



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

# Riorganizzazione dell' Anatomia Patologica per il rientro dei tempi di attesa

*Claudia Papi – Damiano Borgi*

#ForumRisk19



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



KEY  
QUESTIONS

Il processo produttivo è realmente un **«macro sistema interconnessionale, articolato per sottosistemi strettamente integrati»** ?

Quali altri **fattori critici** impattano negativamente sulle performance?

Diagnosi del processo di lavoro

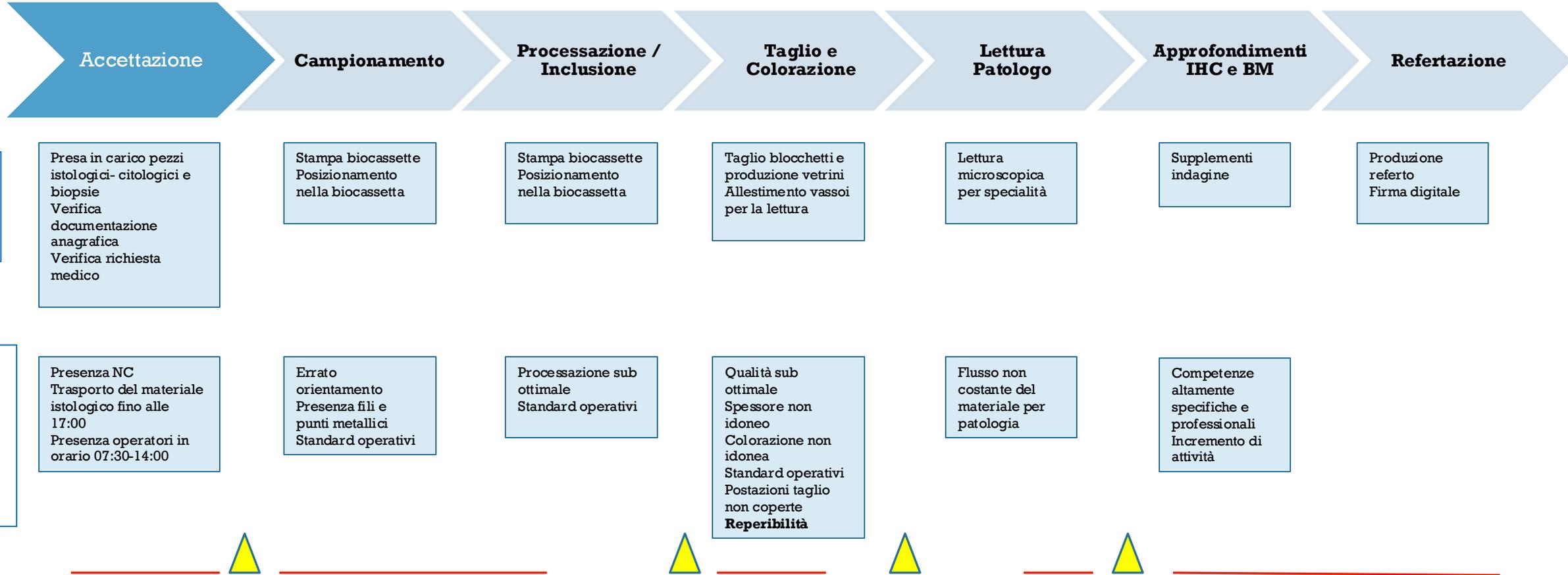


Analisi dei processi

Identificazione delle aree di miglioramento

- Flussi di lavoro
- Colli di bottiglia
- Qualità del lavoro
- Standard operativi

Definire le esigenze processuali



Claudia Papi – Damiano Borgi



## AREE DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATE



### **Persone**

Migliorare la relazione con il personale ( ascolto, motivazione, coinvolgimento)



### **Qualità**

Riduzione degli errori  
Mappatura e verifica delle competenze



### **Tempo**

Riduzione delle inefficienze



### **Crescita**

Aumento delle capacità professionali



### **Prestazioni**

Riduzione dei costi  
Riduzione degli sprechi  
Migliore integrazione

**Un agente di cambiamento che guida e fornisce una direzione, collegando informazioni, intuizioni, risorse e persone per aiutare a ottenere i migliori risultati.**



## LEVE DI CAMBIAMENTO: PIANIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE

**Fattori facilitanti**



**Il Dna Aziendale**

- Collaborazione tra Direttore DPTS, Direttore di SOD, Incarichi di Funzione**
- Competenze tecnico-professionali**
- Orientamento all'analisi /reporting**
- Eccellenza clinica**
- Gestione della relazione**
- Integrazione e collaborazione con UNIFI**



