



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

1° CONVENTION NAZIONALE DEI DIRETTORI SANITARI

Il ruolo dei Direttori Sanitari nella che cambia

CONTROLLO E GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA



Luigi Rossi

Direttore Sanitario ASL Bari



Forum Risk Management

La salute non può attendere

Monitoraggio nazionale delle liste di attesa



VOI SIETE QUI



**LISTE D'ATTESA:
UN DECRETO
DAL SAPORE
ELETTORALE.
SERVONO
FINANZIAMENTI
AGGIUNTIVI**



P.N.G.L.A. DI COSA SI TRATTA?
Piano Nazionale di Governo delle Liste d'Attesa: cosa sapere?

LA SALUTE
NON PUÒ
ATTENDERE

MONITORAGGIO
SULLE LISTE
DI ATTESA

a cura di Federconsumatori
realizzato in collaborazione con
fondazione isazon e con il contributo
dell'Area Stato Emilia e Rimini CDS.



7 febbraio 2024

#ForumRisk19

Governo Liste di Attesa. Multifattorialità del problema

- Non appropriatezza prescrittiva**
- Medicina difensiva**
- Prime visite/controlli**
- Non corretto utilizzo sistema RAO**
- Specialistica estrema**
- «Paure» e gestione del percepito**

.....



- Risorse limitate**
- Contratti**
- Limiti macchinari**
- Limiti organizzativi**
- Limiti giuridici**
- Capillarità territoriale**
- Mancata presa in carico**

.....

La domanda sorge spontanea che fare?..... la risposta può essere solo aumentiamo l'offerta? E se si quale limite?

Garanzia dei tempi massimi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale del PNGLA

La Asl Bari ha predisposto il presente Piano Attuativo Aziendale di Gestione delle Liste di Attesa 2024-2026, individuando gli ambiti territoriali di garanzia (ATG) identificati in base al tipo di prestazione.

Gli ambiti territoriali sono:

- **Distrettuale (D)**, per le prestazioni a bassa e media complessità;
- **Aziendale (A)** (a livello di Presidio Ospedaliero), per le prestazioni di media ed alta complessità;
- **sovraziendale o regionale (S)**, per prestazioni ad alta ed altissima specialità.

Il sistema di rilevazione dei tempi di attesa (TDA) monitora ogni settimana le percentuali di prestazioni ambulatoriali prenotate entro i tempi standard regionali e nazionali. Il monitoraggio si effettua solo sulle prestazioni di primo accesso per quanto riguarda le prestazioni in regime ambulatoriale (69 prestazioni ambulatoriali di cui 14 visite specialistiche e 55 prestazioni strumentali). Non rientrano nel monitoraggio: 1) le visite di controllo, 2) le prestazioni inserite nei programmi di screening, 3) le prestazioni in libera professione.

	Descrizione Prestazione	 ASL Bari PugliaSalute	Codice Nomenclature	Ambiti territoriali di garanzia
1	VISITA CARDIOLOGICA		89.7	D
2	VISITA CHIRURGIA VASCOLARE		89.7	S
3	VISITA ENDOCRINOLOGICA- DIABETOLOGICA		89.7	D
4	VISITA NEUROLOGICA		89.13	D
5	VISITA OCULISTICA		95.02	D
6	VISITA ORTOPEDICA		89.7	D
7	VISITA GINECOLOGICA		89.26	A
8	VISITA OTORINOLARINGOIATRICA		89.7	D
9	VISITA UROLOGICA		89.7	D
10	VISITA DERMATOLOGICA		89.7	D
11	VISITA FISIATRICA		89.7	D

