

Careggi oltre il presente: governance e accompagnamento nell'introduzione dell'Intelligenza Artificiale

Nicola Gualtieri

Centro Regionale per le Criticità Relazionali
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi

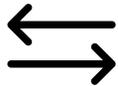


L'Intelligenza Artificiale trasforma la sanità

L'intelligenza Artificiale sta cambiando la nostra società a tutti i livelli (economico, etico, culturale) e ha innescato opportunità straordinarie anche per quanto riguarda la sanità.



Chirurgia robotica



Diagnosi predittive



Imaging diagnostico



Allocazione efficiente delle risorse



Ricerca

Il tavolo di Coordinamento sull'Intelligenza Artificiale

Ogni trasformazione aziendale necessita di essere governata sia sul piano teorico che su quello tecnico.

Innovazione e trasformazione richiedono una **leadership trasformativa*** (Westerman et al., 2014) che sappia generare cambiamenti profondi su cultura, mentalità e comportamenti organizzativi.



**Tavolo di Coordinamento
sull'Intelligenza Artificiale
dell'AOU Careggi**

Governance

**Coinvolgimento
del personale**

**Costruzione di
Competenze digitali**

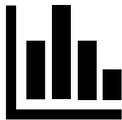
* Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation. Harvard Business Press

Il progetto di Monitoraggio e Formazione sull'Intelligenza Artificiale

E' un progetto che segue le necessità di governance, del coinvolgimento del personale e di costruzione delle competenze digitali. Esso prevede:



1) La mappatura di strumenti e applicazioni di Intelligenza Artificiale



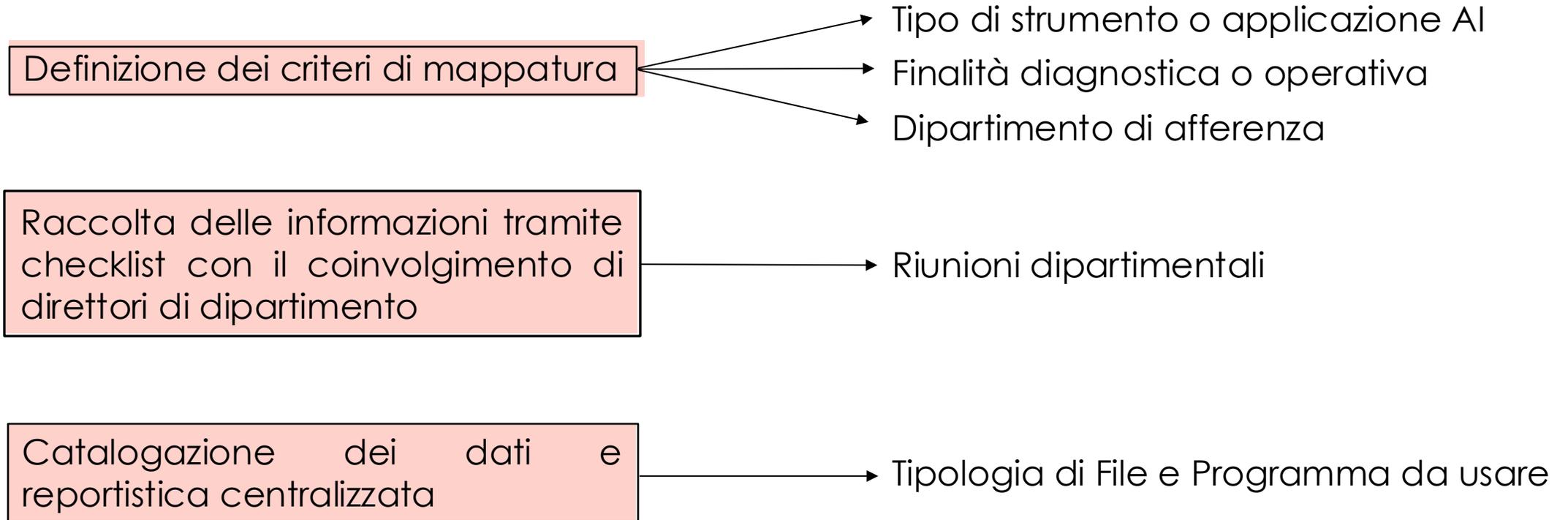
2) La mappatura della percezione in termini di vantaggi e svantaggi, nonché dei bisogni formativi dei dipendenti



