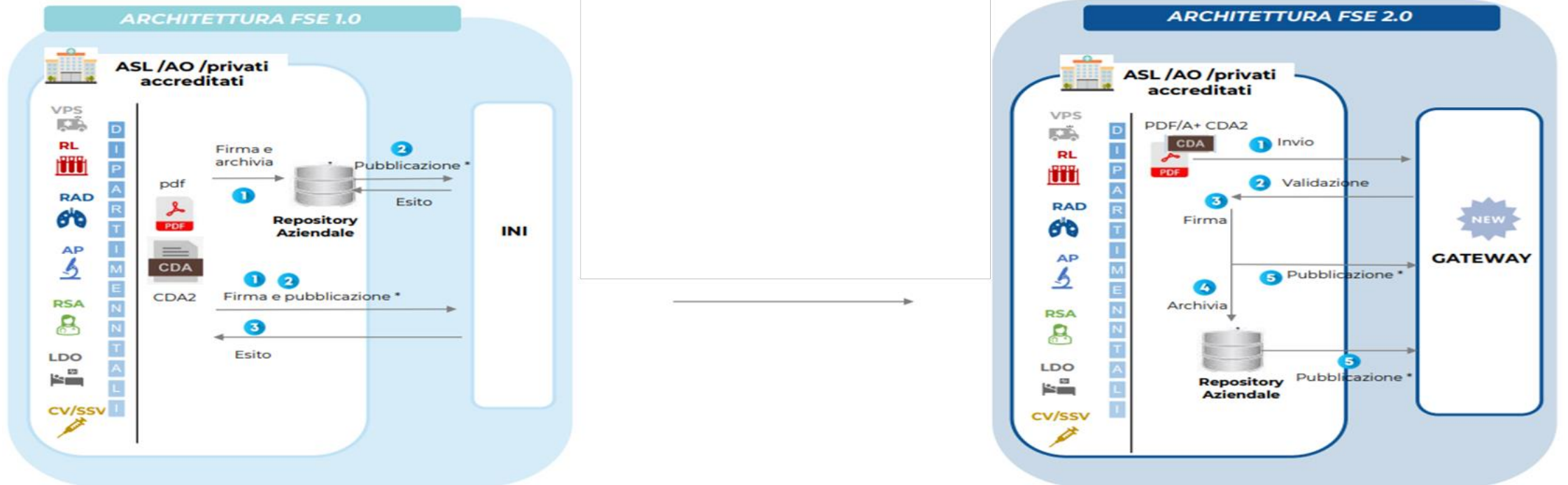
N.B. Tramite la sezione **"CUP"** è possibile effettuare la prenotazione di una prestazione e il pagamento della stessa.

In questa sezione è possibile consultare i propri appuntamenti, lo storico dei pagamenti e le prestazioni ancora da pagare

Adeguamenti

- Linee guida AGENAS (accreditamento alla PNT, interoperabilità API gateway)
- Trasferimento su PSN

Accreditamento applicativo TM-sinfonia verso FSE 2.0 – ACCREDITAMENTO AL GATEWAY





Forum Risk Management

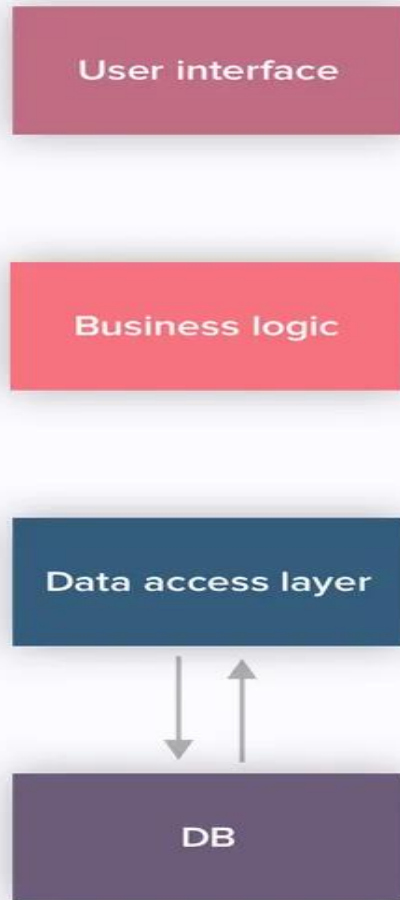
obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

