

Il lean management come strumento a supporto dei processi di cambiamento e innovazione nelle aziende sanitarie.

Buone pratiche nei percorsi organizzativi



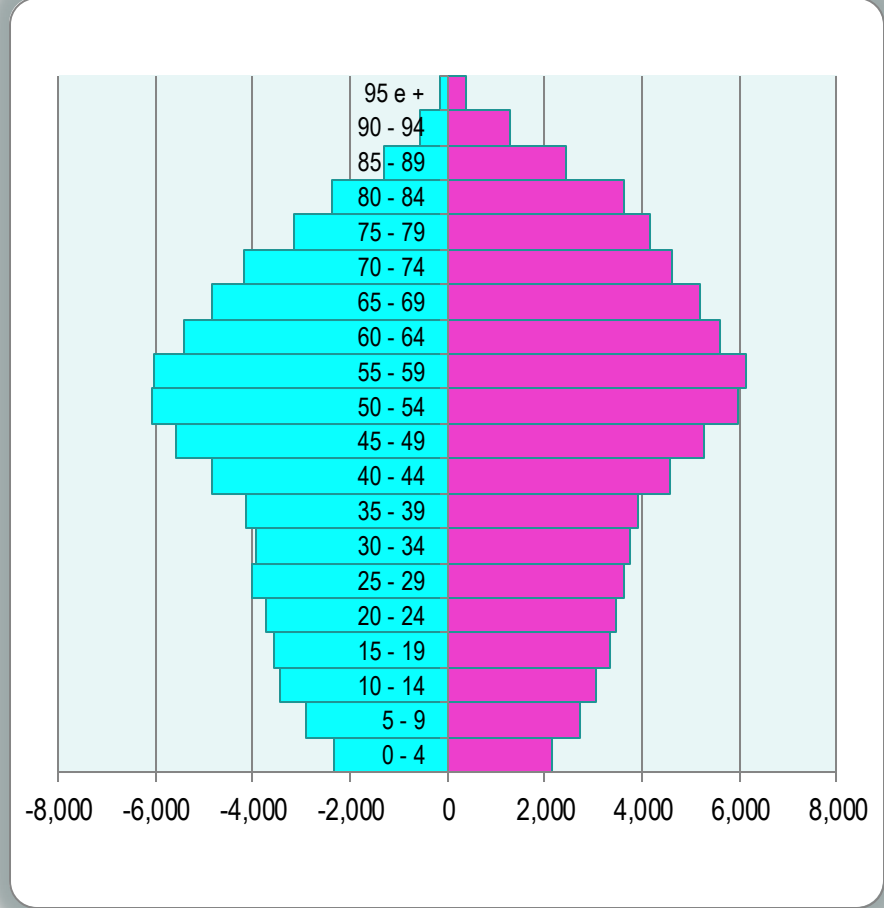


147.846 ABITANTI

**morfologia del territorio
 montuosa con viabilità
 complicata**

**52 COMUNI
 (60% meno di 2.000 ab)**

**2.641 Professionisti
 dipendenti (2023)**



COME MIGLIORARE LE PERFORMANCE?

- 1) MAPPARE I PROCESSI
- 2) SNELLIRLI (LEAN MANAGEMENT)



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

PROCESSI CLINICI – PDTA

PROCESSI ORGANIZZATIVI LOGISTICI



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

PDTA



**Mappatura dei
PROCESSI CLINICI**

**PDTA -> PDDTA
(digitalizzati)**

**AUDIT lean
= GEMBA WALK come
strumento condiviso**

PDTA definiti

- K COLON
- K MAMMELLA
- K CERVICE
- K PROSTATA
- MELANOMA
- MIELOMA
- SLA
- BPCO
- PZ DIABETICO
- SCOMPENSO CARDIACO
- PERCORSO NASCITA
- ICTUS
- FRATTURA FEMORE



