

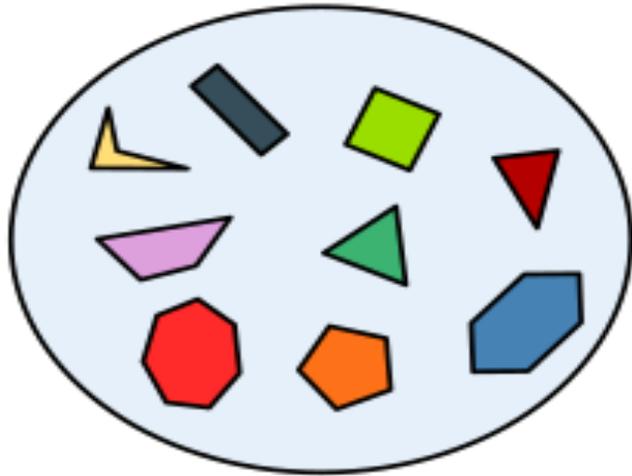
Sicurezza delle cure nel territorio, anche alla luce del DM 77

- Gabriella Ruzzi- Referente regionale sub area rischio clinico- Regione Molise
- Giancarlo Marcheggiani- Coordinatore Centro Regionale Rischio Sanitario e Sicurezza del Paziente- Regione Umbria

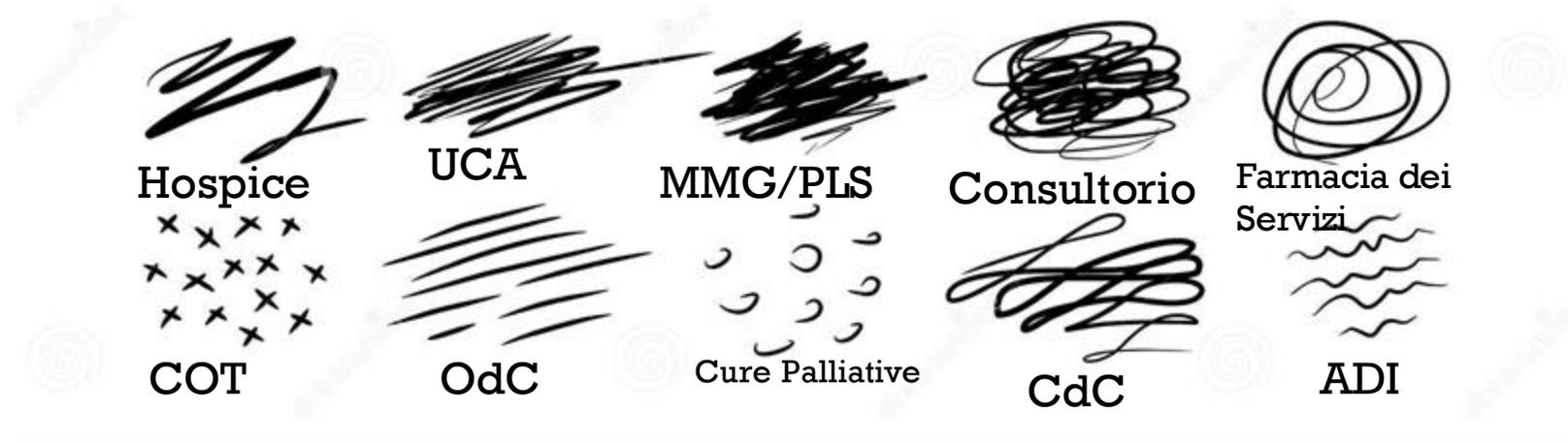
Il DM 77/2022 ci ha dato l'opportunità di aprire una riflessione su una tematica fino ad oggi poco attenzionata a livello di sistema, allo stesso tempo riteniamo che dal punto di vista del rischio clinico abbia alcuni limiti rispetto al contesto nel quale deve essere implementato.



OSPEDALE



TERRITORIO



Consapevoli che nel territorio possiamo valorizzare l'esperienza costruita nel campo della sicurezza delle cure e del rischio clinico, riteniamo che sia opportuno evitare mere duplicazioni di quanto in uso in ambito ospedaliero, focalizzandoci sulle complessità del territorio e tenendo conto delle sue specificità.



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA,
DEI LIVELLI DI ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA
UFFICIO III

**RACCOMANDAZIONE PER LA PREVENZIONE DEGLI
ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-
ALIKE/SOUND-ALIKE"**

Gli errori riferiti all'uso dei farmaci "Look-Alike/Sound-Alike", ossia farmaci LASA, possono causare danni anche gravi

Gli errori in terapia occorsi più frequentemente sono riferiti all'uso dei farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per la somiglianza grafica e/o fonetica del nome e per l'aspetto simile delle

- Mappatura dell'offerta territoriale e di Comunità
- “Glossario territoriale”
- Sistemi, fonti informative ed indicatori

- Esperienze di qualche territorio su alcune iniziative
- Valutazione della complessità



Consapevolezza e percezione del rischio nel Territorio



- Ricerca e formazione specifica
- Costruzione cruscotto di indicatori sulla sicurezza del paziente nei percorsi territoriali



Documenti di consenso SARC





“Coinvolgimento ed *empowerment* del paziente nei percorsi di qualità e sicurezza delle cure”

Documento di consenso

Settembre 2018

sviluppare l'alfabetizzazione dei pazienti per fornire loro gli strumenti per confrontarsi con un sistema complesso e con operatori sanitari sempre più specializzati.

L'obiettivo è informare e formare i rappresentanti di associazioni di pazienti e di tutela dei cittadini sui temi della salute e della sanità, sviluppando una rete di persone capaci di interloquire a livello regionale e locale, con il proposito di contribuire alla qualità delle cure, migliorare la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti, favorire la comunicazione fra le strutture assistenziali e le forme associative dei malati, oltre che di facilitare un ruolo attivo e consapevole del paziente nella gestione del suo percorso di cura.



**“Coinvolgimento dei pazienti, delle famiglie e della
comunità nella promozione e nel miglioramento della
sicurezza delle cure”**

Documento di consenso

Settembre 2023

Finalità

La finalità del documento è quella di focalizzare l'attenzione e sensibilizzare rispetto all'applicazione delle indicazioni fornite dagli organismi internazionali e di favorire la crescita di una cultura della sicurezza basata sulla consapevolezza del ruolo imprescindibile e fondamentale di *pazienti, familiari e cittadini*.

Da questa prospettiva, deriva coerentemente l'obiettivo di promuovere il ruolo del paziente come figura cardine e partner degli operatori sanitari e il *coinvolgimento dei cittadini e della comunità* come parte integrante della sicurezza delle cure e pilastro dell'assistenza sanitaria.