Prior.	Totale				U				B				D				P			
	N	N. entro T Max	% entro T Max	Attesa	N.	N. entro T Max	% entro T Max	Attesa	N.	N. entro T Max	% entro T Max	Attesa	N.	N. entro T Max	% entro T Max	Attesa	N.	N. entro T Max	% entro T Max	Attesa
Totale	67.050	45.446	67,8%	46	3.773	1.511	40,0%	22	17.597	8.953	50,9%	38	18.594	12.344	66,4%	49	27.086	22.638	83,6%	52
1 - Prima visita cardiologica	3.678	2.069	56,3%	49	243	108	44,4%	11	1.131	487	43,1%	33	1.117	576	51,6%	56	1.187	898	75,7%	67
2 - Prima visita chirurgia vascolare	295	153	51,9%	88	26	3	11,5%	25	119	43	36,1%	103	62	29	46,8%	87	88	78	88,6%	87
3 - Prima visita endocrinologica	1.690	1.168	69,1%	40	102	56	54,9%	9	541	354	65,4%	22	474	303	63,9%	52	573	455	79,4%	51
4 - Prima visita neurologica	1.967	1.166	59,3%	36	134	38	28,4%	19	667	261	39,1%	32	585	297	50,8%	40	581	570	98,1%	39
5 - Prima visita oculistica	4.260	2.699	63,4%	48	87	55	63,2%	5	865	310	35,8%	36	1.402	566	40,4%	54	1.906	1.768	92,8%	51
6 - Prima visita ortopedica	2.525	1.878	74,4%	22	110	57	51,8%	9	817	491	60,1%	18	839	582	69,4%	24	759	748	98,6%	27
7 - Prima visita ginecologica	858	517	60,3%	49	31	5	16,1%	29	224	97	43,3%	39	236	88	37,3%	61	367	327	89,1%	50
8 - Prima visita otorinolaringoiatrica	2.871	2.071	72,1%	29	168	96	57,1%	7	899	551	61,3%	23	939	604	64,3%	31	865	820	94,8%	35
9 - Prima visita urologica	1.103	469	42,5%	84	86	18	20,9%	10	326	115	35,3%	75	358	155	43,3%	85	333	181	54,4%	111
10 - Prima visita dermatologica	1.895	987	52,1%	57	90	18	20,0%	11	566	211	37,3%	43	633	264	41,7%	66	606	494	81,5%	66
11 - Prima visita fisiatrica	3.295	3.180	96,5%	5	75	70	93,3%	1	830	765	92,2%	6	937	905	96,6%	4	1.453	1.440	99,1%	4
12 - Prima visita gastroenterologica	284	151	53,2%	56	14	4	28,6%	48	108	43	39,8%	40	63	33	52,4%	62	99	71	71,7%	71
13 - Prima visita oncologica	49	35	71,4%	13	18	8	44,4%	6	18	15	83,3%	13	6	5	83,3%	15	7	7	100,0%	31
14 - Prima visita pneumologica	1.456	1.104	75,8%	17	119	60	50,4%	7	545	312	57,2%	17	416	363	87,3%	18	376	369	98,1%	19

Disciplina	DSS 1	DSS 2	DSS 3	DSS 4	DSS 5	DSS 9	DSS 10	DSS 11	DSS 12	DSS 13	DSS 14	DSS BA
Totale	43%	26%	39%	20%	17%	45%	26%	16%	28%	19%	14%	37%
01-Allergologia		14%	48%	36%	36%				15%	27%	100%	46%
05-Angiologia								82%	88%			
08-Cardiologia	57%	79%	51%	76%	59%	71%	54%	97%	53%	80%	77%	60%
09-Chirurgia generale	8%	36%	12%		4%		4%	8%	35%			9%
12-Chirurgia plastica			18%			29%	29%					
14-Chirurgia vascolare		89%		50%	51%		28%	19%			100%	100%
15-Medicina sportiva		51%		52%					35%		42%	17%
18-Ematologia	13%	28%	12%	37%	7%	19%	7%	8%	7%	5%	6%	9%
19-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione	64%	65%	49%	73%	46%	69%	47%	72%	54%	63%	59%	48%
21-Geriatria	44%	26%	11%	32%	7%	31%	11%	27%	23%	34%	5%	46%
26-Medicina generale		93%					15%	31%	66%	100%	70%	94%
29-Nefrologia		12%	5%		28%		29%		49%	42%		
32-Neurologia	58%	70%	17%	74%	18%	70%	30%	36%	50%	56%	51%	48%
34-Oculistica	62%	97%	42%	90%	43%	83%	34%		34%	32%	69%	50%
35-Odontoiatria e stomatologia	17%	12%		7%					4%	2%	4%	
36-Ortopedia e traumatologia	23%	21%	21%	51%	22%		12%	31%	44%	21%	63%	22%
37-Ostetricia e ginecologia		84%	26%		29%		22%		72%		93%	75%
38-Otorinolaringoiatria	90%	100%	26%	34%	14%	57%	17%	51%	38%	24%	76%	29%
39-Pediatria	42%											
40-Psichiatria	36%											4%
43-Urologia		100%	35%	82%			57%	90%		24%	62%	74%
52-Dermatologia	42%	42%	53%	55%	45%	69%	32%	81%	58%	63%	95%	77%
56-Recupero e riabilitazione funzionale		7%	6%	1%	5%	58%		7%	7%	3%	3%	4%
57-Fisiopatologia della riproduzione umana									4%			
58-Gastroenterologia										58%		
68-Pneumologia	37%	34%	24%	25%	22%	79%	14%	41%	51%	26%		53%
69-Radiologia		100%	94%	89%	99%			82%	43%	90%		48%
71-Reumatologia		39%	43%				31%			26%		77%

Numero e percentuale di prestazioni prenotate per codici di priorità

Priorità	N. Prestazioni	%
TOTALE	3 626 153	100%
U	279 278	8%
B	1 042 247	29%
D	770 260	21%
P	1 534 368	42%