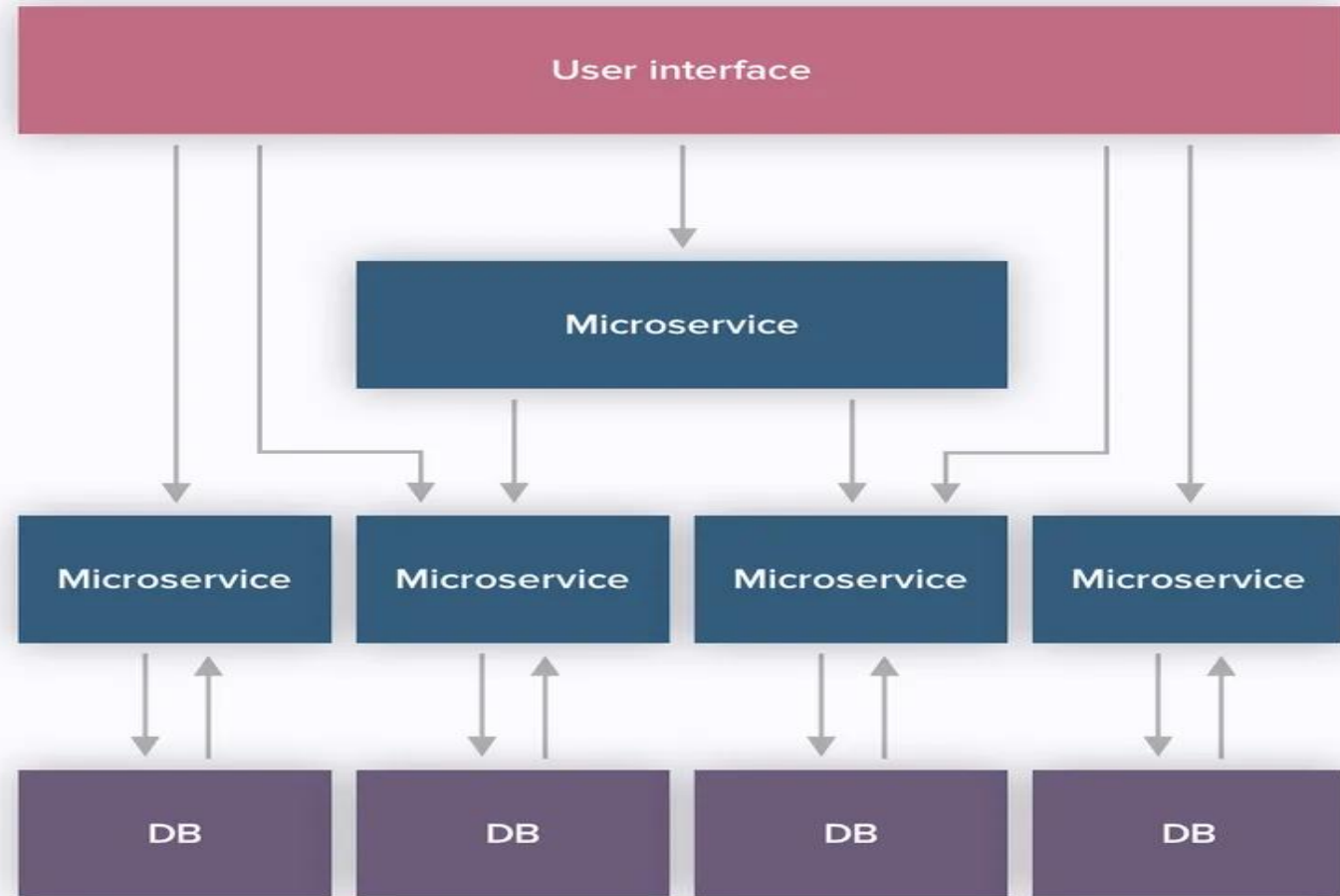
15
19

Reingegnerizzazione

MONOLITHIC ARCHITECTURE



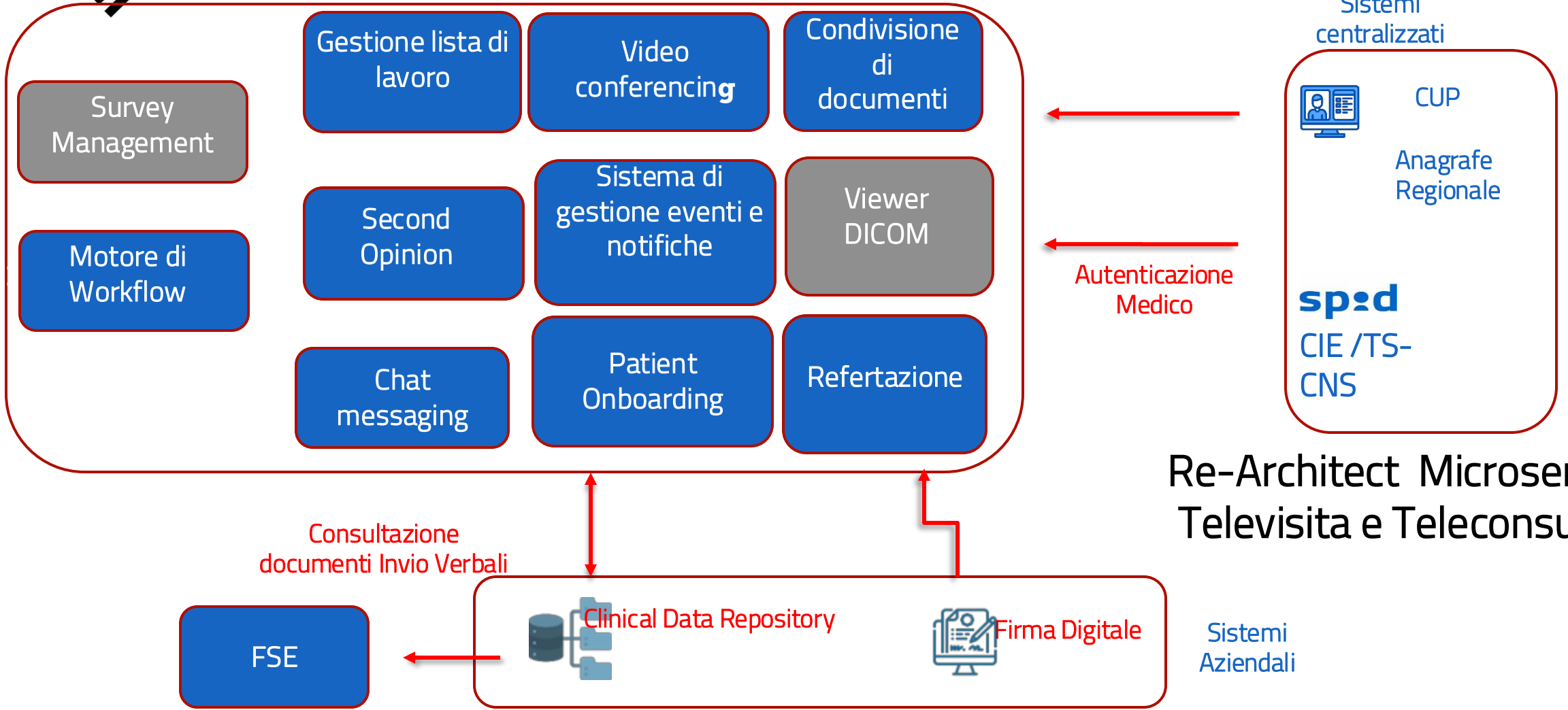
MICROSERVICES ARCHITECTURE



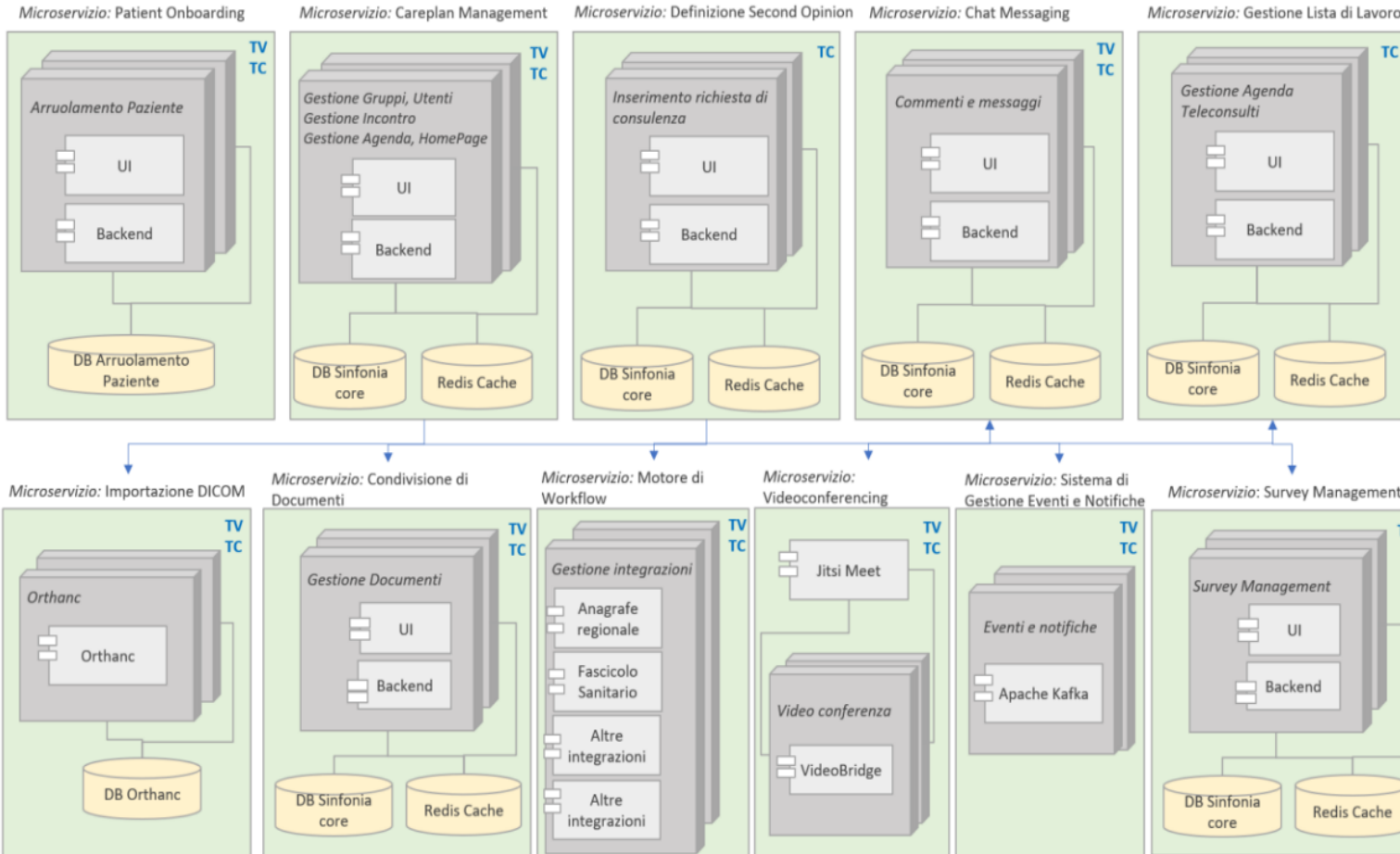
Processo di migrazione verso il Cloud PSN



Siamo arrivati ad un infrastruttura tecnologica Cloud Native con architettura containerizzata e a microservizi



Re-Architect Microservizi
Televisita e Teleconsulto



Nodi Kubernetes



Tecnologie:

