



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

GOVERNANCE LISTE DI ATTESA

Dr.ssa Simona Dei
Direttrice Sanitaria AUSL Toscana Centro

INDICE

- 1. Governance Liste di Attesa 2024: specialistica ambulatoriale e diagnostica**
- 2. Governance Liste di Attesa 2024: interventi chirurgica**



Governance

LISTE DI ATTESA

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

INTERVENTI CHIRURGICI



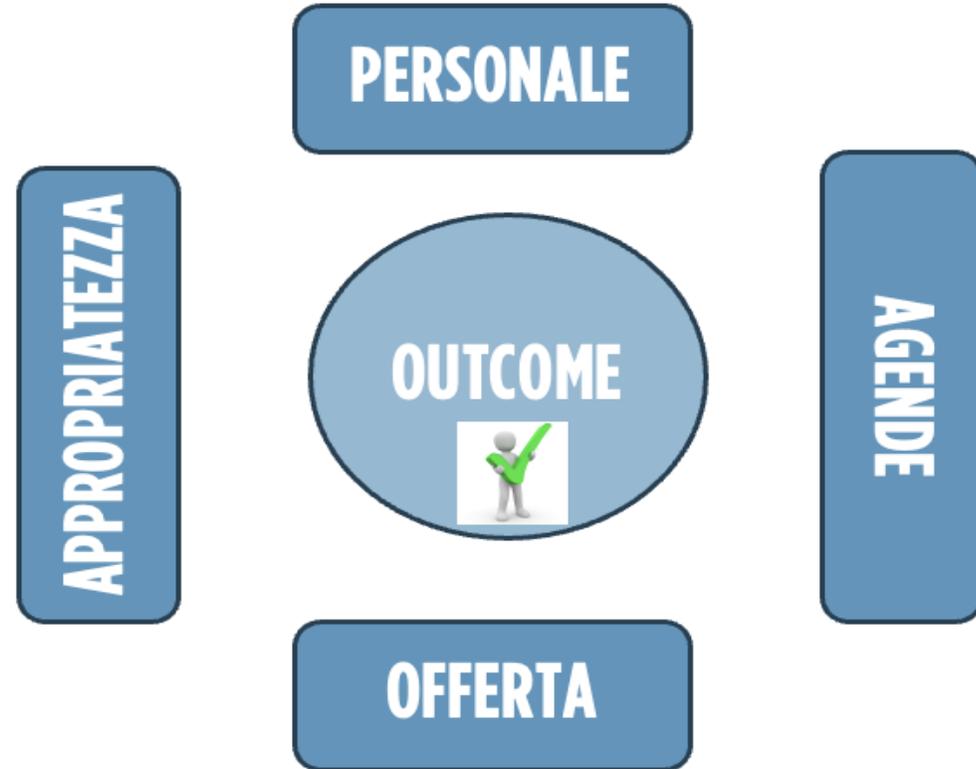
Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

Governance Liste di Attesa 2024: specialistica ambulatoriale e diagnostica





APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

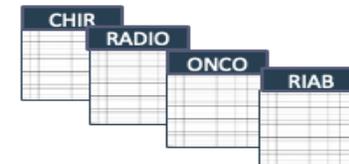
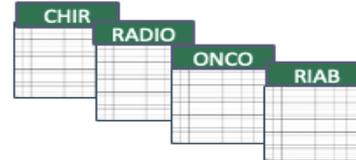
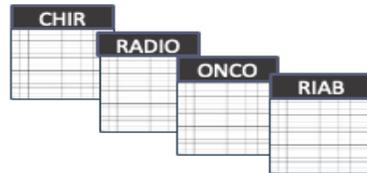
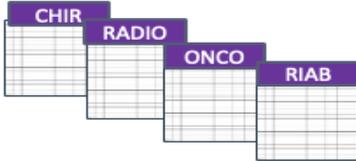
Da una gestione per ambito territoriale... ...ad una gestione omogenea Aziendale

FIRENZE

EMPOLI

PRATO

PISTOIA



AZIONI

- Ripartizione per classi di priorità
 - Durata prestazioni
 - % 1° accesso vs controlli
 - Agenda pubblica/riservata

OBIETTIVI

- Allineamento domanda/offerta
 - Riduzione attesa
 - Razionalizzazione risorse

CUP 2.0



Percorsi di Tutela (DGRT 213/2023)

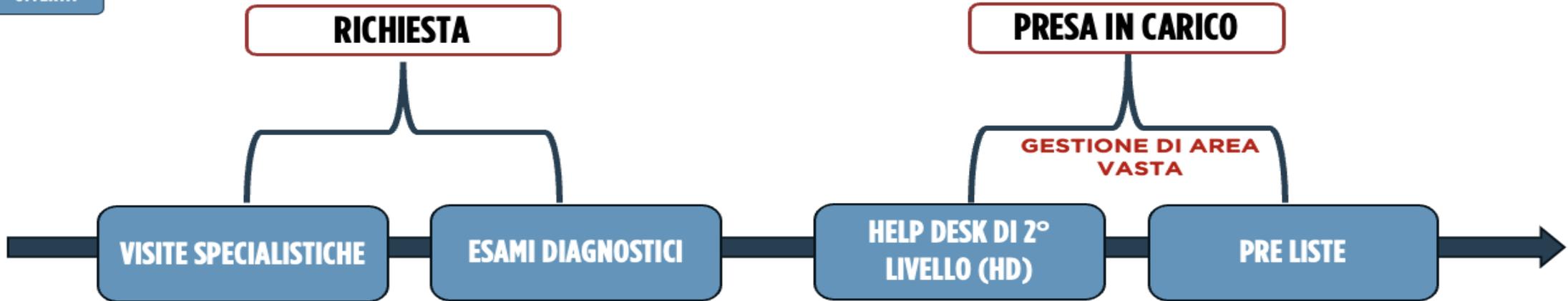
APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE



