



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



DALLA GESTIONE DELL' EMERGENZA COVID ALLA NUOVA LOGISTICA IN PIEMONTE: IL MODELLO DELL' AZIENDA ZERO

- ✓ **CAMPAGNA VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE**
stoccaggio dei vaccini antinfluenzali e anti covid e distribuzione presso gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta della regione piemonte
- ✓ **LOGISTICA SANITARIA INTEGRATA**
da macro e micro logistica integrata – logistica del farmaco e centralizzazione dei magazzini

Dr.ssa Carla Rolle

Direttore Farmaceutica Territoriale A.S.L. Città di Torino

Coordinatore Ufficio Gestione D.P.I. e vaccini

D.I.R.M.E.I. - A.S.L. Città di Torino

Responsabile Farmaceutica Azienda Zero

#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it

CAMPAGNA VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE

→ L'attività affidata all'Azienda Zero riguarda lo stoccaggio dei vaccini antinfluenzali e la loro distribuzione presso gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta della Regione Piemonte

OBIETTIVI:

- ✓ idoneo stoccaggio dei vaccini
- ✓ distribuzione rapida ed efficace delle dosi richieste
- ✓ tracciatura di tutte le fasi operative
- ✓ modello centralizzato ed informatizzato: garanzia di tracking e controllo informatizzato di ogni singolo passaggio
- ✓ minimizzazione degli scarti e ottimizzazione delle risorse

GLI ATTORI COINVOLTI NELLA DISTRIBUZIONE DEI VACCINI PRESSO GLI STUDI DEI MMG/PLS

- Coordinamento campagna
- Rilevazione MMG/PLS aderenti alla campagna con relativi dati per la consegna
- Assegnazione nella 1° tranche delle dosi da distribuire ai medici tramite

REGIONE PIEMONTE
 Direzione Sanità e Welfare



- Coordinamento distribuzione vaccini
- Monitoraggio magazzino, distribuzione e somministrazione vaccini

AZIENDA ZERO
 SC Logistica e distribuzione



- Acquisto vaccini antinfluenzali

ASL ASTI
 SC Farmaceutica territoriale



- Operatore esterno individuato per il deposito, l'allestimento e la distribuzione dei vaccini a garanzia della catena del freddo
- Sistema operativo Pharmatools

Operatore logistico



- Destinatari vaccini
- Prenotazioni vaccini su sistema EcwMed
- Somministrazioni vaccini e registrazione su EcwMed

MMG/PLS



- Software house esterna
- Programma EcwMed utilizzato dai MMG/PLS per ordinare il fabbisogno di dosi e registrare i vaccini somministrati

SYSTEMS TECHNOLOGY
 Sistema informativo EcwMed



ACQUISTO E STOCCAGGIO DEI VACCINI ANTINFLUENZALI



AZIENDA ZERO
STRUTTURA LOGISTICA E
DISTRIBUZIONE:
 MONITORA E GESTISCE IL
 MAGAZZINO
 RILEVA IL FABBISOGNO DI
 ACQUISTO

DITTA PLURIMA:
 RICEVE L' ORDINE, PROCEDE AL
 CONTROLLO QUALITA' E ALLO
 STOCCAGGIO DEI VACCINI
 PRESSO IL LORO MAGAZZINO

