



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

1° CONVENTION NAZIONALE DEI DIRETTORI SANITARI

Il ruolo dei Direttori Sanitari nella che cambia

CONTROLLO E GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA



Luigi Rossi

Direttore Sanitario ASL Bari



Forum Risk Management

La salute non può attendere

Monitoraggio nazionale delle liste di attesa



P.N.G.L.A. DI COSA SI TRATTA?
Piano Nazionale di Governo delle Liste d'Attesa: cosa sapere?



#ForumRisk19

Governo Liste di Attesa. Multifattorialità del problema

- Non appropriatezza prescrittiva**
- Medicina difensiva**
- Prime visite/controlli**
- Non corretto utilizzo sistema RAO**
- Specialistica estrema**
- «Paure» e gestione del percepito**

.....



- Risorse limitate**
- Contratti**
- Limiti macchinari**
- Limiti organizzativi**
- Limiti giuridici**
- Capillarità territoriale**
- Mancata presa in carico**

.....

La domanda sorge spontanea che fare?..... la risposta può essere solo aumentiamo l'offerta? E se si quale limite?

Garanzia dei tempi massimi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale del PNGLA

La Asl Bari ha predisposto il presente Piano Attuativo Aziendale di Gestione delle Liste di Attesa 2024-2026, individuando gli ambiti territoriali di garanzia (ATG) identificati in base al tipo di prestazione.

Gli ambiti territoriali sono:

- **Distrettuale (D)**, per le prestazioni a bassa e media complessità;
- **Aziendale (A)** (a livello di Presidio Ospedaliero), per le prestazioni di media ed alta complessità;
- **sovraziendale o regionale (S)**, per prestazioni ad alta ed altissima specialità.

Il sistema di rilevazione dei tempi di attesa (TDA) monitora ogni settimana le percentuali di prestazioni ambulatoriali prenotate entro i tempi standard regionali e nazionali. Il monitoraggio si effettua solo sulle prestazioni di primo accesso per quanto riguarda le prestazioni in regime ambulatoriale (69 prestazioni ambulatoriali di cui 14 visite specialistiche e 55 prestazioni strumentali). Non rientrano nel monitoraggio: 1) le visite di controllo, 2) le prestazioni inserite nei programmi di screening, 3) le prestazioni in libera professione.

| | Descrizione Prestazione |  ASL Bari PugliaSalute | Codice Nomenclature | Ambiti territoriali di garanzia |
|----|---------------------------------------|--|---------------------|---------------------------------|
| 1 | VISITA CARDIOLOGICA | | 89.7 | D |
| 2 | VISITA CHIRURGIA VASCOLARE | | 89.7 | S |
| 3 | VISITA ENDOCRINOLOGICA- DIABETOLOGICA | | 89.7 | D |
| 4 | VISITA NEUROLOGICA | | 89.13 | D |
| 5 | VISITA OCULISTICA | | 95.02 | D |
| 6 | VISITA ORTOPEDICA | | 89.7 | D |
| 7 | VISITA GINECOLOGICA | | 89.26 | A |
| 8 | VISITA OTORINOLARINGOIATRICA | | 89.7 | D |
| 9 | VISITA UROLOGICA | | 89.7 | D |
| 10 | VISITA DERMATOLOGICA | | 89.7 | D |
| 11 | VISITA FISIATRICA | | 89.7 | D |

