



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

# Coinvolgimento dei Pazienti

## Promesse dell'intelligenza artificiale nel settore sanitario?

Migliorare I trattamenti per I pazienti.

Migliorare la diagnostica, la pianificazione del trattamento e la prevenzione.

**Semplificare la relazione con il Sistema Sanitario.**

## Il ruolo dei dati

Fondamenta per i modelli di Intelligenza Artificiale

Abilitano interventi personalizzati e raccomandazioni preventive.

## Perché semplificare la relazione con il Sistema Sanitario può essere importante:

Il Sistema Sanitario è complesso, con più punti di ingresso.

I Pazienti spesso non hanno le conoscenze o gli strumenti per prendere decisioni informate.

## Problemi chiave affrontati dai Pazienti:

Difficoltà a trovare cure adeguate.

Ritardi dovuti a sistemi frammentati.

Comprensione limitata delle risorse disponibili.

Come potenziare la prevenzione delle malattie e promuovere stili di vita sani.

## Un ruolo dell'intelligenza artificiale e dei dati:

Utilizzo dei dati clinici del mondo reale per semplificare i percorsi dei Pazienti, suggerire metodi di prevenzione, migliorare i risultati e ridurre lo stress.

## **Esempi di coinvolgimento dei Pazienti:**

### Raccomandazioni personalizzate:

Semplificazione dei contenuti di anamnesi e referti e suggerimenti per i passaggi successivi appropriati.

### Coordinamento degli appuntamenti:

Indicazione personalizzata di appuntamenti e di gestione dei follow-up.

### Consapevolezza delle risorse:

Informazioni semplici e personalizzate sui servizi preventivi, sugli specialisti, sui trials.

### Avvisi in tempo reale:

Ricordare ai Pazienti importanti scadenze (ad esempio screening, ricariche di farmaci).

Dare il consenso all'uso dei dati è come donare il sangue: fa bene a te e agli altri

## Definizione di interoperabilità

La capacità di diversi sistemi sanitari di condividere, interpretare e utilizzare i dati.

## Perché l'interoperabilità è importante

Promuove la delocalizzazione dei processi organizzativi

Combina i dati provenienti da più fonti per una visione olistica del paziente.

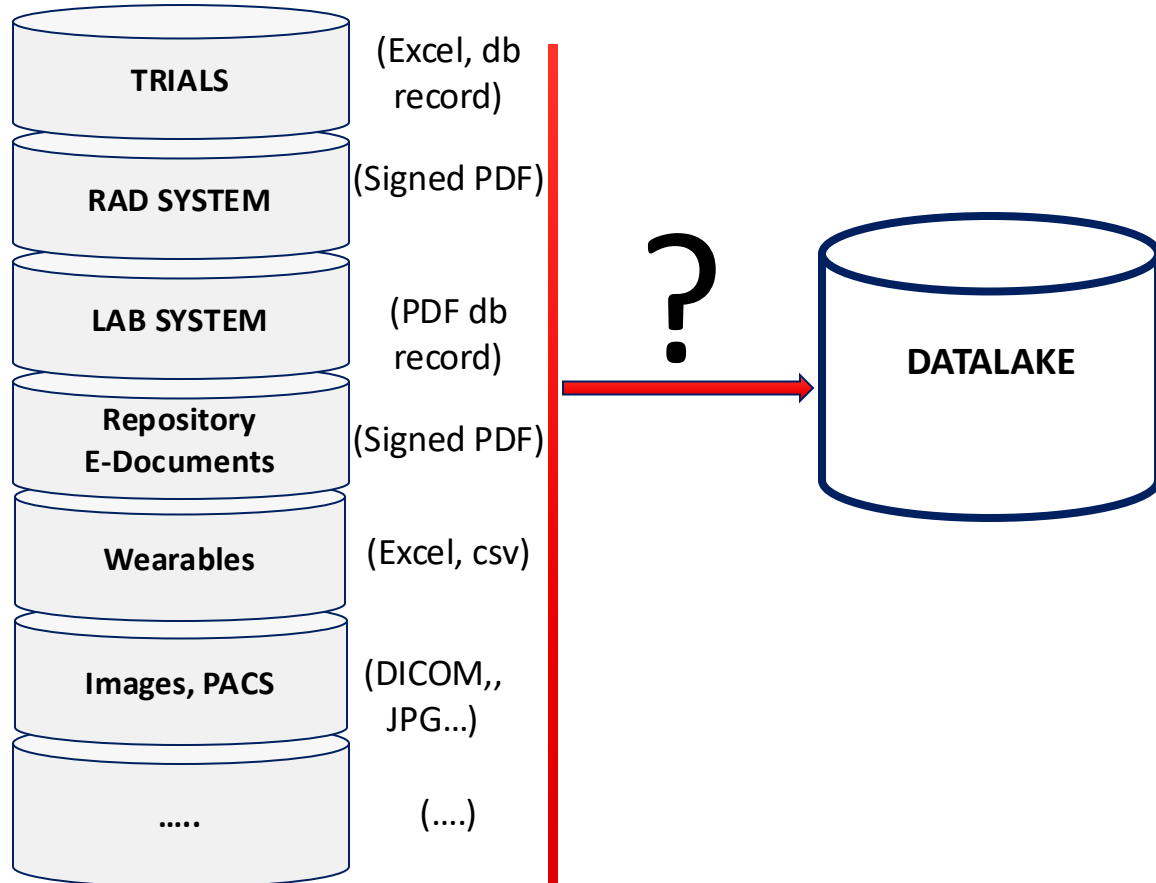
Essenziale per i modelli di intelligenza artificiale addestrati su diversi set di dati.

## Standard che consentono l'interoperabilità

FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources): un framework per lo scambio di informazioni sanitarie.

Standard HL7: formati di messaggistica per i dati sanitari.

DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine): standard per i dati di imaging.



## Metodi di raccolta dei dati

### Raccolta diretta

Interviste ai pazienti, sondaggi, monitoraggio.

### Raccolta automatizzata

Sistemi Clinici, dispositivi indossabili.

### Accordi di condivisione dei dati

Collaborazione tra organizzazioni.

### Iniziative Open Data

Archivi governativi e di ricerca.



## Considerazioni etiche “by-design” nel coinvolgimento del Paziente

Privacy: protezione dei dati dei Pazienti nativa attraverso gli strumenti di accesso e navigazione.

Trasparenza: le raccomandazioni generate dall'intelligenza artificiale devono essere comprensibili.

Giustizia: semplificare l'accesso agli strumenti di navigazione per tutti, compresi gli strati di popolazione meno “digitale”.

Fiducia: creazione di fiducia validando gli strumenti di intelligenza artificiale con protocolli basati sull'evidenza dei risultati.

## In sintesi:

- Gli strumenti di intelligenza artificiale possono aumentare la consapevolezza dei Pazienti e semplificare l'accesso e la navigazione nei percorsi sanitari.
- La raccolta interoperabile dei dati consente un'assistenza olistica e proattiva ed è fondamentale per assistere i Pazienti in modo efficiente
- La progettazione “etica by-design” aumenta la fiducia, l'accessibilità e il consenso.

Investire in sistemi interoperabili e tecnologie AI incentrate sul Paziente può aumentare la collaborazione per semplificare la navigazione nel Settore Sanitario per tutti.