

## CASA DELLA SALUTE Prato Centro-Est

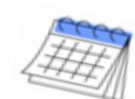


*Inaugurata il 29 luglio 2020*



- La CdS di Prato Centro Est (spoke) è una nuova struttura realizzata integrando le forze della AUSL Toscana Centro, dei Medici di Medicina Generale.
- Sulla CdS insiste la AFT di riferimento (delle 5 presenti sul territorio comunale) con un bacino di utenza di almeno 50.000 abitanti.
- 15 ambulatori tra mmg-inf-spec; spazi per Attività Amministrativa (CUP e Segreteria).

### Organizzazione



Coordinatore organizzativo :  
Dott.ssa Laura Tattini

Coordinatore clinico:  
Dott. Leonardo Facchini

Coordinatore assistenziale: Coordinatore Infermieristico  
Teodora Turrisi



### Chi ci lavora

- 11 MMG operanti su 11 Ambulatori
- 18 Infermieri che operano con il modello IFC
- 2 Ambulatori dedicati alla Specialistica e ad altre attività Sanitarie, in alternanza e a turno:
  - o Geriatra,
  - o Neurologo,
  - o Psichiatra con ambulatorio multiprofessionale,
  - o Fisiatra in collaborazione con Fisioterapista,
  - o Gastroenterologo,
  - o Reumatologo,
  - o Ortopedico





### Chi ci lavora

La CdS offre i seguenti **Servizi sanitari e sociali territoriali integrati**:

- Assistenza Medicina Generale
- Attività infermieristica ambulatoriale e domiciliare
- Attività specialistica di I° livello
- Attività amministrativo e di accoglienza
- Servizio di Assistenza Sociale



### Medici di Medicina Generale

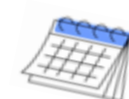


I MMG operano nell'ottica della massima integrazione in ottica di Medicina di Gruppo/AFT e con le altre professionalità presenti.



Sono ormai operatività consolidata:

- **Agende condivise** fra MMG e Specialisti;
- **Visite congiunte** dei Pazienti fra Specialista e MMG;
- Visita congiunta dei Pazienti fra MMG e Infermiere;
- **Confronto costante su stato di salute della persona e percorso di cura** fra MMG, Specialista e Infermiere

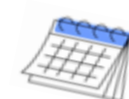


### Attività Amministrativa a gestione Segreteria dei MMG



Sulle 12 ore (8-20 dal Lunedì al Venerdì, 8-12 Sabato)

- Servizi di Segreteria MMG
- Servizio CUP (prenotazioni visite, esami e ritiro referti)
- Scelta del medico/pediatra
- Attività Amministrative Aziendali



Per TUTTA la popolazione che accede alla struttura

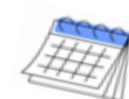




### Attività Medica Specialistica



Presenza di 7 Specialisti:  
Geriatra, Neurologo, Psichiatra, Fisiatra, Gastroenterologo, Reumatologo,  
Ortopedico



CON AGENDE DEDICATE ALLA MEDICINA GENERALE, per risolvere domanda  
di salute direttamente dentro la struttura di riferimento

Oltre a queste ci sono anche posti per cittadini pratesi afferenti alle AFT limitrofe.



Possibilità di visite congiunte MMG-Specialista

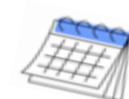


Vengono effettuate **Riunioni Periodiche** tra MMG e Specialisti per strutturare  
percorsi e stabilire regole di appropriatezza di invio

### Attività Infermieristica-IFC



18 infermieri che operano con il modello dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFC) e garantiscono la presa in carico di una popolazione di circa 72.000 abitanti.



Il servizio infermieristico garantisce un'offerta assistenziale 12h/die su 365 gg/anno, con una presa in carico dell'utente basata sulla continuità assistenziale. Un fondamentale VALORE AGGIUNTO sta nella relazione dell'IFC con la rete dei professionisti presenti



È stato strutturato inoltre un ambulatorio infermieristico ad accesso diretto h 8-13 per ottimizzare i tempi di gestione e presa in carico degli assistiti degli MMG della struttura (possibilità di confronto diretto)





### Centro di Salute Mentale



Gruppo di lavoro multidisciplinare composto da psicologo, psichiatra, infermiere, con sede presso la Casa della Salute che svolge funzioni di:



1. Consultazione psichiatrica e/o psicologica degli assistiti inviati dai MMG, con accesso con prenotazione e presentazione diretta del caso da parte del MMG



2. Interventi domiciliari in co-presenza con MMG
3. Consulenza ai MMG rispetto alle problematiche di salute mentale
4. Supervisione ai MMG rispetto alle terapie psicofarmacologiche e alle dinamiche relazionali



### Servizio di Fisiatria e FKT

Collaborazione MMG - Fisiatra - Fisioterapista:

1. Consultazione con accesso con prenotazione e presentazione diretta del caso da parte del MMG
2. Organizzazione servizio in 2° livello fisiatria
3. Struttura dei percorsi riabilitativi, soprattutto AFA, con percorsi idonei e nelle sedi più opportune



### Servizio di Dietistica



Presenza di prestazioni di Dietistica per

- rilascio di **diete personalizzate per patologia**
- rilascio PT alimentazione (es addensanti o stomizzati)



Presenza di Ambulatorio Disturbi dell'Alimentazione in organizzazione autonoma, tramite servizi preposti ASL





### Struttura Flessibile



Disponibilità da parte degli MMG, dell'organizzazione e della Struttura ha permesso di strutturare nel corso del tempo anche percorsi emergenziale, di opportunità e strutturati. Ad esempio:



- collaborazione diagnosi precoce oncologica con ISPRO
- esecuzione spirometrie
- progetto CUS
- ambulatorio vaccinazioni
- organizzazione ed esecuzione TNF (epoca COVID)



con ottimi risultati e possibilità di ulteriore sviluppo



#### PUNTI DI FORZA E BUONE PRATICHE

- Forte **presenza della MMG e IFC con ambulatori infermieristici ad accesso diretto** per la presa in carico precoce dei cittadini anche nel post visita
- **Rete con PS per presa in carico in dimissione dal DEA per interventi assistenziali IFC** di bassa complessità
- Modalità di lavoro condivise fra professionisti sullo stesso paziente
- Agende condivise e dedicate agli MMG per le specialità presenti
- **Forte presenza del CSM**
- Buon livello di integrazione, di condivisione lavoro multidisciplinare tra MMG, Specialista e Infermiere e altre professioni



#### QUESTIONI SU CUI STIAMO LAVORANDO

- Ricerca di Specialisti (cardiologo-dermatologo) maggiormente richiesti dalla MMG
- **Attivazione del Day Service Territoriale con la medicina interna: una presa in carico finalizzata a gestire situazioni cliniche complesse in modo coordinato e tempi contenuti**
- Possibile ampliamento di attività e percorsi integrati socio sanitari
- **Integrazione con altre professioni** (es. assistenti sociali)
- Modello integrato di segreteria per prenotazione di 2° livello all'interno della CdS e altre attività amministrative

*Riassumendo...*



PUNTI DI  
FORZA

Accoglienza  
Riconoscibilità  
Informazioni

Presenza  
Prossimità - domicilio  
Orario  
Continuità



BUONE  
PRATICHE

Modello di  
confronto  
Multidisciplinare

Percorsi H/T  
Agende  
dedicate/integrate  
Integrazione di spazi  
e attività



*Grazie a tutti gli operatori e a voi per l'attenzione*