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

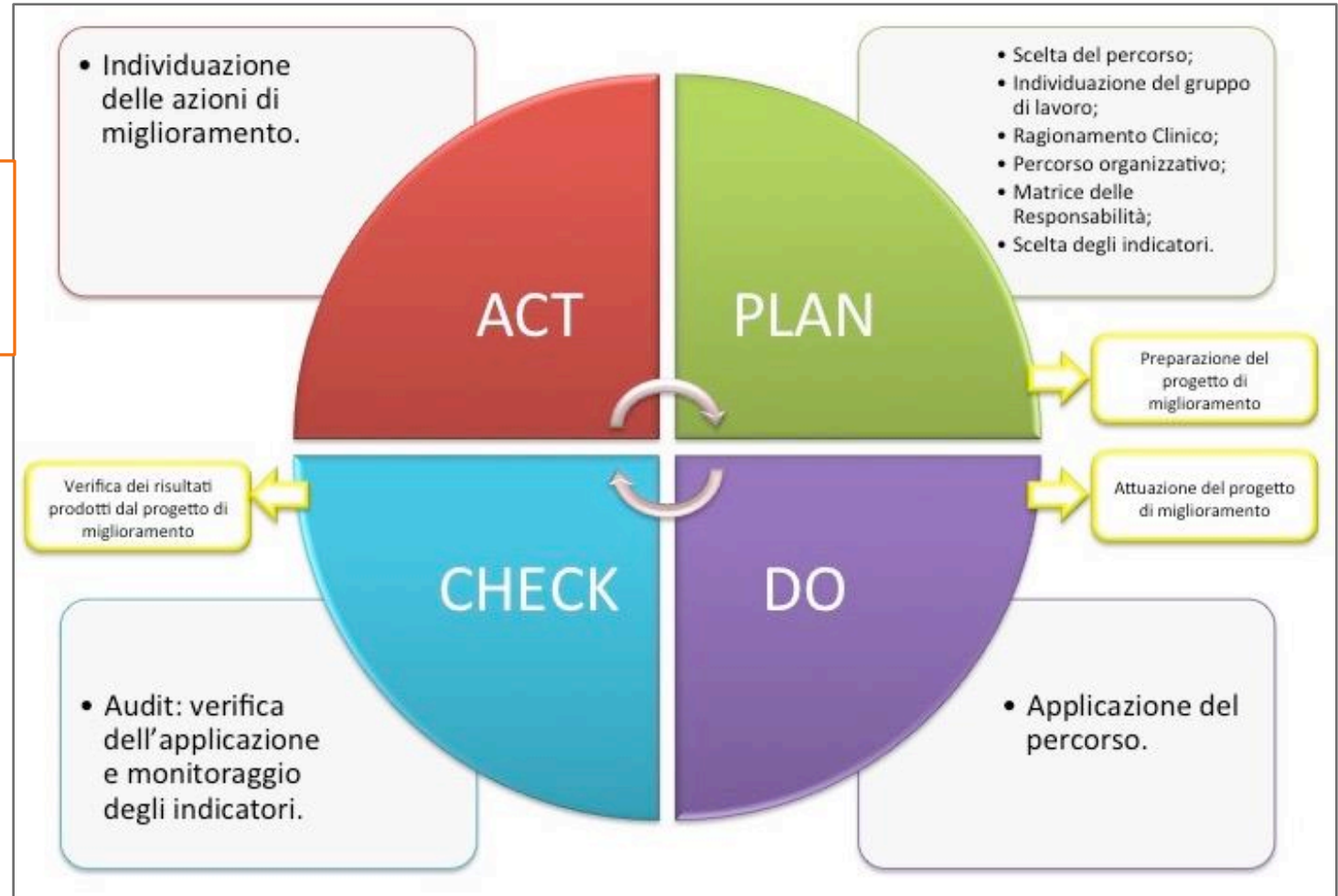
PROCESSI ORGANIZZATIVI-LOGISTICI



PROCESSI ORGANIZZATIVI-LOGISTICI

- 1) **COT - TELEMEDICINA;**
- 2) **PRE OSPEDALIZZAZIONE CENTRALIZZATA**
- 3) **ORGANIZZAZIONE DI SALA OPERATORIA;**
- 4) **WEEK HOSPITAL**
- 5) **PIATTAFORMA AMBULATORIALE;**
- 6) **CAS - CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI ONCOLOGICI;**
- 7) **BREAST UNIT.**

FASI DI IMPLEMENTAZIONE





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

VERA RICCHEZZA ? ...