## LEVE DI CAMBIAMENTO: PIANIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE

**ACCETTAZIONE**

**CAMPIONAMENTO**

**PROCESSAZIONE  
E INCLUSIONE**

**TAGLIO E  
COLORAZIONE**

**ESTENSIONE ORARIO DI ACCETTAZIONE**

**DEFINIZIONE DI STANDARD OPERATIVI**

**Priorita' intervento:  
breve periodo**

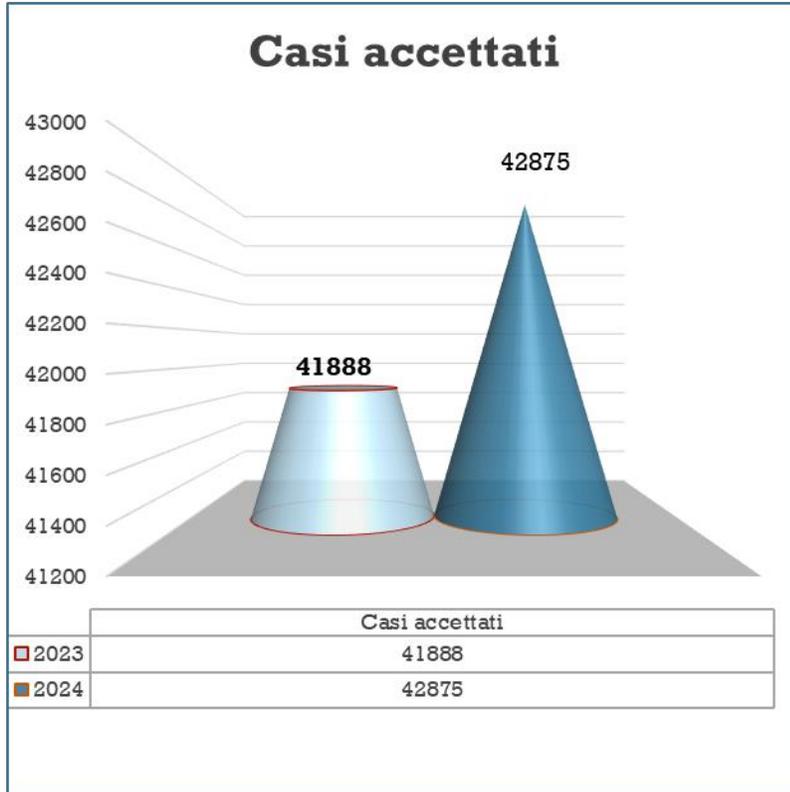
**MONITORAGGIO NON CONFORMITÀ**

**FORMAZIONE**

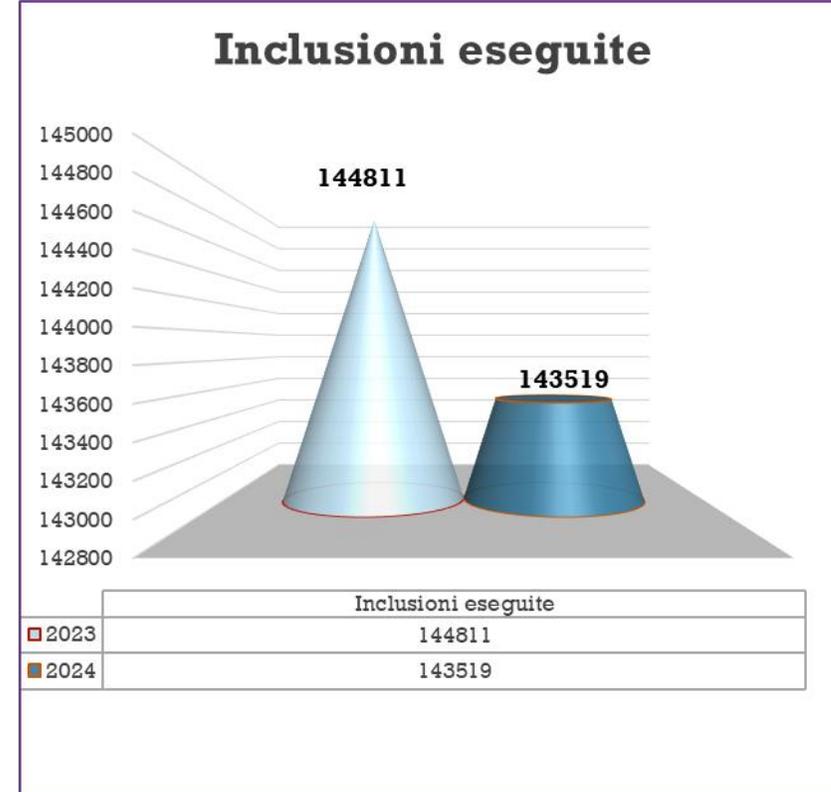
**MIGLIORAMENTO CONDIZIONI ORGANIZZATIVE**



## MONITORAGGIO



Incremento dell'attività



Inclusioni diminuite

Claudia Papi – Damiano Borgi

## MONITORAGGIO

Totale numero non conformità suddivise per tipo		
Anno: 2023		
Descrizione	Codice	Tot Non Conformità
<b>TOTALI</b>	<b>TOT</b>	<b>2334</b>
SVERSAMENTO FORMALINA NEL CAMPIONE	ACC-09	1951
<b>ASSENZA DEL FISSATIVO</b>	<b>ACC-03</b>	<b>126</b>
ALTRO	ACC-01	57
ASSENZA DI NUMERI/LETTERE SUL CONTENITORE O SULLA RICHIESTA	ACC-04	40
DISCORDANZA TIPO DI MATERIALE IN CONTENITORE RISPETTO A QUANTO IN RICHIESTA	ACC-06	37
DISCORDANZA (ECESSO/DIFETTO) NELLA QUANTITÀ DI CONTENITORI RISPETTO A QUANTO IN RICHIESTA	ACC-05	23
MATERIALE OPERATORIO DESCRITTO IN MANIERA IMPRECISA	ACC-08	23
FISSATIVO NON CORRETTO E/O CONTENITORE NON IDONEO	ACC-07	21
CAMPIONAMENTO: DISCORDANZA FRA TIPO DI MATERIALE IN CONTENITORE RISPETTO A QUANTO IN RICHIESTA	LAB-06	11
ASSENZA DEL CAMPIONE	ACC-02	10
<b>CONSEGNA VETRINI: ALTRO</b>	<b>LET-04</b>	<b>9</b>
<b>CAMPIONAMENTO: DISCORDANZA TRA QUANTITÀ/NUMERAZIONE/IDENTIFICATIVO BIOCASSETTE (DA</b>	<b>LAB-05</b>	<b>6</b>
CAMPIONAMENTO: ALTRO	LAB-01	3
<b>PROCESSAZIONE/INCLUSIONE: ALTRO</b>	<b>LAB-11</b>	<b>3</b>
REFERTAZIONE: RICHIESTA ARCHIVATE SENZA AVER BATTUTO LA RISPOSTA	VAL-05	3
<b>LAB CITOLOGIA: ALTRO</b>	<b>LAB-08</b>	<b>2</b>
