



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**26-29 NOVEMBRE 2024**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**19**

Case della salute, esperienze in germe di case della comunità

## **CASA DELLA SALUTE DI VINCI**

**Dott.ssa Claudia Giannoni, MMG**

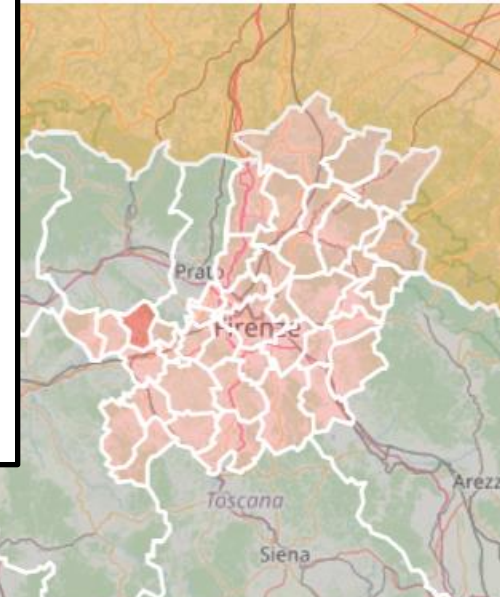
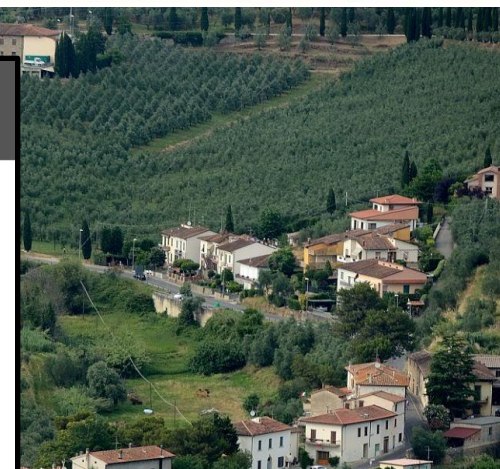
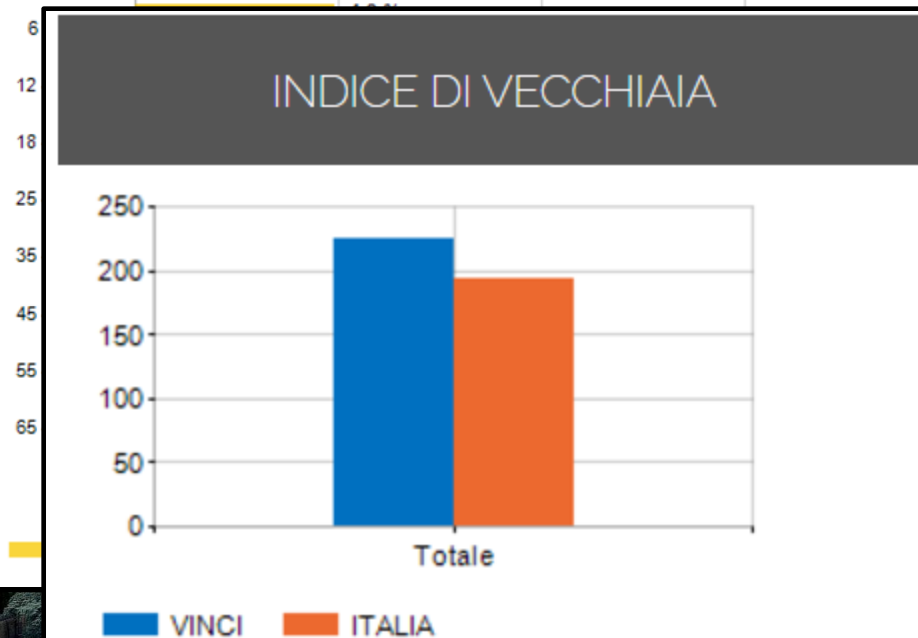
## COMUNE DI VINCI

14000 abitanti  
 54 km<sup>2</sup>  
 9 MEDICI DI MEDICINA  
 GENERALE  
 circa 1500 pazienti a medico

CLASSI DI ETÀ (ANNO 2022)



INDICE DI VECCHIAIA



## EQUIPE DI LAVORO

- 9 medici di medicina generale
- 2 infermieri
- Infermieri e oss del distretto
- Assistenti sociali
- Ostetriche
- Personale di segreteria
- Fisioterapista di comunità
- Dietista (in arrivo)
- Medici specialistici
- Punto prelievi

appartenenti a  
cooperativa Vega  
Medica  
12 ore al giorno

- medicazioni
- gestione ulcere ambulatoriale e domiciliare
- terapia infusive ambulatoriali o domiciliari
- lavaggio port
- etc

