

## LE LISTE DI ATTESA E L'APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA

Dott. Gianfranco Autieri

Direttore Rete Aziendale liste di attesa

Direttore UOC Governo appropriatezza delle risposte sanitarie e tempi di attesa

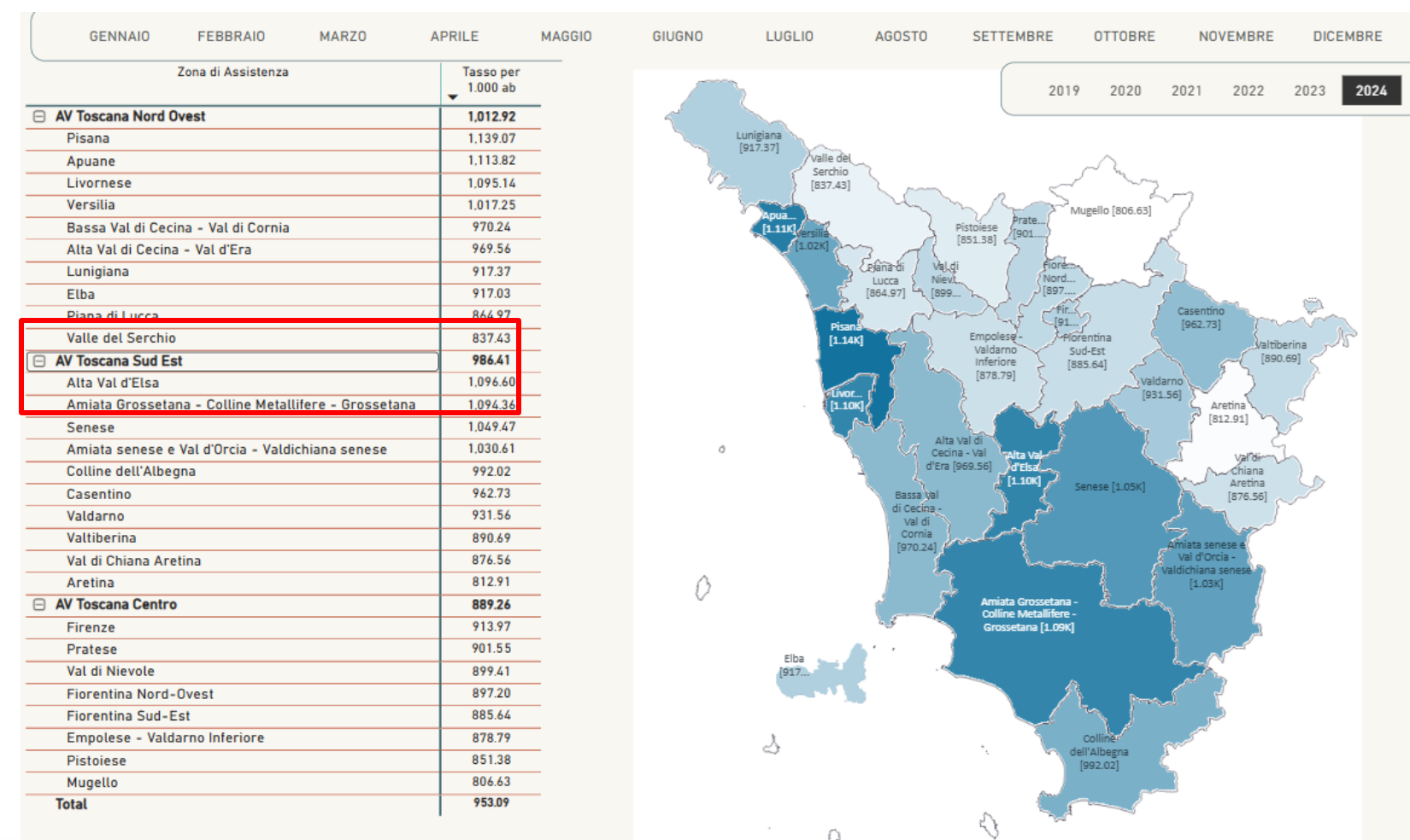
AUSL Toscana Sud Est

**DGR 785/2023 – APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA**

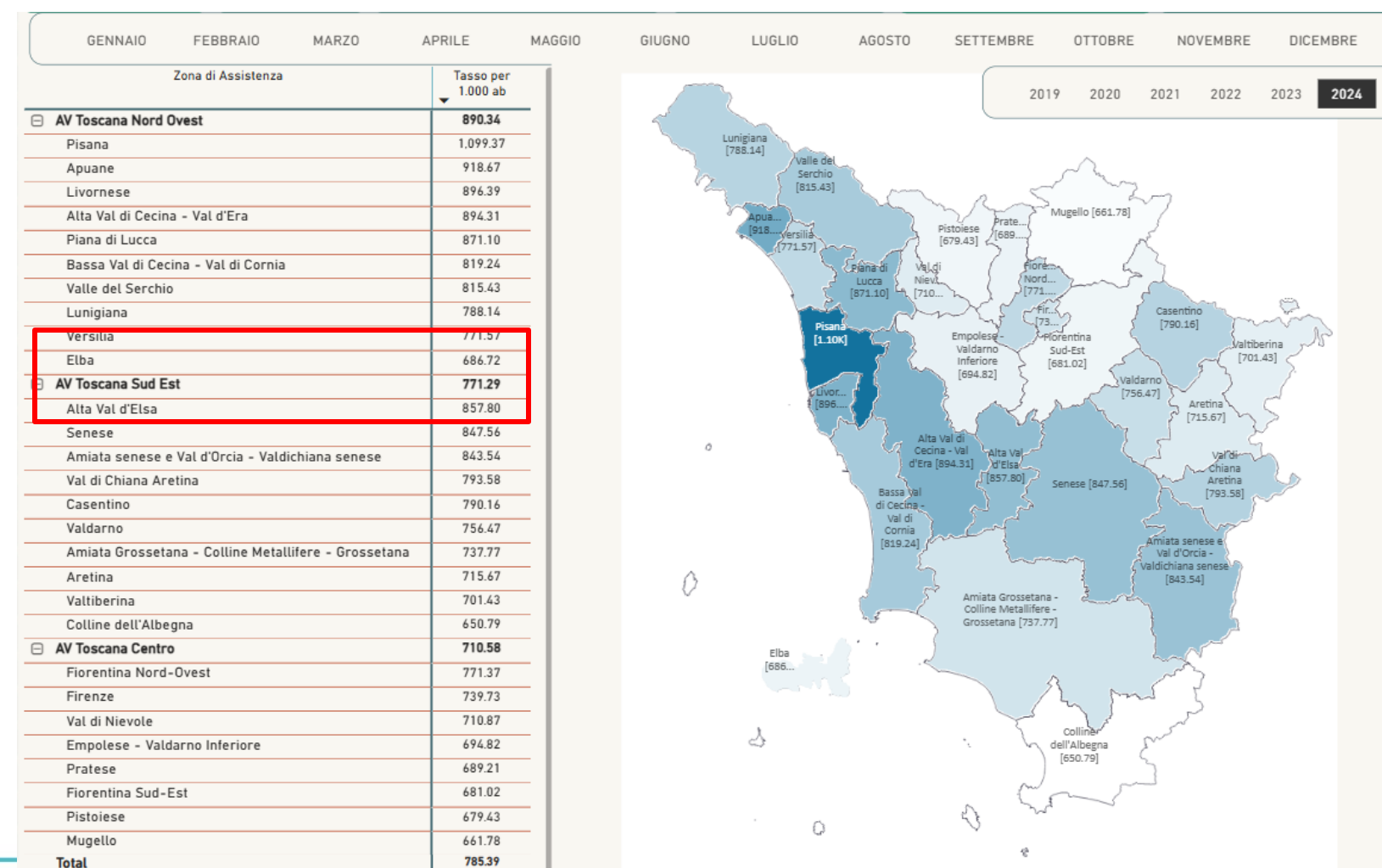
- Recepimento delle **indicazioni di appropriatezza** previste nei Nuovi LEA ambulatoriali e riferiti alla prescrizione di TC e RM;
- Introduce la **codifica del quesito diagnostico** al fine di facilitare l'accesso alle visite specialistiche, ridurre le visite ripetute e garantire il percorso di presa in carico più consono in base allo specifico problema di salute per il quale è richiesto l'accesso alla prestazione dello specialista;
- **Richiama il significato clinico dei codici di priorità, rilevato che negli ultimi anni c'è sempre più la tendenza ad indicare in ricetta codici di priorità più urgenti, in particolare si è osservato un utilizzo del codice di priorità B (Breve, da garantire entro 10 giorni) non in linea con le attese e con le evidenze cliniche**
- **Elimina il codice di priorità P** (programmabile da garantire entro 120 gg) per le prime visite specialistiche mentre mantiene la possibilità di utilizzarlo per le prestazioni strumentali;
- Ribadisce la necessità di **separare i flussi primo accesso e di accesso successivo** e da indirizzi specifici sulle agende di prenotazione destinate a pazienti che si presentano con un nuovo problema di salute rispetto ai pazienti già noti per uno specifico problema;
- Ribadisce la strategicità, per l'abbattimento delle liste di attesa e per evitare inutili disagi ai cittadini, della **presa in carico** da parte del primo osservatore che deve **prescrivere e prenotare** l'eventuale controllo per il paziente;