DSS	N. ricette	% U-B
ASL BA	3 131 765	30.6%
DSS 1	176 498	34.5%
DSS 2	220 574	53.9%
DSS 3	210 448	44.2%
DSS 4	329 212	33.8%
DSS 5	181 451	19.4%
DSS 9	154 787	26.4%
DSS 10	221 123	23.5%
DSS 11	172 609	22.9%
DSS 12	224 519	30.8%
DSS 13	161 186	21.8%
DSS 14	208 815	30.6%
DSS BA	870 543	28.5%

Percentuale di prescrizioni specialistiche U + B, sul totale delle prescrizioni, effettuate dagli MMG dei diversi DSS dal 2022 al Maggio 2024

Anno	Totale	DSS 1	DSS 2	DSS 3	DSS 4	DSS 5	DSS 9	DSS 10	DSS 11	DSS 12	DSS 13	DSS 14	DSS BA
2022	31.4%	38.4%	52.5%	44.1%	37.8%	17.3%	28.0%	26.0%	24.6%	31.4%	22.1%	32.4%	28.2%
2023	31.3%	34.7%	55.1%	45.4%	34.5%	20.5%	26.2%	24.6%	24.9%	33.9%	22.8%	29.6%	29.0%
Gen - Mag 2024	32.4%	36.6%	57.7%	46.4%	34.8%	21.9%	25.0%	27.0%	29.8%	38.2%	24.6%	26.0%	30.1%

54200 Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 67 del 19-8-2024

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 8 luglio 2024, n. 980
Determinazione del fondo unico di remunerazione per l'anno 2024, per il riconoscimento delle prestazioni sanitarie da erogarsi in regime di ricovero (case di cura) da parte delle strutture sanitarie istituzionalmente accreditate, insistenti nell'ambito territoriale della Regione Puglia. Attuazione art. 1, commi 232 e 233 della L.n. 213/2023



PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA

Aggiornamento 2024

RICETTE CON PRESTAZIONI PNGLA DA RECUPERARE - DATA INDICE DEL 12/07/2024	CODICE SSN
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	88714
ECO (COLOR) DOPPLERGRAFIA DEI TRONCHI SOVRAORTICI	88735
ECOCOLOR DOPPLER DEGLI ARTI INFERIORI ARTERIOSO E/O VENOSO	88772
ECOGRAFIA BILATERALE DELLA MAMMELLA	88731
ECOGRAFIA DELL'ADDOME COMPLETO	88761
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE	88751
ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE	88741
ECOGRAFIA MONOLATERALE DELLA MAMMELLA	88732
MAMMOGRAFIA BILATERALE	87371
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE	87372
RM DELLA COLONNA IN TOTO	8893
RM DELLA COLONNA IN TOTO SENZA E CON MDC	88931
RM DI ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO	88954
RM DI ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO SENZA E CON MDC	88955
RM DI ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO, GIUNZIONE CRANIO SPINALE E RELATIVO DISTRETTO VASCOLARE	88911
RM DI ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO, GIUNZIONE CRANIO SPINALE E RELATIVO DISTRETTO VASCOLARE SENZA E CON MDC	88912
TC CRANIO - ENCEFALO	8703
TC CRANIO - ENCEFALO SENZA E CON MDC	87031
TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE	88381
TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE SENZA E CON MDC	88382
TC DEL TORACE	8741
TC DEL TORACE SENZA E CON MDC	87411
TC DELL'ADDOME COMPLETO	88015
TC DELL'ADDOME COMPLETO SENZA E CON MDC	88016
TC DELL'ADDOME INFERIORE	88013
TC DELL'ADDOME INFERIORE SENZA E CON MDC	88014
TC DELL'ADDOME SUPERIORE	88011
TC DELL'ADDOME SUPERIORE SENZA E CON MDC	88012
TC DI BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACHE	88385

- ✓ Trasmissione elenco ricette per prestazioni fuori tempo da RULA a struttura
- ✓ Recupero prestazioni a luglio, agosto settembre e poi eventuale proroga fino a fine anno, attraverso azione di **RECALL**



