



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Modelli innovativi per la Logistica ospedaliera e PPP

Ilaria Catalano

Responsabile Logistica Sanitaria Poste Italiane

#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it

AGENDA



Gli asset del Gruppo Poste Italiane per la logistica sanitaria



La logistica ospedaliera integrata, le iniziative di PPP e i benefici



La logistica dall'ospedale al territorio: la Prossimità

IL GRUPPO POSTE ITALIANE



Poste Italiane **costituisce la più grande rete di distribuzione di servizi in Italia**, attiva nei settori della **logistica**, nella consegna di corrispondenza e pacchi, nei **servizi finanziari e assicurativi**, nei sistemi di pagamento e nella telefonia. Inoltre, il recente ingresso del Gruppo nel mercato dell'**energia** conferma Poste quale punto di riferimento per soddisfare i bisogni delle famiglie italiane anche legati a luce e gas



I **canali digitali**, e più in generale i canali remoti, supportano ogni giorno il canale fisico, asset storico di Poste Italiane, nella gestione della relazione con il cliente. Nel 2022 **la piattaforma di interazione omnicanale** di Poste Italiane ha raggiunto più di 20 milioni di interazioni al giorno



Con circa **120.000 dipendenti**, è **il più grande datore di lavoro in Italia**: oltre il 50% sono donne in ruoli di responsabilità

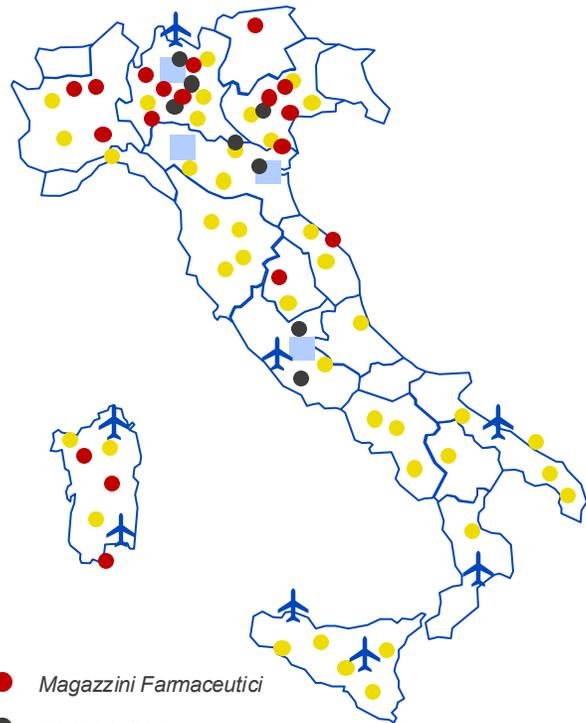


Purpose: “Crescere responsabilmente grazie al decisivo contributo delle proprie persone per il **successo sostenibile**, l'**innovazione**, **digitalizzazione** e la coesione sociale del Paese”.



RETE E ASSET DEL GRUPPO POSTE ITALIANE PER L'HEALTHCARE

La **capillarità** della **rete territoriale** di Poste Italiane e gli **asset e le competenze** delle Società del Gruppo



- Magazzini Farmaceutici
- Mini Hub SDA
- HUB SDA
- Filiali SDA
- ✈ Aeroporto con tratta AirCargo

Poste AirCargo

Poste Italiane	<ul style="list-style-type: none"> 13.000 Uffici Postali 30.300 Porta lettere
Plurima	<ul style="list-style-type: none"> 37 sedi operative 17 Magazzini farmaceutici 13 Mln km percorsi 350 mezzi su terra impiegati
SDA	<ul style="list-style-type: none"> 186.000 mq di magazzini 5.300 corrieri 4 Hub di smistamento e 7 Mini Hub 91 Filiali di distribuzione
Poste AirCargo	<ul style="list-style-type: none"> 5 Boeing 737-400 cargo 8 tratte dirette giornaliere in Italia 8 tratte nel Mondo da Fiumicino e Milano Malpensa



Magazzini distribuiti sul territorio, anche farmaceutici



Trasporto e consegna di prodotti sanitari, farmaci e dispositivi, anche al domicilio



Capillarità e Prossimità: UP e altri asset territoriali del Gruppo per l'erogazione di servizi di prossimità



