

# *Carta della qualità e della sicurezza delle cure*

Focus: lotta alle infezioni correlate all'assistenza e contrasto all'antibiotico-resistenza



# *L'impegno di Cittadinanzattiva sulla sicurezza*



## *Carta della qualità e della sicurezza delle cure*

Focus: lotta alle infezioni correlate all'assistenza  
e contrasto all'antibiotico-resistenza





**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

## *AMR e ICA*

### *Due face della stessa medaglia*



CITTADINANZA *ATTIVA*

In Europa: ogni anno, **33 – 35 mila** persone perdono la vita a causa di infezioni batteriche resistenti agli antibiotici.

In Italia: **1/3** di tutte le infezioni europee, con **8 -11 mila decessi annui**.

Nel 2019: 1,3 milioni di decessi nel mondo attribuibili all'Antimicrobico-resistenza.

Entro il 2050, l'AMR potrebbe causare **39 milioni** di morti nel mondo.

# Carta Poster Campagna social



## Carta della qualità e della sicurezza delle cure

La presente CARTA è stata redatta a cura di Cittadinanza Attiva e di FIASO, grazie al contributo di esperti rappresentanti delle istituzioni, dei professionisti sanitari, delle società scientifiche, delle associazioni di pazienti, con l'obiettivo di fornire uno strumento di stimolo e di crescita puntando a standard sempre più alti di qualità e di sicurezza delle cure, attraverso una più efficace prevenzione del rischio infettivo e delle resistenze batteriche. L'impegno di Cittadinanza Attiva è quello di promuovere la CARTA presso i cittadini e quello di FIASO è quello di promuoverla presso le Aziende e gli Enti ad essa associati, con lo scopo di contribuire a migliorare le attività di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), con particolare attenzione a quelle causate da ceppi resistenti agli antibiotici e puntare al contenimento, quindi, delle resistenze batteriche.

Oltre che alle Aziende ed Enti associati FIASO, la CARTA è aperta alle altre istituzioni sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private che intendano aderire.

<b>1</b>	<p><b>Più trasparenza per una scelta consapevole</b></p> <p>Ogni individuo ha diritto di accedere alle informazioni che riguardano la struttura, in modo da scegliere con più consapevolezza e nella maggiore qualità e sicurezza il luogo ove affidarsi per le cure.</p>	
<b>2</b>	<p><b>Umanizzazione e informazione</b></p> <p>Ogni individuo ha diritto di essere accolto e seguito con professionalità, umanità e gentilezza e di ricevere in modo chiaro e comprensibile le informazioni che riguardano il proprio stato di salute, in modo da affrontare con consapevolezza e serenità il percorso di diagnosi e di cura.</p>	
<b>3</b>	<p><b>Responsabilità chiare</b></p> <p>Ogni individuo ha diritto di accedere a strutture dotate di requisiti minimi e di standard di accreditamento, nel rispetto delle normative nazionali, in modo che sia assicurata qualità e sicurezza delle prestazioni sanitarie, attraverso anche attività di prevenzione e gestione del rischio clinico a tutela della salute. Nell'ambito della prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza e del contrasto all'antibiotico-resistenza, la struttura definisce obiettivi concreti e individua le figure di riferimento che attuano azioni di sorveglianza e di controllo.</p>	
<b>4</b>	<p><b>Risorse</b></p> <p>Per garantire ad ogni individuo standard di qualità e di sicurezza, si rendono necessarie risorse per garantire l'implementazione di Protocolli, Linee guida e procedure, programmi formativi e un assetto organizzativo in grado di fornire gli esiti di quanto misurato attivando, se necessario, programmi di miglioramento.</p>	
<b>5</b>	<p><b>Sorveglianza e controllo delle infezioni e dell'AMR</b></p> <p>Ogni individuo deve poter accedere a servizi appropriati e di qualità e di sicurezza per prevenire e gestire il rischio infettivo, il controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), in particolare se derivanti da batteri resistenti, richiede un'efficace azione di sorveglianza a livello nazionale, regionale (auspicabilmente anche attraverso l'individuazione di un referente regionale per la sorveglianza) e locale (aziendale), secondo il sistema di sorveglianza AR-ISC.</p>	
	<p><b>Procedure di igiene, sanificazione e sterilizzazione</b></p> <p>Ogni individuo ha diritto di accedere a prestazioni sanitarie e procedure diagnostiche eseguite in maniera appropriata con strumentazioni adeguatamente sterilizzate, all'interno di strutture pulite dotate di elevati livelli di igiene e di sanificazione ambientale. Igiene, le operazioni di sanificazione degli ambienti sanitari ed extra-sanitari rientrano nella strategia di prevenzione del rischio infettivo e rappresentano uno strumento fondamentale di controllo microbiologico per mantenere bassi e stabili nel tempo i livelli di microrganismi potenzialmente patogeni sulle superfici e negli ambienti sanitari e non sanitari e ridurre i fenomeni di antibiotico-resistenza. L'adeguata sterilizzazione degli strumenti, l'appropriata esecuzione degli esami diagnostici, l'uso corretto di dispositivi sono fattori che concorrono a ridurre la trasmissione di infezioni.</p>	<b>6</b>
	<p><b>Motivazione, consapevolezza, comportamenti responsabili</b></p> <p>Ogni individuo deve poter ricevere informazioni sui temi della prevenzione e della sicurezza delle cure, al fine di adottare comportamenti responsabili per la propria e altrui sicurezza ed essere pienamente coinvolto nei processi assistenziali. Per questo è essenziale favorire programmi di educazione sanitaria su tali temi finalizzati ad accrescere il livello di consapevolezza e promuovere un cambiamento culturale collettivo sul valore della prevenzione.</p>	<b>7</b>
	<p><b>Organizzazione e prova di sicurezza e qualità</b></p> <p>Ogni individuo ha diritto ad accedere a una struttura ove siano assicurata un'organizzazione efficiente dei servizi politiche di ampliamento e di stabilizzazione del personale, riduzione del turnover. Anche l'ammmodernamento tecnologico e strumentale, la manutenzione adeguata delle apparecchiature sono aspetti molto importanti che possono contribuire a garantire standard generali di qualità e di sicurezza delle cure e della struttura.</p>	<b>8</b>
	<p><b>Partecipazione</b></p> <p>Al fine di innescare un meccanismo virtuoso di collaborazione tra cittadinanza, dirigenze e professionisti all'interno delle organizzazioni sanitarie, si promuovono la partecipazione e il coinvolgimento di rappresentanti di organizzazioni civiche e di pazienti.</p>	<b>9</b>
	<p><b>Informazioni e confronto</b></p> <p>Aperti al confronto eventuale anche attraverso uno spazio web (ad esempio, sportello virtuale) per individuare azioni di miglioramento finalizzate a una più efficiente organizzazione interna per il raggiungimento di standard di qualità e di sicurezza e un servizio sempre più vicino ai bisogni dei pazienti.</p>	<b>10</b>