Accettazione : 20%

DISPONIBILITÀ A EROGARE ULTERIORI PRESTAZIONI PER RECUPERO RICETTE IN LISTE DI ATTESA IN CASO DI RINUNCIA TOTALE O PARZIALE DA PARTE DI ALTRE STRUTTURE	MAMMO GRAFIE	ECOTOMO GRAFIE	TAC	RMN ALTO CAMPO
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA MEDITERRANEA			SI	
X RAY ULTRASOUND	NO	NO	NO	NO
RICERCHE RADIOLOGICHE	SI	SI	SI	SI
CENTRO RADIOLOGICO PUGLIESE	SI	SI	SI	SI
STUDIO RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO TIRELLI	NO	SI		
CASA DI CURA S. MARIA	SI	SI	SI	SI
CENTRO DE MARZIO	SI	SI	SI	
CENTRO SPECIALISTICO PER LA CURA DEL DIABETE		SI		
STATIC-CENTRO CHIROTERAPEUTICO	SI	SI		
CENTRO DI RADIODIAGNOSTICA ED ECOG. MARTINO	NO	NO		
STUDIO RADIOLOGICO VITERBO	SI	SI	SI	SI
RICERCHE DIAGNOSTICHE	NO	NO	SI	
RAGGI X POLIAMB. RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO	SI	SI	SI	SI
CENTRO DIAGNOSTICO CORATINO	NO	SI		SI
RM2000	NO	NO	NO	NO
PREVENZIONE E DIAGNOSTICA PER IMMAGINE	SI	SI		
STUDIO RADIOLOGICO LAERTINO	SI	SI		
SETTE ERRE	SI	SI		
CENTRO GIOVANNI PAOLO II - KENTRON			SI	SI
STUDIO LOVERO	SI	SI		
FISIO ESTETIC CENTER	SI	SI		
CASA DI CURA MATER DEI HOSPITAL - CBH	SI	SI	SI	SI

Rivolto a CHI?:

- Residenti ASL Bari con **disabilità grave ai sensi art. 3, comma 3, Legge 104/92**

(in possesso del certificato di accertamento della condizione emesso dalla commissione medica presso la ASL di cui all'art. 4 della Legge 104/92)

- Residenti ASL Bari con **patologia oncologica e in possesso del codice di esenzione 048**

(le prestazioni che possono essere gestite sono esami di controllo intra-terapia e post-terapia oncologica, oppure follow-up)



Avviciniamoci! ...DI PIÙ

A partire dal **15 febbraio 2024**, il servizio **Avviciniamoci!** viene potenziato. Un'ora in più, **dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì** (invece che dalle 10 alle 12), dedicata ai percorsi di tutela per l'accesso alle prestazioni sanitarie di fasce fragili della popolazione della ASL Bari: l'obiettivo è dare maggiori risposte al grande numero di pazienti che si rivolge quotidianamente al servizio.



080 5849080

Utenti con **patologia oncologica**



080 5849090

Utenti con **disabilità grave**



ASL Bari
PugliaSalute



www.forumriskmanagement.it

CUP

Modalità Prenotazione

Per qualsiasi tipo di richiesta è opportuno che l'utente si presenti.

Le prescrizioni con prestazioni a carattere di urgenza:

- Presso gli **sportelli CUP** ASL Bari;
- Telefonando al **Numero Verde 800 34547**, attivo 24 ore su 24;
- Tramite i **servizi online del sito della ASL**;
- Con la **App Puglia Salute**;



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PUGLIA

RICETTA ELETTRONICA - MEMORIA PER L'ASSISTITO

CODICE E NUMEROSI DELLA ASSISTITO: ASSISTITO TEST

INDIRIZZO: INDIRIZZO TEST CAP: 71100 CITTÀ: BARI PROV: BA *CODICE FISCALE ASSISTITO*

ESI: 011 SIGLA PROVINCIA: BA CODICE ASL: 114 SITO REGIONALE

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(SI): ALTR: PRONTAPRESCRIZIONE(SI) DEL VO* NUMERO REGIONALE DI SOSTEGNO BENE 12 UN

PRESCRIZIONE	DATA	NOTE
PRESCRIZIONE: *ELETTRONICAMENTE*	3	----
PRESCRIZIONE: *ELETTRONICAMENTE*	3	----

QUESTO DIAGNOSTICO: *ASL - ABBANDONARE O USARE IN ABBANDONO CON DIFERENZA*

N. CONFEZIONE/PRESTAZIONE: 2 TIPO RICETTA: *ASL - NUM. DATA: 11/09/2014 CODICE FISCALE DEL MEDICO: CODICE FISCALE MEDICO*

CODICE AUTENTICAZIONE: 118825163145124490001142244 CODICONE E NOME DEL MEDICO: MEDICO TEST

Ricevuto a ore 14:17, giorno 18 del 11 mag 2014, presso il Centro di Diagnostica e Cura Oncologica ASL Bari

- rispondenti agli **ambiti territoriali** di garanzia (DIS)
- nei **tempi** dettati dalla necessità di eseguire visite di controllo/follow-up già programmate dallo specialista (ONC)
- **non** è ancora **preso in carico** dallo specialista per esami di controllo/follow-up inerenti alla patologia oncologica(ONC)

In 1 anno:
12900 prestazioni
79% a paz. Oncologici
78% esami strumentali
10% da richieste interne ASL