<b>TAGLIO: IL MATERIALE SI STACCA DALLA BIOCASSETTA ALL'ATTO DEL TAGLIO DELLA SEZIONE</b>	<b>LAB-22</b>	<b>1</b>

Totale numero non conformità suddivise per tipo		
Anno: 2024		
Descrizione	Codice	Tot Non Conformità
<b>TOTALI</b>	<b>TOT</b>	<b>2612</b>
SVERSAMENTO FORMALINA NEL CAMPIONE	ACC-09	1778
DISCORDANZA TIPO DI MATERIALE IN CONTENITORE RISPETTO A QUANTO IN RICHIESTA	ACC-06	196
<b>ASSENZA DEL FISSATIVO</b>	<b>ACC-03</b>	<b>139</b>
CAMPIONAMENTO: DISCORDANZA FRA TIPO DI MATERIALE IN CONTENITORE RISPETTO A QUANTO IN RICHIESTA	LAB-06	132
ASSENZA DI NUMERI/LETTERE SUL CONTENITORE O SULLA RICHIESTA	ACC-04	93
MATERIALE OPERATORIO DESCRITTO IN MANIERA IMPRECISA	ACC-08	70
<b>TAGLIO: IL MATERIALE SI STACCA DALLA BIOCASSETTA ALL'ATTO DEL TAGLIO DELLA SEZIONE</b>	<b>LAB-22</b>	<b>1</b>
FISSATIVO NON CORRETTO E/O CONTENITORE NON IDONEO	ACC-07	31
IMMUNOISTOCHEMICA: ALTRO	LAB-24	23
<b>PROCESSAZIONE/INCLUSIONE: PROCESSAZIONE SUB-OTTIMALE</b>	<b>LAB-18</b>	<b>21</b>
TAGLIO: CAMPIONE FRIABILE/SCARSO/CALCIFICATO	LAB-20	2
CONSEGNA VETRINI CITOLOGIA: PREPARATO SUB-OTTIMALE PER PROBLEMI IN CORSO DI ALLESTIMENTO	LET-09	1
<b>CONSEGNA VETRINI: ALTRO</b>	<b>LET-04</b>	<b>10</b>
PROCESSAZIONE/INCLUSIONE: ALTRO	LAB-11	8
CAMPIONAMENTO: ALTRO	LAB-01	7
<b>CONSEGNA VETRINI ISTOLOGIA: PREPARATO SUB-OTTIMALE PER PROBLEMI IN CORSO DI ALLESTIMENTO</b>	<b>LET-08</b>	<b>5</b>
CAMPIONAMENTO: DESCRIZIONE ESAME MACROSCOPICA ASSENTE/LACUNOSA/ERRATA	LAB-04	4

Claudia Papi – Damiano Borgi



## MONITORAGGIO

### CARICO DI LAVORO LABORATORIO

Data Inizio: 07/05/2024    Data Fine: 07/05/2024

<b>Totale</b>	<b>63</b>	<b>601</b>	<b>551</b>	<b>882</b>	<b>1383</b>	<b>1094</b>
---------------	-----------	------------	------------	------------	-------------	-------------