**Tasso prescrittivo per 1000 abitanti - VISITE**



**Tasso prescrittivo per 1000 abitanti - DIAGNOSTICA**



#ForumRisk19



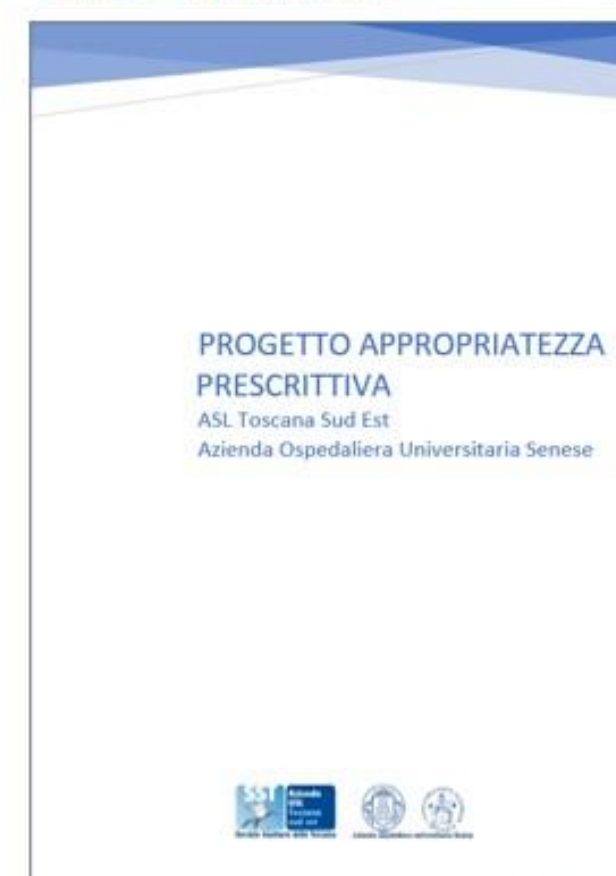
[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



## Progetto Appropriately Prescrittiva

### Obiettivi

1. **Monitoraggio** dell'attività prescrittiva dei medici **sull'adeguatezza del quesito clinico e sull'aderenza ai criteri RAO;**
2. **Miglioramento del tasso prescrittivo**