REGIONE PIEMONTE
SANITA' E WELFARE:
 CONTROLLA E CONVALIDA IL
 PROCESSO D'ACQUISTO

ASL AT
SC FARMACEUTICA
TERRITORIALE:
 EFFETTUA L'ACQUISTO DEI
 VACCINI DAI FORNITORI

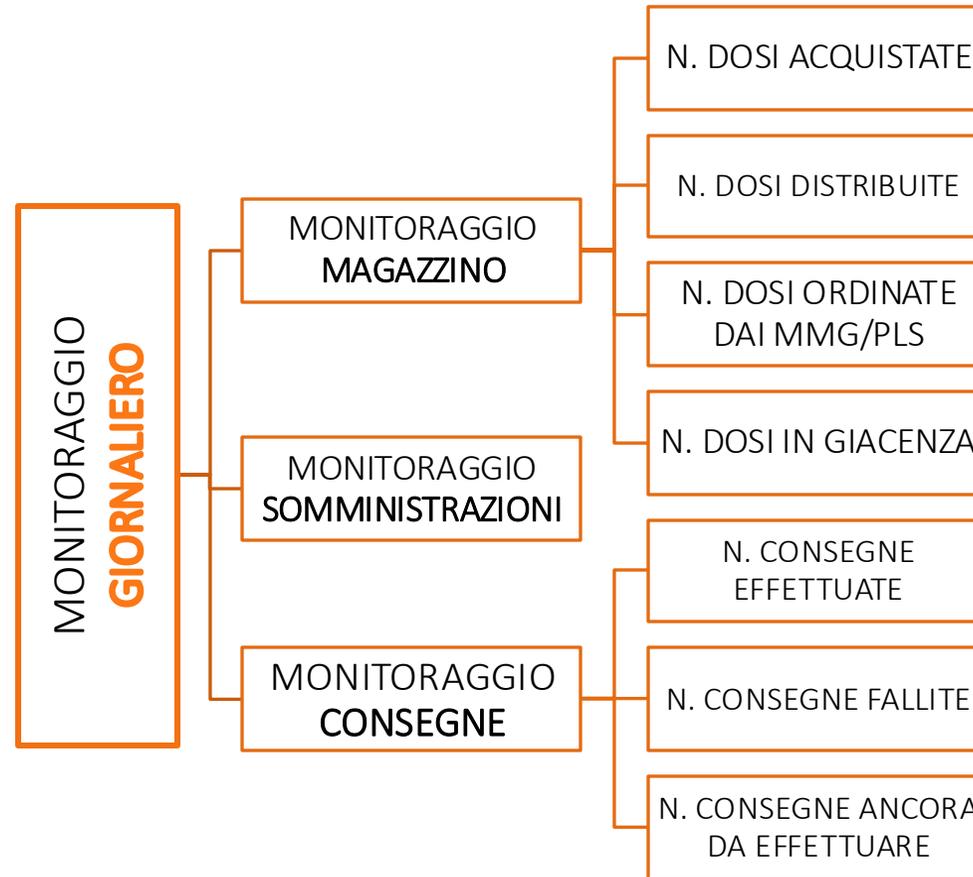


MONITORAGGIO MAGAZZINO E CAMPAGNA VACCINALE

Effettuato periodicamente dalla struttura Logistica e Distribuzione vaccini dell' Azienda Zero grazie all' utilizzo e all' interazione fra i due sistemi gestionali Pharmatools ed EcwMed utilizzati per lo svolgimento della distribuzione.

SCOPO

- monitorare costantemente i dati necessari per stabilire l'andamento delle gestione dei vaccini, dal numero di dosi a magazzino, al numero di dosi richieste dai MMG/PLS fino ad arrivare al numero di dosi consegnate e somministrate.



DESTINATO ALLA REGIONE PIEMONTE E A TUTTI GLI ATTORI DELLA CAMPAGNA

CONFRONTO GENERALE TRA LE DUE ULTIME CAMPAGNE VACCINALI



CAMPAGNA VACCINALE 2022 - 2023		
dati al 30/04/2023		
	totale	media settimanale
Nr. Di mezzi		10
Nr. di consegne	8.926	446
Nr. dosi consegnate	753.521	37.676
Nr. dosi per consegna		58
Nr. dosi per mezzo		2.619
Nr. consegne per mezzo		24
Nr. richieste	9.003	
Nr. dosi richieste	756.878	
Nr. dosi somministrate	733.326	