Utente	Qualifica	N° Macro Effettuate	N° Cassette Processate	N° Cassette Incluse	N° Cassette Tagliate	N° Vetrini Allestiti	N° Vetrini Colorati
TECNICO 1	TSLB	2	6	6	88	90	96
TECNICO 2	TSLB	4	5	5	89	93	93
TECNICO 14	TSLB UNIFI	0	0	0	81	181	83
TECNICO 15	TSLB	0	0	129	0	0	0
TECNICO 16	TSLB	0	0	96	0	0	0
TECNICO 17	TSLB	0	0	0	85	357	64
TECNICO 18	TSLB	0	0	0	0	0	177
<b>Totale</b>		<b>63</b>	<b>601</b>	<b>551</b>	<b>882</b>	<b>1383</b>	<b>1094</b>

Claudia Papi – Damiano Borgi

Buonasera,

update sulla situazione attuale casi/blocchetti al 12/04/2024:

\* numero casi nello stato di "Incluso": alle ore 18:30 i casi sono 510 per un totale di circa 3000 blocchetti. Il caso più vecchio è del 29/03/2024. Il caso di prostata più vecchio è del 26/03/2024.

- \* In Immunoistochimica nessuna criticità.
- \* In Biologia Molecolare nessuna criticità.
- \* In Citologia nessuna criticità.
- \* In accettazione nessuna criticità.

**14-17 gg**

Buongiorno,

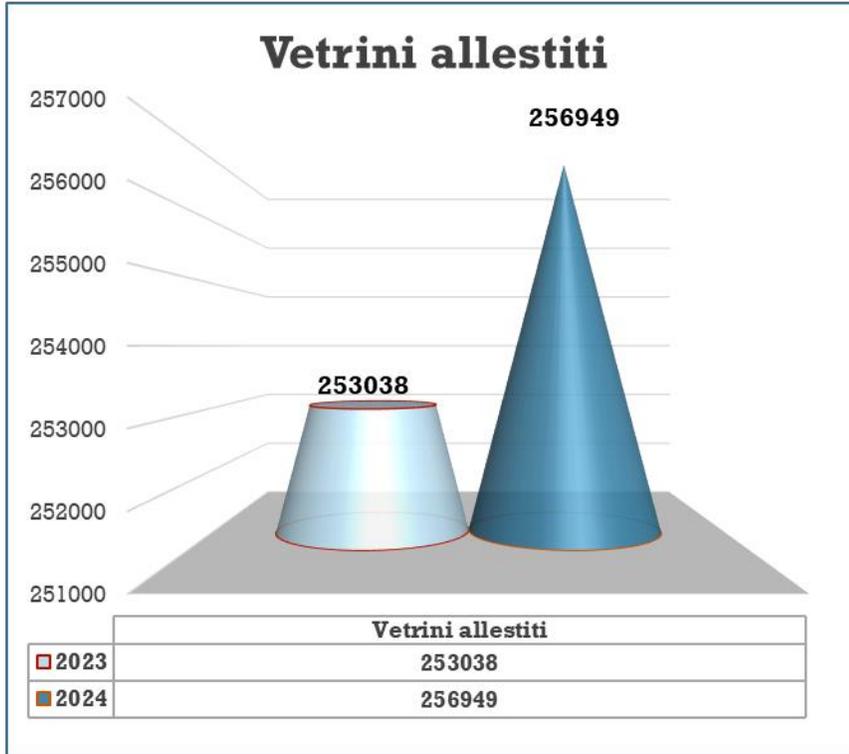
update sulla situazione attuale casi/blocchetti al 07/10/2024:

- Numero casi nello stato di "Incluso" alle ore 6:00: i casi sono **179** per un totale di 960 blocchetti. Il caso di cute più vecchio è del **30/09/2024**. Il caso di prostata più vecchio è del **28/09/2024**.
- Numero casi nello stato di "Campionato" alle ore 6:00: i casi sono **33**, dei quali il più vecchio è del **24/09/2024**.
- In Immunoistochimica: la situazione è regolare.
- In Biologia Molecolare: la situazione è regolare.
- In Citologia: la situazione è regolare.
- In FISH: la situazione è regolare.