## Progetto Appropriata Prescrittiva

### Prestazioni oggetto di analisi:

Prestazioni con elevato tasso prescrittivo e mancato rispetto dei tempi d'attesa

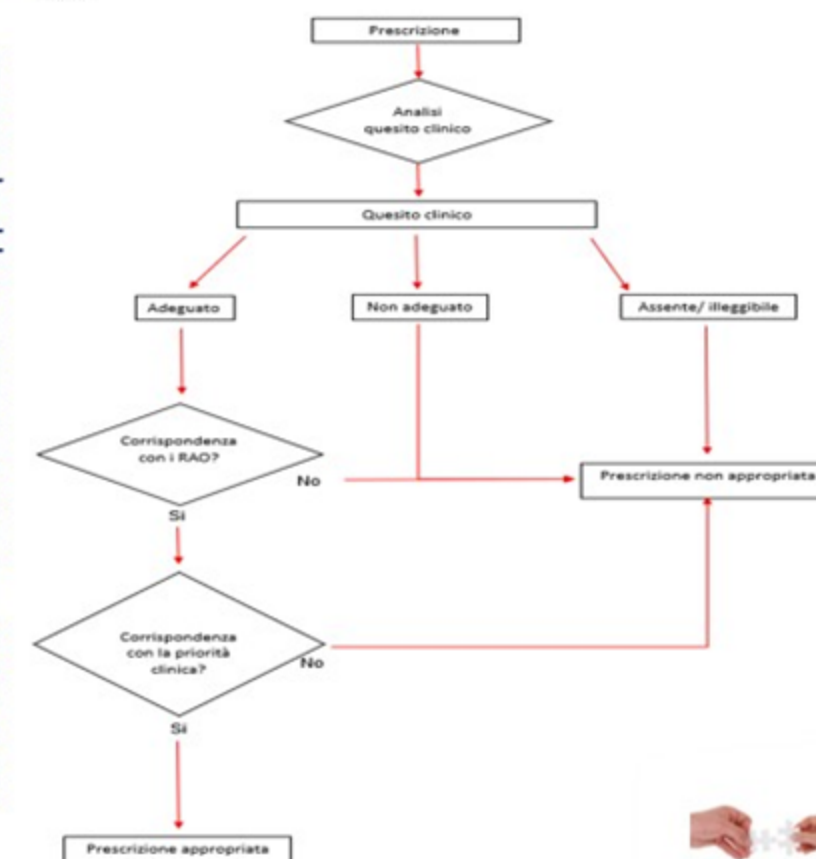
	Tasso Zona Valdelsa (dato 2023)	Tasso Zona Senese (dato 2023)	Tasso Zona Valdichiana senese, Amiata, Val d'Orcia (dato 2023)	Tasso aziendale (obiettivo)	N° totale prescrizioni AVSE (dato 2023)	Rispetto tempi max attesa (dato 2023)	Obiettivo da raggiungere
Visita cardiologica	129,42		133,86	128,23	75.158	73,5%	90%
Ecografia addome	165,05		173,21	153,65	85.108		90%
Visita ginecologica	33,82	24,58	21,40	18,87	28.937		
Visita ORL	83,26			71,87	58.300	72,4%	90%
Visita urologica	36,85		39,90	35,32	28.642		90%
Colonscopia	51,56	43,56	41,51	34,18	27.721	65,5%	90%
RM colonna	57,36	57,14	60,84	55,12	44.667	69,4%	90%
RM encefalo e tronco encefalico				29,61	24.058	72,5%	90%
RMN muscolo-scheletrica	51,47		58,96	48,54	39.362		90%

Campione analizzato: 1% di tutte le prescrizioni del 2024


#### Variabili rilevate:

- NRE/codice prescrizione
- Medico prescrittore
- Prestazione sanitaria
- Priorità
- Quesito clinico (presente, assente/illeggibile, inadeguato)
- Corrispondenza RAO (si, no, priorità sbagliata)


FLOW CHART – Guida all'analisi dell'appropriatezza







## Progetto Appropriata Prescrittiva



**Progetto avvio monitoraggio appropriatezza prescrittiva - Area Vasta Sud Est**

Il presente progetto ha lo scopo di...