| Prior. | Totale | | | | U | | | | B | | | | D | | | | P | | | |
|--|---------------|----------------|---------------|-----------|--------------|----------------|---------------|-----------|---------------|----------------|---------------|-----------|---------------|----------------|---------------|-----------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| | N | N. entro T Max | % entro T Max | Attesa | N. | N. entro T Max | % entro T Max | Attesa | N. | N. entro T Max | % entro T Max | Attesa | N. | N. entro T Max | % entro T Max | Attesa | N. | N. entro T Max | % entro T Max | Attesa |
| Totale | 67.050 | 45.446 | 67,8% | 46 | 3.773 | 1.511 | 40,0% | 22 | 17.597 | 8.953 | 50,9% | 38 | 18.594 | 12.344 | 66,4% | 49 | 27.086 | 22.638 | 83,6% | 52 |
| 1 - Prima visita cardiologica | 3.678 | 2.069 | 56,3% | 49 | 243 | 108 | 44,4% | 11 | 1.131 | 487 | 43,1% | 33 | 1.117 | 576 | 51,6% | 56 | 1.187 | 898 | 75,7% | 67 |
| 2 - Prima visita chirurgia vascolare | 295 | 153 | 51,9% | 88 | 26 | 3 | 11,5% | 25 | 119 | 43 | 36,1% | 103 | 62 | 29 | 46,8% | 87 | 88 | 78 | 88,6% | 87 |
| 3 - Prima visita endocrinologica | 1.690 | 1.168 | 69,1% | 40 | 102 | 56 | 54,9% | 9 | 541 | 354 | 65,4% | 22 | 474 | 303 | 63,9% | 52 | 573 | 455 | 79,4% | 51 |
| 4 - Prima visita neurologica | 1.967 | 1.166 | 59,3% | 36 | 134 | 38 | 28,4% | 19 | 667 | 261 | 39,1% | 32 | 585 | 297 | 50,8% | 40 | 581 | 570 | 98,1% | 39 |
| 5 - Prima visita oculistica | 4.260 | 2.699 | 63,4% | 48 | 87 | 55 | 63,2% | 5 | 865 | 310 | 35,8% | 36 | 1.402 | 566 | 40,4% | 54 | 1.906 | 1.768 | 92,8% | 51 |
| 6 - Prima visita ortopedica | 2.525 | 1.878 | 74,4% | 22 | 110 | 57 | 51,8% | 9 | 817 | 491 | 60,1% | 18 | 839 | 582 | 69,4% | 24 | 759 | 748 | 98,6% | 27 |
| 7 - Prima visita ginecologica | 858 | 517 | 60,3% | 49 | 31 | 5 | 16,1% | 29 | 224 | 97 | 43,3% | 39 | 236 | 88 | 37,3% | 61 | 367 | 327 | 89,1% | 50 |
| 8 - Prima visita otorinolaringoiatrica | 2.871 | 2.071 | 72,1% | 29 | 168 | 96 | 57,1% | 7 | 899 | 551 | 61,3% | 23 | 939 | 604 | 64,3% | 31 | 865 | 820 | 94,8% | 35 |
| 9 - Prima visita urologica | 1.103 | 469 | 42,5% | 84 | 86 | 18 | 20,9% | 10 | 326 | 115 | 35,3% | 75 | 358 | 155 | 43,3% | 85 | 333 | 181 | 54,4% | 111 |
| 10 - Prima visita dermatologica | 1.895 | 987 | 52,1% | 57 | 90 | 18 | 20,0% | 11 | 566 | 211 | 37,3% | 43 | 633 | 264 | 41,7% | 66 | 606 | 494 | 81,5% | 66 |
| 11 - Prima visita fisiatrica | 3.295 | 3.180 | 96,5% | 5 | 75 | 70 | 93,3% | 1 | 830 | 765 | 92,2% | 6 | 937 | 905 | 96,6% | 4 | 1.453 | 1.440 | 99,1% | 4 |
| 12 - Prima visita gastroenterologica | 284 | 151 | 53,2% | 56 | 14 | 4 | 28,6% | 48 | 108 | 43 | 39,8% | 40 | 63 | 33 | 52,4% | 62 | 99 | 71 | 71,7% | 71 |
| 13 - Prima visita oncologica | 49 | 35 | 71,4% | 13 | 18 | 8 | 44,4% | 6 | 18 | 15 | 83,3% | 13 | 6 | 5 | 83,3% | 15 | 7 | 7 | 100,0% | 31 |
| 14 - Prima visita pneumologica | 1.456 | 1.104 | 75,8% | 17 | 119 | 60 | 50,4% | 7 | 545 | 312 | 57,2% | 17 | 416 | 363 | 87,3% | 18 | 376 | 369 | 98,1% | 19 |

