



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

INNOVAZIONE ED ECCELLENZA NELLA GESTIONE DEI PAZIENTI CARDIO RENALI METABOLICI. IL RUOLO DELLA FARMACIA.

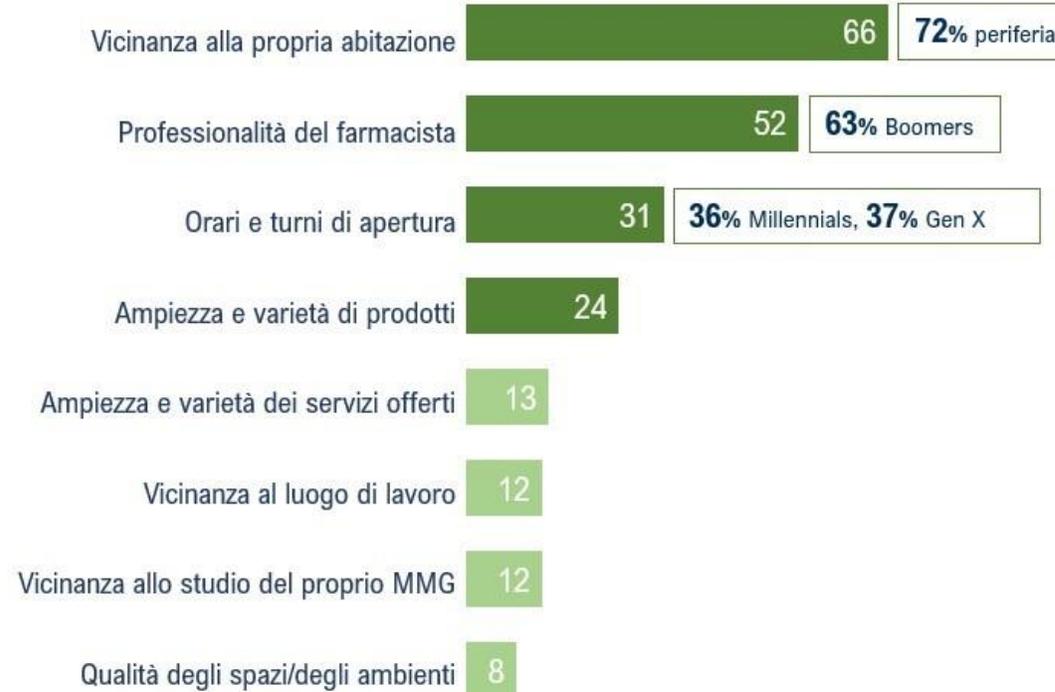
Dr.ssa Annarosa Racca
Presidente Federfarma Lombardia



LA SCELTA DELLA FARMACIA DI RIFERIMENTO

Quali sono i fattori che contano di più nella scelta della farmacia? (massimo 3 risposte)

- **8 cittadini su 10** hanno una farmacia di riferimento; il **74%** dei cittadini frequenta la farmacia ogni mese o quasi
- La vicinanza alla propria abitazione e la professionalità del farmacista insieme alla flessibilità di orario sono i fattori che contano di più nella scelta della farmacia dove recarsi (rispettivamente **66%** e **52%**)
- Tra chi si reca spesso in farmacia, **1 su 5** valuta con attenzione la varietà dei servizi offerti



Fonte: survey The European House – Ambrosetti e SWG su 1.044 cittadini maggiorenni residenti in Lombardia, 2024

I NUMERI DELLE FARMACIE LOMBARDE

- ▶ **3042** farmacie (2112 urbane e 930 rurali)
- ▶ **14.000** addetti
- ▶ **1 MILIONE** le persone che ogni giorno entrano in farmacia

Ad oggi:

1285 farmacie effettuano il **test** dello **streptococco**

2972 farmacie erogano il servizio dello **screening** del **colon retto**

- **2.716.797** kit per **screening coloretale** utilizzati al 30 ottobre 2024

- **2.626.958** campioni per **screening coloretale** raccolti al 30 ottobre 2024

Inoltre, da inizio servizio al 30 ottobre 2024, si registrano:

- **1.227.348** operazioni di **scelta e revoca** del MMG

- **1.933.478** prenotazioni **CUP**

VACCINAZIONI IN FARMACIA

Circa 1300 farmacie vaccinatrici

Da inizio servizio al 30 ottobre 2024:

1.441.302 inoculazioni anti-covid19

CAMPAGNA VACCINALE **ANTI-COVID19** 2024/2025

Al 19/11/2024: **103.318** inoculazioni anti-covid19

CAMPAGNA VACCINALE **ANTINFLUENZALE** 2024/2025

Al 19/11/2024: **331.516** inoculazioni antinfluenzali

TELEMEDICINA

Si segnala che, ad oggi, sono circa **2000** le farmacie che effettuano prestazioni di telemedicina.