AZIONI

- Individuazione del servizio HD con personale assegnato
- Istruzione operativa con funzioni ed attività



OBIETTIVO

- Evasione nel rispetto dei tempi massimi di attesa previsti

Potenziamento turni di specialistica ambulatoriale

APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

2293 ore in più già deliberate e in corso di assegnazione

SPECIALISTICA AMBULATORIALE				
N° SPECIALISTI		ORE		
2023	*2024	2023	*2024	Δ ORE
351	401	9819	11470	+1651

* Gennaio-Settembre

+ 14.5%

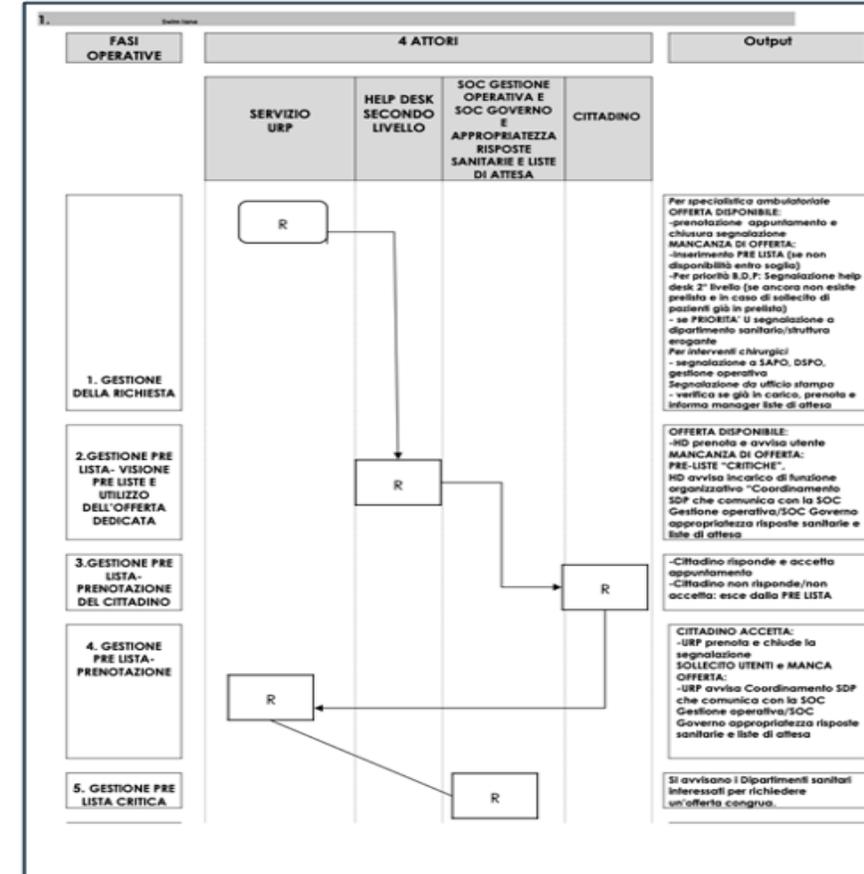
+ 17%

Azioni di Governance offerta Sanitaria



Matrice delle Responsabilità per la gestione delle Liste di Attesa specialistica ambulatoriale					
Fasi di attività di processo	Direttori di Dipartimento	SOC Governo e appropriatezza prestazioni sanitarie e Liste di Attesa	Struttura CUP	Helpdesk di secondo livello	SOC Gestione Operativa
Coordinatore aziendale per il governo e il monitoraggio delle prestazioni sanitarie (DGRT 351/2023)	I	R	I	I	I
Stesura piano Gestione Liste di attesa	C	R	C	C	R
Incontri periodici e programmati di monitoraggio con DSA	I	R	C	I	C
Implementazione progetto Clessidra	C	R	C	C	C
Potenziamento progetti di attività aggiuntiva abbattimento Liste di Attesa	C	R	C	C	C
Riorganizzazione percorsi clinico assistenziali	R	C	C	C	C

R= Responsabile per l'ambito di competenza C= Coinvolto I = Informato A= approvazione



AUSL TC periodo gennaio-settembre 2024



APPROPRIATEZZA

PERSONALE

OUTCOME

AGENDE

OFFERTA

PRESIDI OSPEDALIERI/TERRITORIALI AUSL TC			PRIVATO ACCREDITATO CONVENZIONATO		
n° visite specialistiche	n° prestazioni diagnostica	TOTALE	n° visite specialistiche	n° prestazioni diagnostica	TOTALE
1.133.489	806.336	1.939.825	66.432	323.317	389.749

Fonte dati Flusso SPA

**57% MODELLO
COMPETITIVO**



100% NEL 2027



Azioni di Governance appropriatezza sanitaria

PERSONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

APPROPRIATEZZA

Matrice delle Responsabilità Gestione Appropriately prescrittiva specialistiche ambulatoriali