| Disciplina | DSS 1 | DSS 2 | DSS 3 | DSS 4 | DSS 5 | DSS 9 | DSS 10 | DSS 11 | DSS 12 | DSS 13 | DSS 14 | DSS BA |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totale | 43% | 26% | 39% | 20% | 17% | 45% | 26% | 16% | 28% | 19% | 14% | 37% |
| 01-Allergologia | | 14% | 48% | 36% | 36% | | | | 15% | 27% | 100% | 46% |
| 05-Angiologia | | | | | | | | 82% | 88% | | | |
| 08-Cardiologia | 57% | 79% | 51% | 76% | 59% | 71% | 54% | 97% | 53% | 80% | 77% | 60% |
| 09-Chirurgia generale | 8% | 36% | 12% | | 4% | | 4% | 8% | 35% | | | 9% |
| 12-Chirurgia plastica | | | 18% | | | 29% | 29% | | | | | |
| 14-Chirurgia vascolare | | 89% | | 50% | 51% | | 28% | 19% | | | 100% | 100% |
| 15-Medicina sportiva | | 51% | | 52% | | | | | 35% | | 42% | 17% |
| 18-Ematologia | 13% | 28% | 12% | 37% | 7% | 19% | 7% | 8% | 7% | 5% | 6% | 9% |
| 19-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione | 64% | 65% | 49% | 73% | 46% | 69% | 47% | 72% | 54% | 63% | 59% | 48% |
| 21-Geriatria | 44% | 26% | 11% | 32% | 7% | 31% | 11% | 27% | 23% | 34% | 5% | 46% |
| 26-Medicina generale | | 93% | | | | | 15% | 31% | 66% | 100% | 70% | 94% |
| 29-Nefrologia | | 12% | 5% | | 28% | | 29% | | 49% | 42% | | |
| 32-Neurologia | 58% | 70% | 17% | 74% | 18% | 70% | 30% | 36% | 50% | 56% | 51% | 48% |
| 34-Oculistica | 62% | 97% | 42% | 90% | 43% | 83% | 34% | | 34% | 32% | 69% | 50% |
| 35-Odontoiatria e stomatologia | 17% | 12% | | 7% | | | | | 4% | 2% | 4% | |
| 36-Ortopedia e traumatologia | 23% | 21% | 21% | 51% | 22% | | 12% | 31% | 44% | 21% | 63% | 22% |
| 37-Ostetricia e ginecologia | | 84% | 26% | | 29% | | 22% | | 72% | | 93% | 75% |
| 38-Otorinolaringoiatria | 90% | 100% | 26% | 34% | 14% | 57% | 17% | 51% | 38% | 24% | 76% | 29% |
| 39-Pediatria | 42% | | | | | | | | | | | |
| 40-Psichiatria | 36% | | | | | | | | | | | 4% |
| 43-Urologia | | 100% | 35% | 82% | | | 57% | 90% | | 24% | 62% | 74% |
| 52-Dermatologia | 42% | 42% | 53% | 55% | 45% | 69% | 32% | 81% | 58% | 63% | 95% | 77% |
| 56-Recupero e riabilitazione funzionale | | 7% | 6% | 1% | 5% | 58% | | 7% | 7% | 3% | 3% | 4% |
| 57-Fisiopatologia della riproduzione umana | | | | | | | | | 4% | | | |
| 58-Gastroenterologia | | | | | | | | | | 58% | | |
| 68-Pneumologia | 37% | 34% | 24% | 25% | 22% | 79% | 14% | 41% | 51% | 26% | | 53% |
| 69-Radiologia | | 100% | 94% | 89% | 99% | | | 82% | 43% | 90% | | 48% |
| 71-Reumatologia | | 39% | 43% | | | | 31% | | | 26% | | 77% |

Numero e percentuale di prestazioni prenotate per codici di priorità

| Priorità | N. Prestazioni | % |
|---------------|------------------|-------------|
| TOTALE | 3 626 153 | 100% |
| U | 279 278 | 8% |
| B | 1 042 247 | 29% |
| D | 770 260 | 21% |
| P | 1 534 368 | 42% |

| DSS | N. ricette | % U-B |
|---------------|------------------|--------------|
| ASL BA | 3 131 765 | 30.6% |
| DSS 1 | 176 498 | 34.5% |
| DSS 2 | 220 574 | 53.9% |
| DSS 3 | 210 448 | 44.2% |
| DSS 4 | 329 212 | 33.8% |
| DSS 5 | 181 451 | 19.4% |
| DSS 9 | 154 787 | 26.4% |
| DSS 10 | 221 123 | 23.5% |
| DSS 11 | 172 609 | 22.9% |
| DSS 12 | 224 519 | 30.8% |
| DSS 13 | 161 186 | 21.8% |
| DSS 14 | 208 815 | 30.6% |
| DSS BA | 870 543 | 28.5% |

Percentuale di prescrizioni specialistiche U + B, sul totale delle prescrizioni, effettuate dagli MMG dei diversi DSS dal 2022 al Maggio 2024

| Anno | Totale | DSS 1 | DSS 2 | DSS 3 | DSS 4 | DSS 5 | DSS 9 | DSS 10 | DSS 11 | DSS 12 | DSS 13 | DSS 14 | DSS BA |
|-----------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2022 | 31.4% | 38.4% | 52.5% | 44.1% | 37.8% | 17.3% | 28.0% | 26.0% | 24.6% | 31.4% | 22.1% | 32.4% | 28.2% |
| 2023 | 31.3% | 34.7% | 55.1% | 45.4% | 34.5% | 20.5% | 26.2% | 24.6% | 24.9% | 33.9% | 22.8% | 29.6% | 29.0% |
| Gen - Mag 2024 | 32.4% | 36.6% | 57.7% | 46.4% | 34.8% | 21.9% | 25.0% | 27.0% | 29.8% | 38.2% | 24.6% | 26.0% | 30.1% |