**Obiettivo:** valutare l'appropriatezza prescrittiva...

**Finalità:** migliorare la qualità delle prestazioni...

**Strategie:**

- Educazione
- Monitoraggio
- Incentivi
- Audit
- Retribuzione
- Valutazione
- Monitoraggio
- Incentivi

**Informativa ai Medici Prescrittori**

- MMG
- Specialisti dipendenti ATSE ed AOUS
- Specialisti Ambulatoriali Interni (SAI)

nota prot. n. 2754/n. 41796 - 8 febbraio 2024 avente ad oggetto "Avvio monitoraggio appropriatezza prescrittiva - Area Vasta Sud Est"



**CAMPIONE STUDIO 1/1 – 31/3 2024**

Quesito Prestazione/Rispetto RAO	Adeguito		Assente/illegibile NO	Non adeguato		Totale	
	SI	No per pri/NO		No per priorità	NO		
Colonscopia	76	49	45	1		75	246
Eco addome	75	96	149	1	1	154	476
RM colonna	100	36	30			169	335
RM encefalo	49	42	30	3		42	166
RM muscoloscheletrica	41	42	42	1		41	167
v. cardiologica	73	61	23	2		33	192
v. ginecologica	17	19	6			15	57
v. ORL	103	89	14		1	31	238
v. urologica	27	47	6			21	101
<b>Totale complessivo</b>	<b>561</b>	<b>481</b>	<b>345</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>581</b>	<b>1978</b>

Le prescrizioni con quesito clinico adeguato e con rispetto dei RAO congruo sia per prestazione richiesta sia per priorità risultano essere **561 su 1978, il 28,3% del totale del campione.**



#ForumRisk19



www.forumriskmanagement.it





### PROGETTO APPROPRIATEZZA: LO STEP SUCCESSIVO

In collaborazione con AOUS e UNISI, da Aprile 2024, è stato condotto **uno studio retrospettivo (per la diagnostica) e uno prospettico (per le visite)**, in cui non solo si vuole verificare l'utilizzo e implementazione dei RAO da parte dei medici prescrittori, ma anche valutare l'impatto / guadagno di salute dovuto alla prestazione stessa tramite l'analisi dei referti.

**PROGETTO APPROPRIATEZZA: LO STEP SUCCESSIVO**

**Quesito clinico:**

- Adeguato
- Assente
- Aspecifico

**Rispetto dei RAO:**

- Sì
- No
- No per priorità

**Esito referto clinico:**

- Positivo
- Incidentaloma
- Negativo





**CAMPIONAMENTO STATISTICO PER GLI STUDI (p=95%, prec. 4,0%)**

**Prospettivo**

	Visita cardiologica	Visita urologica	Visita ginecologica	Visita ORL
[108]-PO SANSEPOLCRO				
[108]-PA SANSEPOLCRO			10	
[108]-PO LA FRATTA		56		
[108]-PO BIBBIENA	34	25		
[108]-PA BIBBIENA STAZIONE				37
[108]-PO SAN DONATO		211	103	119
[108]-PA VIA GUADAGNOLI	45			
[108]-PA SUBBIANO				
[108]-PO OSPEDALE NUOVO S.MARIA ALLA GRUCCIA	112			103
[109]-MONTEROTONDO M.MO PRESIDIO				
[109]-SO PITIGLIANO				
[109]-FOLLONICA PRESIDIO		26	57	
[109]-PO CASTEL DEL PIANO				
[109]-PO MASSA MARITTIMA				28
[109]-DISTRETTO DON MINZONI	27			
[109]-PO ORBETELLO	42		45	
[109]-PO GROSSETO	123	68	125	91
[107]-DIST-ASCIANO				
[107]-DIST-GAIOLE IN CHIANTI				
[107]-DIST-ROSIA				
[107]-DIST-MONTERONI ARBIA				
[107]-SIENA-POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO				52
[107]-SIENA-MED.SPORT/DIP.PREVENZIONE-RUFFOLO				
[107]-SINALUNGA POLIAMB.				
[107]-CHIUSI POLIAMBULATORIO				
[107]-PRES.SAN. S.MARIA DELLA CROCE - MONTALCINO				
[107]-POL-COLLE VAL D'ELSA				
[107]-AMIATA - POLIAM. ABBADIA S. SALVATORE				5
[107]-OSP. AMIATA - ABBADIA SAN SALVATORE	22	32	11	
[107]-OSP. NOTTOLA - MONTEPULCIANO				
[107]-OSP. CAMPOSTAGGIA - POGGIBONSI	63	66	69	
[902]-LE SCOTTE	108		119	161
<b>Totale</b>	<b>576</b>	<b>484</b>	<b>539</b>	<b>596</b>