3) L'erogazione di un percorso formativo e di accompagnamento al cambiamento

1. La mappatura di strumenti e di applicazioni di Intelligenza Artificiale

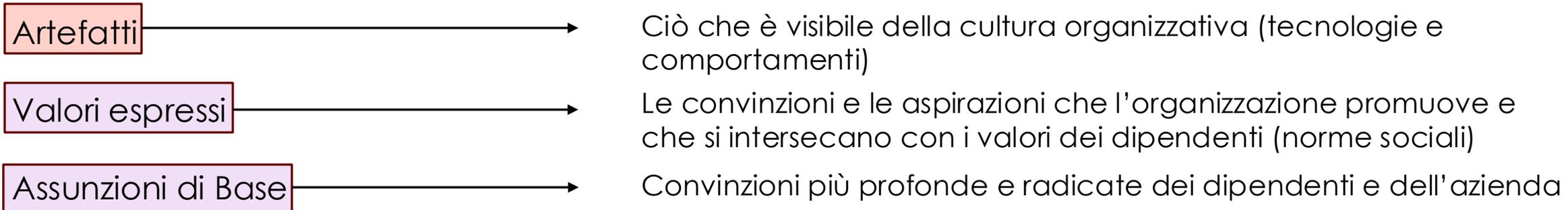
Include:



2. Mappatura della percezione dell'Intelligenza Artificiale e Analisi dei bisogni formativi

**Coinvolgimento
del personale**

Conoscere l'atteggiamento del personale verso le nuove tecnologie permette di prevedere ove l'adozione di nuovi strumenti possa influenzare in modo significativo il lavoro quotidiano, la qualità dell'assistenza e la cultura aziendale. Quest'ultima si declina, secondo Schein, in:

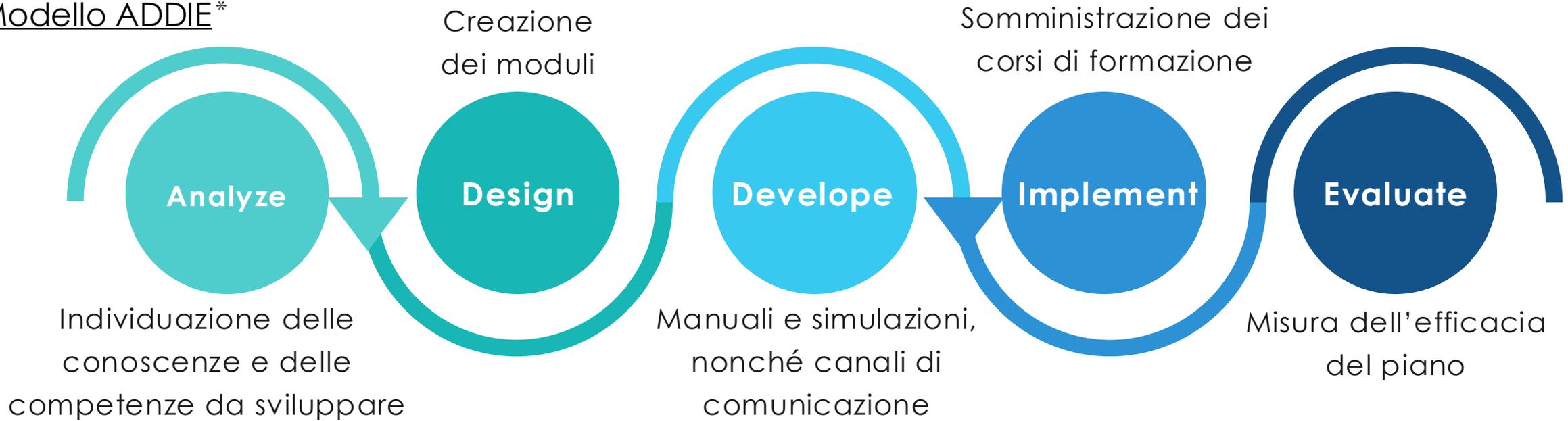


3. Percorso di formazione e di accompagnamento del personale

Costruzione di Competenze digitali

Il percorso di formazione è costruito sulla base delle informazioni provenienti dal monitoraggio degli strumenti di AI disponibili in azienda e partendo dall'analisi dei bisogni formativi dei dipendenti.