Fasi di attività di processo	Direttore Rete Territoriale	Direttore Dipartimento MMG	SOC Governo e appropriatezza prestazioni sanitarie e Liste di Attesa	AFT	SOC Gestione Operativa
Accordo attuativo Aziendale con MMG (DA 952/2024)	R	C	C	I	I
Riduzione prescrizione 1° visite PRGLA rispetto al 2023	C	A	C	R	C
Riduzione prescrizione esami diagnostici priorità "U"	C	A	C	R	C
Riduzione tasso di consumo RM osteoarticolari pazienti >65 anni/1000 ab.	C	A	C	R	C
Incontri di AFT dedicati ad appropriatezza prescrittiva specialistica ambulatoriale e valutazione dati	R	R	C	C	C
Obiettivi di monitoraggio e auditing su appropriatezza prescrittiva specialistica ambulatoriale	R	R	R	C	C

Costituzione fondo appropriatezza prescrittiva (calcolato sulla riduzione prescrittiva 2024 vs 2023)

R= Responsabile per l'ambito di competenza C= Coinvolto I = informato A= approvazione



Cruscotto monitoraggio andamento Pre Liste

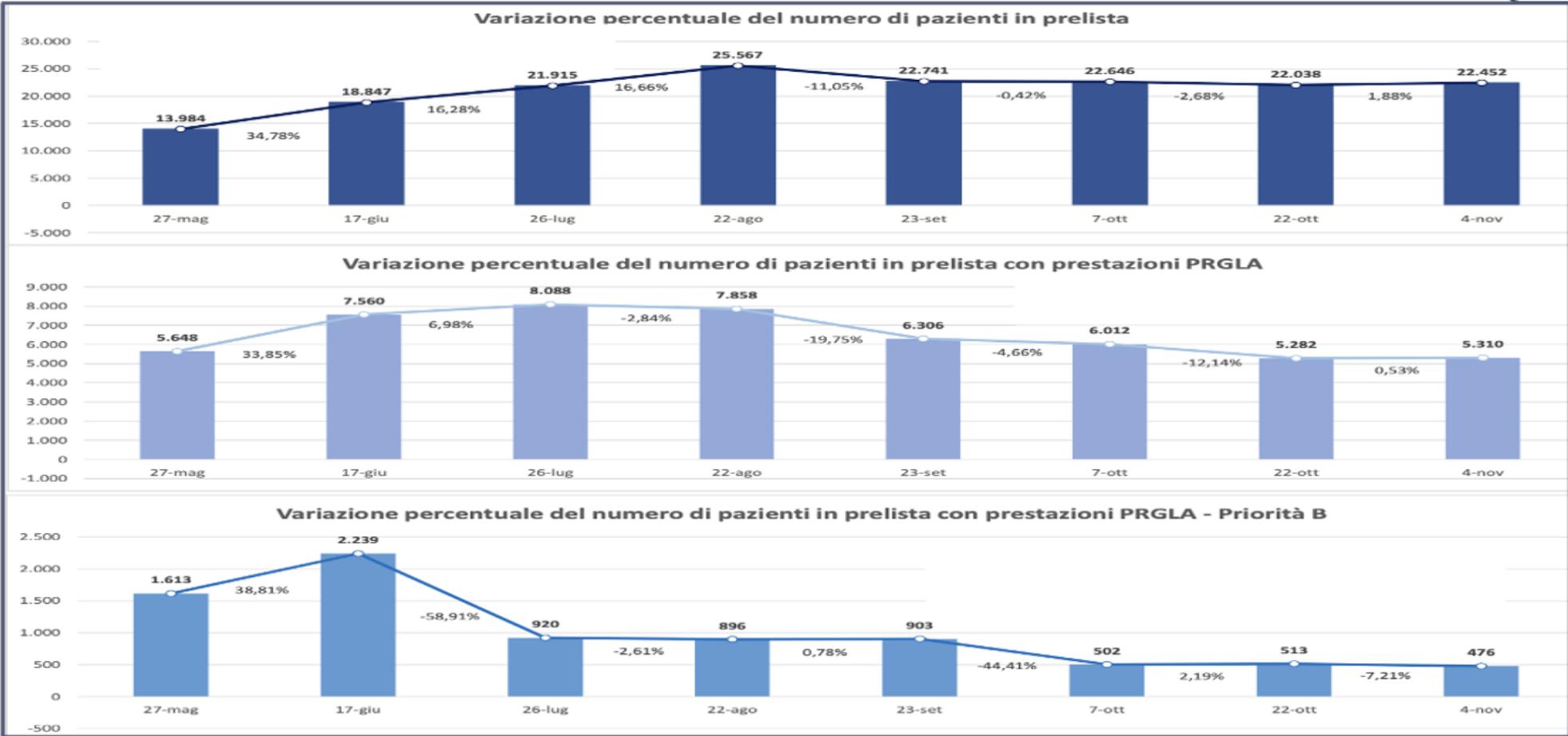
APPROPRIATEZZA

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE





APPROPRIATEZZA

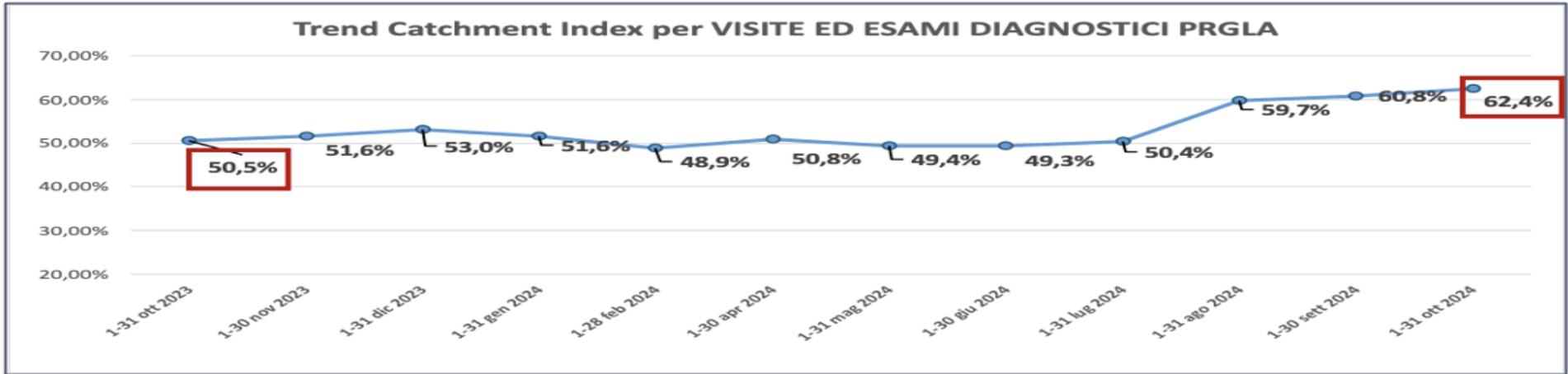
PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENZE

Catchment Index 2023/24



CATCHMENT VISITA SPECIALISTICA OTTOBRE 2024		
MIGLIORE	VISITA ALLERGOLOGICA	73%
PEGGIORE	VISITA DERMATOLOGICA	47.7%

CATCHMENT ESAME DIAGNOSTICO OTTOBRE 2024		
MIGLIORE	TC ADDOME	88.8%
PEGGIORE	RM MUSCOLOSCELETRICA	41.6%



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENZE

APPROPRIATEZZA

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



Tempi di Attesa 2023/24 Visite specialistiche PRGLA

PRESTAZIONI SANITARIE	TEMPI DI ATTESA GENNAIO-OTTOBRE 2023	TEMPI DI ATTESA GENNAIO-OTTOBRE 2024
VISITA ALLERGOLOGICA	85.2%	94.3%
VISITA CARDIOLOGICA	76.6%	92.7%
VISITA CHIRURGICA	82%	94.4%
