



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Case della salute, esperienze in germe di case della comunità

CASA DELLA SALUTE DI VINCI

Dott.ssa Claudia Giannoni, MMG

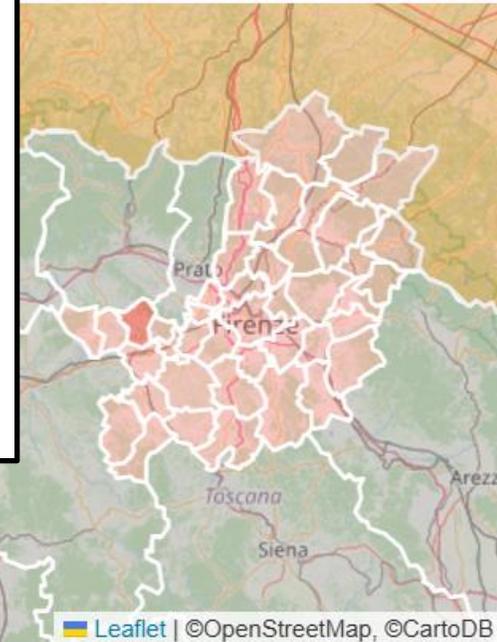
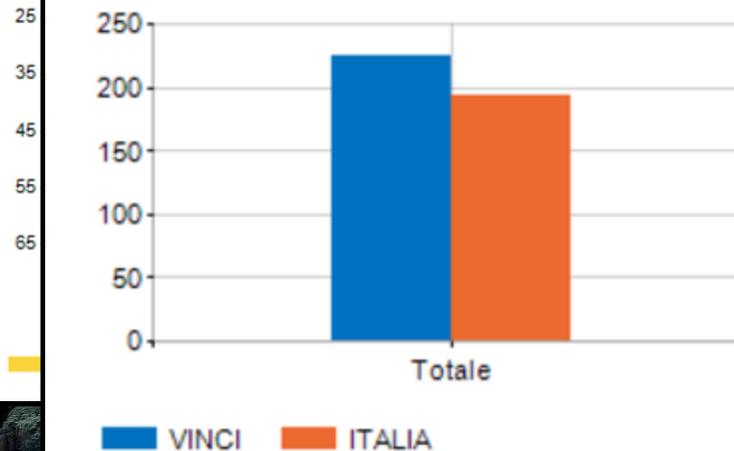
COMUNE DI VINCI

14000 abitanti
 54 km²
 9 MEDICI DI MEDICINA
 GENERALE
 circa 1500 pazienti a medico

CLASSI DI ETÀ (ANNO 2022)



INDICE DI VECCHIAIA



EQUIPE DI LAVORO

- 9 medici di medicina generale
- 2 infermieri
- Infermieri e oss del distretto
- Assistenti sociali
- Ostetriche
- Personale di segreteria
- Fisioterapista di comunità
- Dietista (in arrivo)
- Medici specialistici
- Punto prelievi

appartenenti a
cooperativa Vega
Medica
12 ore al giorno

- medicazioni
- gestione ulcere ambulatoriale e domiciliare
- terapia infusive ambulatoriali o domiciliari
- lavaggio port
- etc

