

# L'evoluzione della Logistica ospedaliera

Maria Pavesi

[maria.pavesi@osservatori.net](mailto:maria.pavesi@osservatori.net)

Responsabile tavolo di lavoro Logistics Healthcare

Politecnico di Milano

POLIMI SCHOOL OF  
MANAGEMENT



osservatori.net  
digital innovation



## ASSET FISICI

### MAGAZZINO



**Magazzini** spesso **difficilmente raggiungibili** e non di facile accesso



Magazzini spesso allocati in seminterrati o **spazi non dedicati**



**Spazi in struttura limitati** per il magazzino

## ASSET TECNOLOGICI E DIGITALI

### GESTIONE INFORMATIVA E TRACCIABILITÀ



Criticità nella **raccolta** delle **informazioni** e nella **tracciabilità** del farmaco



Software nei reparti non sempre tracciano le giacenze, quindi «ordinato» = «consumato»



Criticità nelle modalità di **rendicontazione** per alcuni nuclei



Componente amministrativo/contabile preponderante

### DIGITALIZZAZIONE



Basso livello di digitalizzazione e di integrazione informativa



**Scarsa visibilità** sui **flussi** all'interno degli ospedali



Base: 55 strutture sanitarie

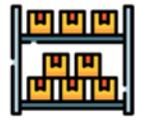
**Tra le seguenti criticità, quali sono le più sentite all'interno della sua organizzazione?**



Le principali criticità riguardano la **gestione informativa**, la **tracciabilità** e la **digitalizzazione**



L'**impiego di personale sanitario** nelle attività logistiche risulta essere un tema chiave



Le criticità legate agli **asset fisici** risultano essere meno rilevanti



Le principali **sfide e criticità variano in base all'area di lavoro** di riferimento

 **CRITICITÀ**



**MAGAZZINO FARMACI**

- Spazio
- Sicurezza (es. furti)
- Visibilità su scorte e giacenze (localizzazione, tracciatura lotto e scadenza, ...)
- Orari di operatività
- ...



**MAGAZZINO DISPOSITIVI**

- Valore
- Spazio
- Orari di operatività
- ...

 **CRITICITÀ**



**CENTRI DI CONSUMO**

- Tracciabilità consumi
- Monitoraggio giacenze
- Spazio
- Tempo personale sanitario
- ...



**TRASPORTO**

- Tempi di consegna
- Frequenza consegne
- Gestione urgenze
- ...



La maggior parte delle strutture ha già implementato progettualità per il miglioramento dell'attività Logistica. Nel prossimo futuro **si lavorerà** ancora di più **sulla digitalizzazione**

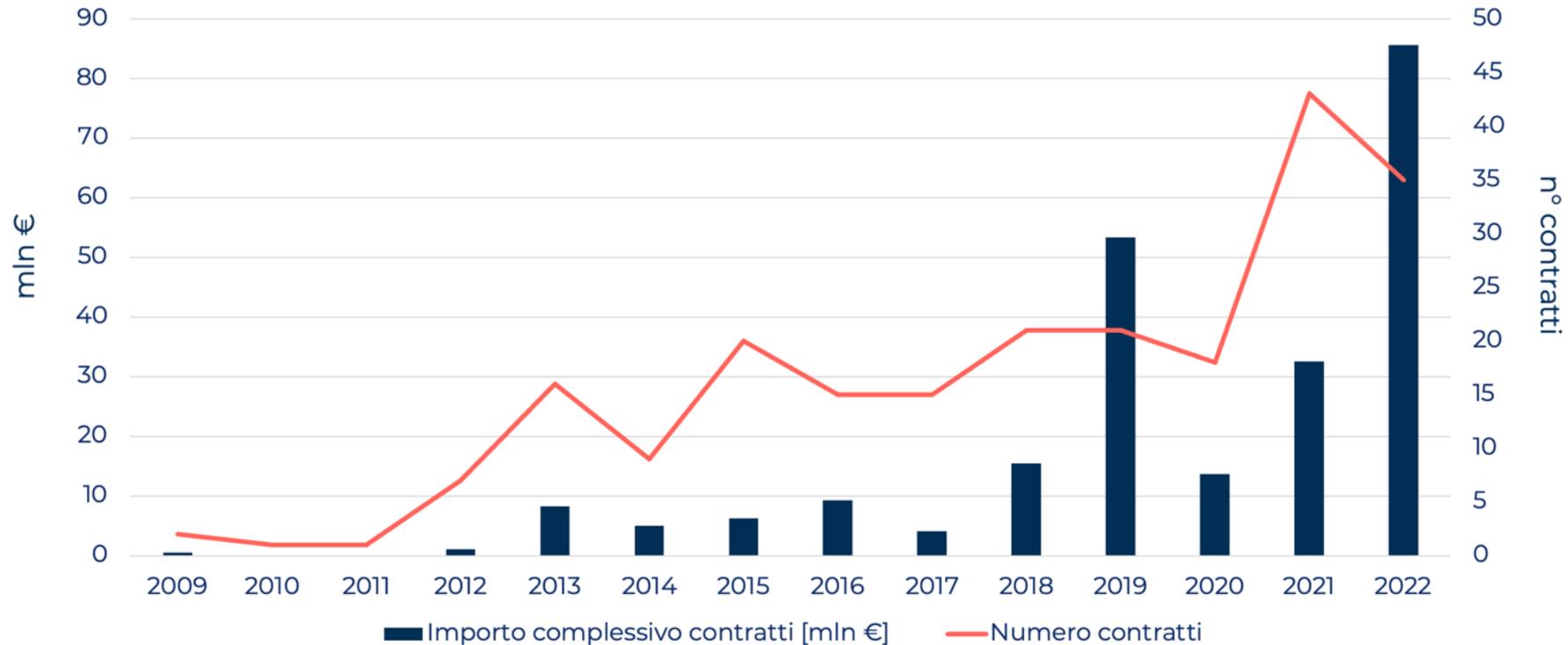
Su quali delle seguenti leve avete agito fino a oggi e agirete nei prossimi 3-5 anni?



