

Integrazione Ospedale-Territorio.  
Le tecnologie a supporto del Lean Management per l'Equità e la Sostenibilità

Francesco Bellifemine



1 - Istat - Rapporto Annuale 2023  
2 - Rapporto Gimbe 2024  
3 - NADEF 2023  
4 - Rapporto OASI 2023



**Cronicità**

- 52% popolazione >65 con multicronicità 7M di u75<sup>1</sup>:
- 45,5% >16 presenza di almeno una patologia cronica<sup>2</sup>
- Patologie croniche e complesse assorbono il 70% delle risorse del SSN<sup>2</sup>



**Big-Killers<sup>3</sup>**

Malattie Circolatorie  
Tumori  
Malattie Respiratorie

**SSN deve  
adattare**

- **Setting Assistenziali (integrazione OT)**
- **Ruolo dei MMG/PLS**
- **Multidisciplinarietà**
- **Politerapie**
- **Compliance**
- **Appropriatezza**

1 - ISTAT Rapporto LE CONDIZIONI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA IN ITALIA | ANNO 2019 ([Report-anziani-2019.pdf](#))

2 - ISTAT Rapporto Annuale Salute 2024 - [Rapporto-Annuale-2024.pdf](#)

3 - ISTAT Cause di Morte 2020 ([indagine su decessi e cause di morte. Edizione 2023 - Istat](#))

Il SSN non reagisce alla stessa velocità dei cambiamenti

- 

**Liste d'Attesa**  
3,8% rinuncia alle cure per LdA<sup>1</sup>
- 

**Pressione sui Pronto Soccorso**  
20M di accesso all'anno, 80% Accessi non urgenti o differibili<sup>1</sup>
- 

**Ricorso al Privato**  
+10% Spesa out-of-pocket nel 2023<sup>1</sup>
- 

**Rincorsa delle Emergenze**  
Spesa sanitaria prevenzione -18% nel 2023<sup>2</sup>



1 – Elaborazione da Rapporto OASI 2023  
 2 – Rapporto Gimbe 2024

#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it

**Problema  
 complesso.  
 Soluzione  
 complessa.**

**GOVERNARE LA  
 DOMANDA  
 /OFFERTA**

Decentrare

**GOVERNO  
 DOMANDA**

- ✓ Compliance
- ✓ Prevenzione
- ✓ Comunicazione

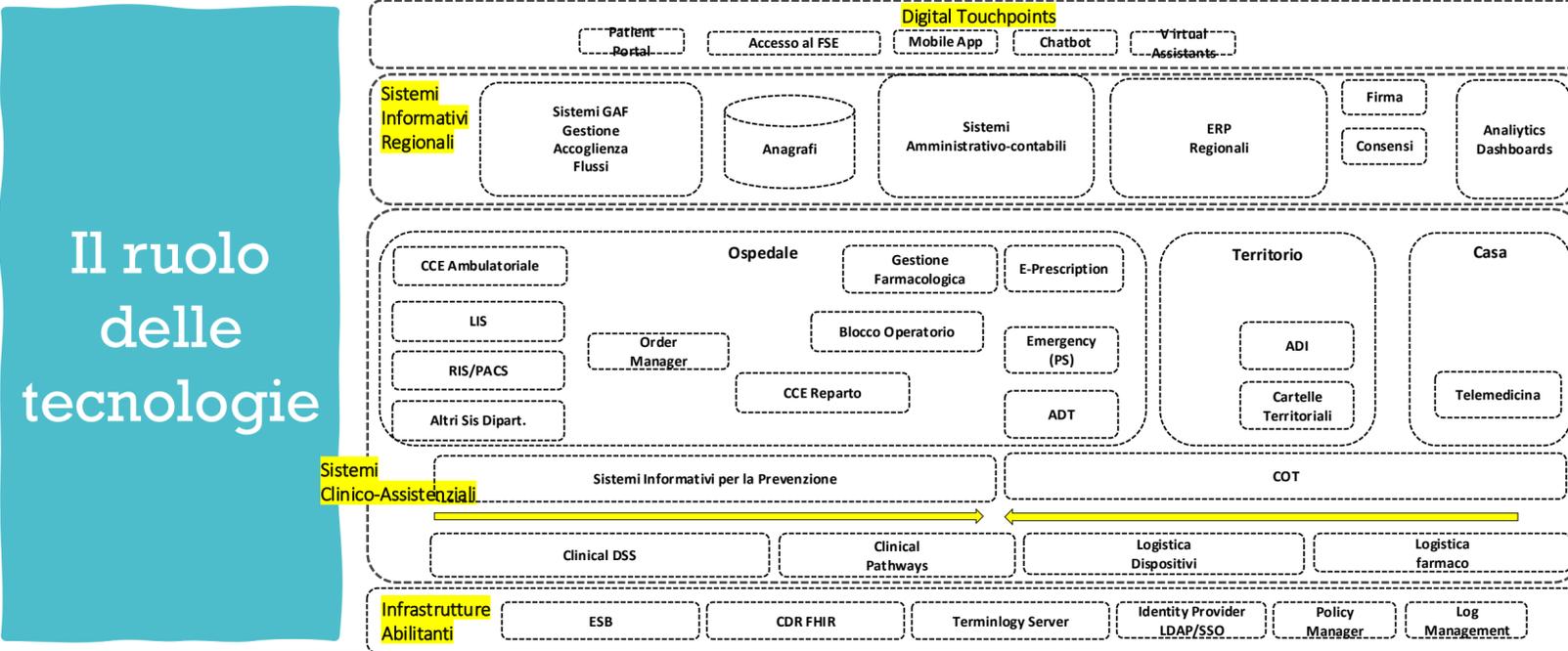
**GOVERNO  
 OFFERTA**

- ✓ Comunicazione
- ✓ Prevenzione
- ✓ Appropriatelyzza
- ✓ Multidisciplinarietà,  
 Multidimensionalità
- ✓ Programmazione e  
 Organizzazione Setting
- ✓ Integrazione OT

Centralizzare

LEAN MANAGEMENT

TECNOLOGIE



Problema  
 complesso.  
 Soluzione  
 complessa.  
 Governare la  
 Domanda  
 l'Offerta

**GOVERNO  
 DOMANDA**

- ✓ Compliance Virtual Assistants
- ✓ Prevenzione Virtual Assistants
- ✓ Comunicazione Chatbot

**GOVERNO  
 OFFERTA**

- ✓ Comunicazione Patient Relationship Management
- ✓ Prevenzione Sistemi Informativi di Prevenzione
- ✓ Appropriatelyzza Clinical DSS
- ✓ Multidisciplinarietà, Multidimensionalità ADI Cartelle Territoriali
- ✓ Programmazione e Organizzazione Setting ERP Regionali
- ✓ Integrazione OT COT Telemedicina Clinical Pathways



Il ruolo della AI  
e i sistemi a  
supporto delle  
decisioni  
alcune idee...

**Governo Domanda**

Patient Orienter  
Booking Support  
Digital Twin

**Governo Offerta**

- Decision Support System
  - Correlation Bot
  - ML per le Previsioni
- ICD10 correlator
- LOINC advanced Bot
- AI per supporto alla Diagnosi
- Autoplanner (CUP)
- AutoURP (AI per rapporto con pazienti)
- Pretriage AI
- Pathway Intelligent Support System



**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**



**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**



Grazie  
per l'attenzione

#ForumRisk19



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

#ForumRisk19



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)