*Coinvolgimento delle Direzioni,  
dei professionisti e  
dei cittadini*



*63 Aziende*

*Responsabilità*

*Costruire sinergie e  
alleanze*



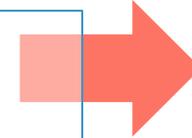
*Carta: 10 punti per la qualità e la sicurezza*





### Più trasparenza per una scelta consapevole

*Ogni individuo ha diritto di accedere alle informazioni che riguardano la struttura, in modo da scegliere con più consapevolezza e nella maggiore qualità e sicurezza il luogo ove affidarsi per le cure.*



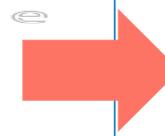
**Pagina web dedicata** alla sicurezza e rischio clinico e a prevenzione e contrasto delle ICA e AMR:

- misure adottate per la prevenzione e la gestione delle ICA e dell'AMR; riferimenti a protocolli, pratiche cliniche, Raccomandazioni
- **report di monitoraggio**



### Umanizzazione e informazione

*Ogni individuo ha diritto di essere accolto e seguito con professionalità, umanità e gentilezza e di ricevere in modo chiaro e comprensibile le informazioni che riguardano il proprio stato di salute, in modo da affrontare con consapevolezza e serenità il percorso di diagnosi e di cura.*



- **Sicurezza e comfort** delle strutture
- **Tempo di cura**, comunicazione e informazione comprensibili e chiare
- **Gentilezza e fiducia, alleanza terapeutica**



### Responsabilità chiare

*Ogni individuo ha diritto di accedere a strutture dotate di requisiti minimi e di standard di accreditamento, nel rispetto delle normative nazionali, in modo che sia assicurata qualità e sicurezza delle prestazioni sanitarie, attraverso anche attività di prevenzione e gestione del rischio clinico a tutela della salute. Nell'ambito della prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza e del contrasto all'antibiotico-resistenza, la struttura definisce obiettivi concreti e individua le figure di riferimento che attuino azioni di sorveglianza e di controllo.*

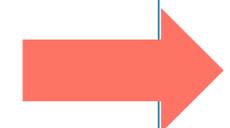


- **Vigilare** sull'applicazione e implementazione di normative, protocolli, pratiche cliniche
- Fissare gli **standard** e individuare **obiettivi** (indicatori di valutazione della performance dei direttori generali) e **figure di riferimento** (collaborazione tra organismi di gestione del rischio clinico e rischio infettivo).