**Retrospettivo**

Presidio	Colonscopia	Eco Addome	RM encefalo	RM muscolosch elettriche	RM Rachide	Totale
[107]-OSP. AMIATA - ABBADIA SAN SALVATORE	11	23				34
[107]-OSP. CAMPOSTAGGIA - POGGIBONSI	48	67	20	49	77	261
[107]-OSP. NOTTOLA - MONTEPULCIANO	50	16	19	26	40	151
[107]-PRES.SAN. S.MARIA DELLA CROCE - MONTALCINO		9				9
[107]-SIENA-POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO		11		98		109
[108]-PO BIBBIENA	16	29				45
[108]-PO LA FRATTA	35	33				68
[108]-PO OSPEDALE NUOVO S.MARIA ALLA GRUCCIA	43	11	66	38	43	201
[108]-PO SAN DONATO	123	55	149	62	124	513
[108]-PO SANSEPOLCRO	36	20				56
[109]-PO CASTEL DEL PIANO		17		22	52	91
[109]-PO GROSSETO	48		102	96	89	335
[109]-PO MASSA MARITTIMA	9	4				13
[109]-PO ORBETELLO	21	6		22		49
[109]-SO PITIGLIANO	4	5				9
[902]-LE SCOTTE 1	29					29
[902]-LE SCOTTE 2		78	182	49	111	420
[902]-LE SCOTTE 4	73					73
<b>Totale</b>	<b>546</b>	<b>384</b>	<b>538</b>	<b>462</b>	<b>536</b>	<b>2466</b>

**Primi risultati**

RM Encefalo (466 prescrizioni)			
	Numero	Rispetto_RAO	Referto positivo
QC ADEGUATO	334 (71,67%)	70 (15%)	121 (26%)
QC ASPECIFICO/ASSENTE	132 (28,3%)	5 (1,07%)	20 (4,3%)
TOTALE	466	75 (16,1%)	141 (30,2%)

COLONSCOPIA (271 prescrizioni)			
	Numero	Rispetto_RAO	Referto positivo
QC ADEGUATO	207 (76%)	49 (18,1%)	70 (25%)
QC ASPECIFICO/ASSENTE	64 (23,6%)	2 (0,7%)	30 (11%)
TOTALE	271	51 (18,8%)	100 (36,9%)

ECOADDOME (208 prestazioni)			
	Numero	Rispetto_RAO	Referto positivo
QC ADEGUATO	143 (68,7%)	19 (9%)	41 (19,7%)
QC ASPECIFICO/ASSENTE	65 (31,3%)	3 (1,4%)	5 (2,4%)
TOTALE	208	22 (10,4%)	46 (22%)



## Approfondimento positività

COLONSCOPIA con QC adeguato (207 prescrizioni)	
Rispetto_RAO	Referto positivo
49 (23,6%)	70 (33,8%)

ECOADDOME con QC adeguato (143 prescrizioni)	
Rispetto_RAO	Referto positivo
19 (13,2%)	41 (28,6%)

RM ENCEFALO con QC adeguato (334 prescrizioni)	
Rispetto_RAO	Referto positivo
70 (20,9%)	121 (36,1%)

COLONSCOPIA con QC aspecifico/assente (64 prescrizioni)	
Rispetto_RAO	Referto positivo
2 (3,1%)	30 (46,8%)

ECOADDOME con QC aspecifico/assente (65 prescrizioni)	
Rispetto_RAO	Referto positivo
3 (4,6%)	5 (28,6%)

RM ENCEFALO con QC aspecifico/assente (132 prescrizioni)	
Rispetto_RAO	Referto positivo
5 (3,8%)	20 (15,1%)

In questa prima fase emerge l'ipotesi che [la positività dei referti non sembra essere correlata all'adeguatezza del quesito clinico](#), e di conseguenza al rispetto dei RAO. Ipotesi che verrà verificata a fine analisi dati.