Base: 55 strutture sanitarie



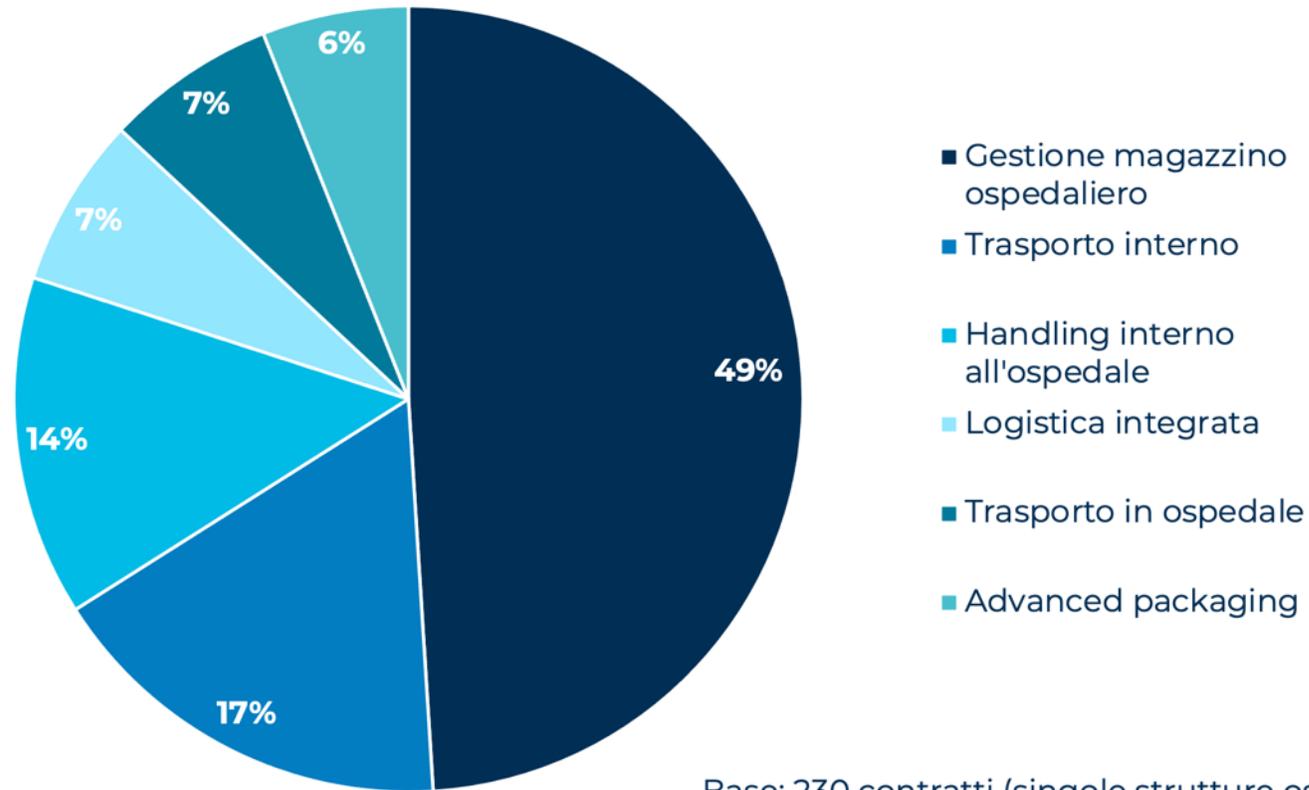
Escludendo i contratti con Area Vasta, si **conferma** il trend crescente sulla numerosità dei contratti, con **picco nel 2021**. Leggera flessione nel 2022, con aumento però del valore economico complessivo