tab_1

Fonte dati Pharmatools/Ecwmed

CAMPAGNA VACCINALE 2023 - 2024		
dati al 30/04/2024		
	totale	media settimanale
Nr. Di mezzi		10
Nr. di consegne	10.705	412
Nr. dosi consegnate	799.088	33.250
Nr. dosi per consegna		42
Nr. dosi per mezzo		2.436
Nr. consegne per mezzo		32
Nr. richieste	11.884	
Nr. dosi richieste	799.088	
Nr. dosi somministrate	760.904	

tab_2

Fonte dati Pharmatools/Ecwmed

CAMPAGNA VACCINALE 2023 - 2024	TOTALE	di cui covid	di cui antinfluenzale	di cui miste
dati al 30/04/2024				
Nr. dosi somministrate totali	760.904	73.649	687.255	
Nr. consegne totali	10.705	2.338	7.627	740
Nr. dosi consegnate totali	799.008	77.202	721.806	
Nr. richieste totali	11.884	3.029	8.855	
Nr. dosi richieste totali	799.008	77.202	721.806	

tab_3

Fonte dati Pharmatools/Ecwmed

QUALCHE NUMERO SULLA DISTRIBUZIONE ATTUALE

distribuzione fino al 07/11/2024

vaccini antinfluenzali				vaccini covid-19		
Nr MMG	n_dosi da consegnare	nr. dosi consegnate	% dosi	Nr MMG	n_dosi da consegnare	n_dosi consegnate
3.034	689.375	677.165	98,2%	676	31.266	21.234

Nr. di consegne effettuate	5.840	
di cui	5.179	antinfluenzali
	460	miste
	201	solo covid

Somministrato al 07/11/2024	Dosi sommin. Antinfluenzale			Dosi sommin. Covid-19		
	ASL di Erogazione	MMG	Farmaci a ASL	MMG	Farmaci a ASL	ASL
TOTALE REGIONALE	453.008	34.921	6.619	12.771	8.637	4.634
Dato SIRVA		494.548			26.042	



- ✓ Consegna dei vaccini direttamente presso lo studio dei medici (servizio aggiuntivo offerto ai medici con % di consegne fallite <2%);
- ✓ Controllo dell'intera filiera della distribuzione : dall'acquisto del vaccino alla somministrazione dello stesso;
- ✓ Controllo della catena del freddo;
- ✓ Acquisti misurati alla necessità;
- ✓ Vincoli nelle richieste dei medici per evitare sprechi ed ottimizzare le risorse;
- ✓ Interfaccia tra i sistemi operativi informatici per tracciare il processo di distribuzione dalla richiesta alla consegna;
- ✓ Contestuale consegna dei vaccini antinfluenzali e covid grazie anche alla preparazione delle farmacie Ospedaliere della regione (ASO CDS; ASL NO; ASL CDT; ASO SLUIGI) con collaborazione dell'operatore logistico.

PUNTI DI FORZA

Ritardo nelle consegne rispetto alle richieste dovuto, in alcuni casi, al vincolo del calendario di apertura degli studi medici non coincidenti con l'attività in studio con i pazienti e talvolta con finestre di consegna strette;

SOLUZIONE: consegna sempre possibile ad ambulatorio aperto (entro le tempistiche concordate) o in alternativa consegna entro almeno due finestre settimanali in giornate non consecutive. (es. Lun – Giov)

