



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

SOLUZIONI AI IN CONFORMITÀ CON LA NORMATIVA

RELATORE: VALERIO BIGNARDI

AI CONVERSAZIONALE GENERATIVA

DIFFUSIONE DELL'AI CONVERSAZIONALE GENERATIVA

Apertura al mass market della AI conversazionale generativa

- **OpenAI** (chatGPT) ha aperto al mass market e nel primo mese ha attivato oltre 100 milioni di abbonamenti a pagamento
- **Google** ha rilasciato la sua versione GEMINI
- **Apple** ha rilasciato la sua versione AI generativa integrata nei device iPhone
- ecc..

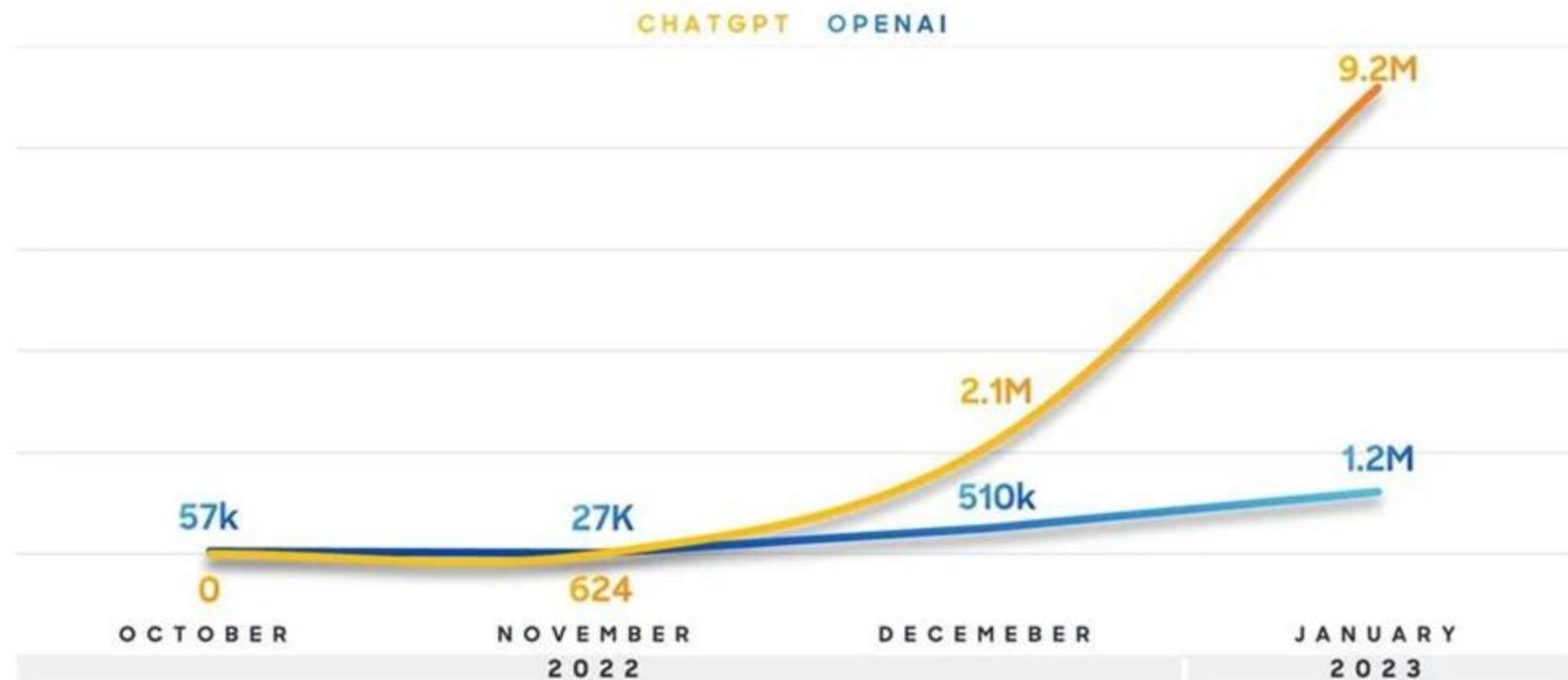
SITI PIÙ VISITATI NELLA FASCIA DI ETÀ TRA 15 E 24 ANNI IN ITALIA

MINUTI MEDI PER VISITATORE UNICO



Engagement di OpenAI e ChatGPT sui social media

TOTALE ACTION*



BASSA DIFFUSIONE DI PROGETTI B2B

1. Pochissimi progetti concreti messi “a terra” in ambito professionale o nel mondo B2B basati su AI conversazionale generativa
2. In Sanità i progetti concreti realizzati e in produzione basati su AI conversazionale generativa sono ancora meno.