- reumatologo
- allergologo
- ortopedico

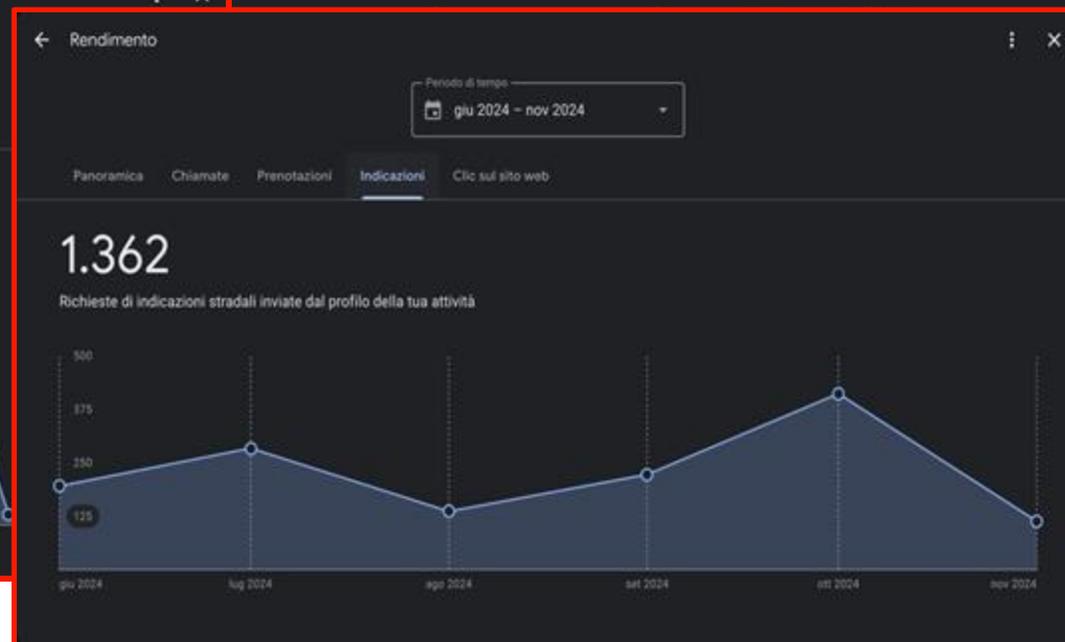
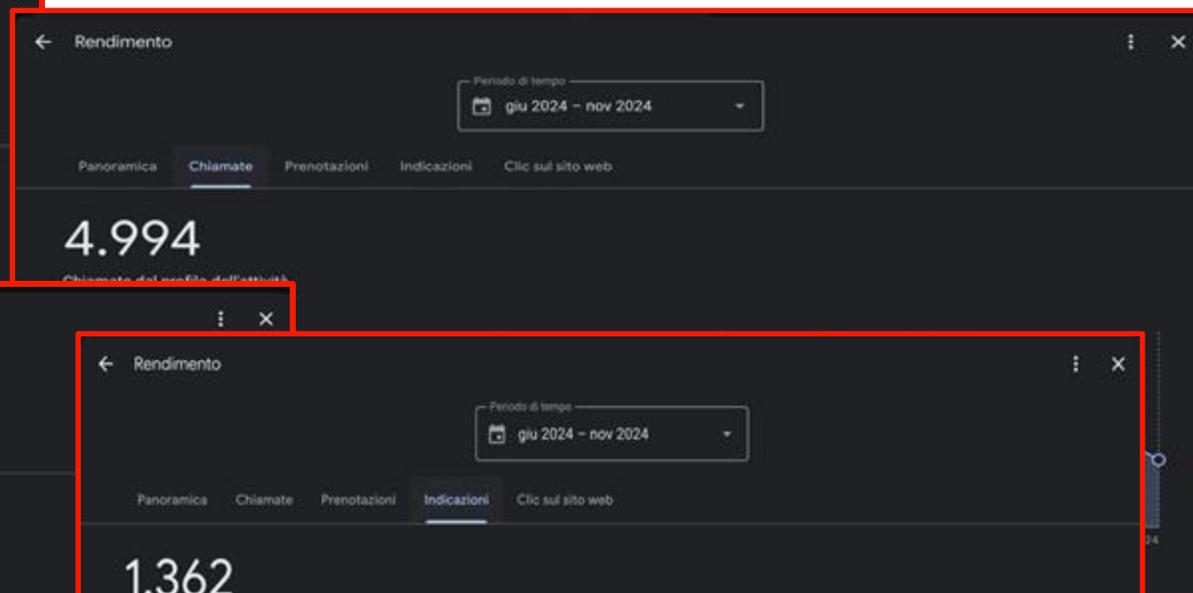
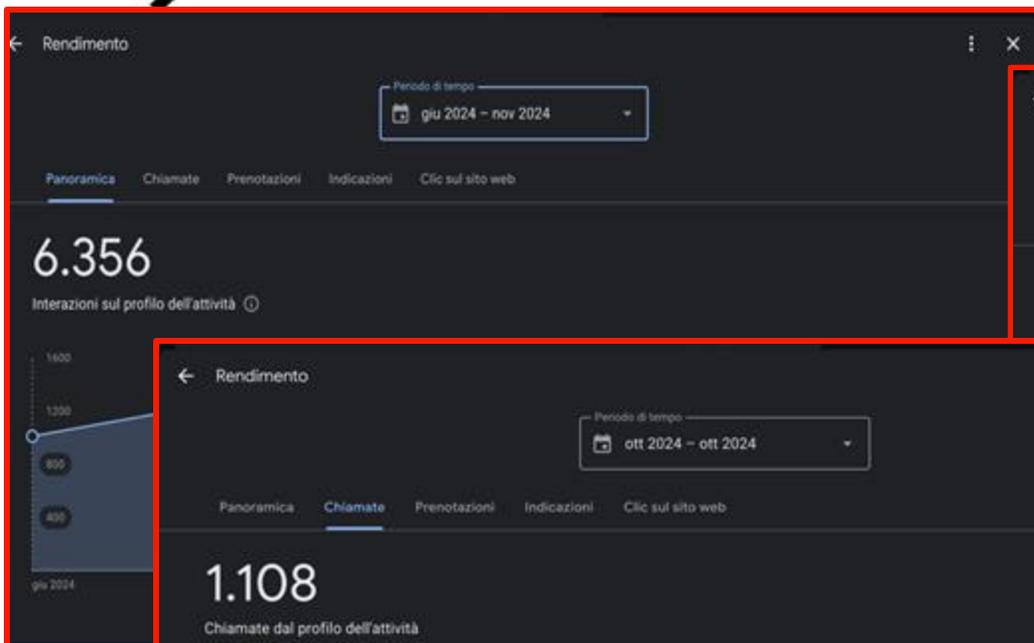
PERSONALE DI SEGRETERIA