- Docker
- Kubernetes
- Spring Boot
- Postgress DB
- AngularJS
- Apache Kafka



Forum Risk Management

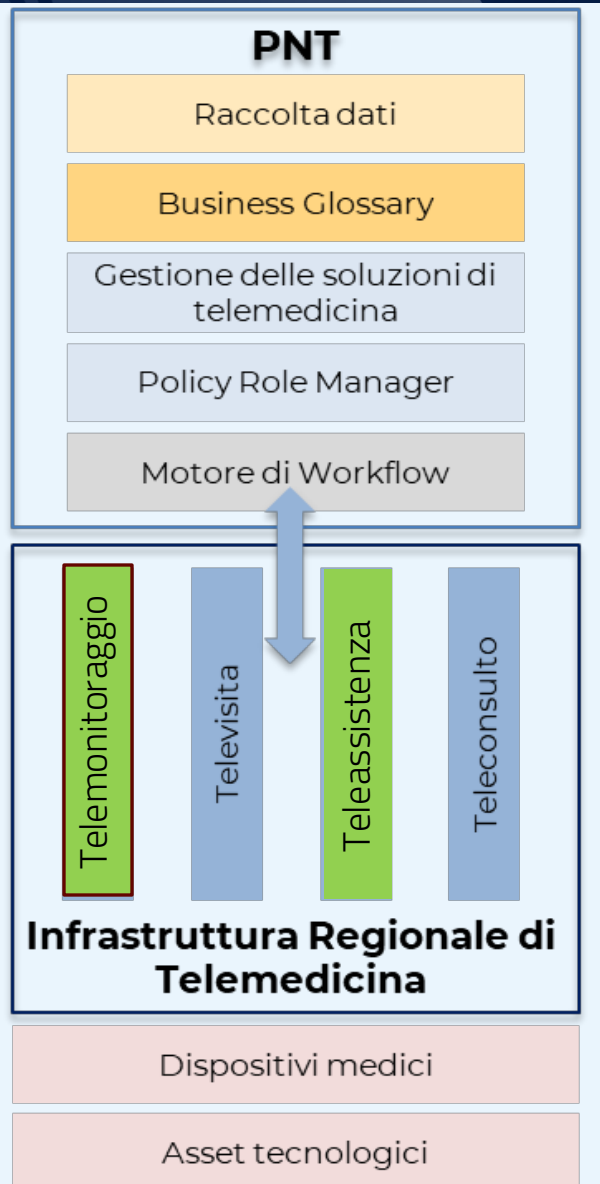
obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

L'innovazione tecnologica promossa dalla Telemedicina quadro generale

L'innovazione tecnologica promossa dalla Telemedicina prevede una gestione di servizi, tecnologie e informazioni che coinvolge una vasta gamma di stakeholder su molteplici livelli (nazionale, regionale e aziendale).



Quadro generale della Telemedicina

Portale Nazionale di diffusione della Telemedicina (PN-DT)

Portale nazionale per la diffusione della telemedicina, dedicato ai cittadini, ai professionisti sanitari e a tutti i soggetti coinvolti, per promuovere e divulgare questa forma innovativa di assistenza sanitaria (effettivo utilizzo della telemedicina nell'assistenza sanitaria territoriale).

Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT)

Piattaforma Nazionale gestita da AGENAS con l'obiettivo di creare un livello di interoperabilità che garantisca standard comuni alle varie Regioni.

Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT)

Piattaforma regionale per progettare e distribuire a tutte le regioni i servizi preposti all'erogazione delle prestazioni in regime di telemedicina.

Dispositivi medici (Regolamento UE 2017/745 (MDR)) e Asset tecnologici

Strumenti tecnologici connessi con le Piattaforme regionali a supporto dei processi di cura e dispositivi per gli operatori sanitari per l'accesso ai servizi di telemedicina Classificazione.

La strategia d'azione di Regione Campania

Regione Campania si è dotata di una **piattaforma regionale di telemedicina TM-Sinfonia** per l'erogazione di Televisite e Teleconsulti in via di accreditamento c/o AGENAS

Per l'attivazione dei servizi di Teleassistenza e Telemonitoraggio la Regione Campania ha aderito alla **Gara nazionale indetta da ARIA S.p.A. per conto di AGENAS**, tra i quali è però escluso l'approvvigionamento dei device per il Telemonitoraggio (per l'acquisto di questi ultimi AGENAS sta valutando di indire una gara apposita).

Regione Campania ha inoltre aderito anche alla **gara di Regione Puglia su delega di Agenas per l'approvvigionamento degli asset tecnologici** (es. laptop, tablet, ecc.).

 Servizio in corso di attivazione tramite IRT   Servizio già attivo ed erogato tramite TM-SINFONIA

Infrastruttura Regionale di Telemedicina

Infrastruttura che verrà implementata usufruendo dei servizi messi a disposizione dalla Gara nazionale.



Televisita

Servizio a disposizione degli operatori e dei cittadini mediante la piattaforma TM-Sinfonia.



Telemonitoraggio

Servizio che verrà attivato con l'implementazione della IRT.



Teleassistenza

Servizio che verrà attivato con l'implementazione della IRT.