PUNTI DI DEBOLEZZA

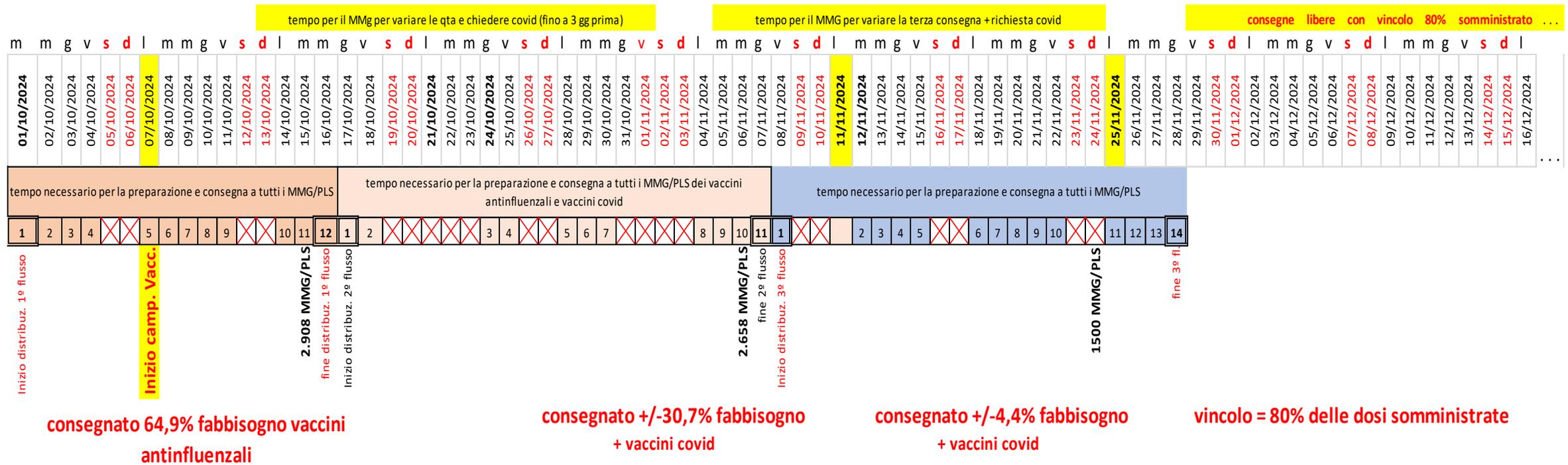
PROCESSO DI DISTRIBUZIONE

CINQUE TOTALI
DISTRIBUITI

1ª consegna
1º flusso spinto (12 gg)

2ª consegna
1º flusso concordato (11gg)

3ª consegna
2º flusso concordato (14gg)



PROCESSO DI DISTRIBUZIONE

PRIMA CONSEGNA

- Effettuata a partire dalla settimana precedente all'avvio della campagna vaccinale che sarà il 7 ottobre 2024 e fino al 16 ottobre.
- Consegna di tutti i vaccini antinfluenzali (di tutte le tipologie) corrispondente a circa il 65% di quanto da loro somministrato nella precedente campagna vaccinale 2023/2024.

SECONDA CONSEGNA

- Effettuata successivamente all'avvio della campagna vaccinale, indicativamente dal 17 ottobre al 6 novembre.
- Effettuate le consegne dei soli vaccini antinfluenzali inattivati quadrivalenti corrispondenti a circa il 31% del somministrato della precedente campagna vaccinale.
- I MMG/PLS potranno, a differenza della prima consegna, annullare e/o modificare sul portale il quantitativo a loro attribuito e/o integrarlo con eventuali ulteriori richieste.

TERZA CONSEGNA

- Effettuata entro le due settimane successive al completamento della seconda consegna e indicativamente dal 8 al 25 novembre.
- Anche in questo caso, i MMG/PLS potranno annullare e/o modificare sul portale il quantitativo a loro attribuito e/o integrarlo con eventuali ulteriori richieste.

Le consegne successive alla terza o **CONSEGNE LIBERE** verranno effettuate sulla base di eventuali ed ulteriori richieste dei MMG/PLS, a condizione che questi ultimi abbiano somministrato almeno l'80% dei vaccini totali loro consegnati

Durante tutto il periodo della campagna è stato attivato uno “**SPORTELLO VIRTUALE**”, raggiungibile tramite mail o telefono, a disposizione di tutti i MMG/PLS della Regione e dei vari referenti ASL dei rapporti con MMG/PLS che permetteva agli interessati di poter chiedere informazioni sulla distribuzione dei vaccini, come i tempi di consegna, o di segnalare eventuali errori o anomalie.