54200 Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 67 del 19-8-2024

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 8 luglio 2024, n. 980
Determinazione del fondo unico di remunerazione per l'anno 2024, per il riconoscimento delle prestazioni sanitarie da erogarsi in regime di ricovero (case di cura) da parte delle strutture sanitarie istituzionalmente accreditate, insistenti nell'ambito territoriale della Regione Puglia. Attuazione art. 1, commi 232 e 233 della L.n. 213/2023



PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA

Aggiornamento 2024

| RICETTE CON PRESTAZIONI PNGLA DA RECUPERARE - DATA INDICE DEL 12/07/2024 | CODICE SSN |
|---|------------|
| DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO | 88714 |
| ECO (COLOR) DOPPLERGRAFIA DEI TRONCHI SOVRAORTICI | 88735 |
| ECOCOLOR DOPPLER DEGLI ARTI INFERIORI ARTERIOSO E/O VENOSO | 88772 |
| ECOGRAFIA BILATERALE DELLA MAMMELLA | 88731 |
| ECOGRAFIA DELL'ADDOME COMPLETO | 88761 |
| ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE | 88751 |
| ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE | 88741 |
| ECOGRAFIA MONOLATERALE DELLA MAMMELLA | 88732 |
| MAMMOGRAFIA BILATERALE | 87371 |
| MAMMOGRAFIA MONOLATERALE | 87372 |
| RM DELLA COLONNA IN TOTO | 8893 |
| RM DELLA COLONNA IN TOTO SENZA E CON MDC | 88931 |
| RM DI ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO | 88954 |
| RM DI ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO SENZA E CON MDC | 88955 |
| RM DI ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO, GIUNZIONE CRANIO SPINALE E RELATIVO DISTRETTO VASCOLARE | 88911 |
| RM DI ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO, GIUNZIONE CRANIO SPINALE E RELATIVO DISTRETTO VASCOLARE SENZA E CON MDC | 88912 |
| TC CRANIO - ENCEFALO | 8703 |
| TC CRANIO - ENCEFALO SENZA E CON MDC | 87031 |
| TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE | 88381 |
| TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE SENZA E CON MDC | 88382 |
| TC DEL TORACE | 8741 |
| TC DEL TORACE SENZA E CON MDC | 87411 |
| TC DELL'ADDOME COMPLETO | 88015 |
| TC DELL'ADDOME COMPLETO SENZA E CON MDC | 88016 |
| TC DELL'ADDOME INFERIORE | 88013 |
| TC DELL'ADDOME INFERIORE SENZA E CON MDC | 88014 |
| TC DELL'ADDOME SUPERIORE | 88011 |
| TC DELL'ADDOME SUPERIORE SENZA E CON MDC | 88012 |
| TC DI BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACHE | 88385 |

- ✓ Trasmissione elenco ricette per prestazioni fuori tempo da RULA a struttura
- ✓ **Recupero prestazioni a luglio, agosto settembre e poi eventuale proroga fino a fine anno, attraverso azione di RECALL**



Accettazione : 20%

| DISPONIBILITÀ A EROGARE ULTERIORI PRESTAZIONI PER RECUPERO RICETTE IN LISTE DI ATTESA IN CASO DI RINUNCIA TOTALE O PARZIALE DA PARTE DI ALTRE STRUTTURE | MAMMO GRAFIE | ECOTOMO GRAFIE | TAC | RMN ALTO CAMPO |
|--|-----------------|-------------------|-----|-------------------|
| RADIOLOGIA DIAGNOSTICA MEDITERRANEA | | | SI | |
| X RAY ULTRASOUND | NO | NO | NO | NO |
| RICERCHE RADIOLOGICHE | SI | SI | SI | SI |
| CENTRO RADIOLOGICO PUGLIESE | SI | SI | SI | SI |
| STUDIO RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO TIRELLI | NO | SI | | |
| CASA DI CURA S. MARIA | SI | SI | SI | SI |
| CENTRO DE MARZIO | SI | SI | SI | |
| CENTRO SPECIALISTICO PER LA CURA DEL DIABETE | | SI | | |
| STATIC-CENTRO CHIROTERAPEUTICO | SI | SI | | |
| CENTRO DI RADIODIAGNOSTICA ED ECOG. MARTINO | NO | NO | | |
| STUDIO RADIOLOGICO VITERBO | SI | SI | SI | SI |
| RICERCHE DIAGNOSTICHE | NO | NO | SI | |
| RAGGI X POLIAMB. RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO | SI | SI | SI | SI |
| CENTRO DIAGNOSTICO CORATINO | NO | SI | | SI |
| RM2000 | NO | NO | NO | NO |
| PREVENZIONE E DIAGNOSTICA PER IMMAGINE | SI | SI | | |
| STUDIO RADIOLOGICO LAERTINO | SI | SI | | |
| SETTE ERRE | SI | SI | | |
| CENTRO GIOVANNI PAOLO II - KENTRON | | | SI | SI |
| STUDIO LOVERO | SI | SI | | |
| FISIO ESTETIC CENTER | SI | SI | | |
| CASA DI CURA MATER DEI HOSPITAL - CBH | SI | SI | SI | SI |