Nei primi 9 mesi del 2024 si registrano **99.337** prestazioni (+30% rispetto allo stesso periodo del 2023).

Nello specifico: **45.749** ECG, **31.451** HOLTER CARDIACI, **22.137** HOLTER PRESSORI.

Nel 2023 si rilevano altresì:

598 invii in Pronto Soccorso

38 allerte al 112

Deliberazione N° XII / 848 - 08/08/2023 *Determinazioni concernenti la Farmacia dei Servizi*

- Regione Lombardia, con la DGR n° XII/848 dell'08/08/2023, ha approvato il documento «Indicazioni sulla farmacia dei servizi» grazie al quale la farmacia lombarda diventa, ufficialmente e a pieno titolo, un “presidio di zona”, dove è possibile effettuare analisi di prima istanza, tramite personale formato e dedicato, erogare servizi di secondo livello mediante dispositivi strumentali e attivare forme di assistenza domiciliare per i pazienti più fragili.
- Il documento approvato è il frutto di una proficua sinergia tra Regione Lombardia, ATS, Federfarma Lombardia e gli Ordini dei farmacisti.

DELIBERAZIONE N° XII / 2405 Seduta del 28/05/2024

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITA' - SERVIZI DI TELEMEDICINA ED ULTERIORI DETERMINAZIONI CONCERNENTI IL PIANO ATTUATIVO "RICONCILIAZIONE TERAPIA FARMACOLOGICA"

- ▶ **1. Servizi cognitivi** (monitoraggio aderenza alla terapia farmacologica; Riconciliazione della terapia farmacologica);
- ▶ **2. Servizi di front-office** (Fascicolo Sanitario Elettronico – FSE);
- ▶ **3. Servizi relativi alle prestazioni analitiche di prima istanza** (Telemedicina; partecipazione alle campagne di screening);

LA RICONCILIAZIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA

► Cosa si intende per «Riconciliazione della Terapia Farmacologica»?

- La **Riconciliazione della Terapia Farmacologica** è il processo che partendo dalla lista dei farmaci assunti dal paziente (**Ricognizione**), e quelli che dovrebbero essere somministrati nella particolare circostanza, consente di giungere alla formulazione di una decisione prescrittiva farmacologica.
- La **Riconciliazione** è un atto medico da non confondere con la Ricognizione.
- La **Ricognizione della Terapia Farmacologica** è il processo di raccolta delle informazioni complete e accurate sui prodotti assunti dal Paziente, non solo farmaci ma anche prodotti omeopatici, fitoterapeutici, integratori, ecc..

Al **Farmacista di comunità**, viene affidata l'attività di **Ricognizione**, ossia di raccolta, tramite «intervista strutturata», dell'elenco dei farmaci prescritti, dei farmaci di automedicazione nonché di prodotti erboristici, integratori, prodotti salutistici, e di alcuni alimenti riconosciuti come potenzialmente interagenti con i farmaci, utilizzati dal Paziente.

► Quali sono gli obiettivi della Riconciliazione della Terapia Farmacologica nell'ambito del Progetto Sperimentale?

- Prevenire gli errori in terapia o interazioni indesiderate tra principi attivi nel setting di Pazienti individuato.
- Migliorare la consapevolezza e l'empowerment del Paziente.
- **CREARE UNA COLLABORAZIONE SINERGICA TRA TUTTI I PROFESSIONISTI SANITARI, CON CONDIVISIONE DI CONOSCENZE E COMPETENZE.**

TELEMEDICINA

Nell'ambito delle analisi di prima istanza e, nello specifico, della telemedicina, si distinguono tre attività in sperimentazione:

- ▶ Holter pressorio
- ▶ Holter cardiaco
- ▶ ECG

Le farmacie mettono a disposizione le proprie apparecchiature (holter pressorio, holter cardiaco, ECG) per consentire ai pazienti affetti da patologie cardiovascolari di effettuare questi esami in farmacia utilizzando le risorse nazionali stanziare per la farmacia dei servizi. Il paziente, previa presentazione di prescrizione medica, è assistito dal farmacista nell'esecuzione dell'esame. Il referto è prodotto da un centro di tele-refertazione accreditato.