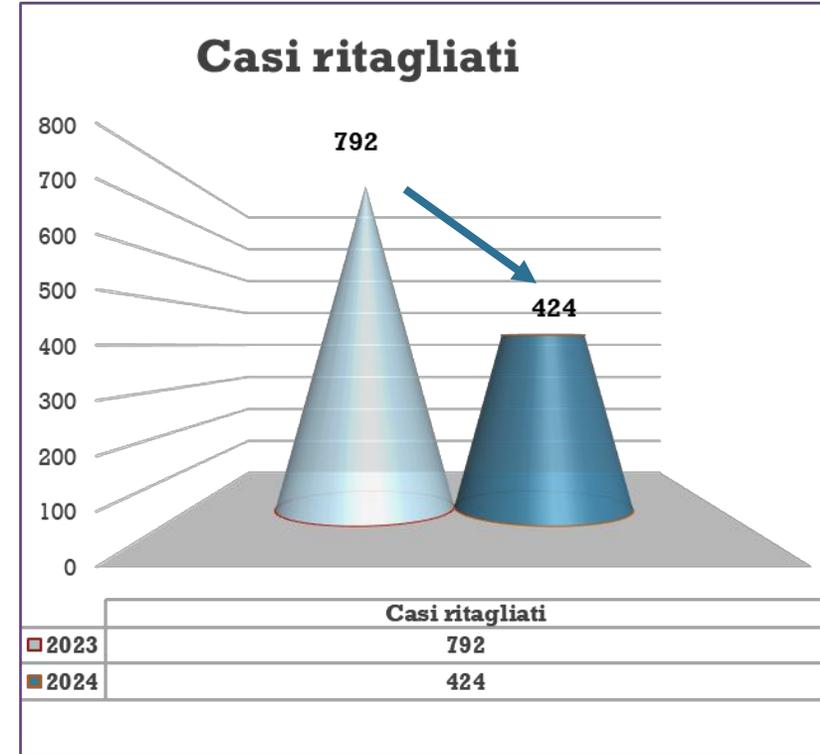
**7-9 gg**



## MONITORAGGIO ATTIVITA'



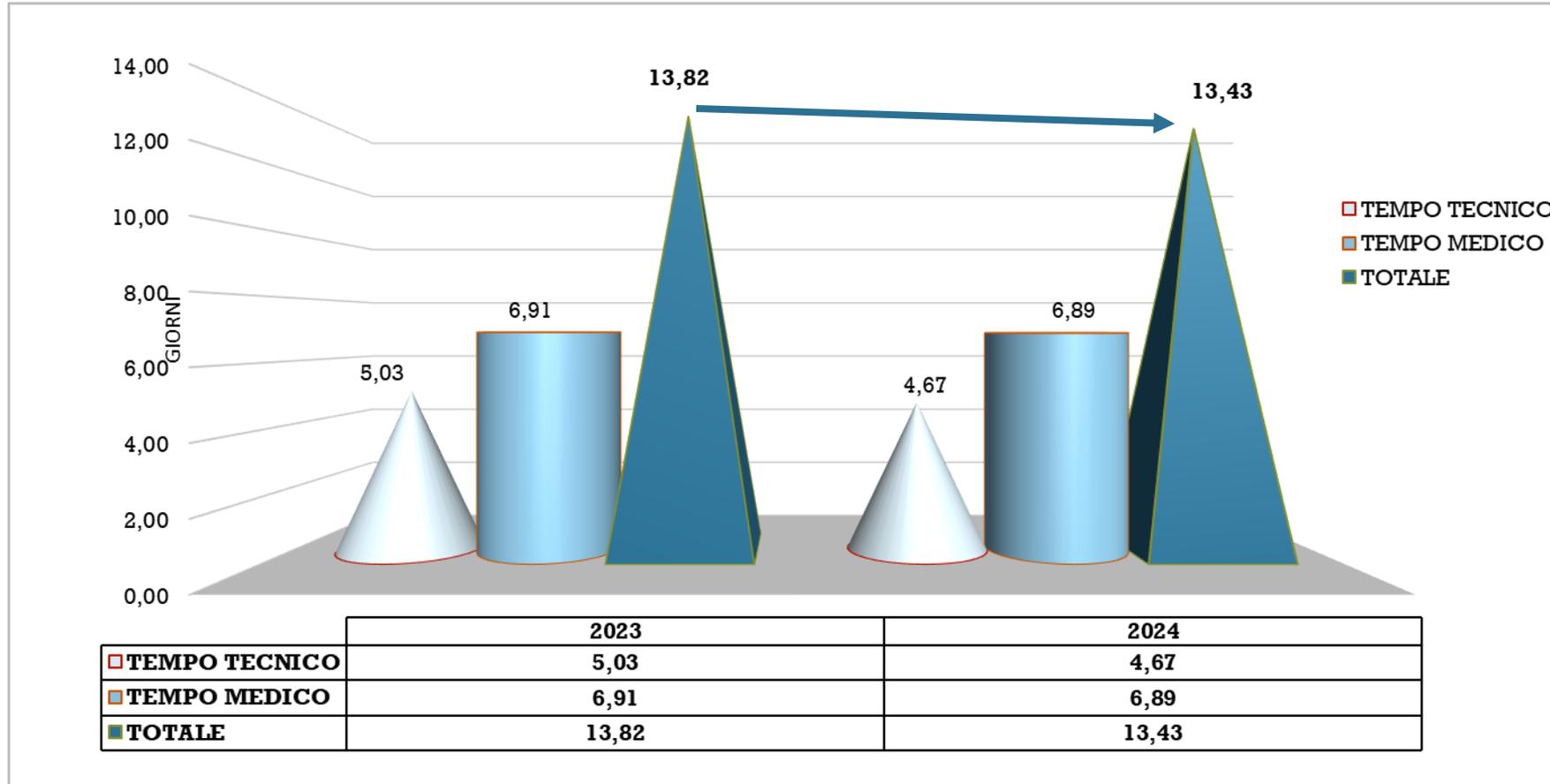
↑ Incremento vetrini allestiti



↑ Diminuzione ritagliati



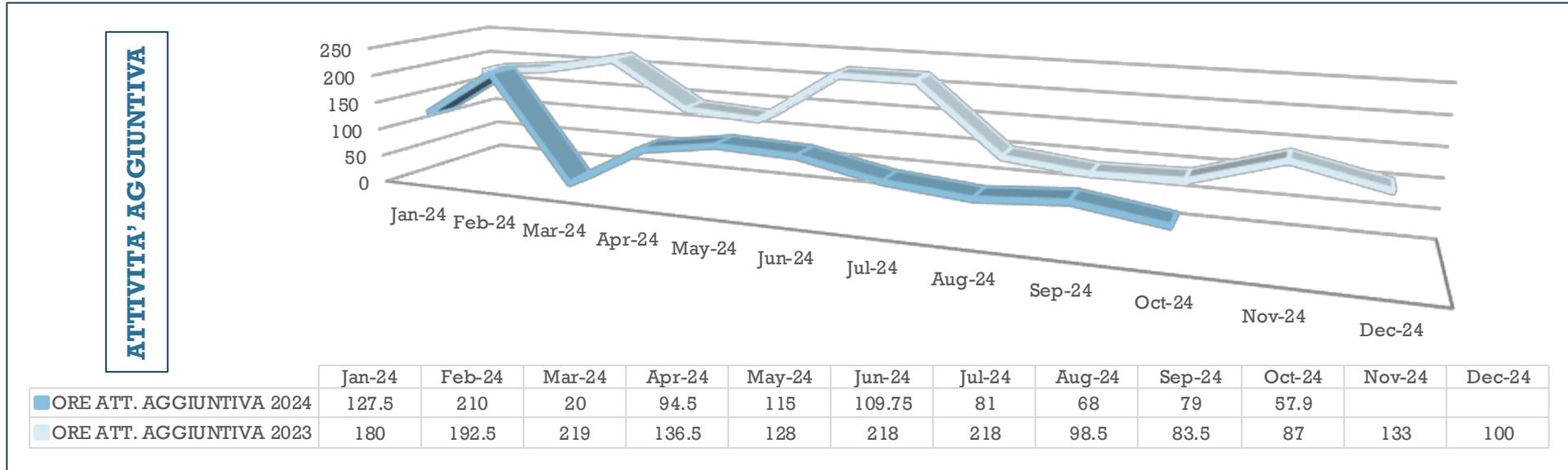
## TEMPI DI ATTESA



Claudia Papi – Damiano Borgi



## MONITORAGGIO RISORSE



2023

24 TSLB



2024

22 TSLB

Claudia Papi – Damiano Borgi



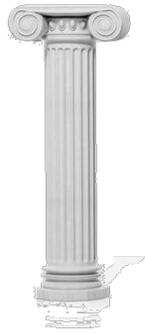
		CRITICITA'	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	apr-24	mag-24	giu-24	lug-24	ago-24	set-24	ott-24	nov-24	dic-24	
Monitoraggio costante e riduzione tempi di attesa (TAT)	ACCETTAZIONE	Presenza NC	Implementare un monitoraggio continuo per individuare e risolvere tempestivamente le Non Conformità (NC). Lavorare con un GdL dedicato per l'analisi delle cause e l'adozione di azioni correttive.										
		Presenza personale di supporto in orario 07:00-17:00	Rivedere la pianificazione dei turni e prevedere una copertura flessibile nelle fasce orarie critiche, anche con la possibilità di integrare il personale in base ai picchi di lavoro. Formare il personale per essere operativo in più mansioni, aumentando così la capacità di copertura.										
	CAMPIONAMENTO	Presenza fili e punti me	Formare il personale al riconoscimento e alla gestione di nuove NC.										
		Standard operativi	Pianificare la formazione del personale e monitorare il flusso di lavoro attraverso report settimanali.										
	PROCESSAZIONE	Tempi di lavorazione	Monitorare l'Attività Aggiuntiva e gli straordinari										