VISITA CHIRURGIA VASCOLARE	83%	87.2%
VISITA DERMATOLOGICA	51.7%	72.2%
VISITA ENDOCRINOLOGICA	65%	89.3%
VISITA FISIATRICA	81.1%	90.1%
VISITA GASTROENTEROLOGICA	94.8%	97.6%
VISITA GINECOLOGICA	79.6%	86.7%
VISITA NEUROLOGICA	76.5%	93.5%
VISITA OCULISTICA	65%	79.5%
VISITA ONCOLOGICA	99.9%	99.8%
VISITA ORTOPEDICA	70.6%	93.4%
VISITA OTORINO	45.8%	76.4%
VISITA PNEUMOLOGICA	75.4%	80.8%
VISITA REUMATOLOGICA	94.3%	98.4%
VISITA UROLOGICA	58.2%	73.3%



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

APPROPRIATEZZA

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



Tempi di Attesa 2023/24

Esami diagnostici PRGLA

PRESTAZIONI SANITARIE	TEMPI DI ATTESA	TEMPI DI ATTESA
	GENNAIO-OTTOBRE 2023	GENNAIO-OTTOBRE 2024
COLONSCOPIA	58.8%	88.2%
ECOGRAFIA ADDOME	85.6%	94.3%
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRA AORTICI	84.1%	90.9%
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF.	88.6%	96.6%
ECOGRAFIA CAPO E COLLO	81.3%	94.4%
ECOGRAFIA MAMMELLA	83.4%	93%
ESOGAGOGASTRODUODENOSCOPIA	64.7%	92.7%
ELETTROMIOGRAFIA	63.9%	83.4%
MAMMOGRAFIA	89.1%	98.1%
TC TORACE	92.6%	99.1%
TC CAPO	95.2%	99.5%
TC ADDOME	90.4%	97.5%
RM ADDOME INFERIORE	84.5%	93%
RM COLONNA	77.4%	86.3%
RM MUSCOLOSCELETRICA	78.1%	89.9%
RM ENCEFALO	78.1%	92.4%
SPIROMETRIA	75.9%	92.5%

Tempi di Attesa 2023/24

Prestazioni sanitarie NSG



PRIORITÀ B

PRESTAZIONI SANITARIE NSG (PRIORITÀ B)	TEMPI DI ATTESA 2023	TEMPI DI ATTESA 2024 (AGGIORNATO AL 17 OTTOBRE)
VISITA OCULISTICA	84.89%	71.73%
VISITA CARDIOLOGICA	76.21%	82.04%
VISITA ORTOPEDICA	76.15%	91.22%
TC TORACE	95.86%	97.74%
RMN COLONNA	82.08%	78.40%
MAMMOGRAFIA	97.48%	98.01%
ECOGRAFIA OSTETRICA-GINECOLOGICA	89.79%	96.49%
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAAORTICI	99.38%	97.72%
TOTALE	88.42%	88.68%