12 ORE AL GIORNO DA LUN E VEN

- 4 segretarie di mattina e 3 nel pomeriggio
- Centralino telefonico con albero vocale
- appuntamenti con medici e infermieri
- richieste di farmaci ripetibili
- Aiuto alla registrazione dei dati in cartella
- risposta al paziente 12 ore al giorno con filtro per il MMG
- chiamate attive per invito a vaccinazioni, spirometrie
- formazione di personale e affiancamento
- APP per gestione appuntamenti, richiesta di farmaci, inserimento di allegati per una comunicazione di dati medici nel rispetto della privacy
- **Attività di CUP** per appuntamenti specialistici e diagnostici

DATI CUP

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	totale
809	652	682	598	578	612	586	453	4970 40/die



FISIOTERAPISTA DI COMUNITÀ

- Rapporto diretto fra fisioterapista e MMG
- Riduzione delle liste di attesa
- Risposta più rapida alla popolazione
- Counselling per la popolazione
- Soddisfazione per la popolazione
- Meno accessi dal MMG per dolori e richieste
- Relazione direttamente in cartella del MMG
- Poliartrosi e lombalgie

Febbraio-settembre
2024

107 accessi fra prime
visite e controlli

FISIOTERAPISTA RESPIRATORIO

- Presente durante la spirometria
- Sedute educazionali sul corretto utilizzo dei vari dispositivi per l'assunzione della terapia inalatoria
- Terapia educazionale per paziente e/o caregiver sul corretto utilizzo dei vari dispositivi in dotazione
- Rilevazione periodica, con cadenza più o meno frequente in base alle necessità del caso o alle segnalazioni del paziente, di parametri vitali, performance fisica e aderenza alle terapie mediche e riabilitative

PERSONALE INFERMIERISTICO

- Vaccinazioni
- Medicazioni
- Spirometrie
- Ecg, holter ecg, holter pressorio in telerefertazione
- Screening HCV
- Tamponi COVID e streptococco
- Rimozione punti
- Test rapidi PCR, virus influenzale, EBV
- Gestione catetere vescicale



Un po' di dati...

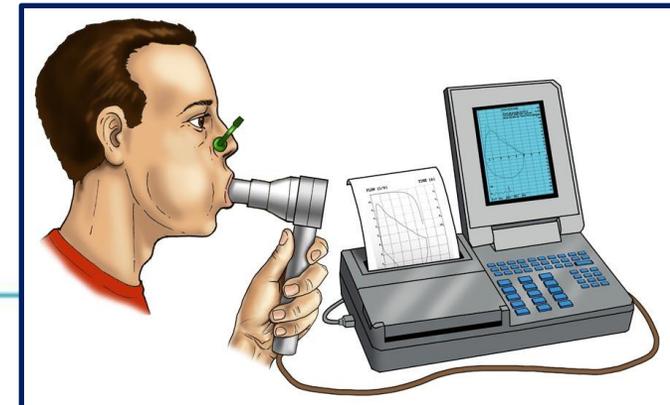
VACCINAZIONI

VACCINI TOTALI ANNO 2023	VACCINI ANTINFLUENZALI STAGIONE 2023/2024	VACCINI ANTI-COVID STAGIONE 2023/2024	VACCINI ANTI-TETANO ANNO 2023
5838 25/die circa	3416 60/die circa	1358	812



SPIROMETRIE

- Spirometro acquistato dalla Cooperativa, a disposizione di tutti i membri
- Periodo di training per il personale medico e infermieristico
- A disposizione gratuitamente per i pazienti indicati dai MMG
- Risultato inserito direttamente in cartella
- Partecipazione del fisioterapista respiratorio
- Diagnosi di BPCO, inserimento terapia farmacologica, follow up annuale
- Totale spirometrie eseguite nella casa della salute di Vinci da giugno 2023 pari a 150
- Nel 2024 riduzione del 25% del numero di spirometrie richieste rispetto al 2023



ECOGRAFIA NEL SETTING DELLA MEDICINA GENERALE

- 1 ecografo in struttura
- Corsi di formazione aziendali e non
- Eco office per diagnosi rapide (calcolosi della colecisti, renale, trombosi venosa profonda, versamento pleurico...)



PIR

attività ambulatoriali
 garantiscono l'accessibilità
 tempestività del servizio
 continuità dei servizi
 assistenziali ai cittadini
 necessitano di cure
 differibili di bassa
 in raccordo con i servizi
 familiari



...a medico e infermiere

...nuova insorgenza o terapie essenziali;

...pio, suture, medicazioni)

...CT;

...stazioni a complemento dell'iter

- medicazioni;
- bendaggi e immobilizzazioni delle estremità in caso di piccoli traumatismi;
- gestione cateterismi vescicali;
- problematiche minori di Cateteri centrali

CONCLUSIONI

LA COLLABORAZIONE FRA DIVERSE
FIGURE PROFESSIONALI CHE
RUOTANO INTORNO ALLA CASA
DELLA SALUTE RAPPRESENTA LA
SCELTA VINCENTE PER
MIGLIORARE LA PRESA IN CARICO
DEL PAZIENTE E LA QUALITÀ DELLE
CURE