GAME CHANGER

IL DECRETO LEGGE N° 73 DEL 7 GIUGNO 2024

POSSIBILITÀ CHE ALCUNE (POCHE) AZIENDE OFFRONO DI
INSTALLARE SUI PROPRI SERVER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

OBIETTIVO DELLA NORMATIVA

**mira a ridurre i tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie,
garantendo accesso e fruibilità in tempi appropriati**

Per poter ottenere questo obiettivo la normativa prevede, tra i vari interventi, di:

1. Potenziare il Portale della Trasparenza.
2. Creare una Piattaforma Nazionale delle Liste di Attesa.
3. Implementare la piena interoperabilità con i CUP regionali.
4. Misurare e monitorare le prestazioni sanitarie a livello nazionale.
5. Garantire la disponibilità e la gestione efficiente delle agende
6. Visite prenotabili anche sabato e domenica

INTELLIGENZA ARTIFICIALE
CASI D'USO CONFORMI ALLA NORMATIVA

COME UTILIZZARE L'AI PER L'APPROPRIATEZZA NELL'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI.

PRE REQUISITO: Soluzione installata On-Premises o in Cloud geolocalizzati in UE.

- **Analisi predittiva dei dati:** L'AI analizza i dati clinici in maniera **predittiva** per stabilire priorità basate sui criteri RAO (Raggruppamenti Omogenei di Attesa basati sulle necessità cliniche).
- **Raccomandazioni Cliniche:** L'AI fornisce raccomandazioni basate su linee guida e buone pratiche cliniche. (Base di conoscenza basata su Paper scientifici)
- **Stratificazione del Rischio:** L'AI suddivide i pazienti in categorie di rischio per una migliore allocazione delle risorse.

Benefici:

- Riduzione dei tempi di attesa.
- Miglioramento della qualità delle cure e ottimizzazione delle risorse

CASO 2
UTILIZZO AI GENERATIVA
NEL CUP

Cosa cambia rispetto al passato grazie all'AI generativa?

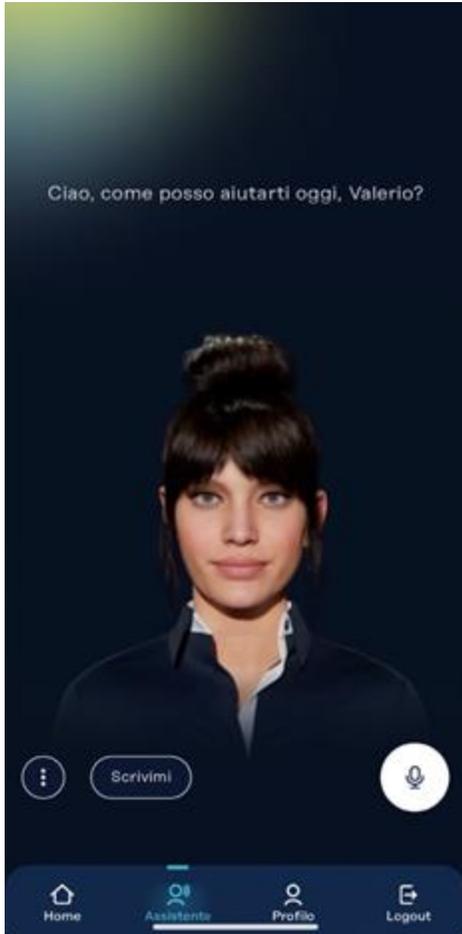
L'intelligenza artificiale generativa consente di affiancare l'operatore umano in attività ripetitive, come la prenotazione di prestazioni o esami.

I bot tradizionali non sono in grado di comprendere e gestire risposte non previste, rendendo l'uso di questi servizi al CUP inefficace.

