

CASA DELLA SALUTE Prato Centro-Est



Inaugurata il 29 luglio 2020



- La CdS di Prato Centro Est (spoke) è una nuova struttura realizzata integrando le forze della AUSL Toscana Centro, dei Medici di Medicina Generale.
- Sulla CdS insiste la AFT di riferimento (delle 5 presenti sul territorio comunale) con un bacino di utenza di almeno 50.000 abitanti.
- 15 ambulatori tra mmg-inf-spec; spazi per Attività Amministrativa (CUP e Segreteria).



Organizzazione



Coordinatore organizzativo :
Dott.ssa Laura Tattini

Coordinatore clinico:
Dott. Leonardo Facchini

Coordinatore assistenziale: Coordinatore Infermieristico
Teodora Turrisi



Chi ci lavora

- 11 MMG operanti su 11 Ambulatori
- 18 Infermieri che operano con il modello IFC
- 2 Ambulatori dedicati alla Specialistica e ad altre attività Sanitarie, in alternanza e a turno:
 - o Geriatra,
 - o Neurologo,
 - o Psichiatra con ambulatorio multiprofessionale,
 - o Fisiatra in collaborazione con Fisioterapista,
 - o Gastroenterologo,
 - o Reumatologo,
 - o Ortopedico



Chi ci lavora

La CdS offre i seguenti **Servizi sanitari e sociali territoriali integrati**:

- Assistenza Medicina Generale
- Attività infermieristica ambulatoriale e domiciliare
- Attività specialistica di I° livello
- Attività amministrativo e di accoglienza
- Servizio di Assistenza Sociale



Medici di Medicina Generale



I MMG operano nell'ottica della massima integrazione in ottica di Medicina di Gruppo/AFT e con le altre professionalità presenti.



Sono ormai operatività consolidata:

- **Agende condivise** fra MMG e Specialisti;
- **Visite congiunte** dei Pazienti fra Specialista e MMG;
- Visita congiunta dei Pazienti fra MMG e Infermiere;
- **Confronto costante su stato di salute della persona e percorso di cura** fra MMG, Specialista e Infermiere



Attività Amministrativa a gestione Segreteria dei MMG

Sulle 12 ore (8-20 dal Lunedì al Venerdì, 8-12 Sabato)

- Servizi di Segreteria MMG
- Servizio CUP (prenotazioni visite, esami e ritiro referti)
- Scelta del medico/pediatra
- Attività Amministrative Aziendali

Per TUTTA la popolazione che accede alla struttura



Attività Medica Specialistica



Presenza di 7 Specialisti:
Geriatra, Neurologo, Psichiatra, Fisiatra, Gastroenterologo, Reumatologo,
Ortopedico



CON AGENDE DEDICATE ALLA MEDICINA GENERALE, per risolvere domanda di salute direttamente dentro la struttura di riferimento

Oltre a queste ci sono anche posti per cittadini pratesi afferenti alle AFT limitrofe.



Possibilità di visite congiunte MMG-Specialista



Vengono effettuate **Riunioni Periodiche** tra MMG e Specialisti per strutturare percorsi e stabilire regole di appropriatezza di invio

Attività Infermieristica-IFC



18 infermieri che operano con il modello dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFC) e garantiscono la presa in carico di una popolazione di circa 72.000 abitanti.



Il servizio infermieristico garantisce un'offerta assistenziale 12h/die su 365 gg/anno, con una presa in carico dell'utente basata sulla continuità assistenziale. Un fondamentale VALORE AGGIUNTO sta nella relazione dell'IFC con la rete dei professionisti presenti



È stato strutturato inoltre un ambulatorio infermieristico ad accesso diretto h 8-13 per ottimizzare i tempi di gestione e presa in carico degli assistiti degli MMG della struttura (possibilità di confronto diretto)



Centro di Salute Mentale



Gruppo di lavoro multidisciplinare composto da psicologo, psichiatra, infermiere, con sede presso la Casa della Salute che svolge funzioni di:



1. Consultazione psichiatrica e/o psicologica degli assistiti inviati dai MMG, con accesso con prenotazione e presentazione diretta del caso da parte del MMG



2. Interventi domiciliari in co-presenza con MMG
3. Consulenza ai MMG rispetto alle problematiche di salute mentale
4. Supervisione ai MMG rispetto alle terapie psicofarmacologiche e alle dinamiche relazionali



Servizio di Fisiatria e FKT

Collaborazione MMG - Fisiatra - Fisioterapista:

1. Consultazione con accesso con prenotazione e presentazione diretta del caso da parte del MMG
2. Organizzazione servizio in 2° livello fisiatria
3. Struttura dei percorsi riabilitativi, soprattutto AFA, con percorsi idonei e nelle sedi più opportune



Servizio di Dietistica



Presenza di prestazioni di Dietistica per

- rilascio di **diete personalizzate per patologia**
- rilascio PT alimentazione (es addensanti o stomizzati)



Presenza di Ambulatorio Disturbi dell'Alimentazione in organizzazione autonoma, tramite servizi preposti ASL



Struttura Flessibile



Disponibilità da parte degli MMG, dell'organizzazione e della Struttura ha permesso di strutturare nel corso del tempo anche percorsi emergenziale, di opportunità e strutturati. Ad esempio:



- collaborazione diagnosi precoce oncologica con ISPRO
- esecuzione spirometrie
- progetto CUS
- ambulatorio vaccinazioni
- organizzazione ed esecuzione TNF (epoca COVID)



con ottimi risultati e possibilità di ulteriore sviluppo



PUNTI DI FORZA E BUONE PRATICHE

- Forte **presenza della MMG e IFC con ambulatori infermieristici ad accesso diretto** per la presa in carico precoce dei cittadini anche nel post visita
- **Rete con PS per presa in carico in dimissione dal DEA per interventi assistenziali IFC** di bassa complessità
- Modalità di lavoro condivise fra professionisti sullo stesso paziente
- Agende condivise e dedicate agli MMG per le specialità presenti
- **Forte presenza del CSM**
- Buon livello di integrazione, di condivisione lavoro multidisciplinare tra MMG, Specialista e Infermiere e altre professioni



QUESTIONI SU CUI STIAMO LAVORANDO

- Ricerca di Specialisti (cardiologo-dermatologo) maggiormente richiesti dalla MMG
- **Attivazione del Day Service Territoriale con la medicina interna: una presa in carico finalizzata a gestire situazioni cliniche complesse in modo coordinato e tempi contenuti**
- Possibile ampliamento di attività e percorsi integrati socio sanitari
- **Integrazione con altre professioni** (es. assistenti sociali)
- Modello integrato di segreteria per prenotazione di 2° livello all'interno della CdS e altre attività amministrative

Riassumendo...



PUNTI DI
FORZA

Accoglienza
Riconoscibilità
Informazioni

Presenza
Prossimità - domicilio
Orario
Continuità



BUONE
PRATICHE

Modello di
confronto
Multidisciplinare

Percorsi H/T
Agende
dedicate/integrate
Integrazione di spazi
e attività



Grazie a tutti gli operatori e a voi per l'attenzione