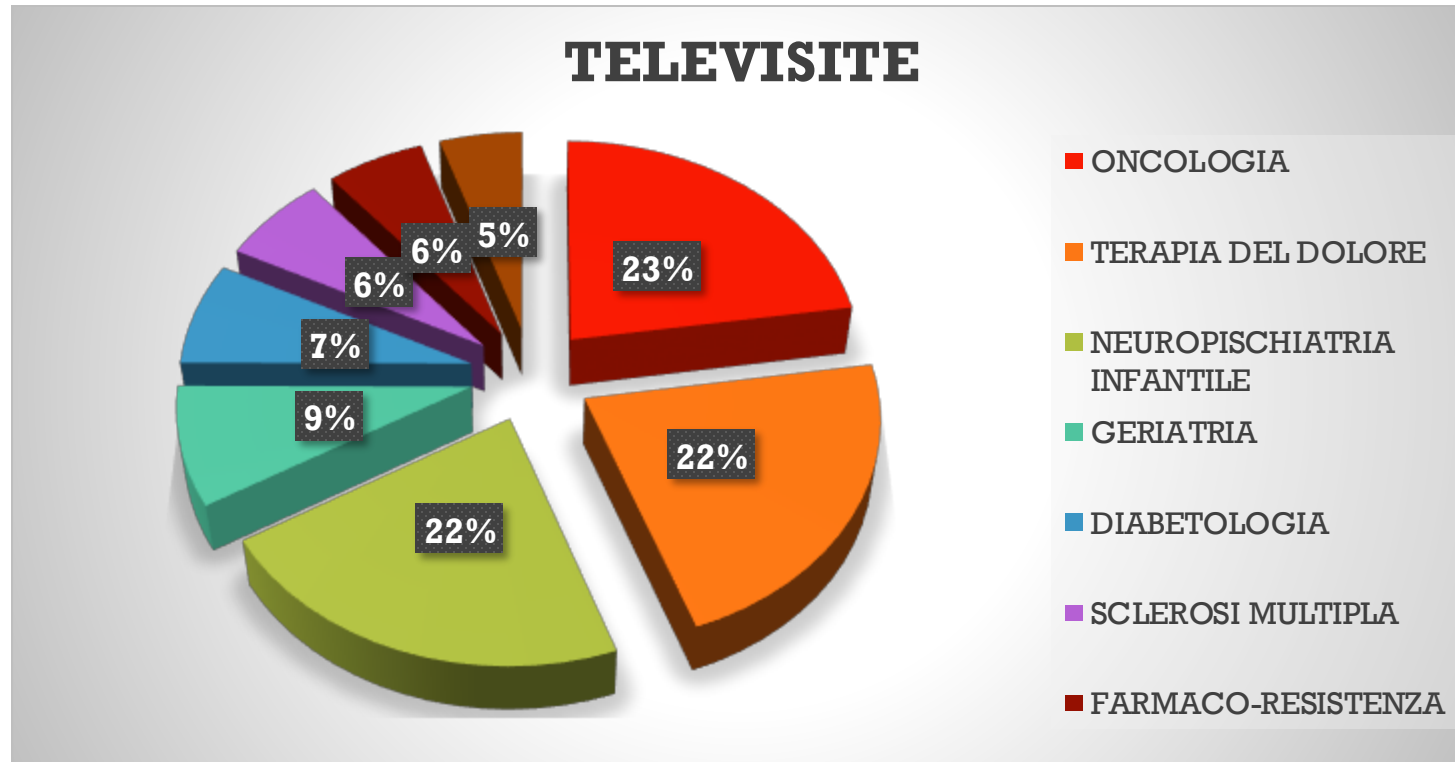
Teleconsulto

Servizio a disposizione degli operatori e dei cittadini mediante la piattaforma TM-Sinfonia.



Conclusioni

Follow-UP che utilizzano maggiormente la televisita



Grazie per l'attenzione





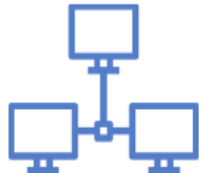
Elementi a supporto delle cronicità e complessità



Dispositivi medici al domicilio del paziente



Televisita, telemonitoraggio, teleassistenza etc...



Interconnessione aziendale con altre strutture e servizi aziendali



Assistenza domiciliare

La telemedicina come collettore di integrazione dei servizi sanitari a supporto delle cronicità e complessità

Elementi essenziali :

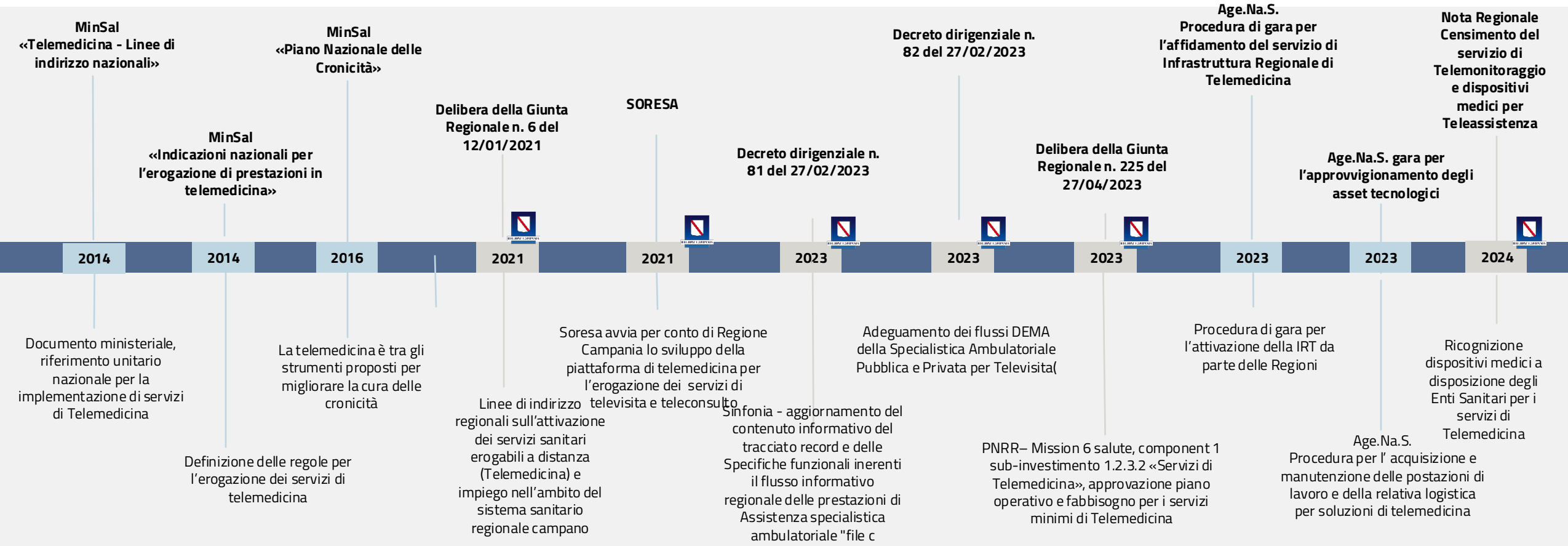
- Verifica Eleggibilità Clinica /Tecnica
- Integrazione con i servizi sociosanitari
- Attivazione di un PAI con i servizi di telemedicina