PRIORITÀ D

PRESTAZIONI SANITARIE NSG (PRIORITÀ D)	TEMPI DI ATTESA 2023	TEMPI DI ATTESA 2024 (AGGIORNATO AL 17 OTTOBRE)
VISITA OCULISTICA	67.13%	80.86%
VISITA CARDIOLOGICA	86.94%	90.40%
VISITA ORTOPEDICA	82.11%	85.26%
TC TORACE	97.41%	96.56%
RMN COLONNA	93.51%	91.20%
MAMMOGRAFIA	90.09%	88.86%
ECOGRAFIA OSTETRICA-GINECOLOGICA	99.64%	99.60%
ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAAORTICI	92.87%	91.83%
TOTALE	84.86%	87.70%

APPROPRIATEZZA

PESONALE

OUTCOME

OFFERTA

AGENZE

Tempi di Attesa per ambito territoriale

2023

2024

Azienda	1-15 AGO 23	16-fine AGO 23	1-15 SET 23	16-fine SET 23	1-15 OTT 23	16-fine OTT 23	1-15 AGO 24	16-fine AGO 24	1-15 SET 24	16-fine SET 24	1-15 OTT 24	16-fine OTT 24
103 - Usl 3 Pistoia	59,1%	71,5%	75,8%	73,5%	78,3%	72,0%	84,8%	82,1%	86,7%	87,1%	88,9%	86,5%
Pistoiese	58,5%	72,0%	77,3%	73,8%	77,0%	73,1%	85,4%	82,1%	87,4%	86,5%	86,5%	84,9%
Val di Nievole	59,7%	70,9%	73,6%	73,0%	80,0%	70,3%	84,0%	82,1%	85,8%	87,9%	92,6%	89,1%
104 - Usl 4 Prato	52,9%	72,2%	71,5%	68,5%	73,8%	70,5%	78,9%	84,6%	87,7%	86,6%	89,2%	84,9%
110 - Usl 10 Firenze	66,3%	86,0%	89,9%	85,5%	89,4%	82,8%	88,8%	90,9%	93,1%	93,9%	94,9%	92,4%
Fiorentina Nord-Ovest	75,6%	91,2%	93,9%	87,8%	90,0%	81,8%	91,7%	89,2%	94,1%	95,8%	95,9%	93,8%
Fiorentina Sud-Est	63,3%	83,1%	87,4%	83,6%	88,1%	81,9%	89,4%	93,1%	93,1%	94,5%	94,1%	92,1%
Firenze	66,3%	86,2%	90,3%	86,1%	90,0%	83,2%	87,9%	90,5%	93,0%	93,4%	95,2%	92,3%
Mugello	60,0%	81,6%	86,1%	83,0%	88,0%	84,1%	88,4%	90,9%	92,2%	92,8%	93,4%	92,3%
111 - Usl 11 Empoli	51,4%	68,0%	74,3%	75,4%	80,2%	76,7%	81,9%	89,0%	83,7%	82,8%	81,0%	80,2%
Totale	59,7%	77,2%	81,0%	78,1%	82,8%	77,3%	84,7%	87,5%	89,0%	89,1%	90,3%	87,5%