Piattaforme integrate e Dati per il governo dei processi



Servizi Digitali di comunicazione con il cittadino



Competenze verticali uniche nel settore della logistica sanitaria pubblica (PPP) e privata e **certificazioni** di settore



Attestazione **G.D.P. 2013** per ritiro trasporto e consegna di farmaci



Certificazione **CEIV:** eccellenza nel trasporto aereo di farmaci

I TREND IN ATTO NELLA LOGISTICA SANITARIA PUBBLICA



SANITÀ TERRITORIALE E TELEMEDICINA

Spesa sanitaria 2023 di 131mld€ e necessità di: **sostenibilità della spesa**, accesso alle cure in particolare ai più fragili, **tracciabilità** di farmaci e dispositivi medici e **decongestionamento** delle strutture ospedaliere attraverso la **telemedicina**.



INEFFICIENZE DEL SISTEMA LOGISTICO SANITARIO

L'aumento della mancata ottimizzazione degli spazi di magazzino (stimato fino al 40%) e delle scorte, con sprechi di farmaci e dispositivi (scaduto, evaporato) ha portato alla necessità di **razionalizzazione del sistema logistico** (magazzini in gestione outsourcing) con un potenziale **risparmio sulla spesa farmaceutica stimato tra il 4-10%**



MODELLO ORGANIZZATIVO

Necessità di **efficientamento del modello organizzativo** delle strutture sanitarie con **riduzione dei carichi di lavoro**, segregazione dei ruoli e focalizzazione da parte delle risorse sanitarie sulle attività core, **minimizzazione degli spazi** destinati alle attività logistiche ed **esternalizzazione delle attività logistiche** a personale specializzato

EVOLUZIONE MODELLO SANITARIO VERSO UNA SALUTE DI PROSSIMITÀ



NUOVI MODELLI
LOGISTICI E
DISTRIBUTIVI

EFFICIENTAMENTO SPESA
LOGISTICA SANITARIA

EFFICIENTAMENTO
MODELLO ORGANIZZATIVO

LA NOSTRA VISIONE

Diventare l'operatore di Sistema per la logistica ospedaliera sanitaria integrata, attraverso progetti di outsourcing su **ampia scala, dall'ospedale al territorio** e fino al domicilio, valorizzando i nostri asset e la nostra rete territoriale, gli Uffici Postali e i PortaLettere



INIZIATIVE DI PPP E REGIONALI DI LOGISTICA OSPEDALIERA

Stiamo **collaborando con le Regioni** attraverso modelli di **partenariato pubblico-privato - PPP** o gare per l'**esternalizzazione ed evoluzione della logistica sanitaria** a livello regionale

Regione Piemonte

MUSA - **Magazzino Unico Sanitario**
 - per l'area del Piemonte Orientale (gara): un **magazzino unico** per le **ASL di Novara, VCO, Vercelli e Biella**



Proposta di **PPP** per la realizzazione di un sistema logistico **integrato per l'intera** Regione che **ha ricevuto la dichiarazione di fattibilità**



Regione Sardegna

Con Plurima aggiudicataria di gara, stiamo realizzando il **magazzino centrale** per la **Regione** e avviando il servizio di distribuzione a servizio a tutti gli Enti Sanitari



REGIONE DEL VENETO

Con Plurima, siamo i provider dei **servizi di logistica sanitaria/ospedaliera** per la quasi totalità degli Enti Sanitari della **Regione**



Proposta di **PPP** di logistica ospedaliera e sanitaria integrata a livello Regionale, in valutazione da parte della **Regione**