Servizi :

- Servizi di Televisita
- Servizi di Teleconsulto
- Servizi di Teleassistenza
- Servizi di Telemonitoraggio
- Condivisione di dati clinici

Quadro normativo negli anni della Telemedicina

Il contesto di profonda innovazione ha consentito di promuovere un percorso di trasformazione e in questo contesto **Regione Campania**, come le altre Regioni italiane, **ha intrapreso un percorso di avvio dei servizi di telemedicina** su tutto il territorio regionale con lo scopo di offrire in modo più omogeneo l'assistenza sanitaria a tutti gli assistiti.



- Standard dei documenti clinici:
HL7 CDA2
sistemi di codifica nazionale



Medico specialista consiglia al cittadino l'erogazione della visita di controllo in modalità televisita

1



MMG/PLS Prescrive al cittadino la televisita

2



3

Prenotazione CUP da sportello o numero verde



4

Portale Salute del cittadino

- Idoneità alla televisita (Test di eleggibilità tecnica)
- Accesso e gestione della televisita





Portale Salute del Cittadino

sinfonia.regione.campania.it



- Portale del cittadino
- Idoneità alla televisita (Test di eleggibilità tecnica)
 - Accesso e gestione della televisita



Collegamento alla prenotazione CUP da parte del cittadino



Visualizzazione del referto sul portale del cittadino dalla visita per i per un tempo max di 10 gg