▶ VANTAGGI

- Accesso più ampio alla cura e riduzione del rischio
- Riduzione dei costi sanitari
- Miglioramento dell'aderenza terapeutica
- **COLLABORAZIONE INTERPROFESSIONALE VOLTA A MIGLIORARE LA GESTIONE DEI SINGOLI CASI CLINICI**

ARRICCHIMENTO FSE

Nell'ambito della farmacia dei servizi, un importante servizio di front office in sperimentazione è rappresentato dal fascicolo sanitario elettronico (**FSE**). Il Servizio, offerto a tutti gli Assistiti della Regione Lombardia, ha l'obiettivo di incrementare il numero di informazioni personali registrate nel Fascicolo Sanitario Elettronico dei cittadini.

L'arricchimento del FSE si concretizza nelle seguenti attività:

- ▶ Inserimento Cellulare Certificato
- ▶ Inserimento Mail Certificata
- ▶ Registrazione Consenso Informato al trattamento dei dati personali in ambito FSE
- ▶ eventuali altri Servizi di arricchimento che nel corso del Progetto potrebbero rilevarsi di interesse (ricognizione della terapia farmacologica)

DELIBERAZIONE N° XII / 3030 DEL 16/09/2024
AGGIORNAMENTO DEL PIANO REGIONALE PREVENZIONE VACCINALE 2024-2025

*Il modello di offerta vaccinale è concepito considerando la strutturazione dell'assistenza sanitaria sul territorio e **si prefigge di estendere l'elenco dei possibili erogatori di prestazioni vaccinali**. Si evidenzia, in particolare, l'importanza, la diffusione e le funzioni di enti come le **farmacie**, contribuendo a definire il concetto innovativo di "farmacia dei servizi".*

Questo approccio riconosce la farmacia come punto di riferimento essenziale per i cittadini**, un ruolo che è stato evidenziato durante la pandemia da Covid-19 in quanto ha dimostrato di svolgere un ruolo centrale nella fornitura di servizi alla popolazione. **In particolare, si prevede che le farmacie partecipino alle campagne di vaccinazione in collaborazione con i medici di medicina generale, le ATS e le ASST.

Le farmacie di comunità permettono di avvicinare l'erogazione delle vaccinazioni antinfluenzali e anti-COVID19 ai luoghi frequentati nella quotidianità dai cittadini. Consentono inoltre di alleggerire il carico di lavoro dei centri vaccinali e degli studi di MMG/PLS.

DELIBERAZIONE N° XII / 3291 DEL 31/10/2024

RINNOVO ACCORDO REGIONALE CON LE FARMACIE PER LA INOCULAZIONE E LA CONSEGNA IN FARMACIA AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE E AI PEDIATRI DI LIBERA SCELTA DELLE DOSI DI VACCINO E **AUTORIZZAZIONE AL PROGETTO SPERIMENTALE** DI ATS BRIANZA E ATS VAL PADANA **PER LA SOMMINISTRAZIONE SSR IN FARMACIA DEL VACCINO ANTIPNEUMOCOCCICO**

La sperimentazione coinvolge le province di **Monza Brianza, Lecco, Cremona e Mantova** e durerà sei mesi, eventualmente prorogabili. Rivolto agli assistiti residenti o domiciliati nei territori di competenza delle due ATS, con età compresa tra i **65** e i **72 anni**, il servizio sarà a disposizione di circa **54mila individui** in ATS Brianza e 60mila in **ATS Val Padana**. Il vaccino utilizzato nella sperimentazione è il **Pcv20** (coniugato a 20 valenze), che **offre una protezione ampia contro i sierotipi dello pneumococco**, causa di infezioni gravi come polmoniti, meningiti e sepsi. La somministrazione avviene per via intramuscolare, previa verifica dell'identità dell'assistito da parte del farmacista mediante tessera sanitaria e raccolta del consenso informato, obbligatorio prima di ogni inoculazione.