



**Le possibili strategie nel rapporto
Aziende Sanitarie e volontariato**
L'ESPERIENZA DELL'AOU SENESE

Prof. Antonio Barretta
Direttore Generale Aou Senese



Arezzo, 28 novembre 2024

Il protocollo col volontariato



PROTOCOLLO D'INTESA PER LA PROMOZIONE DELLE DONAZIONI DI SANGUE
 Istituzione Tavolo permanente di confronto sulla donazione di sangue e plasma

TRA

L'Azienda ospedaliero-universitaria Senese, C.F. 00388300527, con sede legale in Siena, Strade delle Scotte, 14, pec: ao-siena@postacert.toscana.it, legalmente rappresentata dal Prof. Antonio Davide BARRETTA, nominato con Decreto della Giunta Regionale Toscana n.171 del 20 dicembre 2020, domiciliato per la carica presso la sede della medesima, di seguito, singolarmente, anche AOUS

E

L'Associazione volontari Italiani del Sangue - AVIS Provinciale di Siena (di seguito AVIS), C.F. 92004780521, con sede legale in Siena, Pier Andrea Mattioli, 8 A, pec: siena.provinciale@pec-avis.it, legalmente rappresentata dal Presidente Francesco BIAGINI, domiciliato per la carica presso la sede della medesima

E

L'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze - ANPAS Zona Senese, C.F. 80032990485, con sede legale in Firenze, via Pio Fedi 46/48, pec: zonaneseanpas@pec.it, legalmente rappresentata dal Presidente ANPAS Toscana Dimitri BETTINI, domiciliato per la carica presso la sede della medesima

E

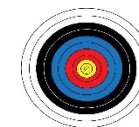
Il Gruppo Donatori Sangue delle Contrade di Siena ODV, C.F. 92043760526, con sede legale in Siena, via San Quirico 15, pec: donatoricontrade@poste-certificate.eu, legalmente rappresentata dal Presidente Paolo ROSSI, domiciliato per la carica presso la sede della medesima

E

Il Consiglio Territoriale FRATRES di Siena, Articolazione non autonoma della "Consociazione Nazionale dei Gruppi Donatori di Sangue Fratres delle Misericordie d'Italia ODV", C.F. 94019700486, con sede legale in Firenze, CAP 50127, Via Benedetto Dei, 74/76, PEC info@pec.fratres.org e sede operativa, competente per l'ambito provinciale, in Siena, Via del Porrione, 49, PEC: siena@pec.fratres.it, legalmente rappresentata dal Presidente Nazionale Vincenzo Manzo, domiciliato per la carica presso la sede della medesima

E

la Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Toscana ODV, C.F. 94257270481, con sede legale in Firenze, Via dei Massoni, 21, legalmente rappresentata da Pasquale Giacomo Morano, Segretario Regionale CRI Toscana



Promuovere e valorizzare il dialogo e la collaborazione attraverso l'istituzione (nel 2022) del **Tavolo permanente di confronto sulla donazione di sangue e plasma presso l'Aou Senese**

- Condividere dati e informazioni sul servizio
- Discutere aspetti organizzativi e definire politiche/iniziative
- Diffondere la cultura della donazione
- Creare rete sul territorio
- ...



Il **Tavolo permanente**, composto dal rappresentante di ognuna delle associazioni firmatarie e dalla direttrice del Servizio Trasfusionale dell'Aou Senese, si riunisce periodicamente alla presenza della Direzione Aziendale



I protocolli interistituzionali



SOTTOSCRITTORI

Aou Senese, Volontariato e Istituzioni civili e militari/Enti/Organi/Istituti e Aziende, anche di natura privata, del territorio Senese:

- Università di Siena
- Guardia di Finanza
- Comune di Siena
- Università per Stranieri di Siena
- Questura di Siena
- Monte dei Paschi
- Procura della Repubblica e Tribunale di Siena

OBIETTIVI

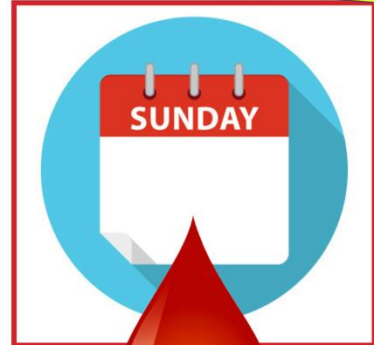
Svolgere azioni coordinate mirate a favorire la diffusione della cultura della donazione e la promozione delle donazioni di sangue da parte della popolazione, attraverso percorsi *ad hoc* dedicati ai lavoratori ed alle lavoratrici

Aperture straordinarie del Centro Emotrasfusionale

Azienda ospedaliero-universitaria Senese

Donazione di sangue
APERTURE STRAORDINARIE DI DOMENICA
del Centro Emotrasfusionale

PER TUTTO IL 2024

- 
- 24 marzo
 - 21 aprile
 - 26 maggio
 - 23 giugno
 - 29 settembre
 - 27 ottobre
 - 24 novembre
 - 15 dicembre
- Info e prenotazioni allo
0577 585076