Verticale Televisita

Visualizzazione del referto sempre disponibile dopo i 10 gg

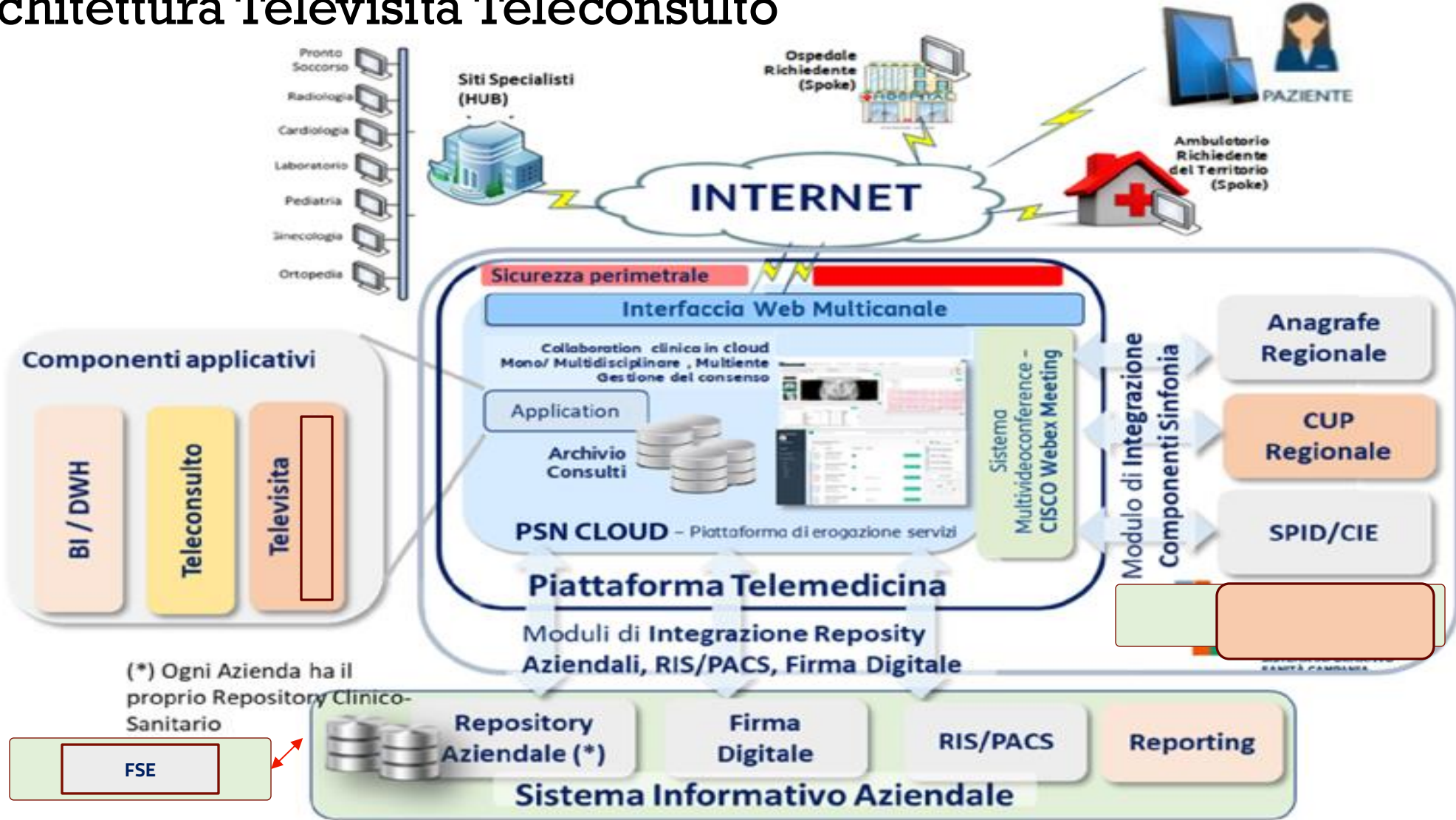


Fascicolo Sanitario Elettronico

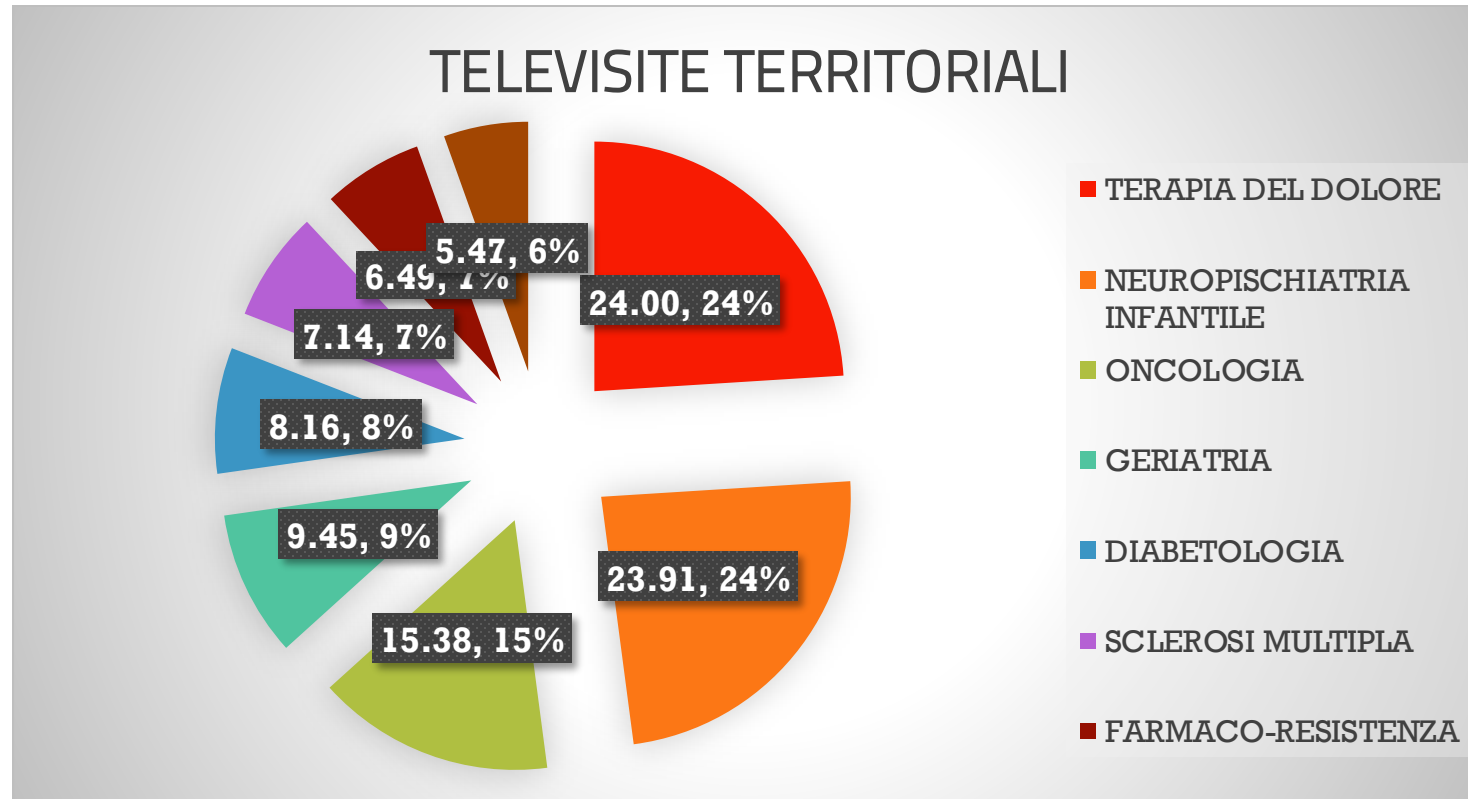
Linee guida quadro regionale

- La Conferenza Stato Regioni del dicembre 17 dicembre 2020 ha sancito l'accordo sul documento recante, "indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni di telemedicina" rep. atti 2015/CSR del 17/12/2020;
- La Regione Campania in coerenza con le indicazioni nazionali con Deliberazione n. 6 del 12.01.2021 avente ad oggetto "Linee di indirizzo Regionali sull'attivazione dei Servizi Sanitari erogabili a distanza (telemedicina)"; offre indicazioni alle Aziende Sanitarie in merito all'erogazione delle prestazioni, mediante la modalità a distanza (telemedicina)
- 2021 So.Re. Sa. S.p.A. per conto della Regione Campania attiva TM SINFONIA piattaforma utilizzata da parte delle Aziende Sanitarie per tutte le attività di Televisita e Teleconsulto della Regione Campania;
- DD81-27/02/2023 Aggiornamento del contenuto informativo del tracciato record e delle Specifiche funzionali inerenti il flusso informativo regionale delle prestazioni di Assistenza specialistica ambulatoriale "file C"
- DD82-27/02/2023 Adeguamento dei flussi DEMA della Specialistica Ambulatoriale Pubblica e Privata per Televisita
- Le SW House produttrici di software per gli MMG/PLS adeguano i loro gestionali alle specifiche di prescrizione della Televisita
- Aprile 2023 cominciano le erogazioni delle Televisita con le varie ASL e AO
- Giugno 2023 Oncologi ed Ematologi possono prescrivere la Televisita
- Gennaio 2024 Regione Campania adesione gara nazionale per l'acquisto di alcuni servizi di telemedicina (Telemonitoraggio, Teleassistenza)

