



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

# Telemedicina e intelligenza artificiale nella divulgazione medica e nell'informazione

**Alessandro Visca**

Giornalista medico-scientifico; redattore Medico e paziente.



Telemedicina e AI sono molto presenti nell'informazione e nella divulgazione scientifica e nell'infosfera.

Come vengono presentate?

L'informazione come influisce sull'atteggiamento verso le nuove tecnologie?

## L'ambivalenza della comunicazione

**strumento risolutivo con  
poteri salvifici**

(sistemare l'organizzazione  
sanitaria, liste d'attesa,  
assistenza ai cronici, ecc.)



**sostituzione dell'uomo**  
con rischio di  
spersonalizzazione del  
rapporto con il paziente e  
minaccia per la  
professione medica

## I robot ci sostituiranno?

**Long term I think the ratio of humanoid robots will be more than humans.  
We might have more than 10 billion humanoid robots.**  
*Elon Musk, 2024*

**Elon Musk Says AI Will Surpass Doctors, Lawyers, After ChatGPT Tops Medical  
Diagnoses — Humans Becoming 'Biological' Backups**  
*Titolo della notizia*

**NB l'atteggiamento è diverso da quello con cui vennero accolti i primi computer e internet  
Dall'entusiasmo alla paura....**

## L'ambivalenza nella percezione

Intelligenza artificiale, il 40% dei medici “entusiasta” ma al 18% preoccupa l’etica. Cautela su comunicazione coi pazienti e diagnosi e l’85% chiede regole e supervisione

*Titolo articolo del Sole24Ore*

Indagine Univadis Medscape Italia su 1133 medici

## Intelligenza artificiale di cosa si parla?

Convegno **“Medico o Robot? La medicina digitale tra presente e futuro”**

Convegno **"L'etica dell'Intelligenza Artificiale"** in Senato

**"Menti e macchine: esplorare il futuro dell'intelligenza artificiale ed il suo ruolo trasformativo dell'identità umana e della medicina"** Policlinico di Milano

**IA e Sanità: Prospettive Pratiche ed Etiche**, convegno FNOMCeO

**“Intelligenza Artificiale e Libero Arbitrio”** Università Sapienza di Roma

**“Intelligenza artificiale ed ecosistema umano.”** convegno AIPO



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

# Etica, deontologia e normativa

**IA e normative europee per la sanità, sfide e opportunità**

**VI CONFERENZA NAZIONALE su IA, sanità, protezione dei**

**dati: stato dell'arte e prospettive di sviluppo**

**AI Act: quale impatto per la Sanità?**

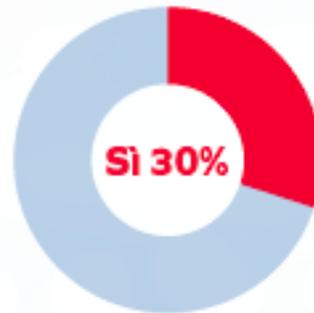
**AI e dati sanitari: cosa cambia con il nuovo Ddl italiano**

## Di fatto la conoscenza dell'IA sembra essere oggi ancora legata all'ambito delle notizie di attualità e si riduce molto nel momento in cui ci si addentra in una conoscenza più «tecnica».

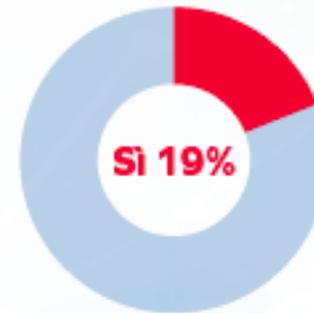
Conoscenza della  
**Legge del 13 Marzo 2024\***  
o di altri testi riguardanti l'IA



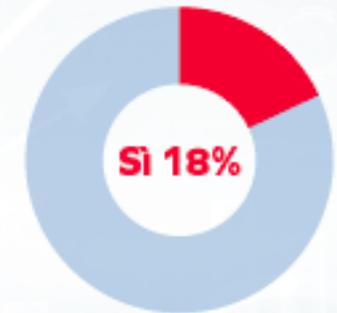
Conoscenza di  
**S.a.r.a.h** (assistente virtuale IA  
lanciato dall'OMS Aprile 2024)



Conoscenza della  
differenza tra **Large Language  
Model** e **Machine Learning**



Partecipazione a un  
**corso di formazione**



Base: 433 medici % medici

Data source: Elma Research – IA in medicina: stato dell'arte e prospettive – Luglio 2024



Considerando nello specifico l'ambito sanitario, i medici sono consapevoli di avere un'informazione ancora limitata (solo 1 su 10 si sente ben informato) e spontaneamente riescono a legare l'IA quasi esclusivamente alle sue applicazioni in fase diagnostica.

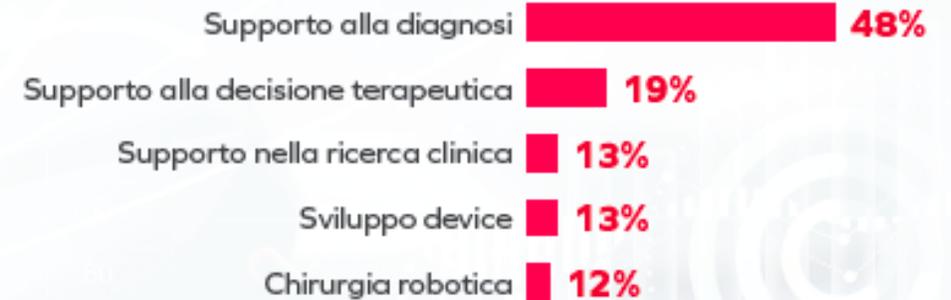
### Livello di conoscenza dell'IA in ambito sanitario (percepito)



3,6

- Superficiale (1-2)
- Medio-basso (3)
- Media (4)
- Medio-alto (5)
- Elevato (6-7)

### Applicazioni conosciute dell'IA in ambito sanitario (spontaneo)



Non mostrate citazioni <10%

## Le priorità dell'informazione su telemedicina e AI

- Miglioramento delle conoscenze di base  
(conoscere le nuove tecnologie senza tecnicismi)
- Sapere cosa è realmente applicabile alla propria realtà professionale  
(le prospettive future sono di grande interesse ma possono falsare la prospettiva e il giudizio)
- Gli aspetti normativi  
(punto di contatto fra convinzioni etiche e pratica professionale)

## Chi controlla i generatori di informazione?

### **Current safeguards, risk mitigation, and transparency measures of large language models against the generation of health disinformation: repeated cross sectional analysis BMJ 2024;**

**Conclusions** This study found that although effective safeguards are feasible to prevent LLMs from being misused to generate health disinformation, they were inconsistently implemented. Furthermore, effective processes for reporting safeguard problems were lacking. Enhanced regulation, transparency, and routine auditing are required to help prevent LLMs from contributing to the mass generation of health disinformation

Questo studio ha scoperto che, sebbene siano possibili efficaci misure di salvaguardia per impedire che gli LLM vengano utilizzati impropriamente per generare disinformazione sanitaria, sono state implementate in modo incoerente. Inoltre, mancavano efficaci procedure per segnalare problemi di sicurezza. Sono necessarie una regolamentazione migliorata, trasparenza e auditing di routine per impedire che gli LLM contribuiscano alla generazione di massa di disinformazione sulla salute.