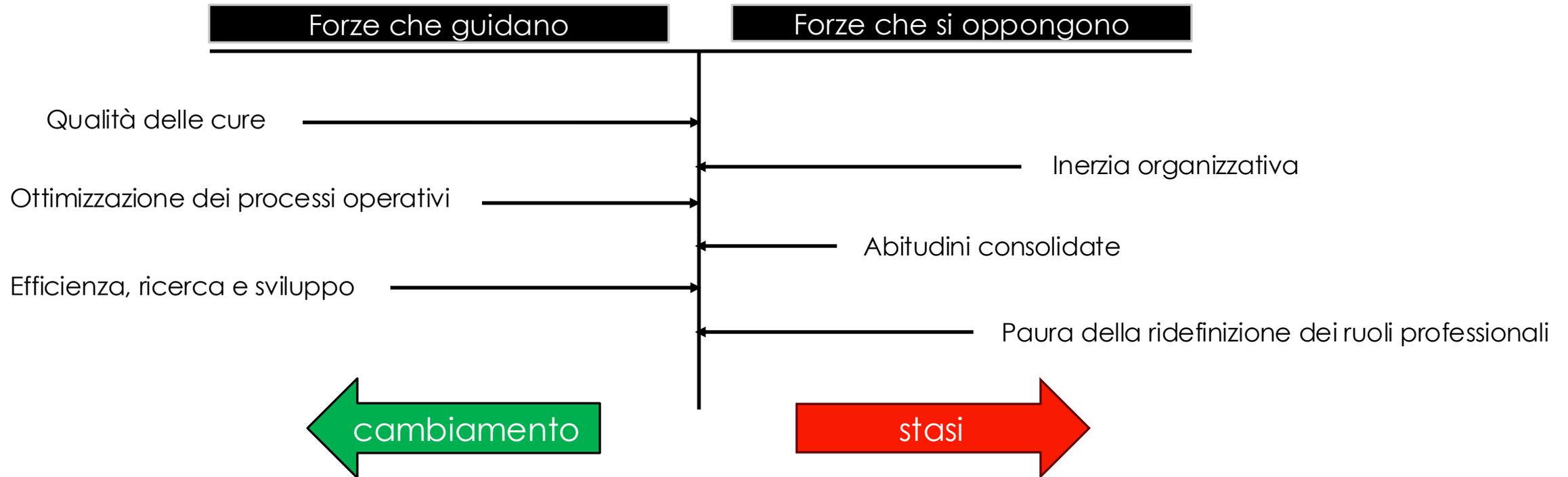
Modello ADDIE*



*Peterson, C. (2003). Bringing ADDIE to life: Instructional design at its best. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 12(3), 227-241

L'accompagnamento del personale nei processi di cambiamento

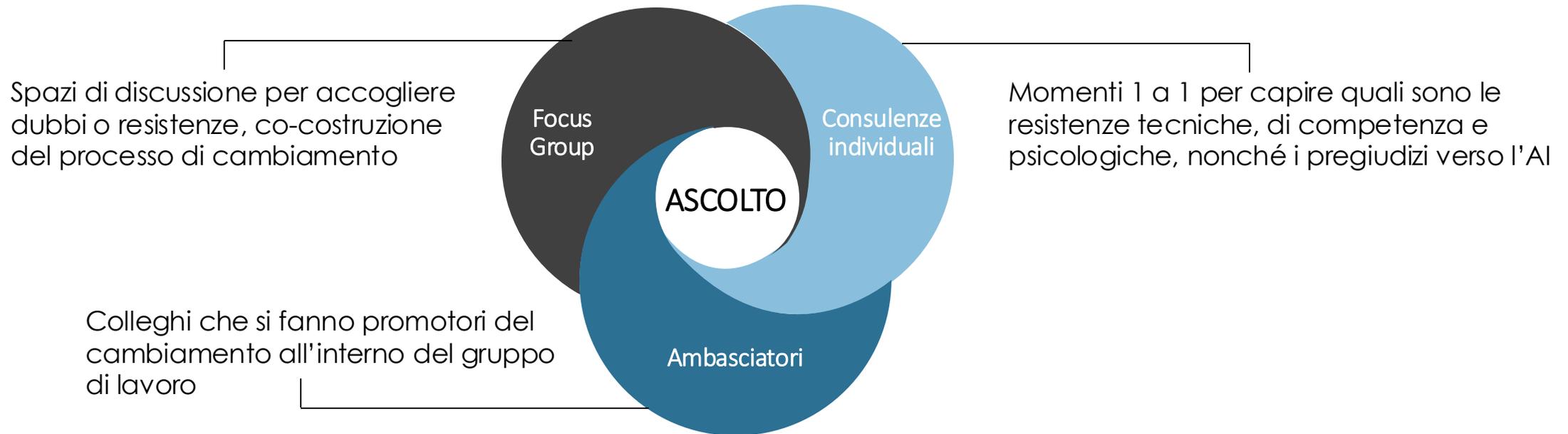
L'introduzione di nuove tecnologie porta con sé inevitabili sfide psicologiche. L'essere umano necessita di stabilità e prevedibilità, l'innovazione genera viceversa incertezza, stress e resistenza.



L'accompagnamento del personale nei processi di cambiamento

"To break open the shell of complacency and self-righteousness, it is sometimes necessary to bring about deliberately an emotional stir-up" (Lewin, 1947).