- reumatologo
- allergologo
- ortopedico

# PERSONALE DI SEGRETERIA

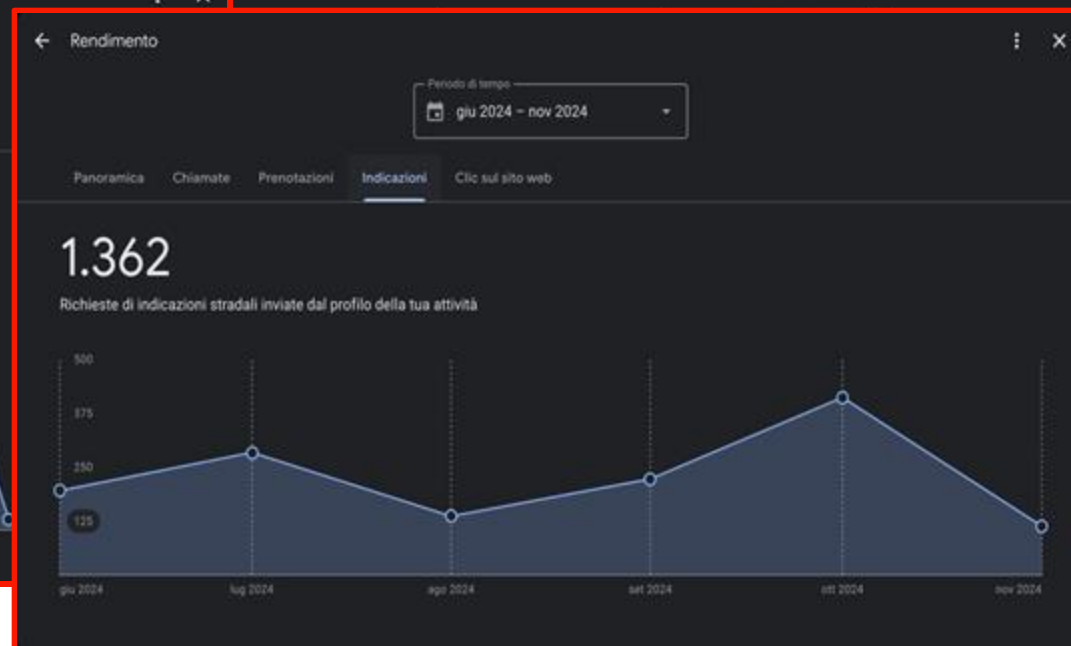
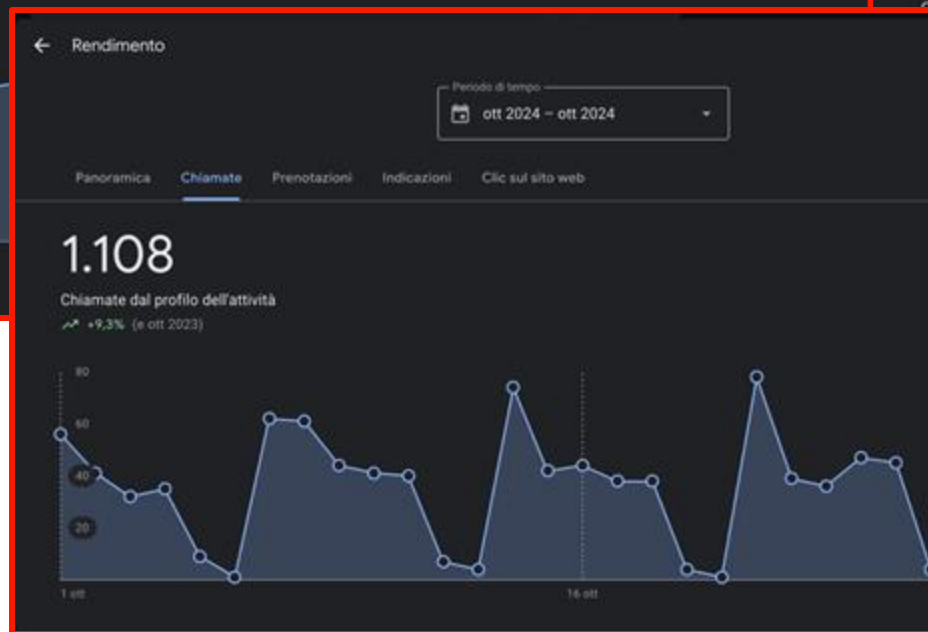