		Tempi strumentali	Acquisire o aggiornare le apparecchiature con processori rapidi e di ultima generazione per ridurre i tempi										
		Processazione sub otti	Monitorare costantemente l'efficacia della processazione. Identificare colli di bottiglia o inefficienze e adottare soluzioni tecnologiche, come strumenti per migliorare la velocità e la precisione delle operazioni. Implementare le postazioni di Inclusion										
		Standard operativi	Pianificare la formazione del personale										
	TAGLIO E COLORAZIONE	Qualità sub ottimale	Formare il personale all'utilizzo di nuove NC.										
		Standard operativi	Formare il personale sui vari tipi di taglio, per migliorare le competenze pratiche.										
		Postazioni taglio non coperte	Analizzare la distribuzione del personale e creare un piano per coprire tutte le postazioni di taglio, anche con una rotazione più efficace del personale										
	LETTURA DEL PATOLOGO	Flusso non costante del materiale per patologia	Ottimizzare il flusso di lavoro attraverso un GdL dedicato, migliorando la comunicazione tra il laboratorio e il patologo per garantire un flusso costante e continuo dei campioni										
	SUPPLEMENTO INDAGINI	Competenze altamente	Prevedere programmi di formazione continua specifici per le competenze avanzate richieste e creare un piano di mentoring in cui il personale senior trasferisca le proprie competenze e conoscenze ai nuovi operatori										