### Risorse

*Per garantire ad ogni individuo standard di qualità e di sicurezza, si rendono necessarie risorse per garantire l'implementazione di Protocolli, Linee guida e procedure, programmi formativi e un assetto organizzativo in grado di fornire gli esiti di quanto misurato attivando, se necessario, programmi di miglioramento.*

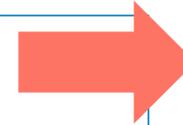


- Risorse dedicate:
- Potenziamento del **personale**
  - **Formazione** dei professionisti
  - **Sensibilizzazione** ai cittadini

## Sorveglianza e controllo delle infezioni e dell'AMR

*Ogni individuo deve poter accedere a servizi appropriati, di qualità e sicuri per prevenire e gestire il rischio infettivo.*

*Il controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), in particolare se derivanti da batteri resistenti, richiede **un'efficace azione di sorveglianza a livello nazionale, regionale (auspicabilmente anche attraverso l'individuazione di un referente regionale per la sorveglianza) e locale (aziendale), secondo il sistema di sorveglianza AR-ISS.***

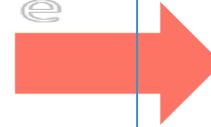


- Promuovere **programmi efficaci di contenimento del rischio infettivo e misurare** i fenomeni infettivi (utilizzando i **flussi informativi** derivanti dei sistemi di sorveglianza delle ICA e AMR + flussi derivanti da **Centri regionali per il Rischio Clinico**)
- Operatività dei **CIO** e favorire **segnalazione e monitoraggio** (audit)
- Sinergie con i **laboratori di microbiologia** e appropriatezza uso antibiotici

Ogni individuo ha diritto di essere accolto e seguito con professionalità, umanità e gentilezza e di ricevere in modo chiaro e comprensibile le informazioni che

#### **Procedure di igiene, sanificazione e sterilizzazione**

Ogni individuo ha diritto di accedere a prestazioni sanitarie e **procedure diagnostiche** eseguite in maniera appropriata **con strumentazioni adeguatamente sterilizzate**, all'interno di strutture pulite dotate di elevati livelli di **igiene** e di sanificazione ambientale. **L'igiene, le operazioni di sanificazione degli ambienti sanitari ed extra-sanitari rientrano nella strategia di prevenzione del rischio infettivo e rappresentano uno strumento fondamentale di controllo microbiologico** per mantenere bassi e stabili nel tempo i livelli di microrganismi potenzialmente patogeni sulle superfici e negli ambienti sanitari e non sanitari e ridurre i fenomeni di antibiotico-resistenza. **L'adeguata sterilizzazione degli strumenti, l'appropriata esecuzione degli esami diagnostici, l'uso corretto di dispositivi sono fattori che concorrono a ridurre la trasmissione di infezioni.**



- **Sanificazione** (linee di indirizzo) e **Sterilizzazione** (rispetto dei protocolli)
- **Formazione**
- **Acquisti in sanità/gare** (qualità, innovazione, tutela ambientale, personalizzazione)

### Motivazione, consapevolezza, comportamenti responsabili

Ogni individuo deve potere ricevere **informazioni** sui temi della prevenzione e della sicurezza delle cure, al fine di adottare **comportamenti** responsabili per la propria e altrui sicurezza ed essere pienamente coinvolto nei processi assistenziali. Per questo è essenziale favorire **programmi di educazione sanitaria** su tali temi finalizzati ad **accrescere il livello di consapevolezza** e promuovere un cambiamento culturale collettivo sul valore della prevenzione.

- **Formazione e aggiornamento** per personale sanitario
- Promuovere l'**educazione sanitaria** al cittadino
- Implementazione dei protocolli e pratiche cliniche (es. lavaggio delle mani)
- rispettare il decoro degli ambienti e i regolamenti interni

**Partecipazione** Al fine di innescare un **meccanismo virtuoso** di collaborazione tra cittadinanza, dirigenze e professionisti all'interno delle organizzazioni sanitarie, si promuovono la partecipazione e il **coinvolgimento di rappresentanti di organizzazioni civiche e di pazienti**.

**Informazioni e confronto** Aprirsi al confronto eventualmente anche attraverso uno **spazio web** (ad esempio, sportello virtuale) per individuare **azioni di miglioramento finalizzate a una più efficiente organizzazione interna** per il raggiungimento di standard di qualità e di sicurezza e un servizio sempre più vicino ai bisogni dei pazienti.

- **Nelle azioni di sorveglianza** (all'interno dei **Comitati Infezioni Ospedaliere**) e nei sistemi di monitoraggio (ad esempio, audit).
- **nelle procedure di gara** (fase preliminare nella costruzione dei capitolati
- Feedback, **strumento virtuoso**
- Dare seguito in modo sostanziale alle segnalazioni/reclami e alle richieste di informazione.



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

19



*Il nostro impegno  
continua...*



*Grazie per l'attenzione!*