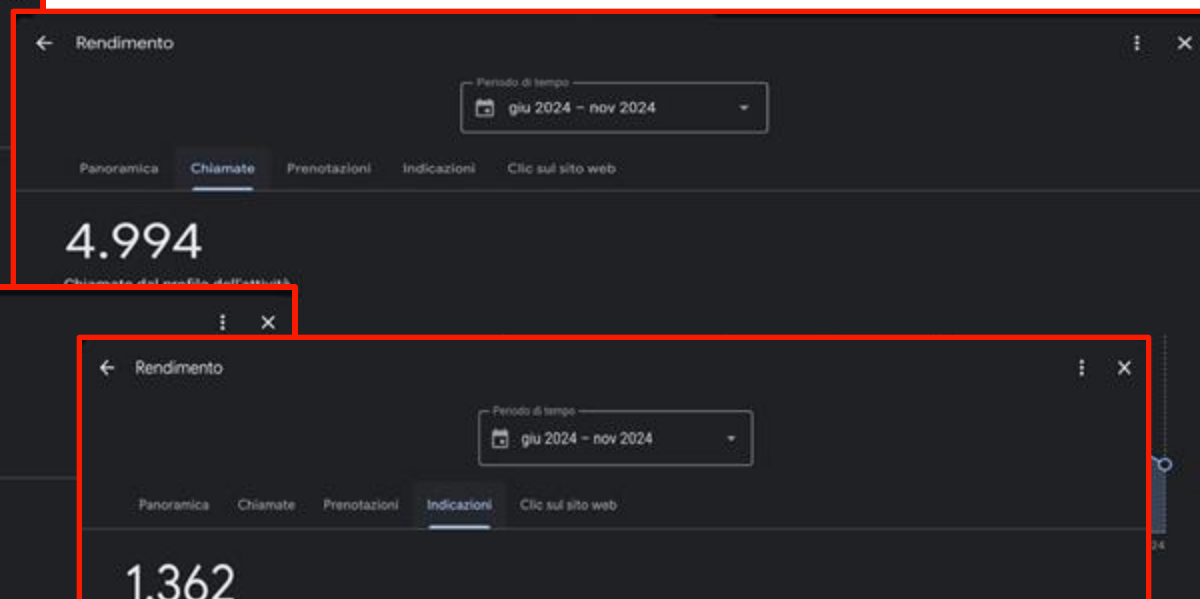
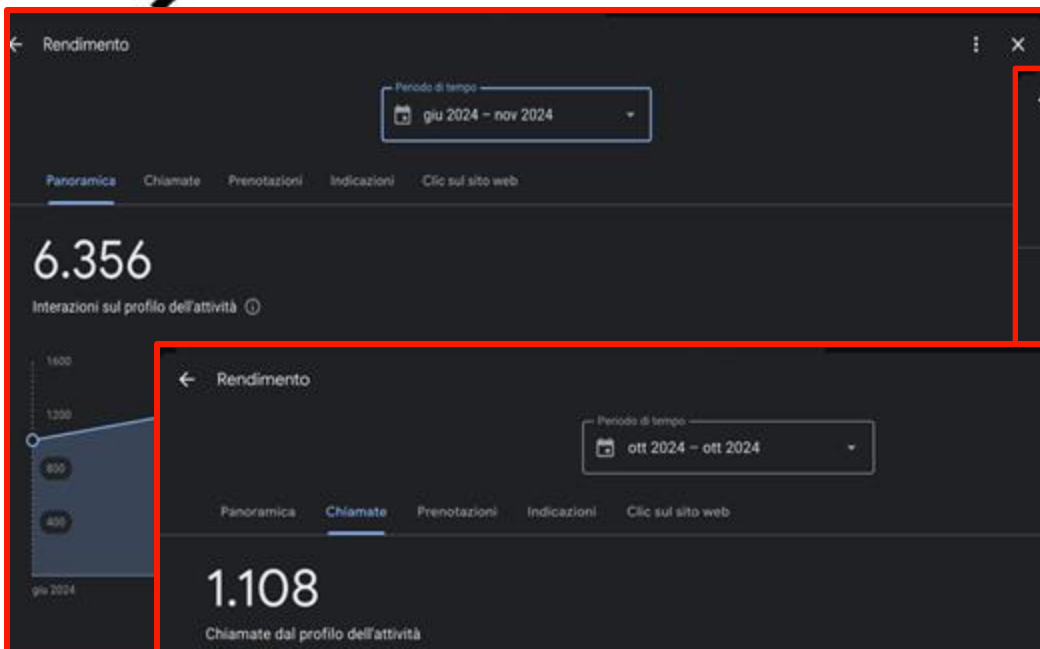
12 ORE AL GIORNO DA LUN E VEN