Claudia Papi – Damiano Borgi



## OBIETTIVO RAGGIUNTO?

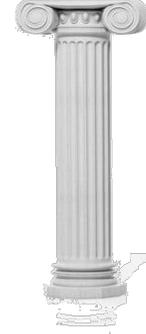
**“Non esiste mantenimento,  
solo miglioramento o peggioramento”**



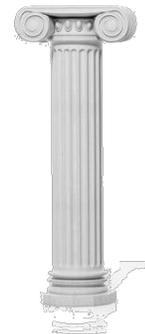
**COMUNICAZIONE**



**RESPONSABILIZZAZIONE**

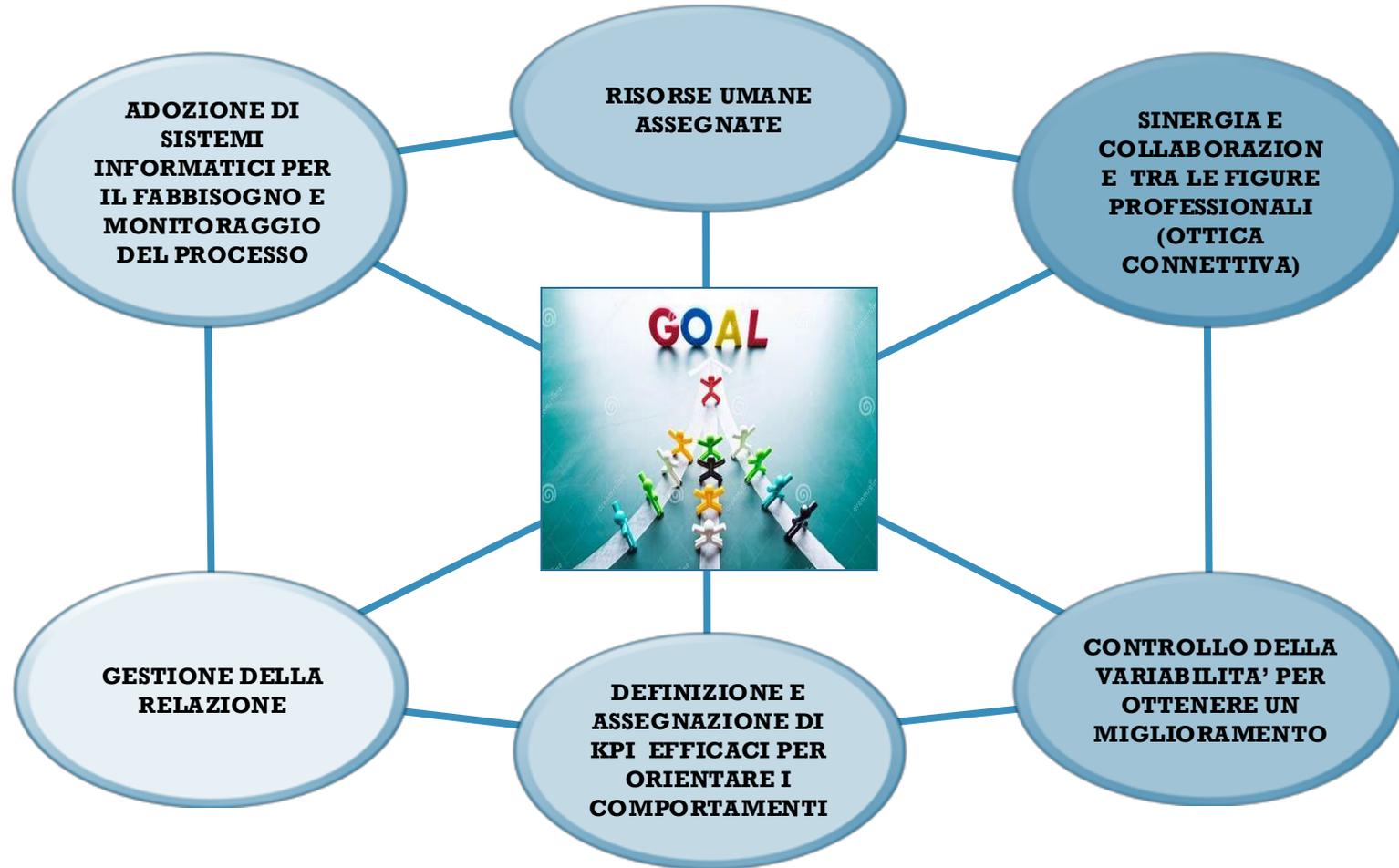