**I PROFESSIONISTI
LE COMUNITA' DI PRATICA**

MA COME GUIDARLI?

VERA RICCHEZZA ? ... I PROFESSIONISTI MA COME GUIDARLI?

La “filosofia” Nudge è stata sviluppata da R.H. Thaler (Premio nobel per l’economia 2017) e C.R. Sunstein in una loro pubblicazione del 2008.



In italiano Nudging è stato tradotto con la locuzione “**spinta gentile**”.

L’idea di base è che con il nudging si possano modificare i comportamenti erronei dei professionisti senza dover ricorrere ad una azione coercitiva





Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

IPOTESI DI SOLUZIONE: IL MODELLO NUDGE



DUE FOCUS SU TUTTO

Centrale di Telemonitoraggio

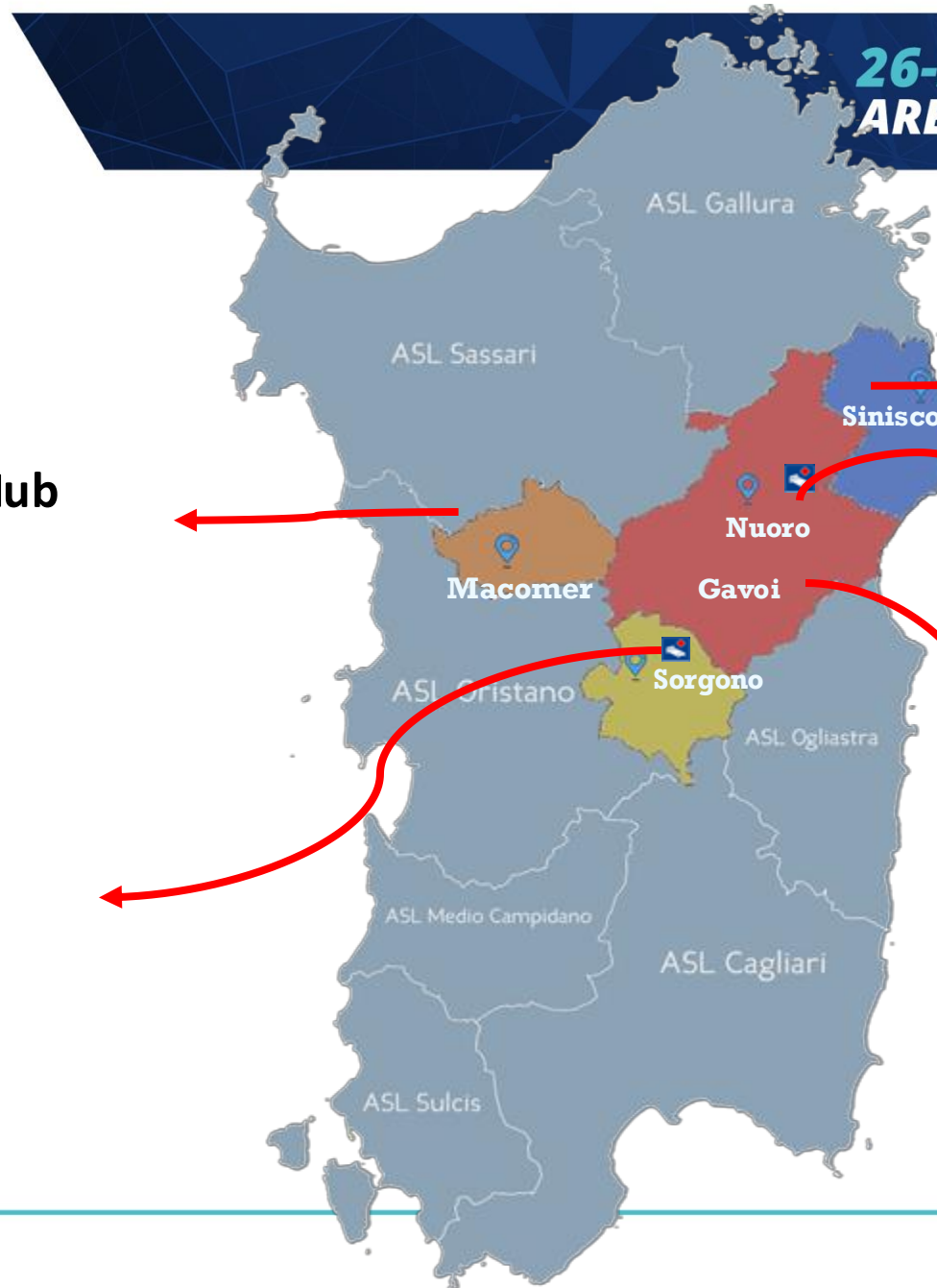


Posizione: Nuoro - Via Demurtas (ex Ospedale San Francesco)