Tale sportello è un punto di raccordo fra i medici della Regione e l'operatore logistico che effettuava la distribuzione dei vaccini, con lo scopo di risolvere nel migliore dei modi e nel minor tempo possibile ogni problematica che veniva segnalata.



LOGISTICA SANITARIA INTEGRATA

OBIETTIVO:

UNIFICARE I VARI MAGAZZINI PRESENTI SUL TERRITORIO IN UN MAGAZZINO CENTRALIZZATO REGIONALE PER UN SERVIZIO DI MACRO E MICRO LOGIATICA INTEGRATA – LOGISTICA DEL FARMACO

MACROLOGISTICA INTEGRATA

Logistica di
magazzino
centralizzata

MICROLOGISTICA INTERNA

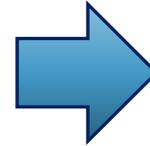
Dal magazzino
centrale ai presidi
destinatari

MICORLOGISTICA DI REPARTO

Gestione dei magazzini
di reparto fino alle fasi
di prescrizione e
somministrazione al
paziente

PERCHÉ CENTRALIZZARE?

- ✓ Riduzione delle scorte di magazzino
- ✓ Riduzione del numero di ordini
- ✓ Economie di scala
- ✓ Standardizzazione di modus operandi e procedure
- ✓ Aumento del livello di monitoraggio e controllo del processo
- ✓ Rendere liberi spazi utilizzandoli per altre attività non esternalizzabili
- ✓ Soluzione per evitare investimenti per ristrutturazioni in magazzini non a norma



- migliorarne il governo
- migliorarne l'efficienza e l'economicità
- garantire un maggior livello di efficacia terapeutica
- contestuale contenimento e controllo dei costi

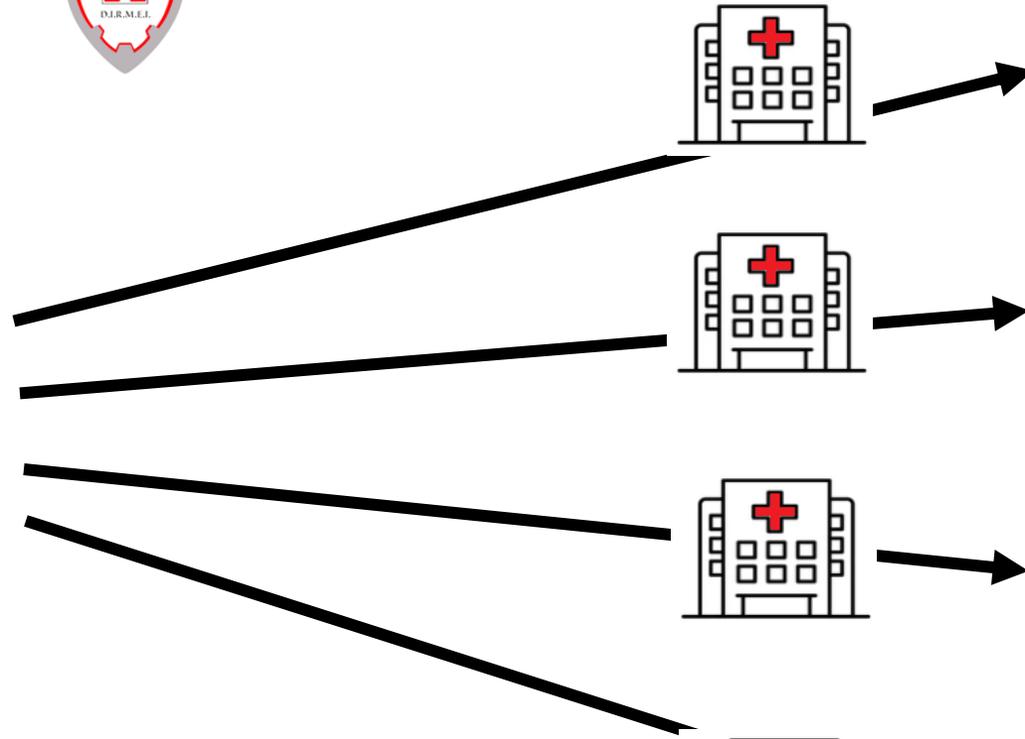
SUDDIVISIONE DELLE ASR IN AIC – Area Interaziendale di Coordinamento