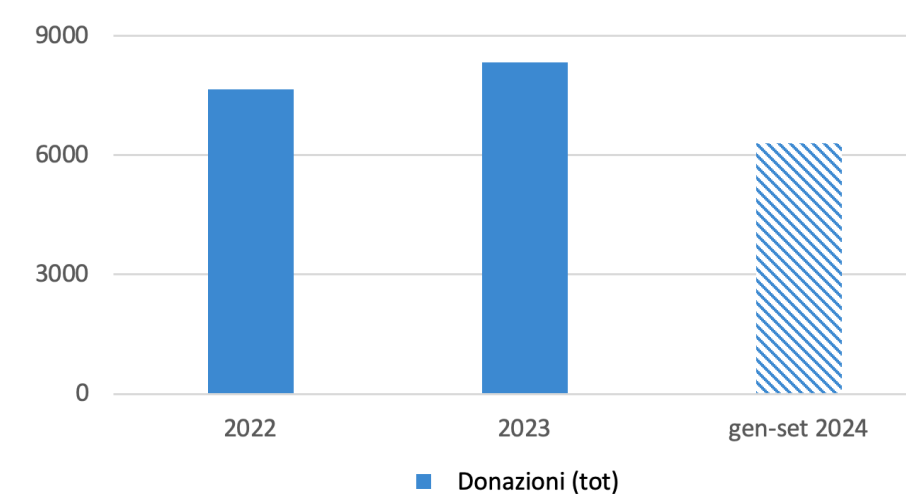
Eventi a tema presso il Centro Emotrasfusionale



I volumi di attività del Centro Emotrasfusionale



	2022	2023	gen-set 2024
Donazioni (tot)	7.662 +2,2% rispetto al 2021	8.332 +8,7% rispetto al 2022	6.308 +5% rispetto all'isoperiodo 2023



FOCUS VOLUMI PRIME DONAZIONI 2021-2023

- nel 2022 +29,3% rispetto al 2021
- nel 2023 +11,6% rispetto al 2022

Il progetto aziendale dedicato al Coinvolgimento





INDICE

1	INTRODUZIONE	Pag. 5
2	QUADRO TEORICO DI RIFERIMENTO PER LO SVILUPPO DELLE INIZIATIVE DI COINVOLGIMENTO IN AOU SENESE	Pag. 9
3	AMBITI DI APPLICAZIONE DEL COINVOLGIMENTO IN AOU SENESE	Pag. 14
3.1	INDIRIZZI STRATEGICI, VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AZIENDALI E PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	Pag. 15
3.2	QUALITÀ, APPROPRIATEZZA ED EFFICACIA DEI SERVIZI OFFERTI (FEEDBACK DEI PAZIENTI)	Pag. 16
3.3	CULTURA SANITARIA, FORMAZIONE E INFORMAZIONE	Pag. 18
3.4	ESPERIENZA INDIVIDUALE DI CURA E ASSISTENZA	Pag. 19
4	LE INIZIATIVE DI COINVOLGIMENTO DEI PAZIENTI E DEL VOLONTARIATO IN AOU SENESE	Pag. 20
5	VALLUTAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL PROGETTO	Pag. 47
6	LA GIORNATA DEDICATA AL COINVOLGIMENTO IN AOU SENESE	Pag. 48
7	I RISULTATI DEL MONITORAGGIO ANNUALE DELLO STATO DI AVANZAMENTO DEL PROGETTO (ANNO 2023)	Pag. 50
8	BIBLIOGRAFIA	Pag. 53



La giornata dedicata al Coinvolgimento



2^a giornata del coinvolgimento di pazienti e volontariato nei percorsi di cura

9 febbraio 2024

ore 9:30, Aula Magna, Centro Didattico
Ospedale Santa Maria alle Scotte, Siena




Protocollo d'Intesa nell'ambito delle donazioni di sangue

STRUTTURA PROPONENTE
Direzione aziendale

STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE
UCS, Immunematologia e Servizio Trasfusionale, Dai Terapie cellulari, Ematologia e Medicina di Laboratorio

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI
Aula Provinciale di Siena, ANPAS zona senese, FRATRES provinciale di Siena, Gruppo donatori di sangue della Contrada di Siena, Croce Rossa Italiana

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- Realizzazione di iniziative atte alla sensibilizzazione alla donazione di sangue e azioni di risposta alle esigenze dei donatori al fine di favorire ed incrementare le donazioni. Programmazione di spot e partecipazione del CS
- Realizzazione di eventi specifici per potenziare l'informazione e la comunicazione sul tema della donazione attraverso un linguaggio più vicino e capace di coinvolgere anche i donatori più giovani
- Istituzione di un Tavolo permanente di confronto sulla donazione di sangue ed accompagnamento completo dei rappresentanti delle Associazioni dei Donatori di Sangue e del Direttore del Servizio Trasfusionale AZUS che si riunisce almeno tre volte l'anno, alla presenza della Direzione Aziendale
- Sottoscrizione e operatività di Protocolli con Aziende pubbliche e private e istituzioni locali e militari per l'attivazione di percorsi dedicati alla donazione di sangue e biomateriali

PRINCIPALI OBIETTIVI

- Confermare e continuare il confronto tra il CS AZUS e le Associazioni di volontariato per rendere il servizio a "misura di donatori"
- Promuovere la cultura della donazione
- Incrementare le donazioni e migliorare la gestione della risorsa sangue
- Aggiornare l'accesso al servizio e garantire migliori outcome per gli utenti



2^a Giornata Coinvolgimento di pazienti e volontariato nei percorsi di cura
9 Febbraio 2024 - Azienda ospedaliero-universitaria Senese