Operatori: monitorano, attraverso la piattaforma CARE MAP, eventuali anomalie dei parametri clinici rilevati dal singolo paziente

Casa della Comunità Hub
Macomer

Casa della Comunità
Hub **Sorgono**



Casa della Comunità
Hub **Siniscola**

Casa della Comunità
Hub **Nuoro**

Casa della Comunità
Spoke **Gavoì**

**MEDICINA
DI PROSSIMITÀ'**

PRESA IN CARICO 400 PAZIENTI CON SCOMPENSO CARDIACO



1 Centrale Operativa



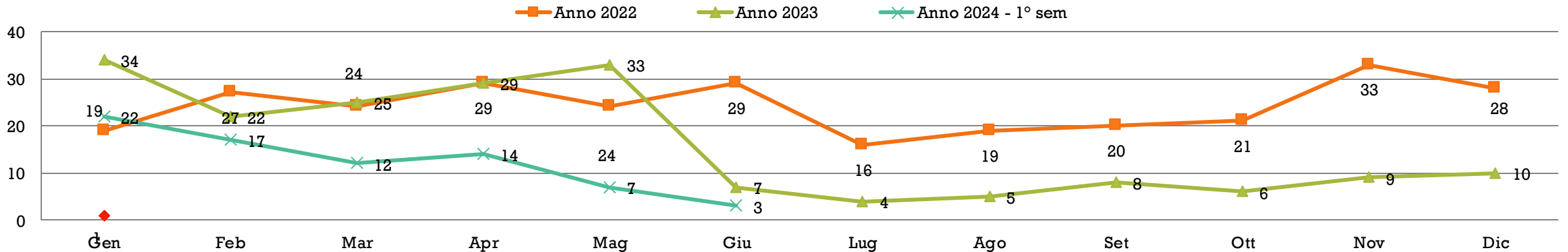
5 Point of Care



Pazienti a casa



Andamento delle dimissioni totali per scompenso cardiaco - Anni 2022/2023/2024 1° sem



LA CONTRAZIONE DEI RICOVERI PER SCOMPENSO E' STATA PARI AL 33 %.
 SE SI CONSIDERANO SOLO I MESI IN CUI IL PROGETTO È ENTRATO A REGIME SI
 RAGGIUNGONO MESI IN CUI È STATO PARI AL 66 %.