Base: 230 contratti (singole strutture ospedaliere); 235 mln €



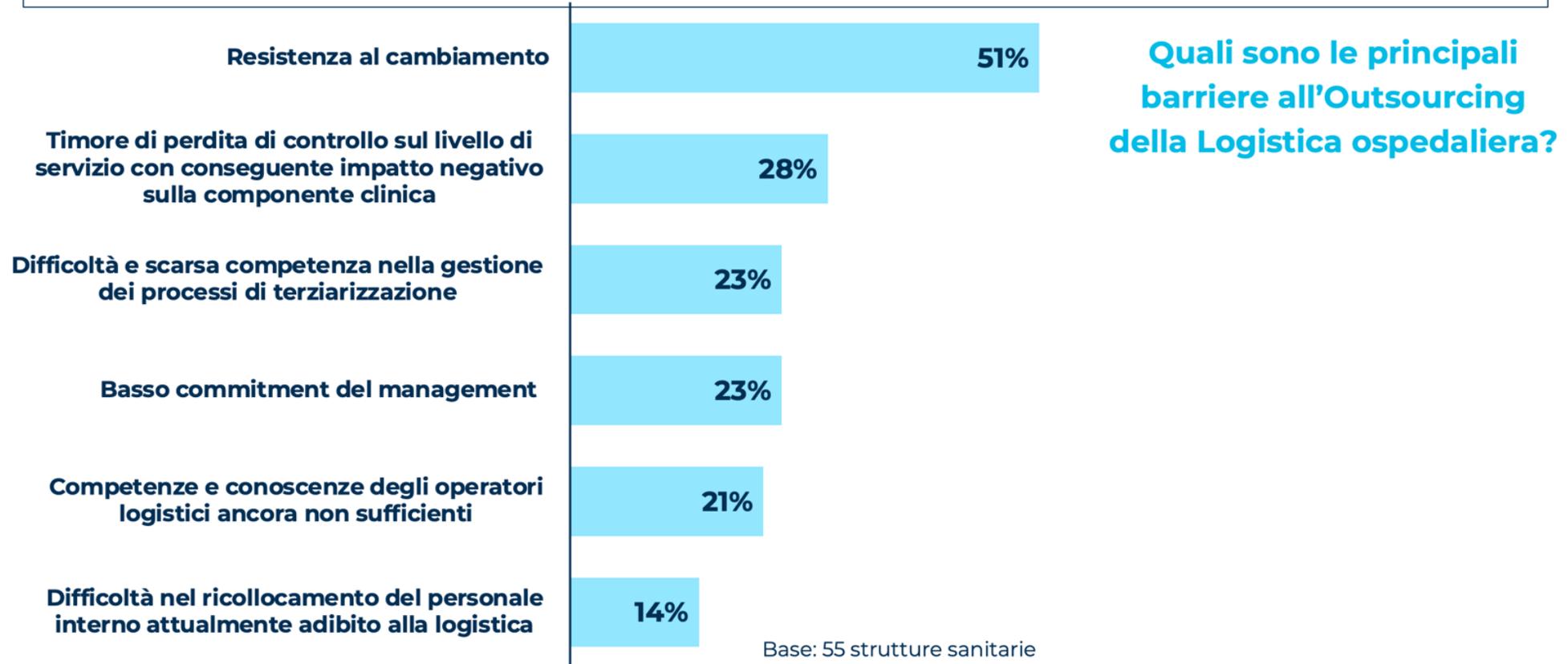
Circa la **metà dei contratti** interessa la **gestione del magazzino ospedaliero**, mentre solo il **7%** prevede un servizio di **Logistica integrata**, dato comunque positivo che manifesta un aumento di consapevolezza e un diverso approccio rispetto al passato



Base: 230 contratti (singole strutture ospedaliere)



La principale barriera all'outsourcing è la **resistenza al cambiamento**, seguita dal timore di **perdita di controllo** e dalla **mancanza** di adeguate **competenze**



## DIGITALIZZAZIONE

### Integrazione tra WMS e sistema di prescrizione



### Tracciatura dei dispositivi medici attraverso rfid



### Tracciatura consegne ai centri di consumo



### Kanban in reparto



## AUTOMAZIONE

### Gestione a confezione



### Gestione a cassette



### Gestione giacenze in reparto



### AGV per consegna ai centri di consumo



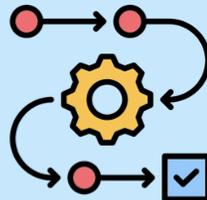


## QUAL È L'OBIETTIVO?

**MIGLIORARE  
IL SERVIZIO**



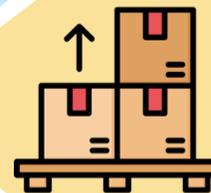
**OTTIMIZZARE FLUSSI  
E PROCESSI**



...



**VALORIZZARE TEMPO  
E COMPETENZE DEL  
PERSONALE**



**OTTIMIZZARE  
SCORTE E RIDURRE  
SPRECHI**

**Grazie per l'attenzione!**

Maria Pavesi

[maria.pavesi@osservatori.net](mailto:maria.pavesi@osservatori.net)

Responsabile tavolo di lavoro Logistics Healthcare

Politecnico di Milano

POLIMI SCHOOL OF  
MANAGEMENT



osservatori.net  
digital innovation