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

Rivolto a CHI?:

- Residenti ASL Bari con **disabilità grave ai sensi art. 3, comma 3, Legge 104/92**

(in possesso del certificato di accertamento della condizione emesso dalla commissione medica presso la ASL di cui all'art. 4 della Legge 104/92)

- Residenti ASL Bari con **patologia oncologica e in possesso del codice di esenzione 048**

(le prestazioni che possono essere gestite sono esami di controllo intra-terapia e post-terapia oncologica, oppure follow-up)



Avviciniamoci! ...DI PIÙ

A partire dal **15 febbraio 2024**, il servizio **Avviciniamoci!** viene potenziato. Un'ora in più, **dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì** (invece che dalle 10 alle 12), dedicata ai percorsi di tutela per l'accesso alle prestazioni sanitarie di fasce fragili della popolazione della ASL Bari: l'obiettivo è dare maggiori risposte al grande numero di pazienti che si rivolge quotidianamente al servizio.



080 5849080

Utenti con patologia oncologica



080 5849090

Utenti con disabilità grave



ASL Bari
PugliaSalute



www.forumriskmanagement.it



ASL Bari
PugliaSalute
Assistenza - Servizi Online -

Azienda Sanitaria Locale della provincia di Bari

ASL Bari / Assistenza / CUP

CUP

Modalità Prenotazione

Per qualsiasi tipo di richiesta è opportuno che l'utente prenda in considerazione le seguenti modalità di prenotazione.

Le prescrizioni con prestazioni a carattere di urgenza:

- Presso gli sportelli CUP ASL Bari;
- Telefonando al Numero Verde 800 345477;
- Tramite i servizi online del sito della ASL;
- Con la App Puglia Salute;

26-29
AREZZO



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE PUGLIA

RICETTA ELETTRONICA - MEMORIA PER L'ASSISTITO

CODICE E NUMERICO DELL'ASSISTITO: ASSISTITO TEST

INDIRIZZO: INDIRIZZO TEST CAP: 71100 CITTA: BARI PROF. SA: *CODICE FISCALE ASSISTITO*

ESI: 011 SIGLA PROVINCIA: BA CODICE ASL: 114 SITO REGIONALE

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(SI): ALTRA: PRONTA PRESCRIZIONE (L.R. 7/7) DEL 10/11/2004 NUMERO REGIONALE DI SOSTEGNO BENI 12/10/2014

| PRESCRIZIONE(SI) | QUANTITÀ | NOTE |
|-------------------------------|----------|------|
| 0111 (ASL) - ELETTRONICAMENTE | 3 | ---- |
| 0111 (ASL) - ELETTRONICAMENTE | 3 | ---- |

QUESTO DIAGNOSTICO VALE - ABBANDONARE O USARE IN ALTROVE CON DIVERSE MODALITÀ/PRESTAZIONI E TIPO RICETTA. DATA: 11/09/2014 CODICE FISCALE DEL MEDICO: CODICE FISCALE MEDICO

CODICE AUTENTICAZIONE: 1188201631451204900001422244 CODICONE E NOME DEL MEDICO: MEDICO TEST

Recetta a cura di ASL Bari, corso V. Veneto, 31 - 70124 Bari (BA) - Tel. 080/5211111 - Fax 080/5211111

- rispondenti agli **ambiti territoriali** di garanzia (DIS)
- nei **tempi** dettati dalla necessità di eseguire visite di controllo/follow-up già programmate dallo specialista (ONC)
- **non** è ancora **preso in carico** dallo specialista per esami di controllo/follow-up inerenti alla patologia oncologica(ONC)

In 1 anno:
12900 prestazioni
79% a paz. Oncologici
78% esami strumentali
10% da richieste interne ASL