"People are more likely to change when they participate in the decision to change" (ibidem)



*Lewin, K. (1947). *Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change*. Human Relations 1.1 (1947): 5-41

Cosa può insegnarci la fenomenologia quando ci avviciniamo alle nuove tecnologie?

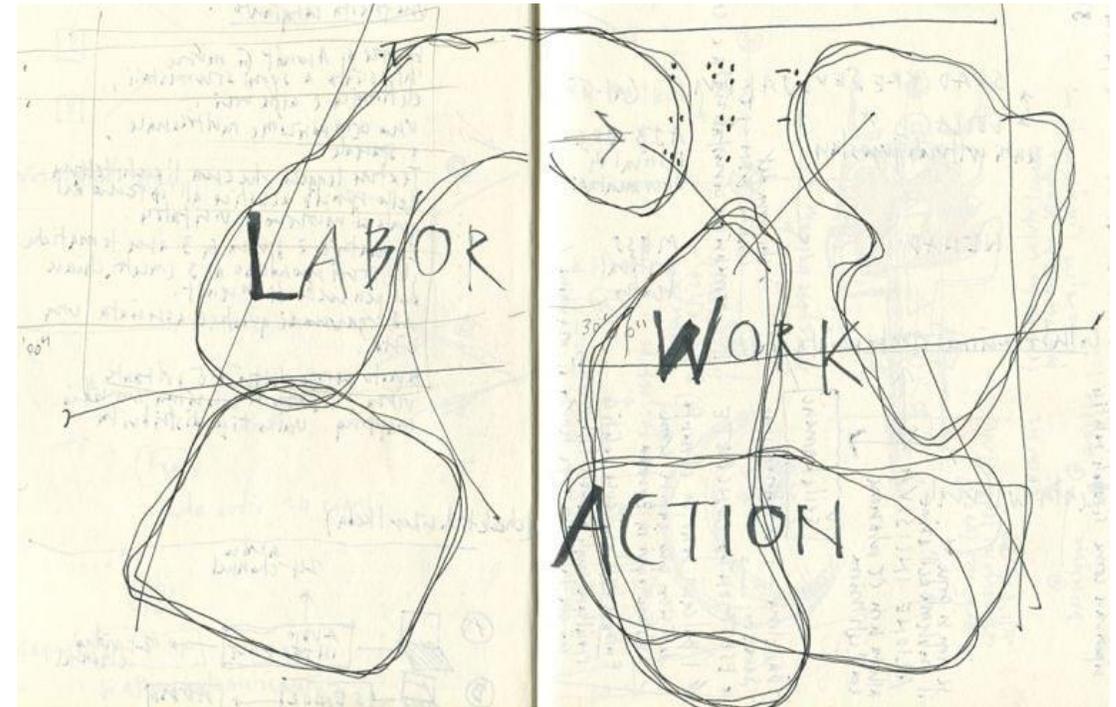
Se da un lato l'IA può migliorare processi operativi o qualità delle cure, dobbiamo ricordarci che alla fine il nucleo della sanità rimane l'interazione umana.

*

Parafrasando *Vita Activa* di Hannah Arendt, l'Intelligenza Artificiale potrebbe cambiare le modalità di interazione umana.

Da una parte, si tratterebbe di liberare il **labor** (modalità di interazione finalizzata alla sopravvivenza dell'uomo costituita da lavori ripetitivi e i cui frutti risultano necessari al soddisfacimento di bisogni immediati), dall'altra di arricchire l'**opera** (modalità di interazione finalizzata alla creazione di strumenti e tecnologie migliori).

L'obiettivo è quello di svincolare l'Essere Umano affinché possa proprio **agire** in termini relazionali.



* Arendt, H. (1998). *The human condition* (2nd ed.). University of Chicago Press.

Cosa può insegnarci la fenomenologia quando ci avviciniamo alle nuove tecnologie?

Se Hannah Arendt ci invita a recuperare la centralità dell'azione, Emmanuel Levinas ci ricorda che la cura, che è il cuore della sanità, deve rimanere una responsabilità profondamente umana.



La **responsabilità verso l'altro*** nella sua unicità, vulnerabilità e irriducibilità, è l'unico modo di agire etico.

In ogni innovazione dobbiamo chiederci «*non cosa possiamo fare, ma chi dobbiamo essere*».

* Levinas, E. (1985). Ethics and infinity: Conversations with Philippe Nemo (R. A. Cohen, Trans.). Duquesne University Press.

GRAZIE!

Nicola Gualtieri

Centro Regionale per le Criticità Relazionali
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi

