



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

# **Ottimizzazione delle agende di prenotazione radiologica: tra presa in carico, variabilità della domanda e organizzazione delle liste d'attesa**

*Passaggio da un modello reattivo ad un modello predittivo*

## dove eravamo

- Agende ottimizzate su patologia/ambulatori
- Prenotazione diretta di parte dell'offerta per i grandi prescrittori

## criticità

- Lunghe liste d'attesa
- Discrasia nei tempi tra erogazione delle prestazioni e controlli ambulatoriali
- Proliferazione di solleciti e richieste duplicate in urgenza



## **Amministrativi**

- Solleciti e proteste degli utenti

## **Medici grandi prescrittori**

- Non controllo dei tempi del processo diagnostico del paziente

## **Personale Medico Radiologo**

## **Personale Professioni Sanitarie**

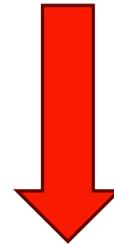
- Continue sollecitazioni e urgenze

## **Presenza in Carico del Paziente**

- Riduzione dei canali d'accesso
- Presenza in carico da RIS a CUP 2.0
- Inserimento prestazioni solo tramite DEMIA per evitare doppioni e prenotazioni presso altre strutture

# **Un flusso di ingresso «orientato e ordinato»**

## Eliminazione dei « Doppioni »



Ristrutturazione dell'offerta

# **Ottimizzazione delle Risorse**



# La Struttura delle Agende

- Offerta più coerente con la richiesta
- Sistema di prenotazione diretta per specialistica ambulatoriale
- Riduzione dei tempi di attesa e inquadramento effettivo dell'urgenza



# **Prenotazione Diretta e Riduzione dei Tempi di Attesa**

- Migliori i tempi di risposta del sistema
- Maggiore appropriatezza nella richiesta
- Maggiore qualità diagnostica



# Qualità della Prestazione Radiologica

- Agende radiologiche specializzate (es. testa-collo, neuro) a supporto anche di quanto richiesto ad una struttura Sanitaria come è AOU Careggi

## dove siamo

- Agende radiologiche in prenotazione diretta
- Liste d'attesa in linea con le tempistiche necessarie
- Riduzione delle richieste e maggiore appropriatezza

***I risultati ottenuti ci hanno spinto a sperimentare il modello anche per i pazienti ricoverati***

## **Sfida Attuale**

- **Mantenere il sistema flessibile e adattabile alla variazione della domanda**

## **Sfida Futura**

- **Prevedere la tipologia delle richieste future e adattare in modo dinamico le agende**

***Superare un approccio reattivo e adottare modelli predittivi***



# Modello Predittivo

- Adattamento dell'offerta con suggerimento di variazione delle agende sia nel numero che della specialistica
- Utilizzo di strumenti e tecnologie che analizzano dati storici e richieste in carico

- Flusso di accesso indiscriminato →
- Presa in carico su RIS →
- Prenotazione esami da CUD Radiologico →
- Prenotazione diretta da ambulatori solo parziale →
- Sistema Reattivo →
- Accesso orientato
- Presa in carico su CUP 2.0
- Prenotazione esami direttamente da ambulatori e reparti di degenza
- **Sistema Predittivo**



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**



*Grazie*

#ForumRisk19



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)