OTTOBRE



APPROPRIATEZZA

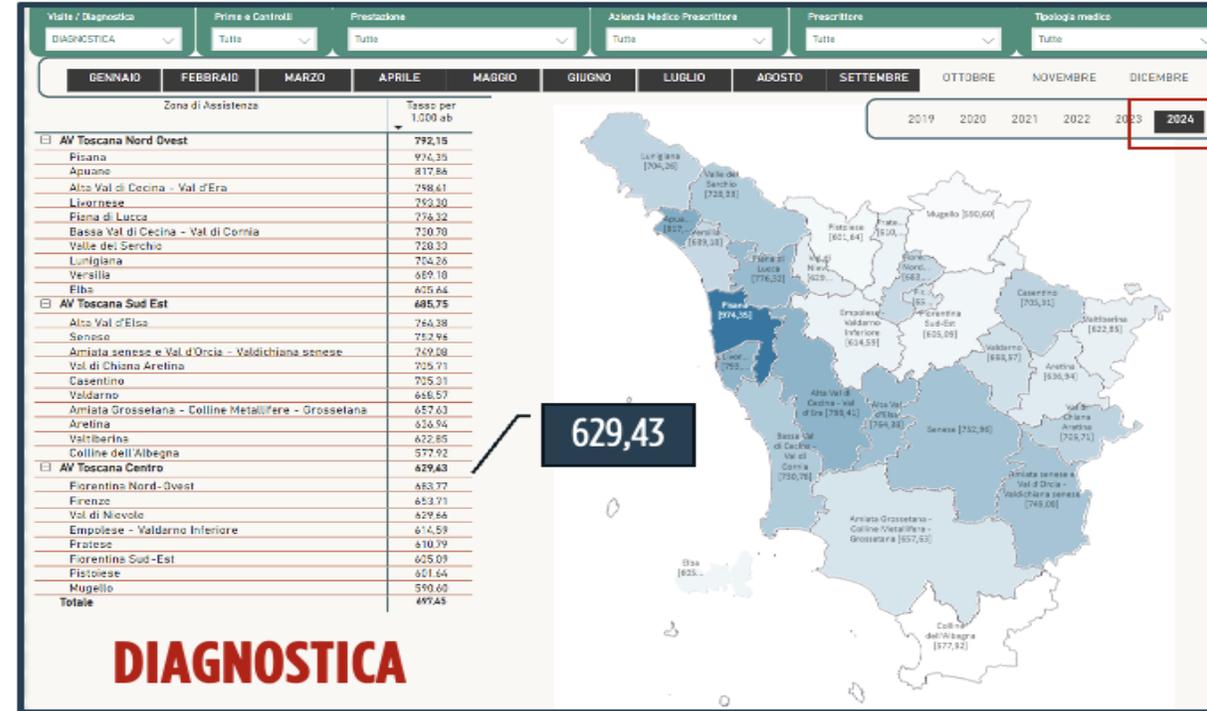
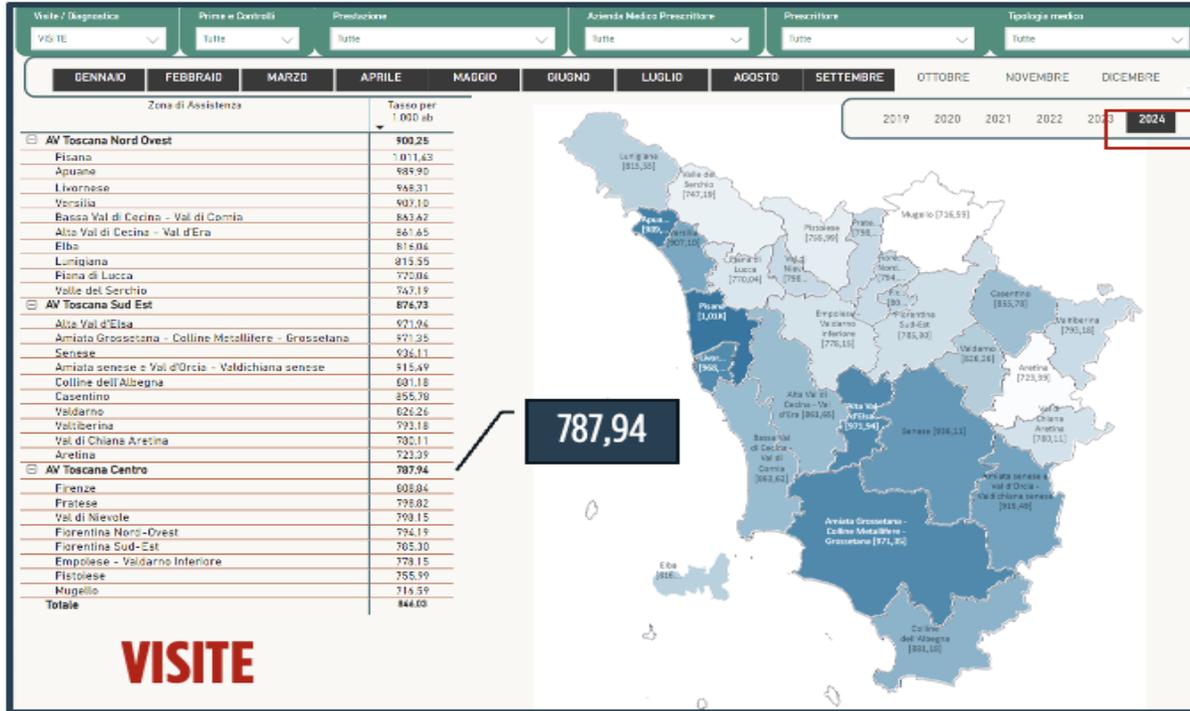
PESONALE