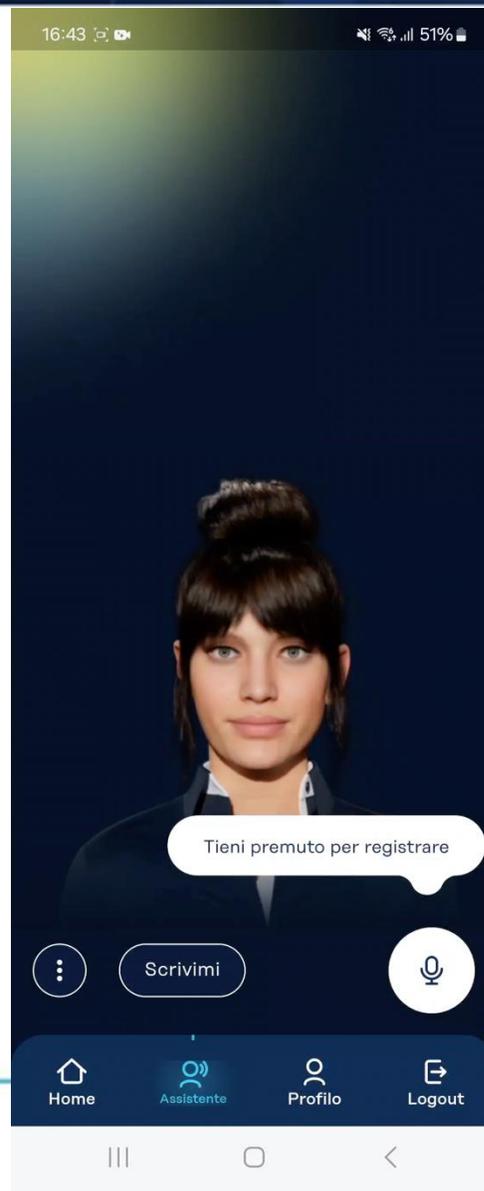
L'impatto dell'AI generativa sul CUP è straordinario: riduce enormemente l'effort e il tempo necessario per l'addestramento dell'AI, che può variare frequentemente.

In pochi giorni è possibile avere un sistema di AI che ha le medesime conoscenze di un operatore CUP esperto

OBIETTIVO: ZERO ATTESA PER IL PAZIENTE CHE CONTATTA IL CUP



UNA SOLUZIONE DI AI GENERATIVA IN FUNZIONE

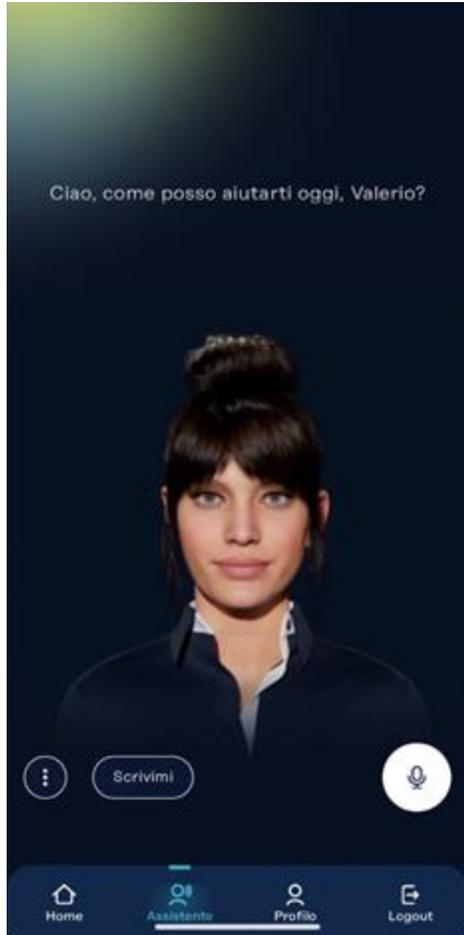


I PRIMI RISULTATI DELLA AI GENERATIVA

Questa tecnologia è stata già testata in diverse realtà sanitarie italiane

I primi test condotti su fasce di popolazione eterogenee hanno mostrato una capacità di completare il task (prenotazione) **superiore al 92%**

Queste prime sperimentazioni ci fanno supporre che il mercato, nel medio periodo, si orienterà verso soluzioni basate su AI generativa.



VANTAGGI

CUP BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE (CUP-AI) PREVEDE QUESTI VANTAGGI

Disponibilità 24/7:

- L'AI può operare ininterrottamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza bisogno di pause o turni, garantendo un servizio continuo e immediato ai pazienti.

Multilingua e Multicanale:

- Un sistema AI può gestire interazioni in diverse lingue, facilitando l'accesso ai servizi sanitari per pazienti di diversa provenienza linguistica, tramite sistemi diversi: VOIP, Messaggistica, Web ecc..

Efficienza nella Ricerca di Disponibilità:

- L'AI può analizzare rapidamente tutte le agende disponibili, trovando l'appuntamento più adatto in pochi secondi, riducendo i tempi di attesa per i pazienti.

Riduzione degli Errori Umani:

- L'AI elimina gli errori umani comuni come la doppia prenotazione o l'inserimento errato di dati, garantendo una gestione più precisa e affidabile delle prenotazioni.

Analisi e Previsioni Avanzate:

- L'AI può utilizzare algoritmi di machine learning per prevedere i picchi di richiesta e ottimizzare la gestione delle risorse, migliorando la pianificazione e riducendo i tempi di attesa.

GRAZIE

Valerio Bignardi
valerio.bignardi@blupantheon.com
T: +39 393 81 45 220