- 4 segretarie di mattina e 3 nel pomeriggio
- Centralino telefonico con albero vocale
- appuntamenti con medici e infermieri
- richieste di farmaci ripetibili
- Aiuto alla registrazione dei dati in cartella
- risposta al paziente 12 ore al giorno con filtro per il MMG
- chiamate attive per invito a vaccinazioni, spirometrie
- formazione di personale e affiancamento
- APP per gestione appuntamenti, richiesta di farmaci, inserimento di allegati per una comunicazione di dati medici nel rispetto della privacy
- **Attività di CUP** per appuntamenti specialistici e diagnostici

## DATI CUP

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	totale
809	652	682	598	578	612	586	453	<b>4970 40/die</b>





## FISIOTERAPISTA DI COMUNITÀ

- Rapporto diretto fra fisioterapista e MMG
- Riduzione delle liste di attesa
- Risposta più rapida alla popolazione
- Counselling per la popolazione
- Soddisfazione per la popolazione
- Meno accessi dal MMG per dolori e richieste
- Relazione direttamente in cartella del MMG
- Poliartrosi e lombalgie

**Febbraio-settembre  
2024**

**107 accessi fra prime  
visite e controlli**

## FISIOTERAPISTA RESPIRATORIO

- Presente durante la spirometria
- Sedute educazionali sul corretto utilizzo dei vari dispositivi per l'assunzione della terapia inalatoria
- Terapia educazionale per paziente e/o caregiver sul corretto utilizzo dei vari dispositivi in dotazione
- Rilevazione periodica, con cadenza più o meno frequente in base alle necessità del caso o alle segnalazioni del paziente, di parametri vitali, performance fisica e aderenza alle terapie mediche e riabilitative

# PERSONALE INFERMIERISTICO

- Vaccinazioni
- Medicazioni
- Spirometrie
- Ecg, holter ecg, holter pressorio in telerefertazione
- Screening HCV
- Tamponi COVID e streptococco
- Rimozione punti
- Test rapidi PCR, virus influenzale, EBV
- Gestione catetere vescicale



Un po' di dati...

# VACCINAZIONI

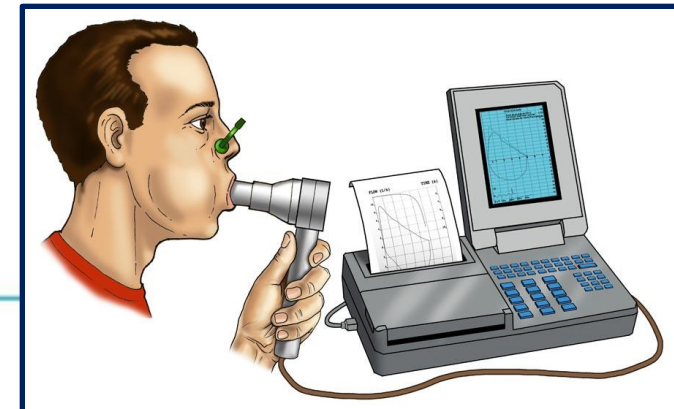
VACCINI TOTALI ANNO 2023	VACCINI ANTINFLUENZALI STAGIONE 2023/2024	VACCINI ANTI-COVID STAGIONE 2023/2024	VACCINI ANTI-TETANO ANNO 2023
<b>5838</b> 25/die circa	<b>3416</b> 60/die circa	<b>1358</b>	<b>812</b>





# SPIROMETRIE

- Spirometro acquistato dalla Cooperativa, a disposizione di tutti i membri
- Periodo di training per il personale medico e infermieristico
- A disposizione gratuitamente per i pazienti indicati dai MMG
- Risultato inserito direttamente in cartella
- Partecipazione del fisioterapista respiratorio
- Diagnosi di BPCO, inserimento terapia farmacologica, follow up annuale
- Totale spirometrie eseguite nella casa della salute di Vinci da giugno 2023 pari a 150
- Nel 2024 riduzione del 25% del numero di spirometrie richieste rispetto al 2023



## ECOGRAFIA NEL SETTING DELLA MEDICINA GENERALE

- 1 ecografo in struttura
- Corsi di formazione aziendali e non
- Eco office per diagnosi rapide (calcolosi della colecisti, renale, trombosi venosa profonda, versamento pleurico...)



**PIR**

attività ambulatoriali  
 garantiscono l'accessibilità  
 tempestività del servizio  
 continuità dei servizi  
 assistenziali ai cittadini  
 necessitano di cure  
 differibili di bassa  
 in raccordo con i servizi  
 familiari



...a medico e infermiere

...nuova insorgenza o terapie essenziali;

...pio, suture, medicazioni)

...CT;

...stazioni a complemento dell'iter

- medicazioni;
- bendaggi e immobilizzazioni delle estremità in caso di piccoli traumatismi;
- gestione cateterismi vescicali;
- problematiche minori di Cateteri centrali



## CONCLUSIONI

LA COLLABORAZIONE FRA DIVERSE  
FIGURE PROFESSIONALI CHE  
RUOTANO INTORNO ALLA CASA  
DELLA SALUTE RAPPRESENTA LA  
SCELTA VINCENTE PER  
MIGLIORARE LA PRESA IN CARICO  
DEL PAZIENTE E LA QUALITÀ DELLE  
CURE