IL 2024 HA NUMERI ANCORA PIU' INTERESSANTI COME SI PUÒ VEDERE DAL
 GRAFICO



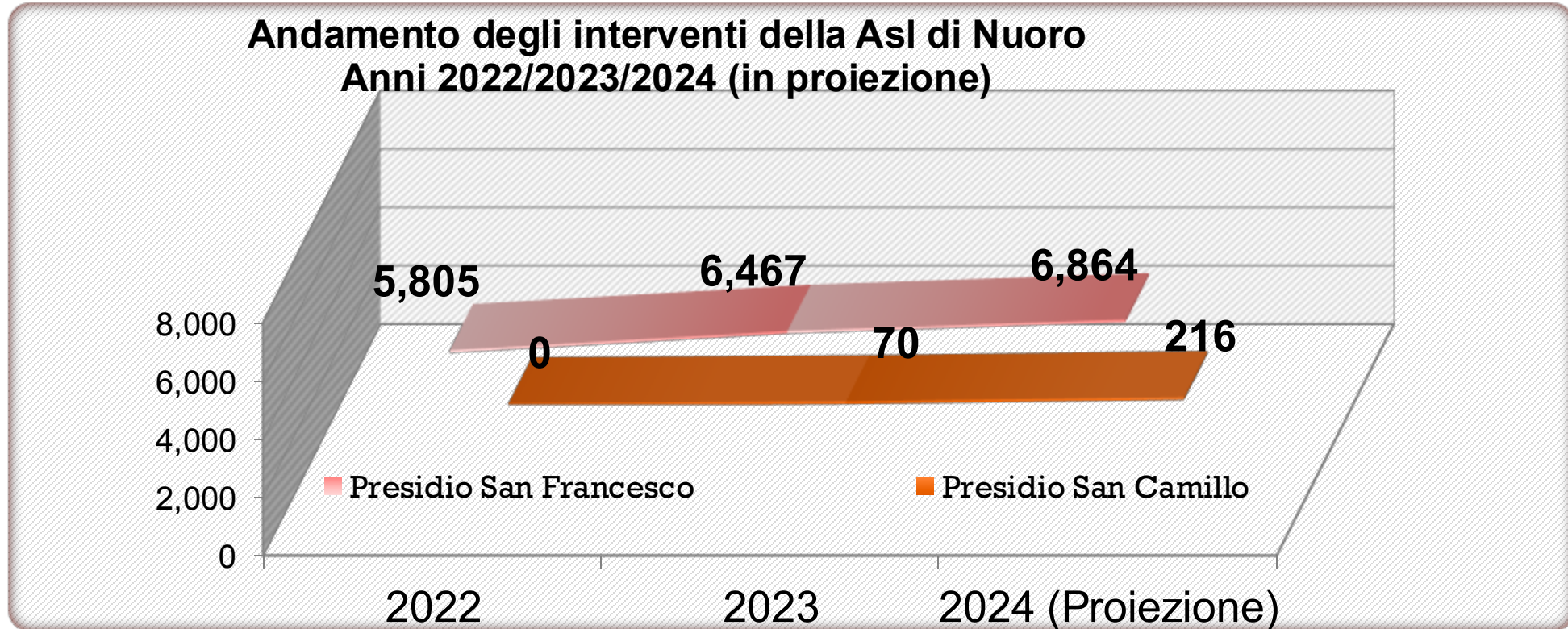
PROCESSI ORGANIZZATIVI-LOGISTICI

- 1) PRE OSPEDALIZZAZIONE CENTRALIZZATA
- 2) ORGANIZZAZIONE DI SALA OPERATORIA;
- 3) WEEK HOSPITAL

3 presidi ospedalieri

- Ospedale «San Francesco», Nuoro
- Ospedale «Cesare Zonchello», Nuoro
- Ospedale «San Camillo», Sorgono

**Andamento degli interventi della Asl di Nuoro
Anni 2022/2023/2024 (in proiezione)**



GLI INTERVENTI CHIRURGICI SONO PASSATI DA 5.805 DEL 2022 A OLTRE 7.000 DEL 2024 (PROIEZIONE).

CON UN INCREMENTO STIMATO DEL 21 % CIRCA



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



PAOLO CANNAS
cannaspao@hotmail.com