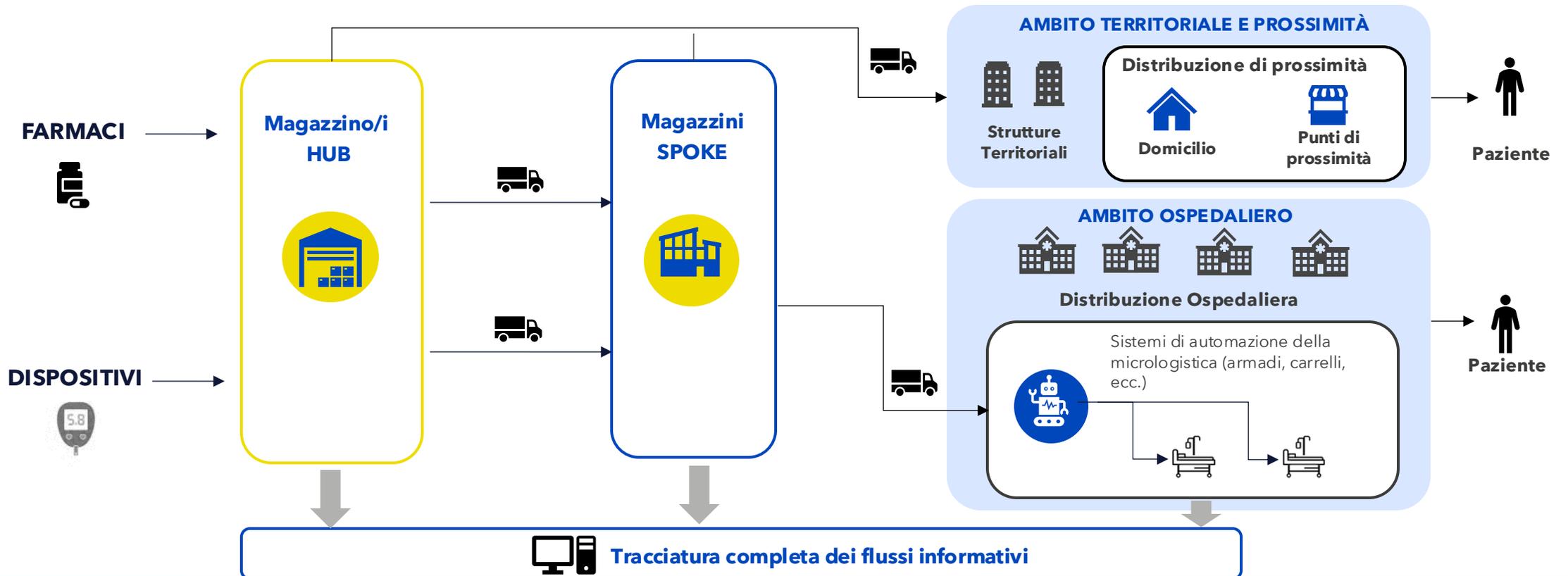
ASP Cosenza

Primo PPP aggiudicato per la centralizzazione e l'integrazione della logistica ospedaliera di tutto il territorio della ASP



IL MODELLO DI LOGISTICA OSPEDALIERA INTEGRATO

Dalla **macrologistica** (magazzino centralizzato e trasporti) alla **micrologistica di reparto automatizzata**, fino al letto del paziente e anche al **domicilio**, con la **completa tracciatura di tutti i flussi** informativi.



INNOVAZIONE LUNGO L'INTERA CATENA DELLA LOGISTICA

Automazione di Magazzino

Gestione automatizzata di picking e stock e movimentazioni intra-magazzino

Macchinari per la creazione di **farmaci monodose** a partire da blister (multidose)

Ottimizzazione delle quantità di farmaci da rifornire ai reparti ospedalieri



Digitalizzazione dei processi

Tracciabilità integrale del farmaco dal magazzino fino al letto del paziente

Piena **integrazione con i processi clinici e amministrativi**

Algoritmi basati su dati e A.I. per la gestione dell'intera filiera logistica del farmaco e l'ottimizzazione delle scorte



Robotizzazione dei reparti

Armadi e Carrelli "Smart": monitoraggio in "real-time" di scorte e fabbisogni

Automazione della preparazione delle terapie

Riduzione errori di somministrazione



INFORMATIZZAZIONE DEL PROCESSO

L'infrastruttura tecnologica per la logistica **si integra con l'ecosistema dell'Ente Sanitario** per una gestione completa del farmaco e del dispositivo



Invio e la ricezione delle richieste direttamente da reparto: controllo informatizzato del farmaco stoccato in reparti, anche con integrazione con gli armadi «smart»



Tracciatura completa del farmaco e del dispositivo dallo stoccaggio in magazzino, all'allestimento della terapia, fino alla somministrazione a reparto o alla distribuzione presso il domicilio del paziente



Intelligenza artificiale applicata ai processi di magazzino per il calcolo dei livelli di scorta ottimali e dei riordini, al monitoraggio e all'analisi dei flussi di somministrazione per **prevenire errori e ridurre il rischio clinico**