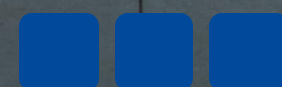


### AUDIT CON PRESCRITTORI



Tra le iniziative intraprese, al fine di tendere ad una maggiore appropriatezza prescrittiva, che permetta di uniformarsi al tasso prescrittivo migliore tra le Aziende toscane, si è ritenuto opportuno iniziare un confronto con i Medici prescrittori, a partire dagli MMG.

Sono stati coinvolti i coordinatori di AFT, i responsabili delle cure primarie, il direttore del Dipartimento di Medicina Generale e l'UOC Governo Liste d'Attesa dell'ASL Toscana Sud Est e dell'AOUS






**Feedback ricevuti dai prescrittori ed azioni correttive**

- **Assenza di confronto prescrittivo: la «SOLITUDINE» del MMG**
  - Sviluppo e implementazione cruscotto di monitoraggio dei tassi prescrittivi per OGNI MMG, col confronto con la propria AFT, provincia e Azienda.
- **Formazione sui RAO**
  - Effettuata formazione e diffusione materiale con i medici partecipanti
- **Non completezza dei RAO su talune circostanze assistenziali**

Tassi Prescrittivi MMG e PLS Azienda USL Toscana Sud Est - periodo di riferimento 01-Gen - 10-Ott anno 2024

Zona [REDACTED]  
Aft N. [REDACTED]

Cod Fiscale MB	Raggruppamento Regionale	Numero Prestazioni Prescritte	Tasso per medico x 1000	Tasso per AFT x 1000	Tasso per Zona x 1000	Tasso per Azienda x 1000
[REDACTED]	01 - Colonscopia	25	1,7	1,87	2,19	1,89
[REDACTED]	02 - Diagnostica Ecografica Del Capo E Del Collo	20	1,36	1,28	1,5	1,47
[REDACTED]	03 - Eco/Color/Doppler Dei Tronchi Sovra Aortici	38	2,58	3,09	3,95	3,26
[REDACTED]	04 - Elettrocardiogramma Dinamico (Hölder)	11	0,75	0,8	0,99	0,62
[REDACTED]	05 - Elettromiografia Per Tunnel Carpale	9	0,81	0,26	0,3	0,37
[REDACTED]	06 - Esofago-Gastroduodenoscopia	14	0,95	1,35	1,39	1,56
[REDACTED]	07 - Mammografia	15	1,02	0,93	0,87	1,51
[REDACTED]	08 - Rm Colonna	17	1,16	2,4	3,04	3,6
[REDACTED]	09 - Rm Encefalo E Del Tronco Encefalico	10	0,88	0,84	1,05	1,24
[REDACTED]	10 - Rm Muscoloscheletrica	16	1,09	2,54	2,97	3,23
[REDACTED]	11 - Tc Torace	4	0,27	0,69	0,92	1,1
[REDACTED]	12 - Visita Dermatologica	49	3,33	4,58	6,2	5,93
[REDACTED]	13 - Visita Oculistica	82	5,58	4,53	7,1	8,28
[REDACTED]	14 - Visita Ortopedica	20	1,36	3,07	4,24	4,71

  
 Servizio Sanitario della Toscana  
 Valore inferiore rispetto alla sua AFT\*  
 Valore superiore rispetto alla sua AFT\*  
\* Se l'AFT risulta iv (non valorizzata) il riferimento è la zona

A cura di UDC Programmazione e Controllo di gestione