AIC 1	AIC 2	AIC 3	AIC 4	AIC 5	AIC CITTA' DELLA SALUTE
<ul style="list-style-type: none"> • AOU SAN LUIGI • ASL TO 3 • AO ORDINE MAURIZIANO TORINO 	<ul style="list-style-type: none"> • ASL CDT DIRMEI • ASL TO 4 	<ul style="list-style-type: none"> • ASL NO • ALS VCO • ASL VC • AOU NO • ASL BI 	<ul style="list-style-type: none"> • ASL CN 2 • ASL CN1 • AO CN 	<ul style="list-style-type: none"> • ASL TO5 • ASL AL • ASL AT • AO AL 	<ul style="list-style-type: none"> • AOU CITTA' DELLA SALUTE



tutto ciò ha come scopo la razionalizzazione della logistica sanitaria dal magazzino al paziente sia in ambito territoriale (cure domiciliari, RSA, domicilio del paziente...) che in ambito ospedaliero (reparto, letto del paziente...), grazie anche allo sgravio di compiti di pura logistica che avrà il farmacista, favorendo così un suo miglior approccio sia con il medico sia con il paziente

PARTE OSPEDALIERA

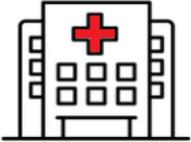


FORNITORI DI:

- Dispositivi Medici
- Materiali economici
- DPI
- Soluzioni infusionali
- Nutrizione parenterale ed enterale
- Scorte covid
- Materiali per dialisi
- Farmaci



Paziente Ospedaliero
Distribuzion e Diretta



Paziente Ospedaliero
Distribuzion e Diretta

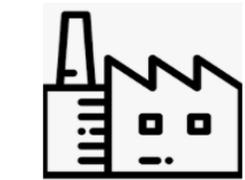


Paziente Ospedaliero
Distribuzion e Diretta



Paziente Ospedaliero
Distribuzion e Diretta

PARTE TERRITORIALE



FORNITORI DI:

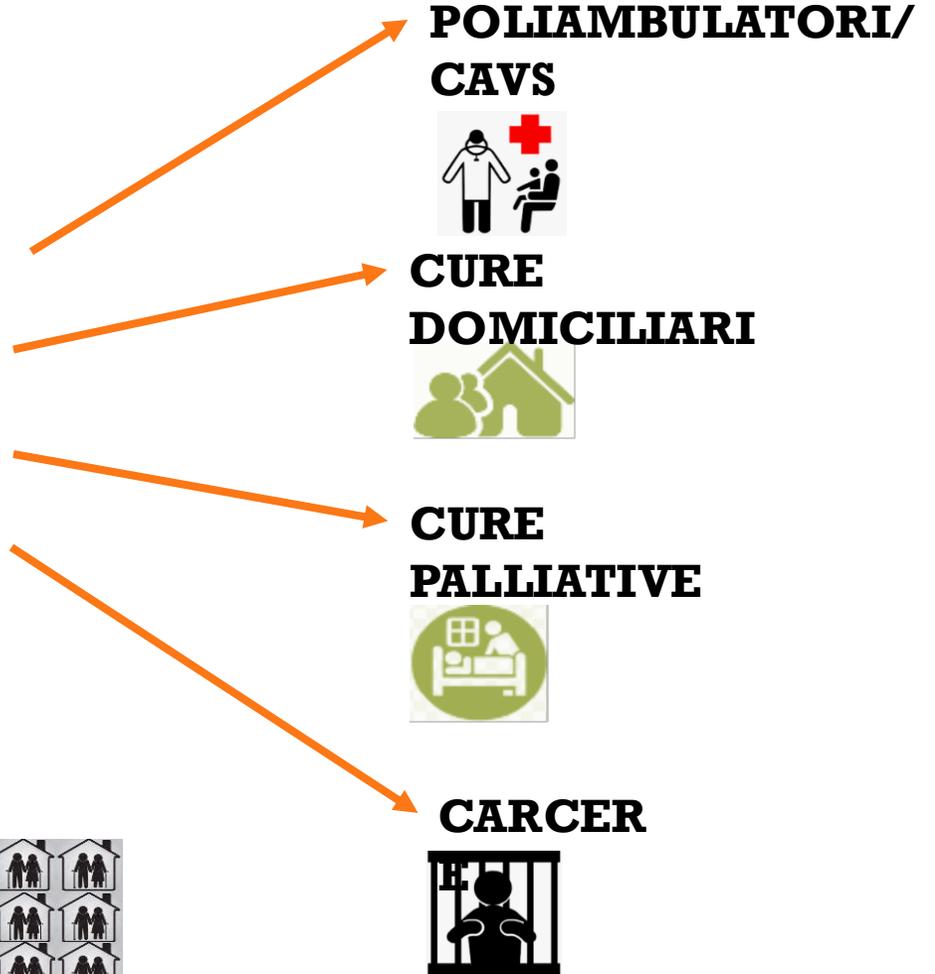
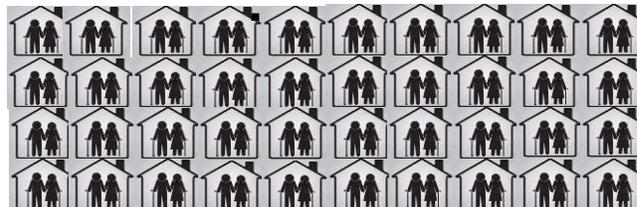
- Dispositivi Medici
- Materiali economici
- DPI
- Soluzioni infusionali
- Nutrizione parenterale ed enterale
- Scorte covid
- Farmaci fascia A e C
- Materiali per dialisi



MAGAZZINO UNICO



R.S.A



STATO DELL'ARTE

- Processo di revisione su base regionale delle procedure per la gestione dei magazzini farmaceutici (gestione di farmaci, dispositivi medici e prodotti economici), con acquisizione di una fotografia dell'esistente e un aggiornamento dei dati di acquisto e di magazzino
 - Inviato alle singole ASR un apposito questionario di rilevazione (riferita alla gestione ordinaria dei magazzini) costituito da più moduli

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE

1. ACQUISTI
2. ANAGRAFICHE
3. MAGAZZINI
4. LOGISTICA
5. PERSONALE
6. SISTEMI INFORMATIVI

	N° MAGAZZINI	DIMENSIONI	N° PERSONALE
AIC 1	11	7.385 MQ	133,2
AIC 2	14	9.670 MQ	138,5
AIC 3	11	7.855 MQ	93
AIC 4	12	12.800 MQ	104,5
AIC 5	10	9.199 MQ	141,8
AIC CITTA' DELLA SALUTE	15	3.000 MQ	84
DIRMEI	2	10.000 MQ	7
TOTALE REGIONALE	73	59.909	695

A LIVELLO REGIONALE SONO PRESENTI SUL TERRITORIO

- N. 73 MAGAZZINI
- PER UN TOTALE DI 59.909 MQ
- CON 695 DIPENDENTI CIRCA



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



Grazie per l'attenzione!