Interfacciamento completo con i **sistemi amministrativi e i sistemi clinici** per garantire il pieno allineamento informativo e la **minimizzazione dell'impegno** per il personale dell'Ente

BENEFICI ATTESI DELLA LOGISTICA SANITARIA INTEGRATA



Efficientamento processi logistici e controllo del dato

Con garanzia di **completa tracciabilità** dei farmaci e dei dispositivi sull'**intera filiera**

Integrazione e **controllo di dati**, sistemi e robot/**automazione** e appropriatezza clinica



Riduzione Spesa farmaceutica

Stimata tra il **5%** e fino al **10%**

Riduzione prodotti farmaceutici **scaduti, smarriti, evaporati**.
Riduzione **scorte** (fino al 40%)



Efficientamento Modello organizzativo

Spazi e risorse (FTEs) liberate
con possibilità di **reimpiego** in altre attività a valore aggiunto

Garanzia di continuità e **riduzione dei tempi** nella distribuzione



Miglior controllo del Rischio clinico

Tracciatura e2e, integrazione per una **corretta somministrazione** secondo prescrizione

Miglioramento **appropriatezza prescrittiva** e **riduzione rischio** clinico ed eventi avversi

DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO: LE SFIDE DELLE REGIONI

Raggiungere gli **obiettivi regionali della sanità territoriale (D.M. 77, telemonitoraggio,...)** con un **servizio domiciliare e di prossimità a valore aggiunto per gli assistiti**, liberando al contempo risorse degli Enti Sanitari



Obiettivo «casa come primo luogo di cura»

Il D.M. 77 e i modelli di telemedicina pongono l'obiettivo sfidante di portare la sanità dall'ospedale al territorio, fino a casa degli assistiti



Una popolazione anziana

Gli over 65 sono **14,3 milioni**, a fronte di meno di 7,2 milioni di minori di 14 anni



Moltissimi cronici che necessitano della dispensazione di farmaci

Su una popolazione residente in Italia di quasi 51 milioni di persone con più di 18 anni di età, si stima che **oltre 14 milioni** convivano con una patologia cronica



Una popolazione sparsa sui territori, non sempre serviti

La popolazione presente nelle sole aree rurali è pari a **25,17 milioni circa**



La quota di popolazione a più scolarizzazione ha bisogno di servizi «semplici»

La quota di italiani con almeno un titolo secondario di istruzione è pari a **62,9%**, un valore decisamente inferiore a quello medio europeo (79,0% nell'Ue27)



Sovraccarico per le risorse degli Enti Sanitari

Il numero limitato di risorse, blocco delle assunzioni e **farmacisti impiegati in attività non-core** per la distribuzione di farmaci

DISTRIBUZIONI DI PROSSIMITÀ E BENEFICI

Consegna personalizzata e dedicata: un modello flessibile, di vicinanza al cittadino, adattabile alle specifiche necessità del **paziente** e della **farmacia territoriale**

Refillment periodico con consegna di **presidi sanitari a domicilio** o nei **punti di prossimità** scelti dal paziente tra le soluzioni di Poste Italiane: UP, Locker, Punto Poste



Servizi integrati con l'attività della farmacia ospedaliera per la pianificazione delle spedizioni



Allestimento dei colli nei nostri magazzini di stoccaggio e/o transito certificati



Trasporto a **temperatura refrigerata e/o ambiente**



Consegna a domicilio o nei **punti di consegna** o in **altri punti di prossimità** in tempi espressi



Servizi a valore aggiunto al cittadino
(comunicazioni digitali, raccolta documenti,...)

VICINO AI SOGGETTI FRAGILI



- ✓ Miglioramento appropriatezza **prescrittiva** e **aderenza alle terapie**
- ✓ Migliore **ingaggio, soddisfazione e riduzione complessità** per il fragile e il caregiver

VICINO AGLI ENTI SANITARI



- ✓ **Riduzione dell'effort** dell'intero processo di supply chain e distribuzione al Paziente
- ✓ **Riduzione degli spazi** allocati nelle farmacie territoriali per lo stoccaggio dei beni

VICINO ALL'AMBIENTE



- ✓ Supporto concreto all'attuazione delle misure **dei piani di tutela delle qualità dell'aria** e riduzione del traffico veicolare
- ✓ Utilizzo di **mezzi green** a vantaggio della riduzione di emissioni di CO2



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Grazie

#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it