**COINVOLGIMENTO**



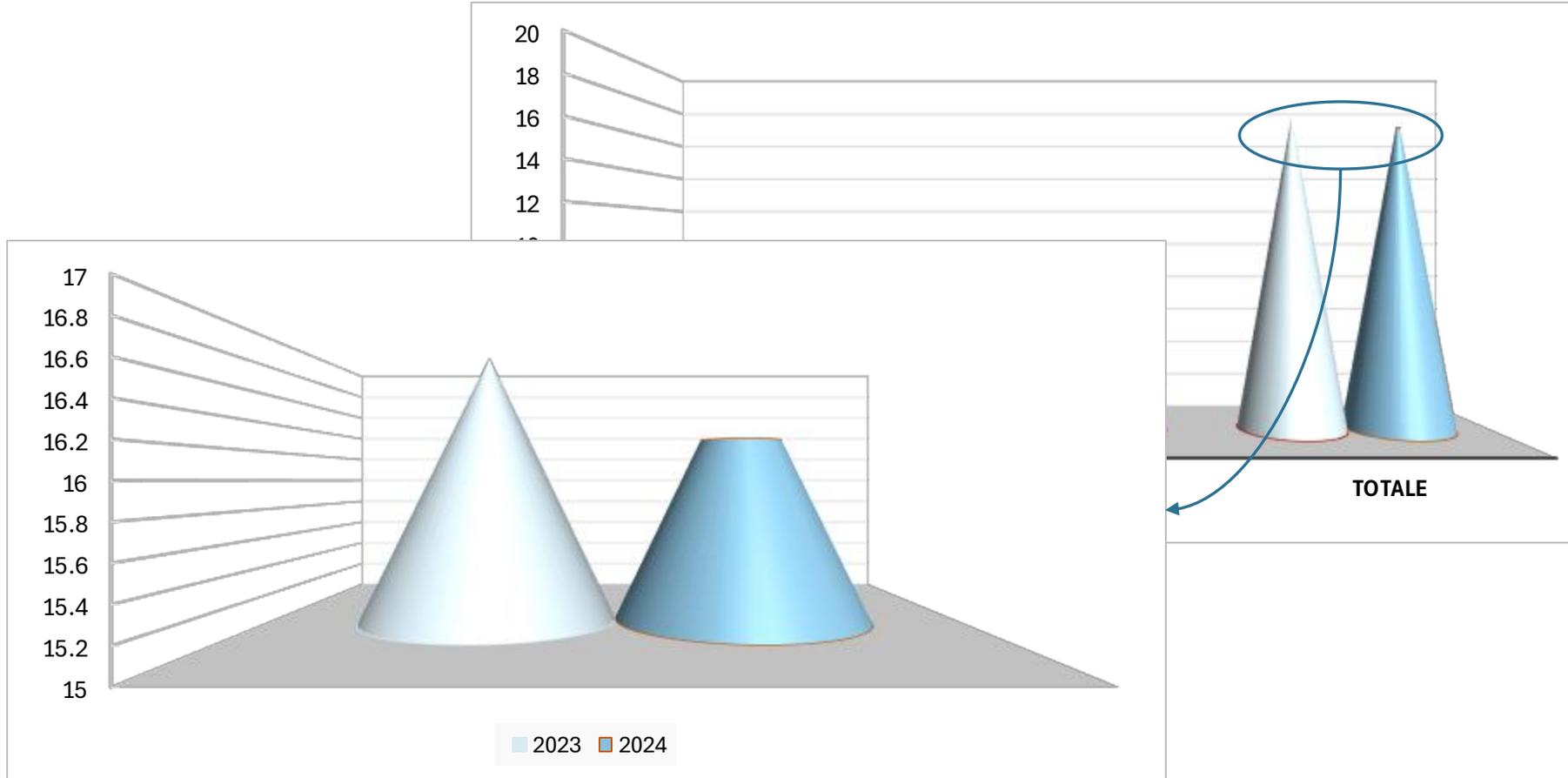
**FORMAZIONE**

*Claudia Papi – Damiano Borgi*





## CONCLUSIONI



Claudia Papi – Damiano Borgi



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**



*Claudia Papi – Damiano Borgi*

#ForumRisk19



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)