OUTCOME

AGNIDE

OFFERTA

Prescrizioni su 1000 abitanti



Visite ripetute 2024: la mappa

APPROPRIATEZZA

PESONALE

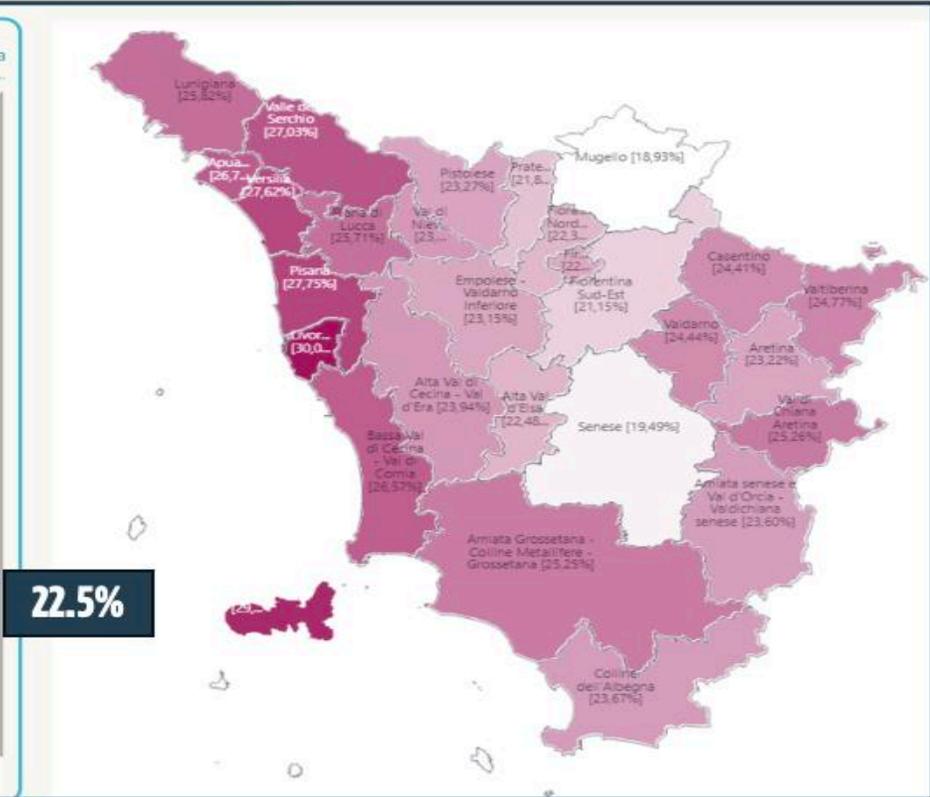
OUTCOME

OFFERTA

AGENDE

Prescrizioni singole e multiple per Azienda e Zona per le seguenti Prime Visite: Visita Urologica, Visita Reumatologica, Visita Pneumologica, Visita ORL, Visita Ortopedica, Visita Oncologica, Visita Oculistica, Visita Neurologica, Visita Ginecologica, Visita Gastroenterol...

Azienda di residenza	Prescrizioni	% Ripetute Entro 365 gg su Totale prescrizioni Singole
AV Toscana Nord Ovest	702.350	27,15%
Livornese	109.959	30,00%
Elba	16.557	29,07%
Pisana	122.576	27,75%
Versilia	93.147	27,62%
Valle del Serchio	25.519	27,03%
Apuane	82.523	26,71%
Bassa Val di Cecina - Val di Cornia	70.642	26,57%
Lunigiana	27.944	25,82%
Piana di Lucca	83.861	25,71%
Alta Val di Cecina - Val d'Era	69.622	23,94%
AV Toscana Sud Est	419.308	23,54%
Val di Chiana Aretina	24.548	25,26%
Amiata Grossetana - Colline Metallifere - Grossetana	98.570	25,25%
Valtiberina	14.468	24,77%
Valdarno	47.273	24,44%
Casentino	19.200	24,41%
Colline dell'Albegna	25.013	23,67%
Amiata senese e Val d'Orcia - Valdichiana senese	39.446	23,60%
Aretina	56.922	23,22%
Alta Val d'Elsa	34.379	22,48%
Senese	59.489	19,49%
AV Toscana Centro	717.532	22,50%
Val di Nievole	55.498	23,86%
Pistoiese	76.808	23,27%
Empolese - Valdarno Inferiore	110.704	23,15%
Firenze	163.437	22,93%
Fiorentina Nord-Ovest	94.115	22,38%
Pratese	114.100	21,87%
Totale	1.839.190	24,51%



Visite ripetute
2023:
23,84%

Tavoli di confronto MMG e Dipartimenti Specialistici Sanitari



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19



Governance Liste di Attesa 2024: interventi chirurgici



**OFFERTA: PRODUZIONE
INTERNA/EROGAZIONE CONGIUNTA**

MONITORAGGIO

OUTCOME



PROGRAMMAZIONE



OFFERTA: PRODUZIONE INTERNA/EROGAZIONE CONGIUNTA

MONITORAGGIO



PROGRAMMAZIONE

Processo chirurgico

GESTIONE OPERATIVA DSPO



VISITA



CALL. PREOSP.



PREOSP.



SALA OP.



DEGENZA

DIP. CHIRURGICO



SAPO



ANESTESISTI





Azioni di Governance Sanitaria

OFFERTA: PRODUZIONE INTERNA/EROGAZIONE CONGIUNTA

MONITORAGGIO

OUTCOME

PROGRAMMAZIONE

Matrice delle Responsabilità per la gestione delle Liste di Attesa interventi chirurgici

Fasi di attività di processo	Direttori di Dipartimento	SOC Governo e appropriatezza prestazioni sanitarie e Liste di Attesa	DSPO	Direttore struttura SOS/SOC Dipartimento Chirurgico	SOC Gestione Operativa	SAPO
Coordinatore aziendale per il governo e il monitoraggio delle prestazioni sanitarie (DGRT 351/2023)	I	R	I	I	C	I
Stesura piano Gestione Liste di attesa	C	R	I	I	R	I
Incontri periodici e programmati di monitoraggio con DSA	I	R	I	I	C	I
Potenziamento attività aggiuntiva chirurgica PO AUSL TC	C	R	C	C	R	C
Sviluppo attività in Service	C	R	I	C	R	I
Monitoraggio volumi/attività periodico	C	C	C	C	R	C

R= Responsabile per l'ambito di competenza C= Coinvolto I = informato A= approvazione