Architettura Televisita Teleconsulto



Follow-UP che utilizzano maggiormente la televisita



Adeguamento Specifiche CDA2:

Produzione del documento di Specialistica Ambulatoriale in **formato PDF/A con HL7 CDA2 iniettato** e firmati digitalmente con firma **PaDES**.

Processo di Accredimento al Gateway:

Completamento del processo di accreditamento. Il processo terminerà con esito test e consegna del bollino di accreditamento da parte di Sogei.

Adeguamento Specifiche Tecniche di interoperabilità tra i sistemi regionali di FSE:

Adeguamento alle Specifiche tecniche per l'interoperabilità tra i sistemi regionali di FSE v 2.5 (Affinity Domain e Framework Dataset).

Analisi e approfondimento del processo di validazione da parte del Gateway

Sviluppo della funzionalità di validazione



In attesa di
specifiche
nazionali da parte
di Sogei

FSE 2.0 – Invio referti FSE

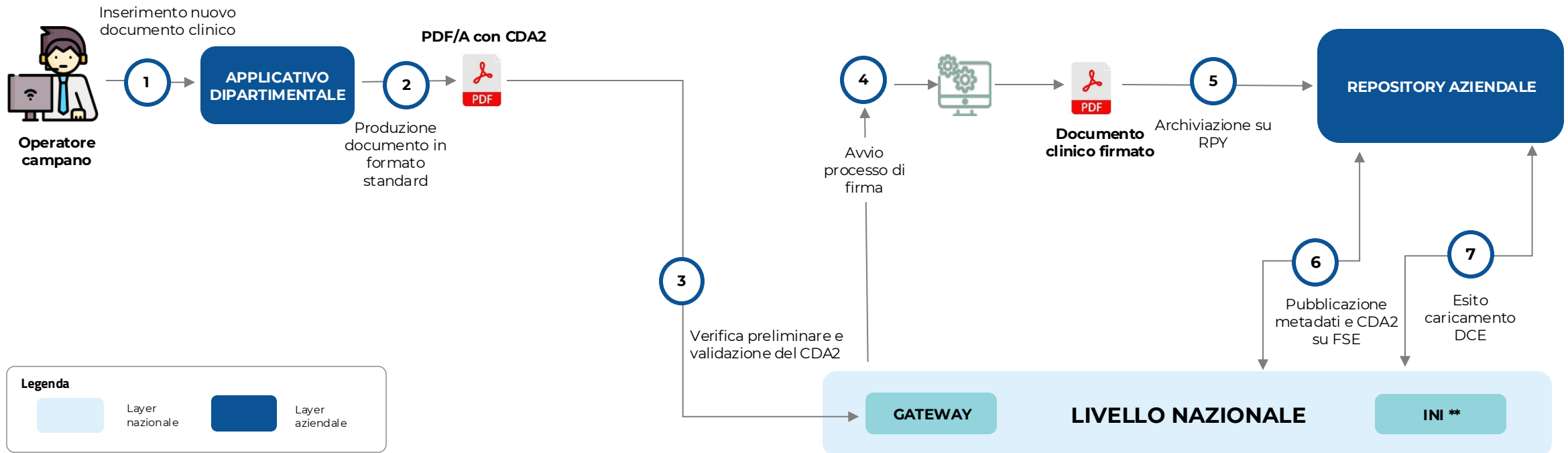
Per poter pubblicare un documento clinico sono necessari i seguenti step:

VALIDAZIONE DOCUMENTI CDA2

Tale fase implementa le validazioni ed i controlli sintattici e semantici, valutando l'aderenza del formato allo standard HL7 Italia del documento CDA2 inviato.

PUBBLICAZIONE DOCUMENTI PDF/A + CDA2

Tale fase corrisponde all'invio effettivo del documento al fine di essere indicizzato e consultato tramite FSE. Il CDA2 innestato nel documento dovrà corrispondere esattamente a quello precedentemente validato.



(*) La pubblicazione verso INI sarà mantenuta nelle more della disponibilità del Gateway nel periodo transitorio. In tal caso è da non considerare valido lo step 3.

Vantaggi Convenienza Continuità delle Cure

- Miglioramento delle prestazioni specialistiche in seconda visita non soggette ad esame obiettivo
- Miglioramento follow-up oncologici
- Miglioramento delle assistenze domiciliari al fine di ritardare gli accessi alle strutture RSA per le persone non autosufficienti
- Miglioramento nella gestione delle cronicità attraverso un monitoraggio da parte di professionisti sanitari
- Miglioramento dell'erogazione dei servizi nelle zone disagiate
- Supporto ai medici locali o operatori sanitari che possono consultare specialisti attraverso il teleconsulto per ottenere pareri su casi complessi
- Eliminazione delle attese da parte del paziente e dei costi sostenuti dal paziente per i viaggi per le visite mediche