Programmazione chirurgica

OFFERTA: PRODUZIONE INTERNA/EROGAZIONE CONGIUNTA

MONITORAGGIO

OUTCOME

PROGRAMMAZIONE



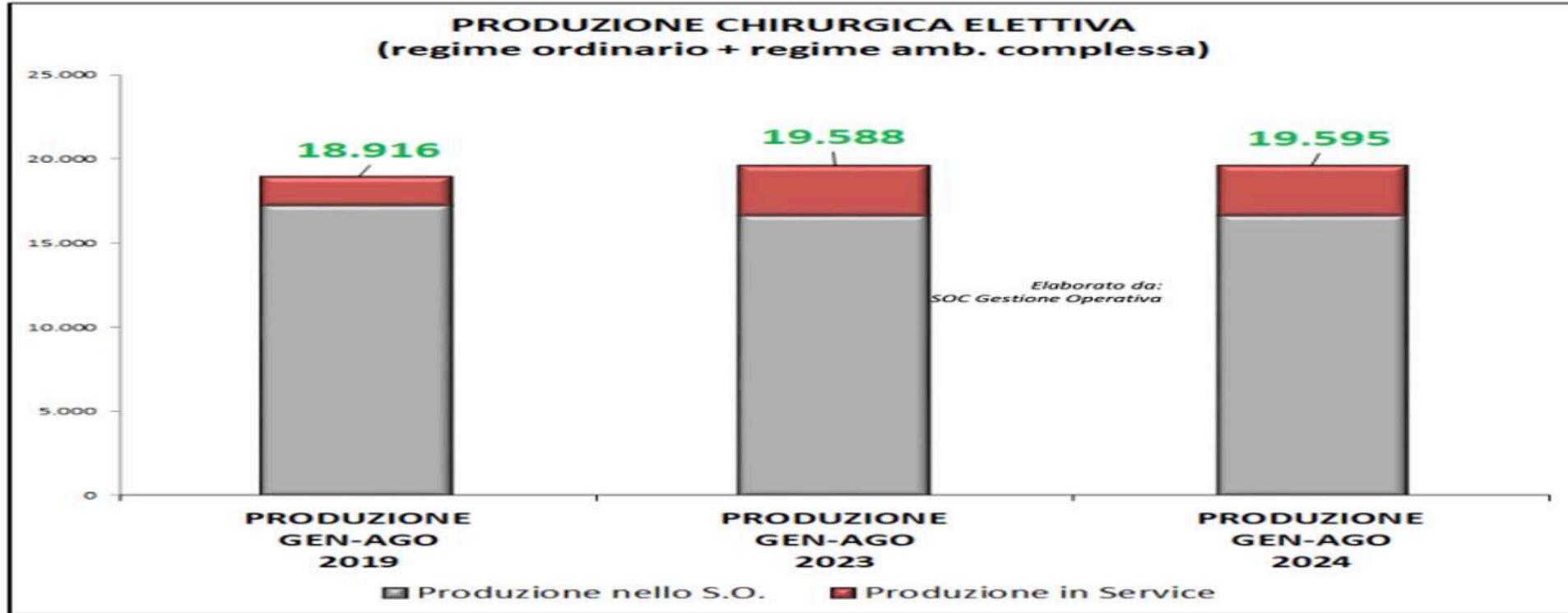


OFFERTA: PRODUZIONE
INTERNA/EROGAZIONE CONGIUNTA

MONITORAGGIO



PROGRAMMAZIONE



Fonte Dati: Argos/OrmaWeb/O4C/ADT-Arianna

- **I dati sono al netto dell'oculistica** in quanto l'informatizzazione per questa disciplina non è ancora "a regime" e omogenea a livello aziendale. Si tenga presente che durante il bimestre la produzione elettiva di Oculistica (al netto dell'amb. semplice) negli Ospedali AUTC è stata pari a 1.101 e quella presso cc private accreditate (Service) è stata pari a 354 (239 presso V. Fiorita e 115 presso VMTH).
- La produzione in Service (erog. congiunta) comprende solo attività erogata in regime di ricovero (no attività ambulatoriale semplice/complessa).
- La produzione in negli s.o. AUTC comprende solo sia attività erogata in regime di ricovero che attività erogata in regime di amb. complessa (esclusa invece l'attività in regime di amb. semplice).

Interventi chirurgici PRGLA classe A

PERIODO: GENNAIO-OTTOBRE 2024					
PRESTAZIONIO DH o ORDINARIE					
Elenco Interventi PRGLA	Interventi Totali	Interventi Totali Elettivi	Tot. classi 1 operate	Classi 1 operate entro 30 gg	% Classi 1 operate entro 30 gg
Angioplastica coronarica (PTCA)	836	222	206	206	90.4%
Biopsia percutanea del fegato	105	46	46	46	
Bypass aortocoronarico	0	0	0	0	
Colecistectomia laparoscopica	1803	1520	98	92	
Coronarografia	2475	743	652	639	
Emorroidectomia	317	309	12	11	
Endoarteriectomia carotidea	357	287	96	94	
Melanoma	246	246	239	221	
Tumore maligno della tiroide	147	146	121	106	
Tumore maligno del polmone	0	0	0	0	
Tumore maligno colon	430	305	299	292	
Tumore maligno utero e ovaie	177	172	167	148	
Tumore maligno mammella	851	851	824	675	
Tumore maligno della prostata	167	166	148	120	
Tumore maligno del retto	115	101	98	97	
Protesi d'anca	1296	398	127	90	
Riparazione ernia inguinale	1403	1277	79	68	
TOTALE COMPLESSIVO ASL TC	10725	6789	3212	2905	



PROSPETTIVE FUTURE Costruire Reti Integrate (DM 77/2022)



GOVERNANCE SANITARIA

GOVERNO LISTE DI ATTESA

APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA

INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

MONITORAGGIO SPESA FARMACEUTICA

RETE TERRITORIALE DEI SERVIZI

PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE

CURA

GRAZIE A:

